CENTURY 21®

Агентство

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В CENTURY 21

1971
Первый офис
CENTURY 21 в Калифорнии (США)

1974
Первый международный офис
CENTURY 21 в Канаде

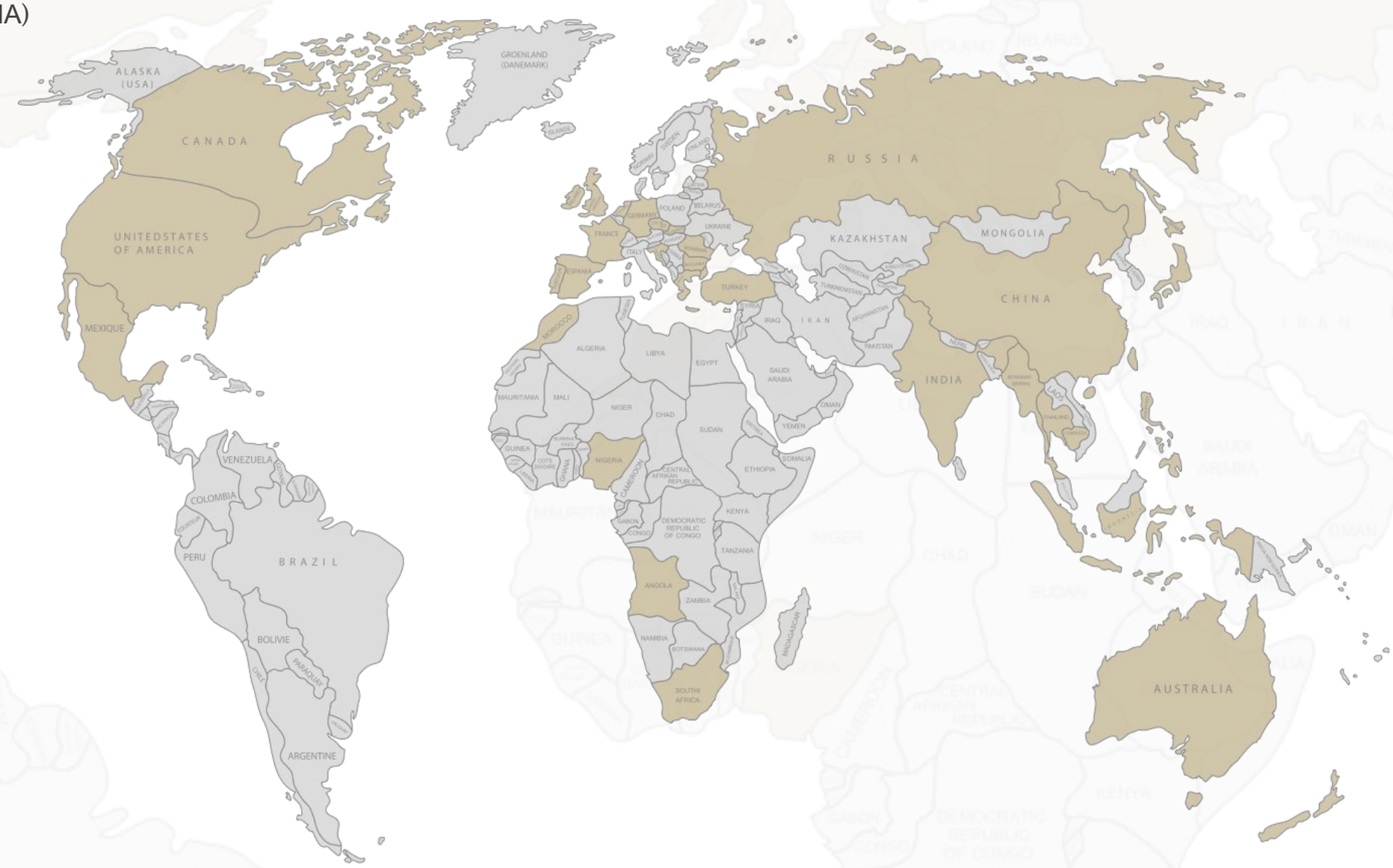
1983
CENTURY 21
в Японии

1989
CENTURY 21
в Мексике

1998
CENTURY 21
в Китае

2002
CENTURY 21
в Европе

2007
CENTURY 21
в России



CENTURY 21©

CENTURY 21

Международная сеть агентств недвижимости, объединенных всемирно известным брендом, едиными стандартами качества обслуживания, технологиями и информационной системой

>45
лет на рынке

84
стран

11 500
офисов

131 000
агентов

20%
мирового рынка недвижимости

Самый узнаваемый бренд рынка недвижимости в мире*
CENTURY 21*

*по результатам исследования Millward Brown 2017 Ad Tracking Study

CENTURY 21

CENTURY 21 Россия

12
лет на рынке

35+
городов

65+
офисов

1 300+
Менеджеров по недвижимости

Москва:

12 агентств недвижимости

Более 300 менеджеров по недвижимости

Каждый офис находится в независимом владении и управлении

CENTURY 21

CENTURY 21 Россия это:

- В 2018 году бренд CENTURY 21 вновь завоевал высшие оценки и признание людей согласно исследованию 2018 AD TRACKING STUDY BY MILLWARD BROWN, проведенному в США. CENTURY 21 получает высшее признание уже 18 лет, с 1999 года.

