

Изменение мотивационной программы сотрудников бизнес-направления АВТО с 01.07.2020 г.

Список участников

- Кредитный эксперт, Старший кредитный эксперт и Ведущий кредитный эксперт группы по автокредитованию
- Кредитный эксперт, Старший кредитный эксперт и Ведущий кредитный эксперт группы по кредитованию подержанных автомобилей
- Специалист по сопровождению продаж группы по автокредитованию
- Специалист по сопровождению продаж группы по кредитованию подержанных автомобилей
- Ведущий специалист Представительства/Макрорегиона Москва

- Премия за продажу дополнительного продукта «Программа помощи на дорогах: «Авто Стандарт» исключается из мотивационной программы;
- В мотивационную программу добавляется премия за продажу дополнительных продуктов «Программа помощи на дорогах: «Автодруг-1», «Автодруг-2», «Автодруг-3»», предоставляемых партнером ООО «Автодруг»;

Порядок начисления премии сотрудникам



Расчет премии производится на ежемесячной основе через два месяца после окончания отчетного периода.

Для новых сотрудников премия за 1-й месяц работы будет разбита на 2 части и выплачена частями во 2-ом и 3-ем месяце работы, далее, начиная с 2-го месяца работы, порядок начислений премий будет производиться по стандартной схеме - через два месяца после окончания отчетного периода:

