

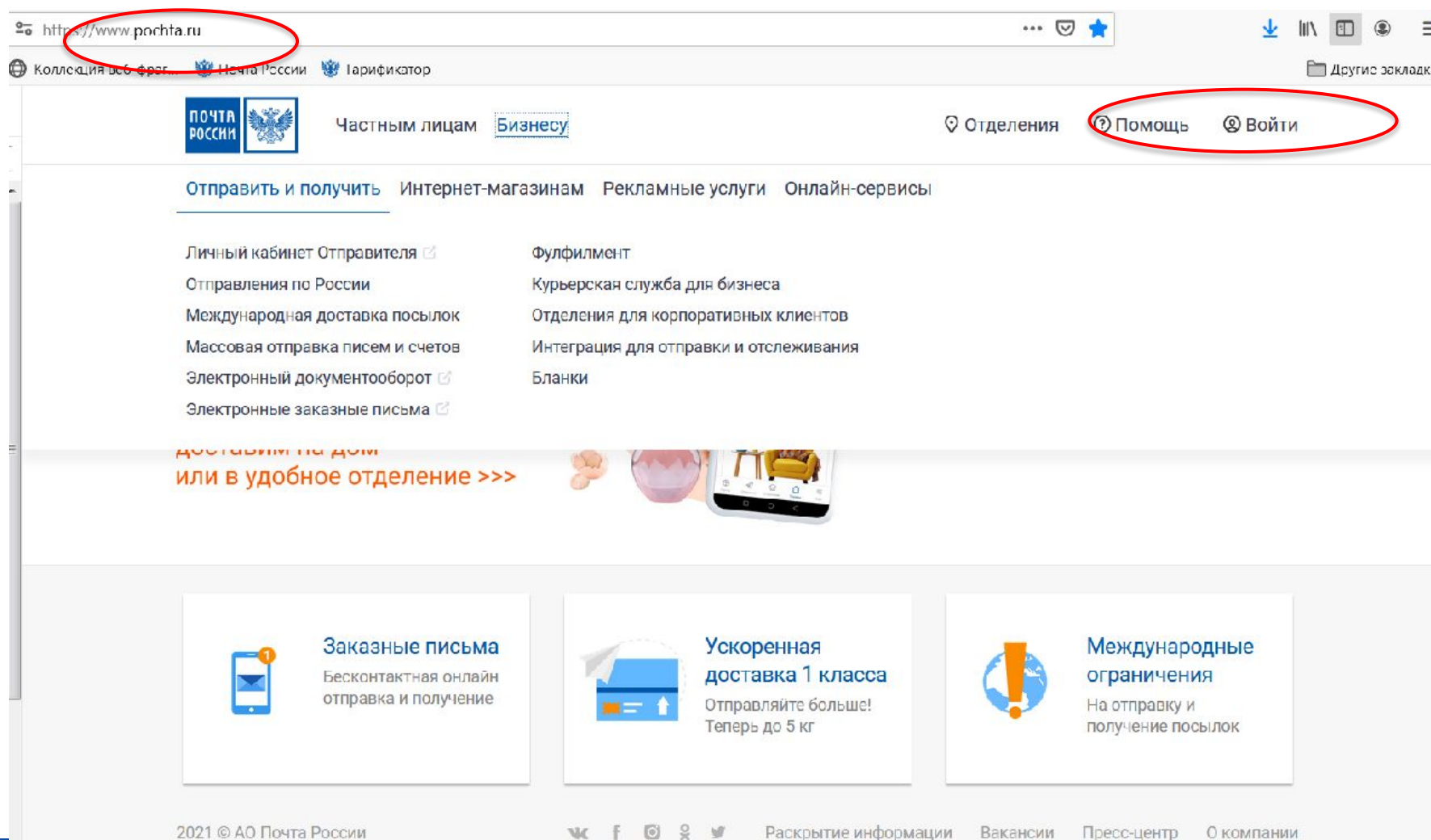


# ПОЧТА РОССИИ

---

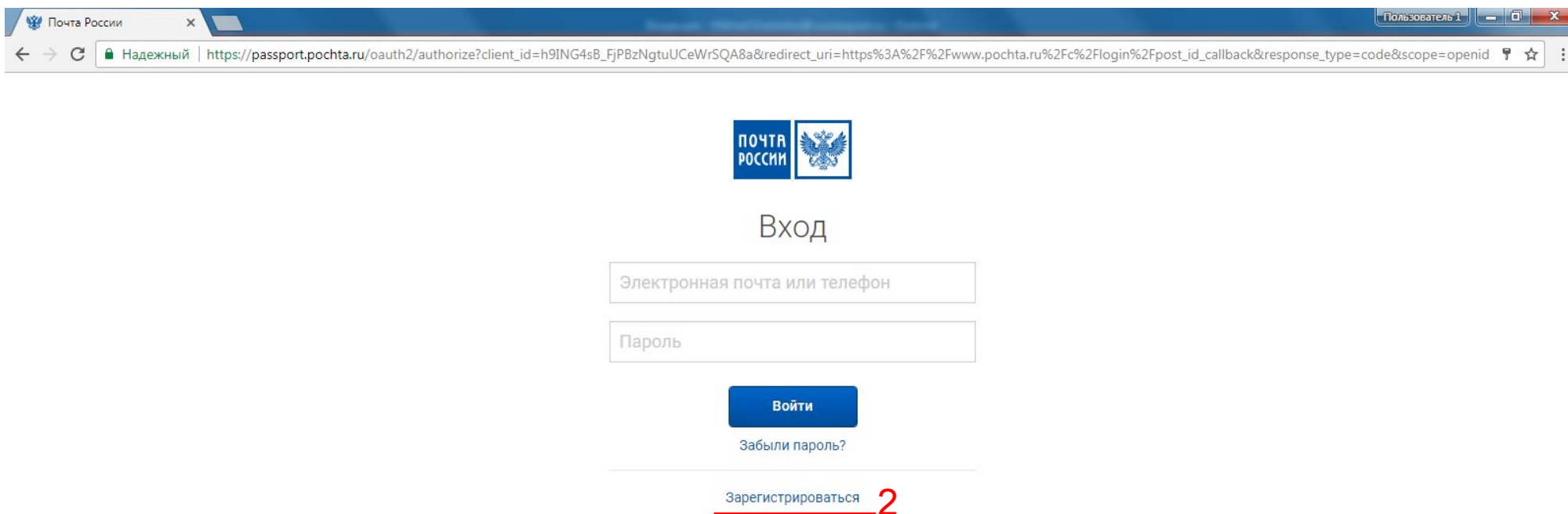
Регистрация клиента в личном кабинете

Для получения доступа к личному кабинету, необходимо создать учетную запись на сайте pochta.ru  
1. Переходим на [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru) и нажимаем «Войти» в правом верхнем углу экрана.