- В любых операциях с недвижимостью CENTURY 21 символизирует не только высочайший профессионализм и знания, но и приверженность к оказанию честного, полного и качественного клиентского сервиса.

CENTURY 21 Россия это:

- Как и в предыдущие годы, люди выбирают **CENTURY 21®** как «самый авторитетный бренд в сфере недвижимости» среди других крупных мировых брендов агентств недвижимости. 43% опрошенных респондентов выбрали бренд **CENTURY 21®** как самый авторитетный.

CENTURY 21 Россия это:

- Высокий уровень профессионализма менеджеров по недвижимости и руководителей.

- Использование мирового опыта международной сети агентств недвижимости.

- Система постоянного обучения как менеджеров по недвижимости, так и руководителей: бизнес-тренинги, еженедельные вебинары, повышение квалификации.

- **Партнерство с Российской Гильдией Риэлторов**

Потенциал рынка недвижимости в России:

- Ежедневно на рынке вторичной недвижимости согласно данных Росреестра осуществляется 600 сделок в каждый рабочий день

- В США – 95% сделки происходят с участием агентов, в России – 60%

Миссия и ценности CENTURY 21 Россия

Создаем золотой стандарт риэлторской услуги

121%

КАЧЕСТВО
НАДЕЖНОСТЬ
КОМФОРТ

+

ЭКСТРАОРДИНАРНАЯ
ЦЕННОСТЬ

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

Исключительная культура, огромная энергетика
и профессионализм, создающие
экстраординарную ценность HR-бренда

CENTURY 21.

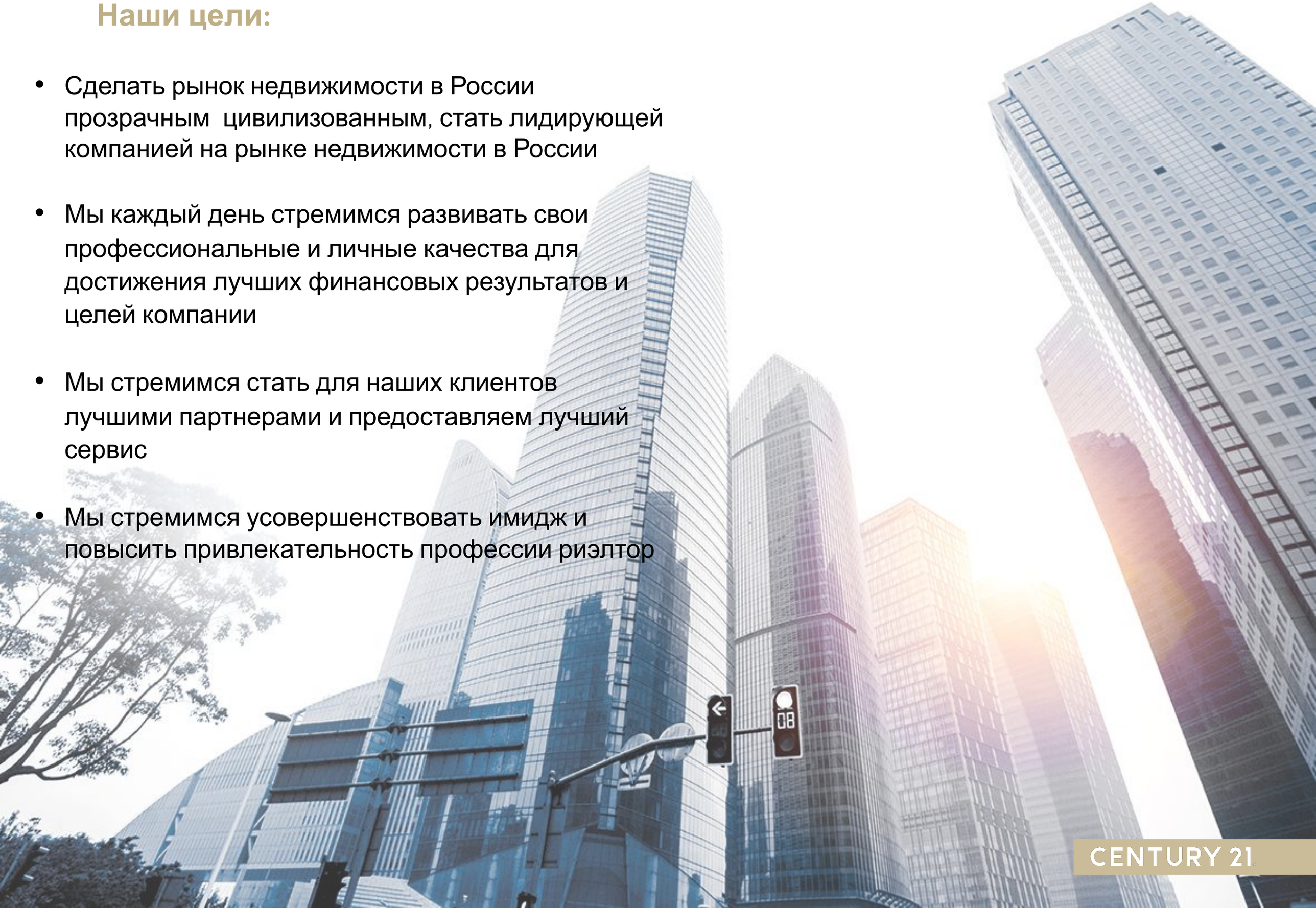
Наши цели:

- Сделать рынок недвижимости в России прозрачным цивилизованным, стать лидирующей компанией на рынке недвижимости в России

- Мы каждый день стремимся развивать свои профессиональные и личные качества для достижения лучших финансовых результатов и целей компании

- Мы стремимся стать для наших клиентов лучшими партнерами и предоставляем лучший сервис

- Мы стремимся усовершенствовать имидж и повысить привлекательность профессии риэлтор



CENTURY 21

Ценности компании по отношению к сотрудникам:

Качество

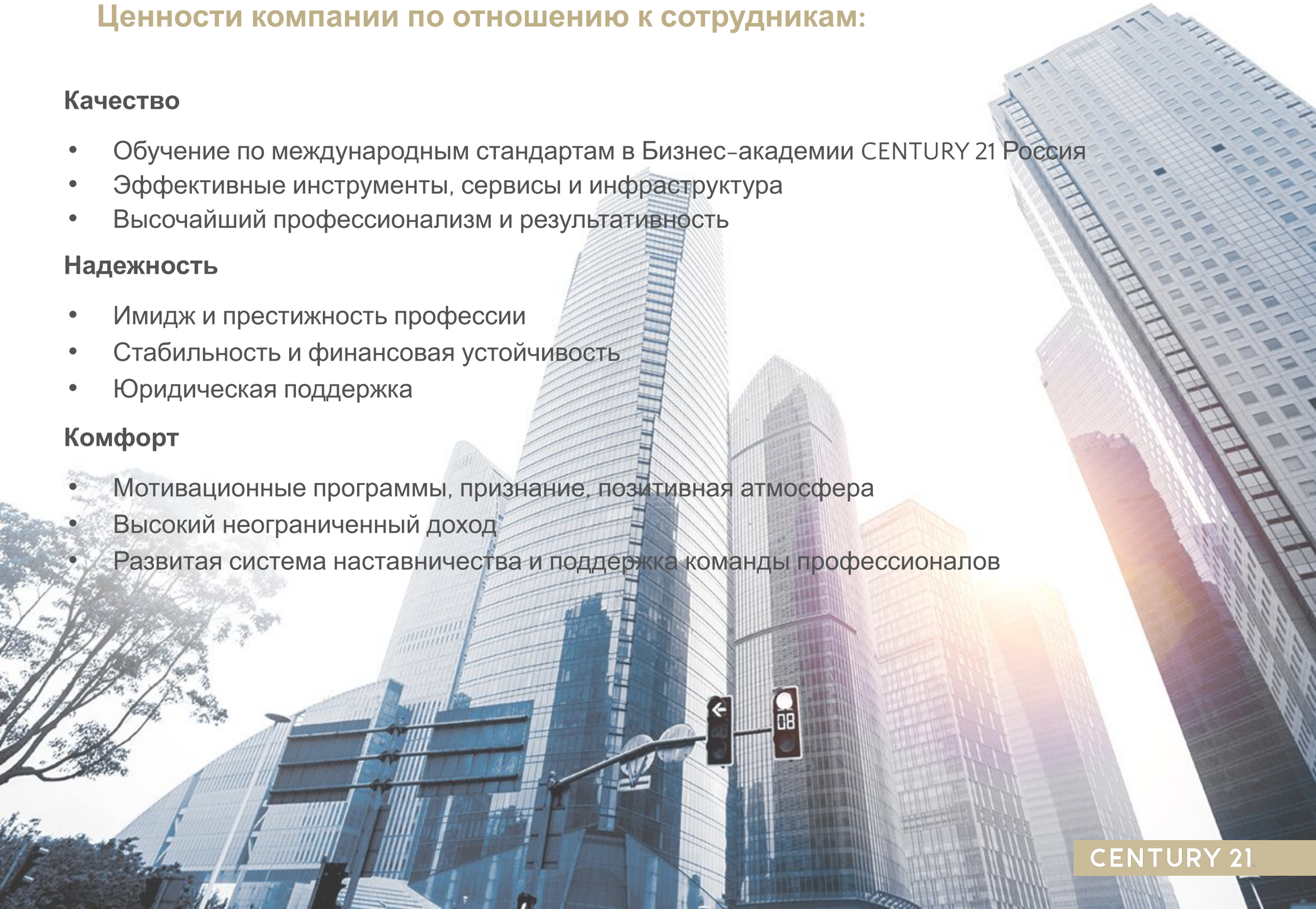
- Обучение по международным стандартам в Бизнес-академии CENTURY 21 Россия
- Эффективные инструменты, сервисы и инфраструктура
- Высочайший профессионализм и результативность