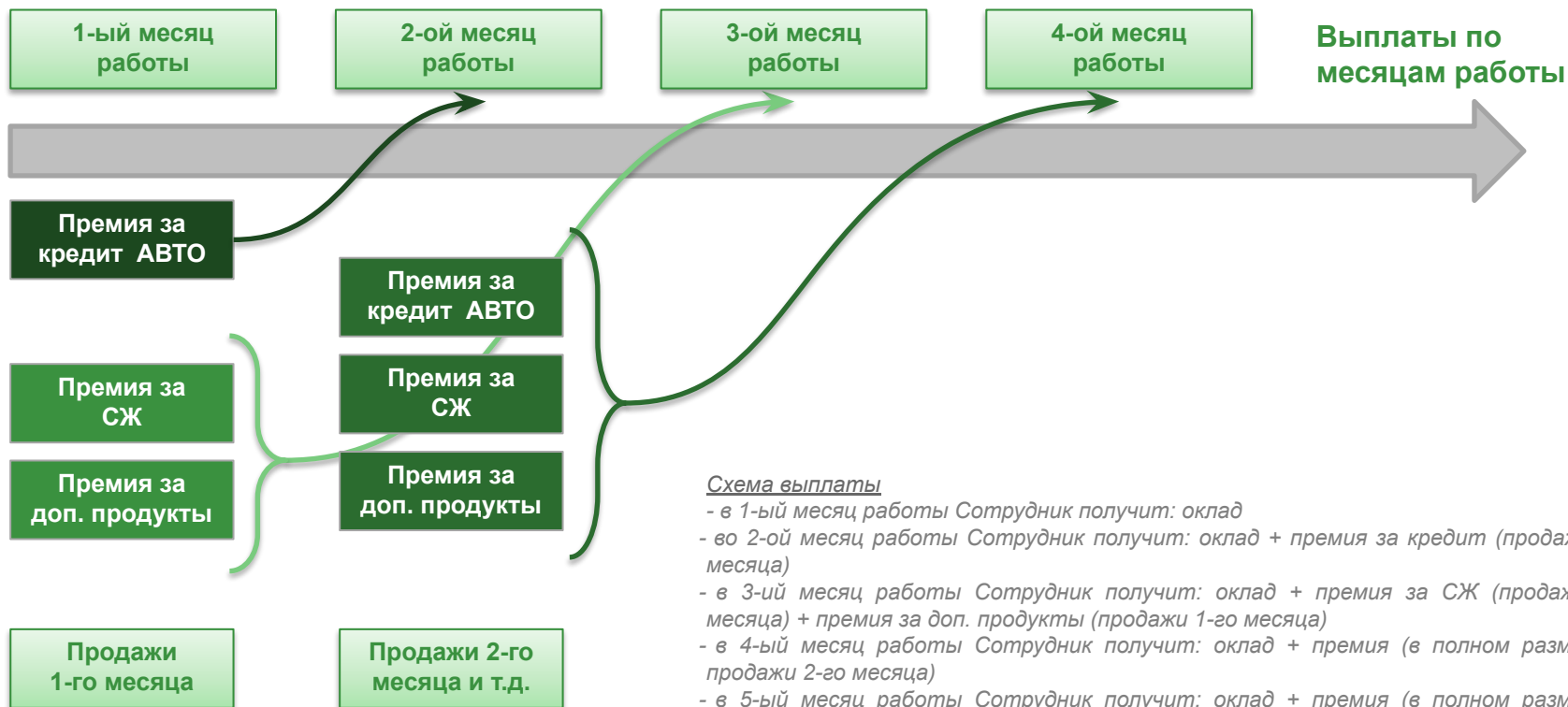
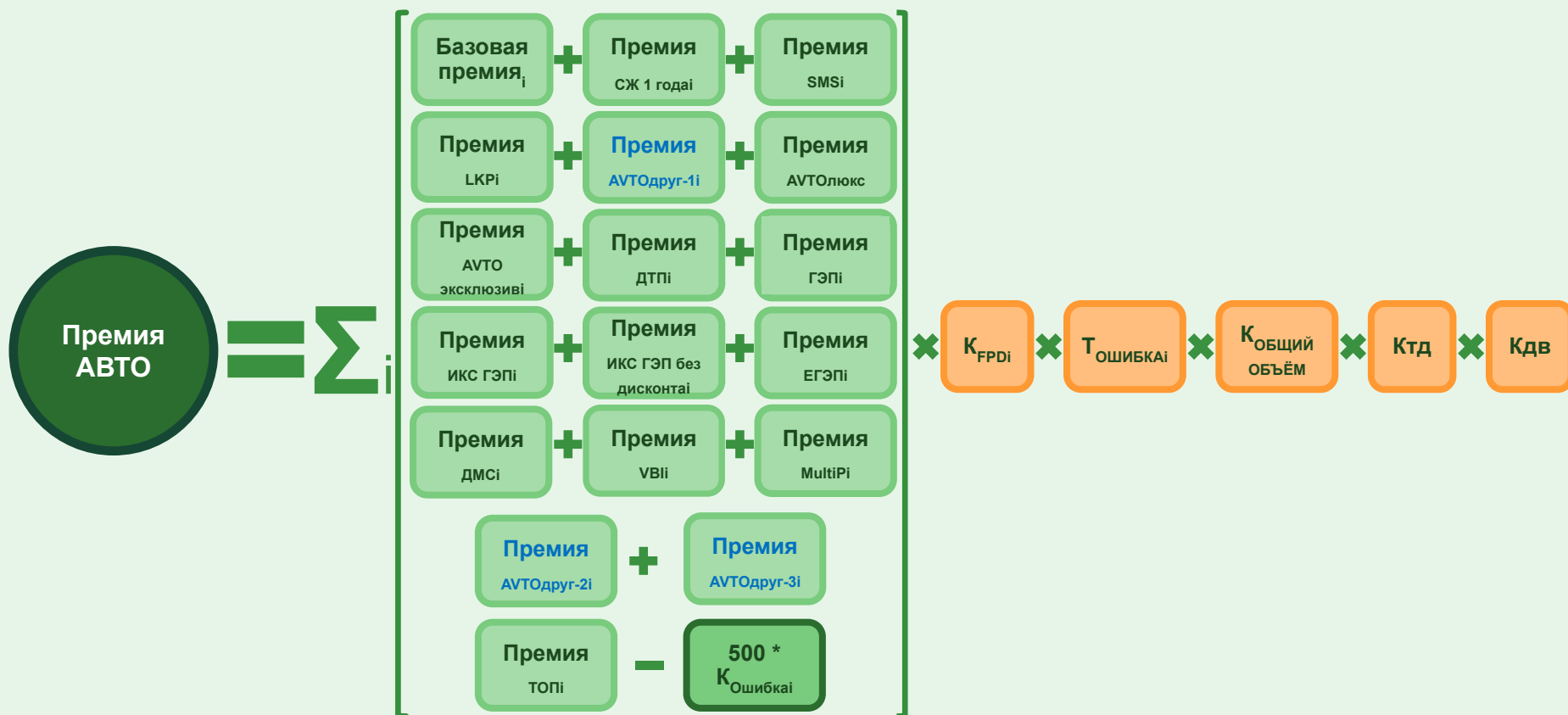


