

КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЕ:
ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В
ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ, ПОИСК ПУТЕЙ
ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕОДОЛЕНИЯ
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ.



Определение понятия «конфликт»

Конфликт (от **лат.** *conflictus*) — столкновение или борьба, враждебное отношение. Практически в неизменном виде входит в другие языки (*conflict* – англ., *konflikt* – нем., *conflit* – франц).

Проанализировав определения конфликтов можно выделить следующие основные свойства:

- 1) **наличие противоречий** между интересами, ценностями, целями, мотивами сторон как основа конфликта;
- 2) **противодействие** субъектов конфликта;
- 3) стремление любыми способами **нанести максимальный ущерб** оппоненту, его интересам;
- 4) **негативные эмоции** и чувства по отношению друг к другу.



Конфликт – это хорошо или плохо?

Позитивные функции конфликта:

- Помогает выявить разнообразие точек зрения;
- Позволяет узнать дополнительную информацию;
- Ослабляет психическую напряженность;
- Стимулирует активность человека;
- Сплачивает единомышленников;
- Повышает авторитет в случае правильного поведения;
- Стимулирует социальные процессы.

Негативные функции конфликта:

Влияние на личность

- Ухудшение настроения;
- Ощущение насилия;
- Ухудшение качества деятельности;
- Закрепление социальной пассивности личности;
- Угроза здоровью;

Влияние на группу

- Нарушение межличностных отношений;
- Ухудшение психологического климата;
- Снижение сплоченности группы;

Виды конфликтов

1. Внутриличностные конфликты.

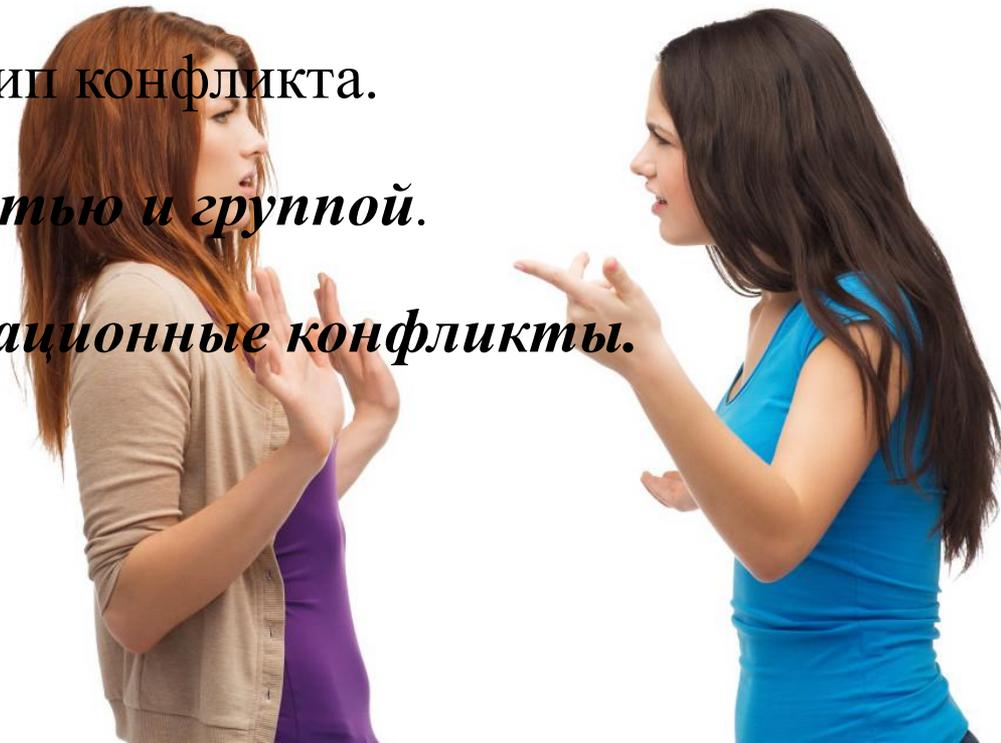
(между «хочу», «могу» и «надо» в человеке).

2. Межличностные конфликты.

Самый распространенный тип конфликта.

3. Конфликт между личностью и группой.

4. Межгрупповые и организационные конфликты.



Основные причины конфликтов в школе

1

Борьба за авторитет

2

Обиды и оскорбления

3

Неразделенная симпатия

Почему необходимо своевременная диагностика и профилактика конфликта в школьных коллективах ?

- I. Профилактика конфликтов способствует повышению *качества учебного процесса;*
- II. Своевременные профилактические меры положительно влияют на *психологическое и физическое здоровье учеников и учителей;*
- III. Именно в школе у ребенка *формируются навыки разрешения противоречий* в межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни каждого человека.



Направления воздействия на возможную конфликтную ситуацию:

1. Переделать реальность под ожидания заинтересованных сторон и тем самым изначально убрать предмет возможного конфликта;
2. Изменить свое отношение к проблеме, лежащей в основе противоречия;
3. Изменить отношение оппонента к проблеме.

Стратегии поведения в конфликте

- **Избегание** - участник находится ситуации конфликта, но без всяких активных действий по его разрешению.
- **Принуждение (конкуренция)** - навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.
- **Сотрудничество** - позволяет осуществить поиск такого решения, которое удовлетворяло бы обе стороны.
- **Компромисс** - предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой стороны.
- **Приспособление** - основывается на понижении своих стремлений и принятии позиций оппонента.



Методы поддержания и развития сотрудничества

1. Метод согласия;
2. Метод практической эмпатии;
3. Метод сохранения репутации партнера;
4. Метод взаимного дополнения;
5. Метод исключения социальной дискриминации;
6. Метод разделения заслуг;
7. Метод психологического «поглаживания».



Спасибо за внимание!