Надежность

- Имидж и престижность профессии
- Стабильность и финансовая устойчивость
- Юридическая поддержка

Комфорт

- Мотивационные программы, признание, позитивная атмосфера
- Высокий неограниченный доход
- Развитая система наставничества и поддержка команды профессионалов



CENTURY 21

Ценности компании по отношению к клиентам:

Качество

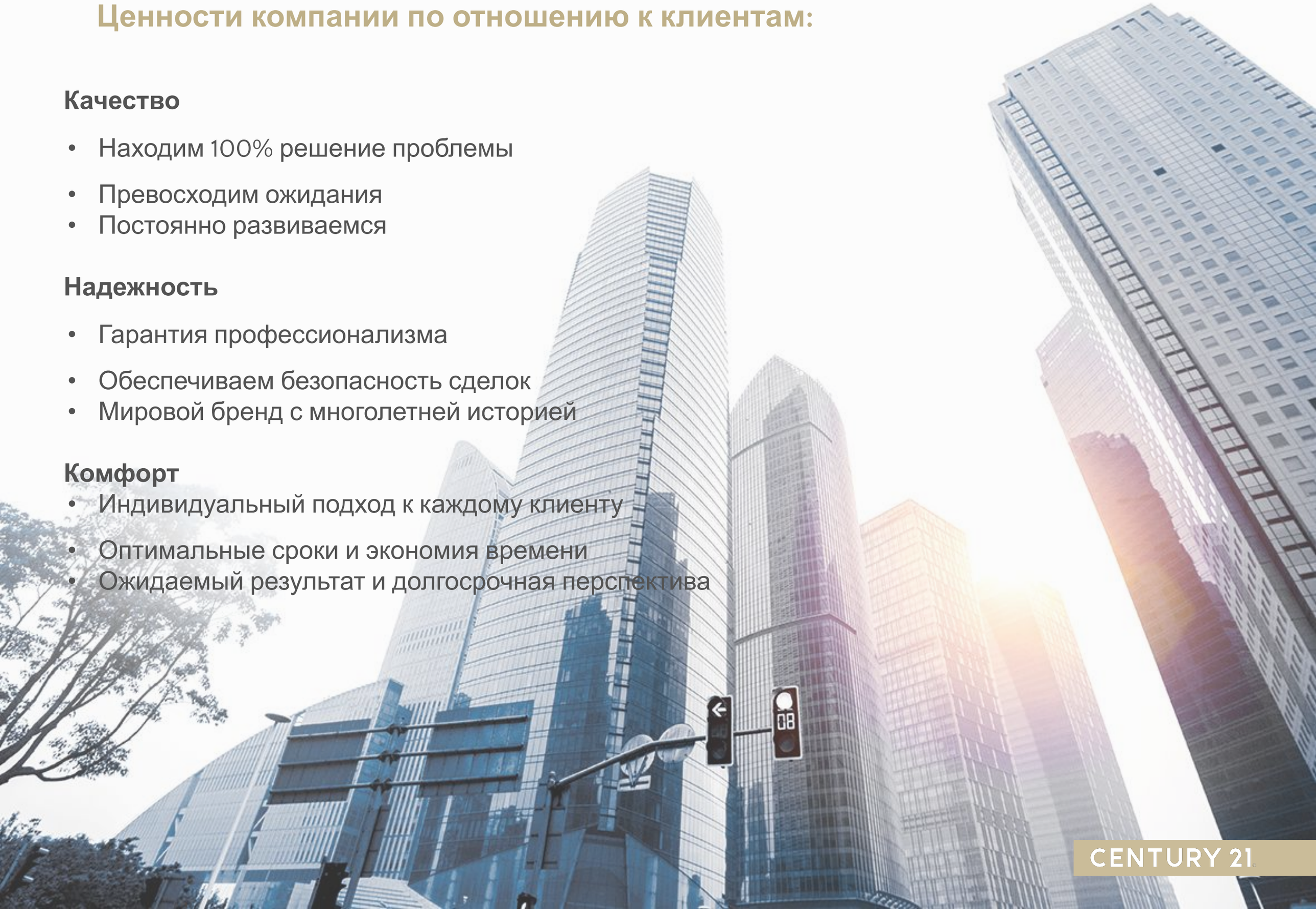
- Находим 100% решение проблемы
- Превосходим ожидания
- Постоянно развиваемся