Схема выплаты

- в 1-ый месяц работы Сотрудник получит: оклад
- во 2-ой месяц работы Сотрудник получит: оклад + премия за кредит (продажи 1-го месяца)
- в 3-ий месяц работы Сотрудник получит: оклад + премия за СЖ (продажи 1-го месяца) + премия за доп. продукты (продажи 1-го месяца)
- в 4-ый месяц работы Сотрудник получит: оклад + премия (в полном размере за продажи 2-го месяца)
- в 5-ый месяц работы Сотрудник получит: оклад + премия (в полном размере за продажи 3-го месяца) и т.д.

Порядок расчета

Премия рассчитывается за договоры, профинансированные в отчетном календарном месяце



Все размеры базовых премий за кредитные продукты, договоры страхования и дополнительные продукты/услуги указаны до налогообложения с учетом районных коэффициентов и процентных надбавок за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях в размерах, установленных законодательством Российской Федерации

Условие получения премии за оформление дополнительного продукта/услуги

Если дополнительный продукт/услуга или договор страхования жизни оформлен третьим лицом (кроме дополнительных продуктов «СМС-информатор, «Мультиполис», «Добровольное медицинское страхование при ДТП»), то при расчете премии данный кредит учитывается как оформленный без дополнительного продукта/услуги или договора страхования.

Также при отмене договора страхования, заключенного при оформлении кредита, или при отмене дополнительного продукта, по которым был произведен возврат страховой премии/платы согласно условиям оформления дополнительного продукта/страхования, размер премии рассчитывается как за кредит, проданный без договора страхования или без дополнительного продукта.

Классификация кредитных продуктов (Базовая премия)

К Программе Промо относятся кредиты, по которым была снижена процентная ставка по кредиту при оформлении договора страхования жизни. Кредитные продукты: Лайт и Протэкт ГЭП выделяются в отдельные программы. Все остальные кредиты относятся к Программе Стандарт.

ВАЖНО: Кредиты, выданные по тарифному плану «Ваш выбор» в расчет премии не входят.

Классификация	Тарифный план/Кредитный продукт
Стандарт	
Промо	
Лайт	Лайт
	Автолайт: Субсидированный
	Автолайт
	Надежный Лайт
	Надежный Автолайт
Протэкт	Протэкт: ГЭП

Базовая премия за кредитные продукты (Базовая премия₁)

Классификация	Базовая премия			
	1 кредит	1 кредит с договором страхования страховой компании Согласие-Вита	1 кредит с договором страхования страховых компаний Согласие-Вита, Сбербанк Страхование жизни	
		1 кредит с CPI (ставка 0,129% в мес.)	1 кредит с CPI (ставка 0,22% в мес.)	1 кредит с CPI IU (ставка 0,27%;0,325%;0,342%; 0,29% в мес.)
Программа СТАНДАРТ	1000 руб.	1500 руб.	2000 руб.	3000 руб.
Программа ПРОМО	400 руб.	650 руб.	900 руб.	1400 руб.
Лайт	400 руб.	650 руб.	900 руб.	1400 руб.
Протэкт без ГЭП	400 руб.	400 руб.	400 руб.	400 руб.