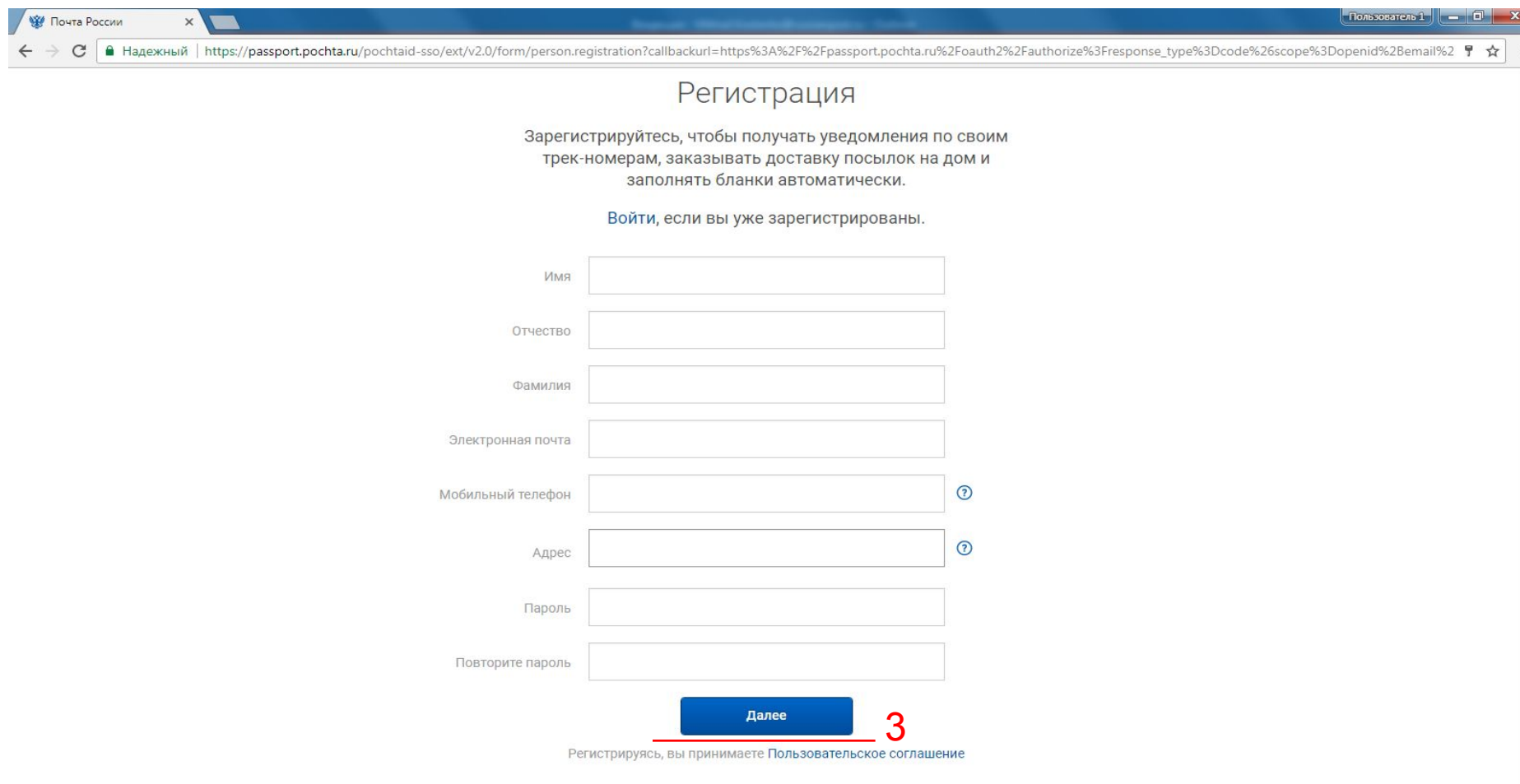
The screenshot shows the homepage of the Pochta Rossii website. The browser's address bar at the top contains the URL <http://www.pochta.ru>, which is circled in red. In the top right corner of the website, the navigation menu includes links for "Отделения", "Помощь" (circled in red), and "Войти" (circled in red). The main content area features a grid of service categories such as "Личный кабинет Отправителя", "Отправления по России", "Международная доставка посылок", "Массовая отправка писем и счетов", "Электронный документооборот", "Электронные заказные письма", "Фулфилмент", "Курьерская служба для бизнеса", "Отделения для корпоративных клиентов", "Интеграция для отправки и отслеживания", and "Бланки". Below this is a promotional banner for home delivery. At the bottom, there are three featured service cards: "Заказные письма" (order letters), "Ускоренная доставка 1 класса" (express delivery), and "Международные ограничения" (international restrictions). The footer contains the copyright notice "© 2021 АО Почта России" and social media icons for VK, Facebook, Instagram, and Twitter, along with links for "Раскрытие информации", "Вакансии", "Пресс-центр", and "О компании".

2. Если у вас нет учетной записи на сайте pochta.ru, то нажимаем кнопку «зарегистрироваться».  
Если учетная запись уже существует, то входим по своему номеру телефону или электронной почте.  
\* в случае если у вас учетная запись уже есть перейдите на слайд **№9**.