Надежность

- Гарантия профессионализма
- Обеспечиваем безопасность сделок
- Мировой бренд с многолетней историей

Комфорт

- Индивидуальный подход к каждому клиенту
- Оптимальные сроки и экономия времени
- Ожидаемый результат и долгосрочная перспектива



CENTURY 21

CENTURY 21 Россия вошла в топ-100 лучших работодателей России 2019

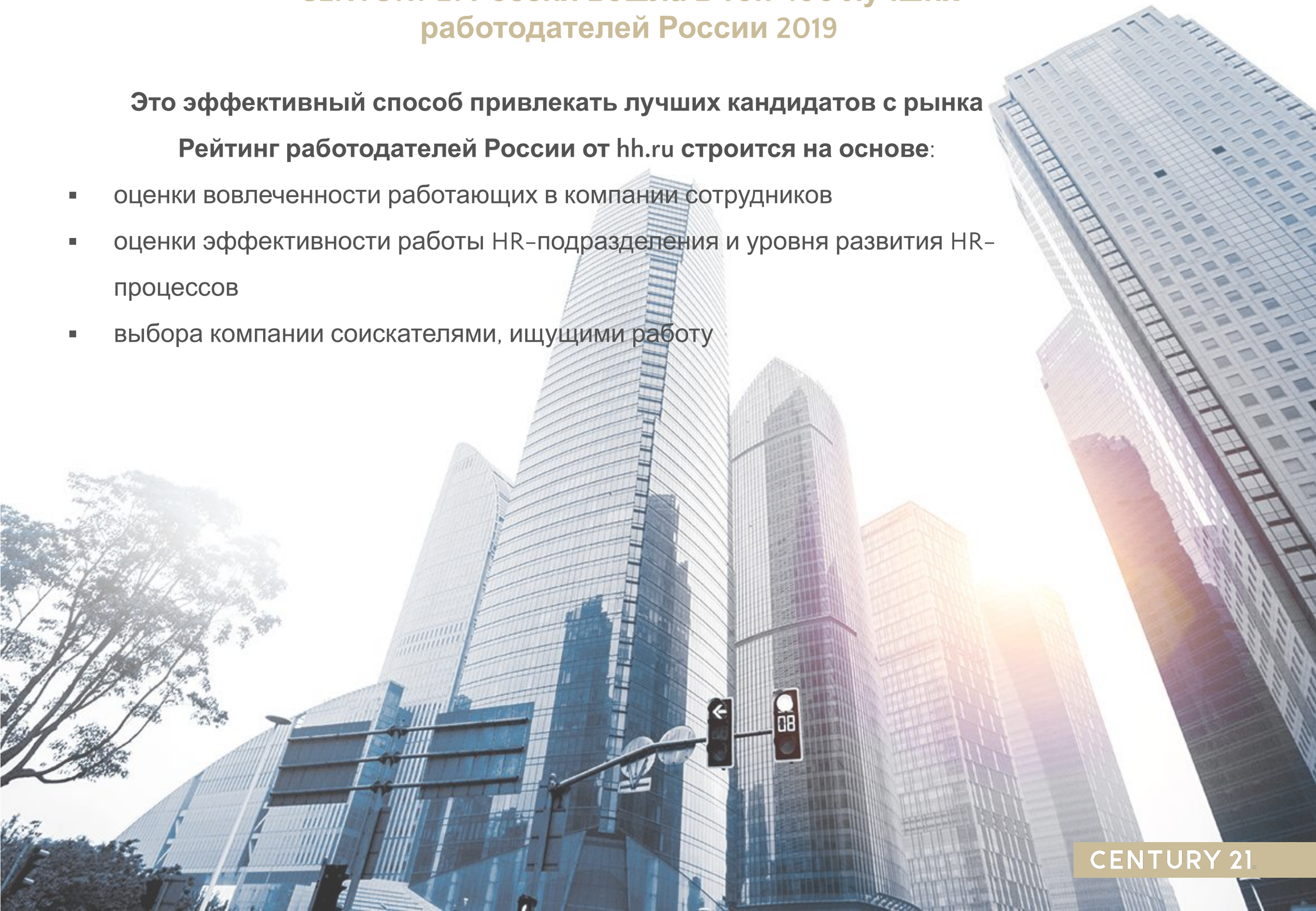
CENTURY 21

CENTURY 21 Россия вошла в топ-100 лучших работодателей России 2019

Это эффективный способ привлекать лучших кандидатов с рынка

Рейтинг работодателей России от hh.ru строится на основе:

- оценки вовлеченности работающих в компании сотрудников
- оценки эффективности работы HR-подразделения и уровня развития HR-процессов
- выбора компании соискателями, ищущими работу



CENTURY 21

Организационная структура
CENTURY 21 Агентство

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОФЕССИИ МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДАЖЕ НЕДВИЖИМОСТИ

- Влиять на свою заработную плату за счет собственных способностей, личных качеств и энергии.
- Профессия на всю жизнь.
- Быть ключевым звеном между покупателем и продавцом.
- Формировать собственную клиентскую базу.
- Самостоятельно планировать свой график работы и локацию.
- Самореализация, быстрый карьерный рост.
- Возможность реализовать собственные идеи, решать личные жилищные вопросы.

CENTURY 21

ЧТО ДАЕТ АГЕНТСТВО?

БРЕНД

МАРКЕТИНГОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

МОТИВАЦИЯ

Комфортабельный современный офис

Телемаркетинг

Юридическое сопровождение

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

CENTURY 21

Что CENTURY 21 дает мне сегодня?

- Право использовать международный бренд CENTURY 21 Россия. Мировой лидер. Престижность.
- Лучшее профессиональное обучение агента по недвижимости, используя международный и локальный опыт.
- Доверие клиентов и партнеров к бренду Century 21 Россия.
- Рост личной капитализации. Постоянные клиенты. Клиенты – адвокаты бренда.
- Высокий, неограниченный, стабильный доход.
- Бесплатное базовое обучение СДО CREATE 21.