Классификация	Базовая премия			
	1 кредит с дополнительным продуктом «ГЭП-страхование»	1 кредит с дополнительным продуктом «ГЭП-страхование» и с договором страхования страховой компании Согласие-Вита	1 кредит с дополнительным продуктом «ГЭП-страхование» и с договором страхования страховых компаний Согласие-Вита, Сбербанк Страхование жизни	
		1 кредит с «ГЭП-страхование» и с CPI (ставка 0,129% в мес.)	1 кредит с «ГЭП-страхование» и с CPI (ставка 0,22% в мес.)	1 кредит с «ГЭП-страхование» и с CPI IU (ставка 0,27%;0,325%;0,342%; 0,29% в мес.)
Протэкт	800 руб.	1300 руб.	1800 руб.	2800 руб.

Премия за оформление дополнительной услуги «СМС-информатор» (Премия_{SMS})

Порядок
расчета

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за оформление дополнительной услуги «СМС-Информатор». Зависит от количества подключенных к услуге договоров.



Премия за дополнительный продукт «Страхование от рисков, связанных с утратой вещей по программе Ценные вещи+» (Премия_{ЛКРП})

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу и оформление дополнительного продукта «Страхование от рисков, связанных с утратой вещей по программе Ценные вещи+». Зависит от количества договоров, оформленных с указанным дополнительным продуктом.



Премия за оформление дополнительных продуктов: «Программа помощи на дорогах: «Авто Люкс», «Авто Эксклюзив», «Помощь при ДТП», «Автодруг-1», «Автодруг-2», «Автодруг-3»

(Премия_{AVTOcти}, Премия_{AVTOлюксі}, Премия_{AVTOэкслюзиві}, Премия_{ДТПі}, Премия_{AVTOдруг-1і},
Премия_{AVTOдруг-2і}, Премия_{AVTOдруг-3і})

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за оформление дополнительных продуктов «Программа помощи на дорогах: «Авто Люкс», «Авто Эксклюзив», «Помощь при ДТП», «Автодруг-1», «Автодруг-2», «Автодруг-3».

Зависит от срока действия программы и количества договоров, оформленных с указанным дополнительным продуктом.

Кредитный продукт	Срок действия программ				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
«Авто Люкс», «Автодруг-1»	400 руб.	700 руб.	1000 руб.	1100 руб.	1600 руб.
«Авто Эксклюзив», «Автодруг-3»	1200 руб.	1300 руб.	1750 руб.	2000 руб.	2500 руб.
Помощь при ДТП, «Автодруг-2»	500 руб.	900 руб.	1000 руб.	1200 руб.	1500 руб.

Премия за продажу и оформление дополнительного продукта «ГЭП - страхование» (Премия_{ГЭПi})

Порядок
расчета

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу и оформление дополнительного продукта «Страхование гарантии сохранения стоимости автомобиля» («ГЭП-страхование»).

Зависит от срока страхования, количества договоров, оформленных с указанным продуктом и уровня проникновения по данному продукту.

Уровень проникновения (далее - %ГЭП) определяется для каждого сотрудника как отношение объема по профинансированным кредитным продуктам в отчетном месяце (руб.), по которым оформлено ГЭП - страхование (за исключением «ИксГЭП-страхования» и «ИксГЭП без дисконта»), к объему по всем профинансированным кредитным продуктам (руб.) за отчетный месяц, выраженное в процентах. Размер премии сотрудника по профинансированному договору в отчетном месяце определяется в зависимости от достижения %ГЭП и срока страхования по договору согласно таблице:

Продукт	Срок страхования				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
Если % ГЭП <45%	300 руб.	600 руб.	900 руб.	1200 руб.	1500 руб.
Если % ГЭП ≥45%	300 руб.	1200 руб.	1800 руб.	2400 руб.	3000 руб.