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://passport.pochta.ru/oauth2/authorize?client\\_id=h9ING4sB\\_FJPBzNgtuUCeWrSQA8a&redirect\\_uri=https%3A%2F%2Fwww.pochta.ru%2F%2Flogin%2Fpost\\_id\\_callback&response\\_type=code&scope=openid](https://passport.pochta.ru/oauth2/authorize?client_id=h9ING4sB_FJPBzNgtuUCeWrSQA8a&redirect_uri=https%3A%2F%2Fwww.pochta.ru%2F%2Flogin%2Fpost_id_callback&response_type=code&scope=openid). The page features the "ПОЧТА РОССИИ" logo and the heading "Вход". There are two input fields: "Электронная почта или телефон" and "Пароль". A blue "Войти" button is positioned below the fields, with a "Забыли пароль?" link underneath it. At the bottom, there is a link "Зарегистрироваться" with a red "2" next to it, indicating the current step in the process.

### 3. В открывшемся окне, заполняем контактную информацию и нажимаем «Далее»



Регистрация

Зарегистрируйтесь, чтобы получать уведомления по своим трек-номерам, заказывать доставку посылок на дом и заполнять бланки автоматически.

[Войти](#), если вы уже зарегистрированы.

Имя

Отчество

Фамилия

Электронная почта

Мобильный телефон  ?

Адрес  ?

