

**Домашнее задание:**

**§19,**

**Подготовить презентации по  
темам:**

**«Белорусские ритуалы и  
обычай»,**

**или «Этикет телефонного  
разговора (посещения театра,  
электронного общения и др.)»**

# Давайте повторим:

1. Движение сторон, направленное на овладение объектом или установление преобладания над противником:

А. конфликт; Б. инцидент; В. Конфликтная ситуация;

2. Дополните схему развития конфликта.

а). Складывание конфликтной ситуации - б).....-

в). Инцидент – г).....-д). Развязка .

3. Противник в споре, участник конфликта:

а). Враг; б). Оппонент; в). Соперник;

4. Внутренний конфликт, возникающий у большинства людей, получил название внутриличностного или.....

5. По мнению Дж. Лоуэлла, важнейшей частью воображения всякого честного человека является способность к.....

6. Закончите высказывание И.Гёте: «Из двух спорящих более виноват тот, кто.....»

7. Столкновение интересов, взглядов и мнений людей:  
а). Инцидент; б). Противоборство; в). Конфликт;

8. Тип конфликта, обусловленный тем, что разные люди по-разному понимают свои обязанности, связанные с одной ролью:  
А.внутриролевой; Б. межролевой; В. внешнеролевой;

# Культура общения



# Цели и задачи урока:

## Знать:

- ✓ Определения понятий: **этикет, ритуал, обычай;**
- ✓ Правила поведения в типичных для школьника ситуациях;

## Уметь:

### Характеризовать:

- роль этикета в жизни общества;
- Белорусские национальные традиции общения;
- Приводить примеры ритуалов и обычаев белорусского народа;

**ЭТИКЕТ** - совокупность правил касающихся внешнего отношения к людям;

- совокупность правил поведения, посредством которых общество регулирует действия человека и даёт общие представления о его достоинстве;
- часть культуры каждого человека в отдельности и общества в целом;



**манеры**

**Определённая  
форма одежды**

**Правила  
поведения в  
общественных  
местах**

**Формы  
общения и  
приветствий**

**Этикет**



# Характерные черты этикета

- Подчинённость системе ценностей, сложившейся у народа;
- Условный характер знаков;
- Использование различных предметов;
- Непротиворечивость слов и действий предметам (одежде);
- Даёт общее представление о достоинстве личности (обращение с женщиной, отношение к старшим, умение вести беседу и принимать гостей);



# Виды этикета



**Повседневный**

**Деловой  
(служебный)**

**Правила  
взаимоотношений  
между руководителем и  
подчинённым**

**Правила, регулирующие  
отношения  
между членами  
коллектива**

**Эталоны поведения  
и способ ведения дел,  
которые определяют  
корпоративную культуру  
и стиль данной  
организации.**

# Нормы этикета

- Вежливость
- Тактичность
- Ненавязчивость
- Внимательность:
- к традициям и нормам коллектива;
- к собеседнику;
- уважение к личности;



**Успешность  
общения,  
уверенность и  
свобода  
личности**

**Сущность этикета**

**определяется внутренней  
готовностью одного  
человека помочь другому  
тактично и деликатно**



• Исконные

- устойчивые формы поведения
- (способы социального регулирования, имеющие характер неписанных правил)

• Обычай

• Традиция

• Ритуал

# Традиционные черты белорусов

## в общении:



- упорство;
- надёжность;
- трудолюбие;
- скромность;
- совестьливость;
- уважение к людям;
- верность в дружбе;
- не склонность образовывать земляческие и национальные микрогруппы;
- ценность в человеке прежде всего его личных качеств;
- бесконфликтность;
- беззлобное отношение к шуткам и подтруниванию;
- гордость, проявляющаяся в отношении к служебным обязанностям, делу, товарищам и не позволяющая пройти мимо несправедливости, унижения другого человека;
- высокая взаимопомощь;
- доверие к собеседнику.



# Познавательное задание!

Перечислите  
основные правила  
межкультурного общения,  
выработанные  
белорусским народом.  
Стр. 149-150.