Премия за продажу и оформление дополнительного продукта «ИксГЭП - страхование» (Премия_{ИксГЭПi})

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу и оформление дополнительного продукта «Страхование финансовых рисков владельцев транспортных средств «GAP». Расширенная программа «XGAP», предоставляемого партнером ООО СК «Сбербанк Страхование» («ИксГЭП-страхование») к кредитному продукту, по которому снижена процентная ставка по кредиту в соответствии с действующими маркетинговыми акциями Банка.

Зависит от срока страхования и количества договоров, оформленных с указанным продуктом, по которым снижена процентная ставка по кредиту.

Продукт	Срок страхования				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
ИксГЭП	150 руб.	300 руб.	400 руб.	400 руб.	400 руб.

Премия за продажу и оформление дополнительного продукта «ИксГЭП без дисконта» (Премия_{ИксГЭП без дисконтаi})

Порядок
расчета

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу и оформление дополнительного продукта «Страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств «GAP» («ИксГЭП без дисконта»). Расширенная программа «XGAP», предоставляемого партнером ООО СК «Сбербанк Страхование» к кредитному продукту, по которому не была снижена процентная ставка по кредиту при оформлении данного дополнительного продукта.

Зависит от срока страхования, количества договоров, оформленных с указанным продуктом.

Продукт	Срок страхования				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
ИксГЭП без дисконта	500 руб.	1000 руб.	1500 руб.	2000 руб.	2500 руб.

Премия за продажу и оформление дополнительного продукта «ЕГЭП - страхование» (Премия_{ЕГЭПi})

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу и оформление дополнительного продукта «Защита кредита в случае полной гибели или угона автомобиля», предоставляемого партнером ООО «СК КАРДИФ» («ЕГЭП-страхование»).

Премия зависит от срока страхования и количества договоров, оформленных с указанным продуктом.

Продукт	Срок страхования				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
ЕГЭП-страхование	300 руб.	600 руб.	900 руб.	1200 руб.	1500 руб.

Премия за оформление договора страхования «СЖ 1 года»

Порядок
расчета

(Премия_{сж1года})

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу и оформление договора страхования «Добровольное Страхование Жизни Заемщика кредита» на срок, отличный от срока кредита («СЖ 1 года»).

Премия зависит от срока действия договора страхования и количества договоров, оформленных с указанным договором страхования.

Важно: СЖ 1 года проданный в программе Промо, не оплачивается.

Продукт	Срок страхования				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
СЖ 1 года*	500 руб.	1000 руб.	1500 руб.	2000 руб.	2500 руб.

Премия_{ТОПi}

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за **i-ый выданный кредит** (кредитный продукт), объем по которому **больше или равен 2 000 000 руб.**, оформленный работником, и профинансированный в течение отчётного календарного месяца. Размер Премии_{ТОПi} составляет **2 000 руб.**



Премия за продажу и оформление дополнительного продукта «Договор страхования транспортного средства от поломок» (Премия ^{в.ш.п.})

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу и оформление дополнительного продукта «Договор страхования транспортного средства от поломок», предоставляемого партнером **ООО «СК КАРДИФ»**.

Премия зависит от срока действия программы, группы транспортных средств, типа дополнительного продукта, возраста автомобиля и количества договоров, оформленных с указанным дополнительным продуктом.

Группа транспортных средств	Тип дополнительного продукта	Срок, годы	Страховая премия	Базовая премия за 1 шт.
Группа 1	Золото	1 год	35 300 руб.	1000 руб.
Группа 1	Золото	2 года	67 300 руб.	1200 руб.
Группа 1	Золото	3 года	77 710 руб.	1400 руб.
Группа 1	Бронза	1 год	12 500 руб.	500 руб.
Группа 1	Бронза	2 года	20 700 руб.	700 руб.
Группа 1	Бронза	3 года	28 800 руб.	1000 руб.
Группа 2	Бронза	1 год	18 900 руб.	500 руб.
Группа 2	Бронза	2 года	31 200 руб.	700 руб.
Группа 2	Бронза	3 года	43 500 руб.	1000 руб.