- Бесплатное прохождение обучения для руководителей агентств недвижимости IMA (International Management Academy).
- Возможность совершенствовать свои профессиональные и личные качества, обучаясь в Бизнес-Академии CENTURY 21 с лучшими бизнес-тренерами.
- Профессиональные бизнес-тренинги от известных бизнес-тренеров, экспертов в сфере недвижимости.
- Ежедневная профессиональная поддержка и наставничество.

Что CENTURY 21 дает мне сегодня?

- Предоставление индивидуального оборудованного рабочего места в одном из престижных офисов города. Обеспечение современными информационными ресурсами.
- Маркетинговая поддержка в продвижении объектов за счет компании.
- Квалифицированное юридическое сопровождение сделок.
- Ипотечный брокеридж.
- Страховое сопровождение.
- Понимание со стороны руководства компании точек роста для агента и возможности закрытия от 10 сделок в месяц.
- Доступ к материалам и обучению по системе Mike Ferry Organisation.
- Ежемесячные мотивационные конкурсы, профессиональные игры и соревнования. Геймификация. Награждение и поощрение сотрудников.
- Возможность стать лучшим агентом года и участвовать в международной Конференции ONE 21 EXPERIENCE в США.
- Возможность получить бонус – корпоративный брендированный автомобиль.

Что CENTURY 21 дает мне сегодня?

- Проведение ежемесячных неформальных рабочих совещаний с агентами, вне офиса.
- Возможность быстрого профессионального и карьерного роста в компании. Самореализация. Карьерный коучинг.
- Возможность открытия партнерских офисов сети С21 на лояльных условиях со стороны центрального офиса С21 Россия.
- Забота о сотрудниках. Желание компании развивать и улучшать финансовое положение сотрудников.
- Забота о детях. Утренники и подарки для детей – ежегодно. Конкурсы детского творчества.
- Исключительная корпоративная культура. Участие в корпоративных мероприятиях, тимбилдингах.
- Страхование профессиональной ответственности на 1 000 000 000 рублей страховым обществом РЕСО Гарантия.
- Возможность выиграть путешествие.
- Внедрение лучших корпоративных практик, с помощью регулярных опросов сотрудников.