Премия за продажу и оформление дополнительного продукта «Мультиполис» (Премия_{MultiPi})

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу и оформление дополнительного продукта «Мультиполис», предоставляемого партнером ООО СК «Сбербанк страхование».

Премия зависит от типа дополнительного продукта и количества договоров, оформленных с указанным дополнительным продуктом.

Тип дополнительного продукта	Страховая премия	Базовая премия за 1 шт.
Необходимый	3 450 руб.	200 руб.
Оптимальный	5 750 руб.	300 руб.
Максимальный	8 050 руб.	400 руб.

Премия за продажу и оформление дополнительного продукта «Добровольное медицинское страхование при ДТП» (Премия_{дмсi})

Составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу и оформление дополнительного продукта «Добровольное медицинское страхование при ДТП», предоставляемого партнерами ПАО СК «РОСГОССТРАХ» и СПАО «РЕСО-Гарантия».

Премия зависит от типа кредитного продукта, срока страхования и количества договоров, оформленных с указанным дополнительным продуктом.

Тип доп. продукта	Срок страхования				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
Базовая	300 руб.	600 руб.	900 руб.	1200 руб.	1500 руб.
Расширенная	500 руб.	1000 руб.	1500 руб.	2000 руб.	2500 руб.

$K_{\text{ОШИБКА}i}$, $T_{\text{ОШИБКА}i}$

□ $K_{\text{ОШИБКА}i}$ – корректирующий коэффициент за наличие критичных ошибок в оформлении документов в i -ом договоре.

В случае наличия одной критичной ошибки в оформлении документов i -го договора, $K_{\text{ОШИБКА}i} = 1$, в противном случае $K_{\text{ОШИБКА}i} = 0$. (Т.е. при наличии в договоре одной ошибки премия уменьшается на 500 рублей).

Для вновь принятых Сотрудников, переведенных на должности, на которые распространяется действие настоящей Мотивационной программы, **в первый месяц** работы коэффициент $K_{\text{ОШИБКА}i} = 0$.

□ $T_{\text{ОШИБКА}i}$ – корректирующий коэффициент за наличие критичных ошибок в оформлении документов в i -ом договоре.

В случае наличия двух и более критичных ошибок в оформлении документов i -го договора, $T_{\text{ОШИБКА}i} = 0$, в противном случае $T_{\text{ОШИБКА}i} = 1$. (Т.е. при наличии в договоре двух и более ошибок премия за кредит и доп. продукты, оформленные к нему не выплачивается). Для вновь принятых Сотрудников, переведенных на должности, на которые распространяется действие настоящей Мотивационной программы, **в первый месяц** работы коэффициент $T_{\text{ОШИБКА}i} = 1$.

Список критичных операционных ошибок

Код ошибки	Проверяемые документы	Наименование ошибки
154	Договор	Документ отсутствует в виде оригинала/ информация в нечитаемом виде
155	Договор	Подпись клиента отсутствует
158	Договор	Идентификационный номер (VIN) не совпадает с указанным в ПТС
123	Договор ГЭП-страхования	Документ отсутствует в оригинале/ информация в нечитаемом виде
124	Договор ГЭП-страхования	Подпись клиента отсутствует
126	Ксерокопия паспорта	Документ отсутствует в виде копии/ информация в нечитаемом виде
128	Ксерокопия паспорта	Паспорт не соответствует требованиям к документу
144	Полис Каско	Подпись клиента отсутствует
198	Заявление о предоставлении потребительского кредита на приобретение автотранспортного средства	Наименование Страховой Компании в Заявлении о предоставлении потребительского кредита на приобретение автотранспортного средства не соответствует наименованию Страховой Компании в Заявлении на перечисление денежных средств и полисе КАСКО

Коэффициенты премирования: K_{FPDi} , $K_{\text{ОБЩИЙ ОБЪЁМ}}$, K_{Td} , $K_{дв}$

- K_{FPDi} – корректирующий коэффициент за выданные работником, и профинансированные в отчетном периоде кредиты, по которым просрочено внесение первого ежемесячного платежа на 10 и более дней. $K_{FPD} = 0$ в случае, если по договору просрочено внесение первого ежемесячного платежа на 10 и более дней. В противном случае $K_{FPD} = 1$. Для вновь принятых КЭ или работников, переведенных на должности КЭ, на которые распространяется действие настоящей Мотивационной программы, в **первый календарный месяц** работы коэффициент $K_{FPD} = 1$.
- $K_{\text{ОБЩИЙ ОБЪЁМ}}$ – корректирующий коэффициент, зависящий от общей суммы кредитов, оформленных работником и профинансированных в течение отчетного месяца. Для работников Санкт-Петербургского представительства Банка и Макрорегиона Москва $K_{\text{ОБЩИЙ ОБЪЁМ}} = 1$, если общая сумма кредита составляет не менее **3 000 000,00 рублей**. В противном случае $K_{\text{ОБЩИЙ ОБЪЁМ}} = 0,75$. Для работников других представительств $K_{\text{ОБЩИЙ ОБЪЁМ}} = 1$. Для вновь принятых КЭ или работников, переведенных на должности КЭ, на которые распространяется действие настоящей Мотивационной программы, в первый календарный месяц работы коэффициент $K_{\text{ОБЩИЙ ОБЪЁМ}} = 1$.
- K_{Td} – коэффициент соблюдения работником трудовой дисциплины. $K_{Td} = 1$ при отсутствии действующих дисциплинарных взысканий у работника на день выплаты премии, иначе $K_{Td} = 0$.
- $K_{дв}$ – коэффициент дальнейшего вклада в работу структурного подразделения. $K_{дв} = 0$, если работником на день выплаты премии в письменном виде оформлено намерение прекратить трудовые отношения (подано заявление либо между работником и работодателем подписано соглашение о расторжении трудового договора), но договор еще не расторгнут. В случае отзыва работником заявления об увольнении (аннулирования соглашения о расторжении трудового договора), премия выплачивается не позднее последнего рабочего дня следующего месяца. В иных случаях $K_{дв} = 1$.

Продажа продуктов корпоративным клиентам

Обязанности Сотрудников:

- первичные консультации Клиентов, имеющих намерение получить Банковский продукт;
- предварительный расчет условий кредитования на основании информации, представленной Клиентом;
- формирование, предварительная проверка Пакета документов по Банковскому продукту;
- получение от Клиентов согласия на обработку и передачу персональных данных Банку и передача такого согласия Банку;
- информирование Клиента о необходимости обращения в дополнительный офис, филиал Банка для дальнейшего взаимодействия с Банком по вопросам предоставления Банковского продукта и оформления документов по нему.

Бонусная схема за продажу продуктов корпоративным клиентам

Группа продуктов	Банковский продукт	Размер вознаграждения в % от суммы Договора	Алгоритм расчета вознаграждения за отчетный месяц
Кредитование малого бизнеса	Бизнес-Авто	0,2 % от суммы выданного кредита	Вознаграждение за отчетный месяц равно проценту, указанному в столбце 3, умноженному на объем кредитов, выданных Клиентам, Пакет документов по которым был передан по автоматизированной системе «Партнер – Онлайн» либо по Акту приема-передачи за отчетный месяц.
	Экспресс-Авто		

Спасибо за внимание!

СЕТЕЛЕМ БАНК
ВХОДИТ В ГРУППУ
КОМПАНИЙ СБЕРБАНКА

сетелем