Наши правила:

- Мы все работаем в CRM-системе
- Мы работаем только по эксклюзивному договору (ЭД)
- Мы должны подписывать каждую неделю по одному ЭД (не выполнил –в субботу к 10-00 на обучение)
- Мы работаем с комиссией 3% (не менее 150 000 руб.)
- Мы говорим с клиентами только по корпоративному телефону
- Мы начинаем работать с 8:30
- Мы не опаздываем на совещания/планерки/встречи
- Мы поддерживаем порядок и чистоту (рабочее место/кухня)

CENTURY 21

Стратегия и перспективы развития агентства недвижимости CENTURY 21 Агентство

CENTURY 21

Качества менеджера по продаже недвижимости в CENTURY 21 Агентство

Положительные компетенции:

- Активная жизненная позиция
- Позитивное мышление
- Высокая обучаемость
- Результативность
- Умение планировать свою работу (день/неделя/месяц/год)
- Настойчивость и целеустремленность
- Стрессоустойчивость
- Дисциплинированность

Отрицательные качества:

- Отсутствие веры в себя
- Не знание скриптов
- Отсутствие дисциплины

CENTURY 21

Наши успешные менеджеры по продаже недвижимости CENTURY 21 Агентство умеют:

- Быть честными и открытыми
- Выполнять поставленные задачи
- Развивать свои навыки каждый день
- Тренировать свое мышление. Мысли должны быть позитивными («Это мой самый лучший клиент/день/сделка»)
- Быть дисциплинированными. Посещать все общие мероприятия компании, планерки и обучающие мероприятия
- Уважительно относиться к своим коллегам
- Принимать конструктивную критику и выполнять поставленные обещания
- Выполнять стандарты по выручке
- Любить и уважать своих клиентов
- Быть доброжелательным
- Быть уверенным в себе /своих мыслях

CENTURY 21

Дресс-код в CENTURY 21 Агентство

Для поддержания делового имиджа мы придерживаемся правил в ношении одежды:

- Деловой стиль одежды.
- Прическа сотрудника должна быть аккуратной и ухоженной.
- Одежда сотрудника должна быть всегда выглаженой и чистой.
- Цветовая гамма: темные цвета: черный, темно-синий, темно-серый, коричневый. Светлые цвета: белый, бежевый, светло-серый, пастельные тона.
- Парфюмерия должна быть легких ароматов.

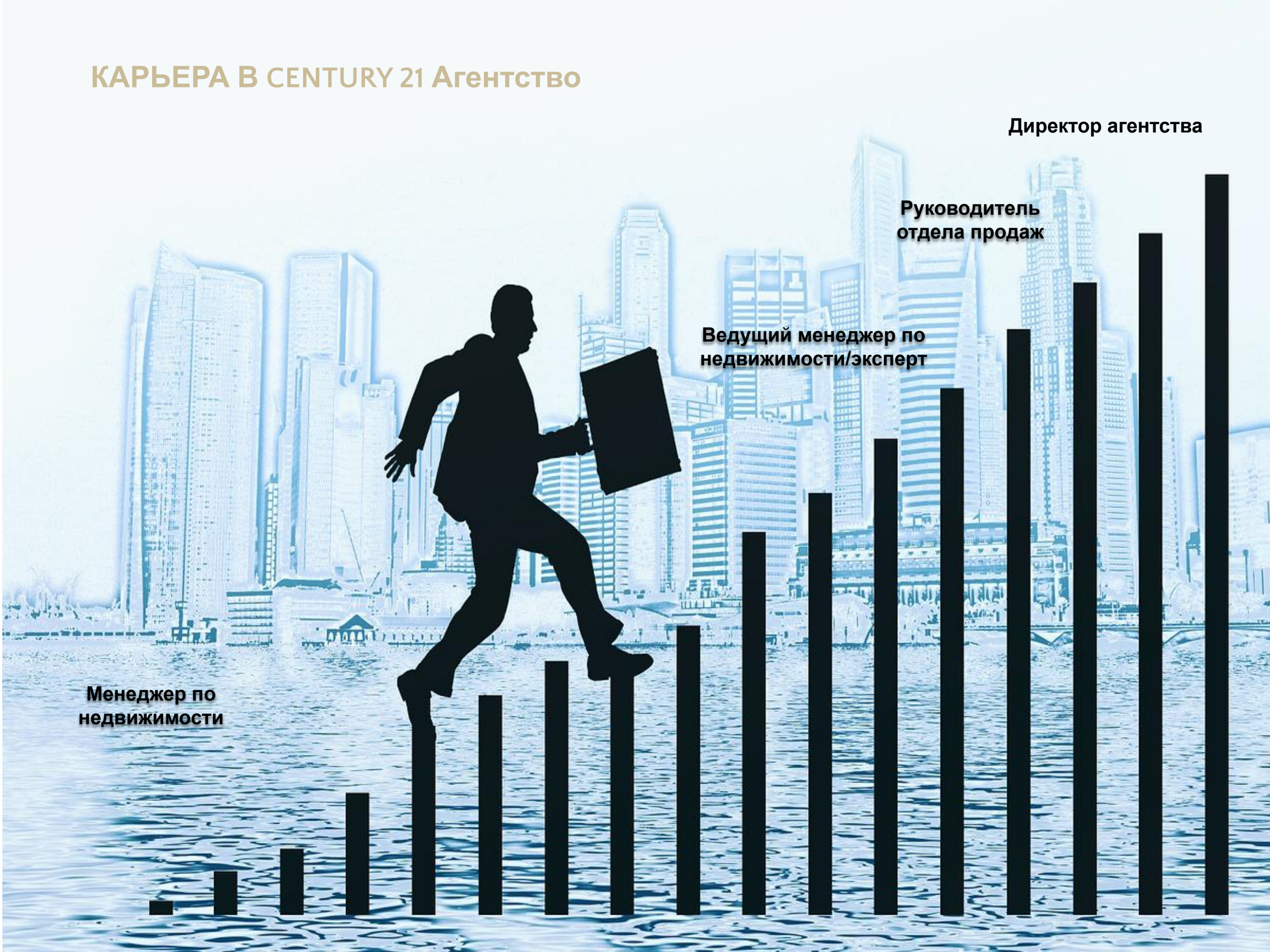
CENTURY 21

ГРАФИК РАБОТЫ МЕНЕДЖЕРА ПО НЕДВИЖИМОСТИ

8:30	Целеполагание. (год/месяц/неделя/день). Отчет за день. Подготовка контактов для звонков
9:00	Собрание отдела
10:10	Аффирмации
10:15	Назначение встреч / звонки
11:40	Обучение / Ролевые Игры/Отработки
13:00	
14:00 15:00	Подготовка к встречам
15:00 - 18:00	Встречи, показы, переговоры в офисе, авансы, работа с клиентами
19:30	Отчет Руководству

CENTURY 21

КАРЬЕРА В CENTURY 21 Агентство



ОБУЧЕНИЕ МЕНЕДЖЕРОВ ПО ПРОДАЖЕ НЕДВИЖИМОСТИ

CREATE 21 – CAREER REAL ESTATE AGENT TRAINING AND EDUCATION

Основной базовый курс обучения для агентов сети.

- Программа курса представляет собой 8 последовательных модулей, охватывающих весь цикл деятельности агента на вторичном рынке жилья.
- Курс организован по системе дистанционного электронного образования (СДО) и дает возможность обучаться в любом месте в любое время.
- Курс позволяет агентам без опыта последовательно и эффективно освоить профессию в кратчайшие сроки, а опытным агентам систематизировать и дополнить свои знания.
- В состав курса включены тестовые вопросы по каждому блоку каждого модуля, а также анимированные тренажеры для отработки диалогов с клиентами.
- По завершении курса все участники проходят онлайн-тестирование по всем материалам программы и получают сертификаты международного образца.

CENTURY 21

Корпоративная культура CENTURY 21 Агентство:

- Акции и мероприятия международного уровня.
- Круглые столы на актуальные темы.
- Совместное празднование дней рождений и юбилейных дат работы в компании.
- Корпоративные праздники (Новый год, день рождения компании и т.д.).
- Корпоративный портал.
- Группы рассылок в WhatsApp для руководителей и менеджеров по недвижимости (формальное и неформальное общение).
- Тимбилдинги.
- Награждение сотрудников внутри сети и агентства.

CENTURY 21

Мотивационная программа CENTURION

Главный приз

Три лучших агента сети участвуют в Международной конференции One Experience 21 **в США бесплатно.**

«Лучший агент сети CENTURY 21 **Россия** по количеству сделок купли-продажи на рынке первичной недвижимости»

«Лучший агент сети CENTURY 21 **Россия** по количеству сделок купли-продажи на рынке вторичной недвижимости»

«Чемпион продаж».

Лучший агент сети по сумме комиссии»

Мотивационная программа CENTURION

Возможность участия каждого сотрудника
в Ежегодной Международной Конференции
ONE 21 EXPERIENCE
в США
Общение с коллегами из других стран, обмен опытом,
экскурсии, нетворкинг

Мотивационная программа CENTURION

Мотивационная программа CENTURION

Мотивационная программа Centurion

Церемония награждения лучших агентств и агентов России

НАШИ ОФИСЫ В РОССИИ

Добро пожаловать
В НАШУ КОМАНДУ!