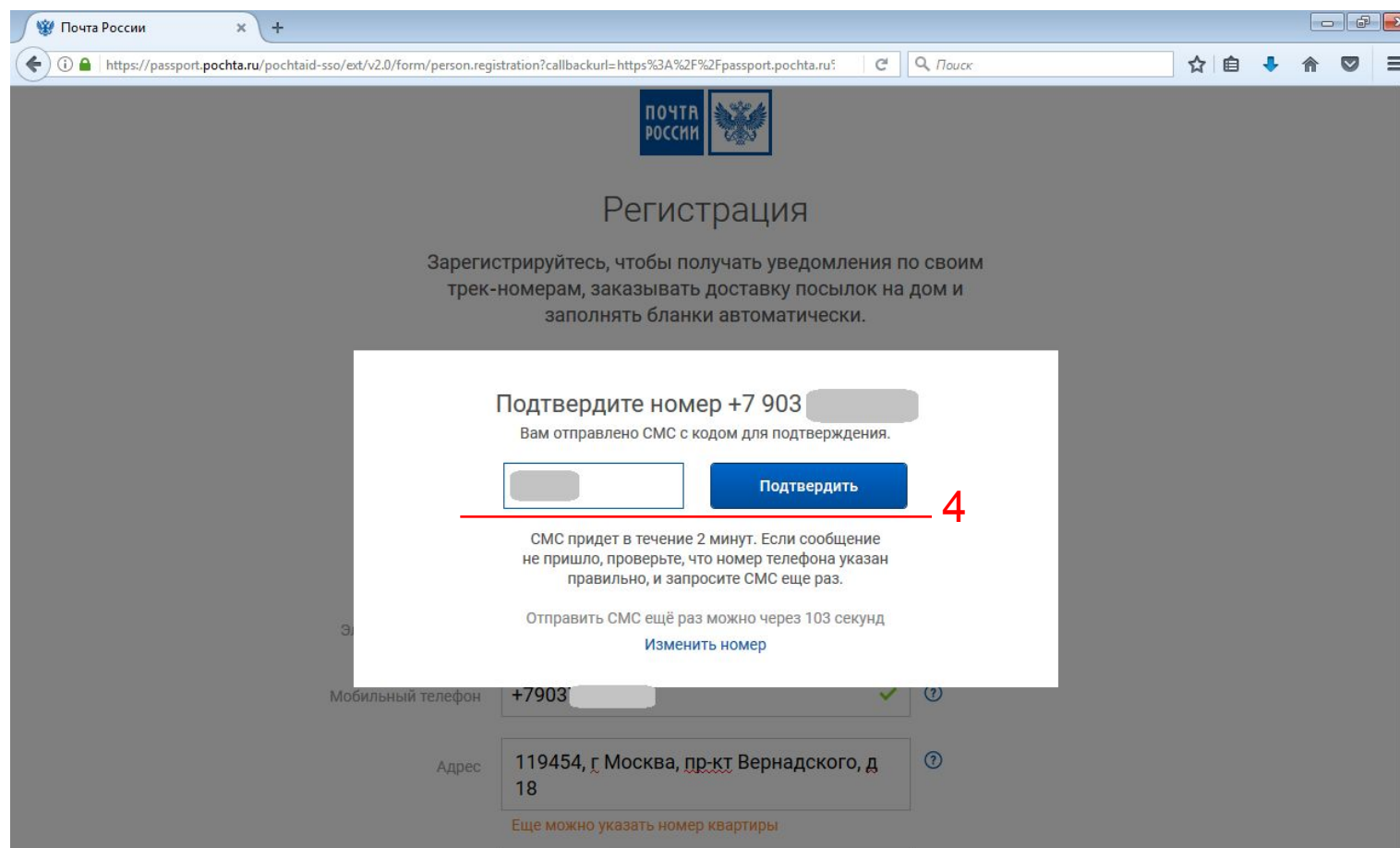
Пароль

Повторите пароль

[Далее](#) **3**

Регистрируясь, вы принимаете Пользовательское соглашение

4. На указанный при регистрации номер телефона, придет СМС с кодом подтверждения, который необходимо ввести в появившемся окне.



Почта России

Регистрация

Зарегистрируйтесь, чтобы получать уведомления по своим трек-номерам, заказывать доставку посылок на дом и заполнять бланки автоматически.

Подтвердите номер +7 903 [redacted]

Вам отправлено СМС с кодом для подтверждения.

[redacted] **Подтвердить** 4

СМС придет в течение 2 минут. Если сообщение не пришло, проверьте, что номер телефона указан правильно, и запросите СМС еще раз.

Отправить СМС ещё раз можно через 103 секунд

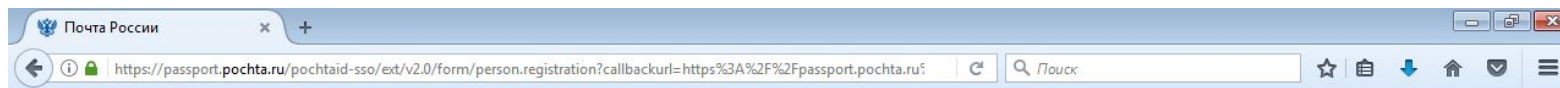
[Изменить номер](#)

Мобильный телефон +7903 [redacted]

Адрес 119454, г Москва, пр-кт Вернадского, д 18

[Еще можно указать номер квартиры](#)

Для завершения регистрации, переходим по ссылке отправленной на электронный адрес.

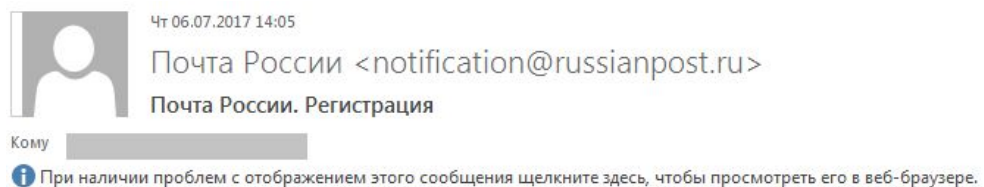


Для завершения регистрации  
перейдите по ссылке из письма

Письмо придет на адрес [redacted]  
в течение 2 минут. Если письмо не пришло,  
проверьте, что адрес указан верно,  
и просмотрите папку со спамом.

[Изменить адрес](#)

## 5. В полученном письме необходимо нажать ссылку «Подтвердить адрес».



Вы зарегистрировались на сайте Почты России.

Для завершения регистрации, пожалуйста, подтвердите ваш электронный адрес.

[Подтвердить адрес](#)

5

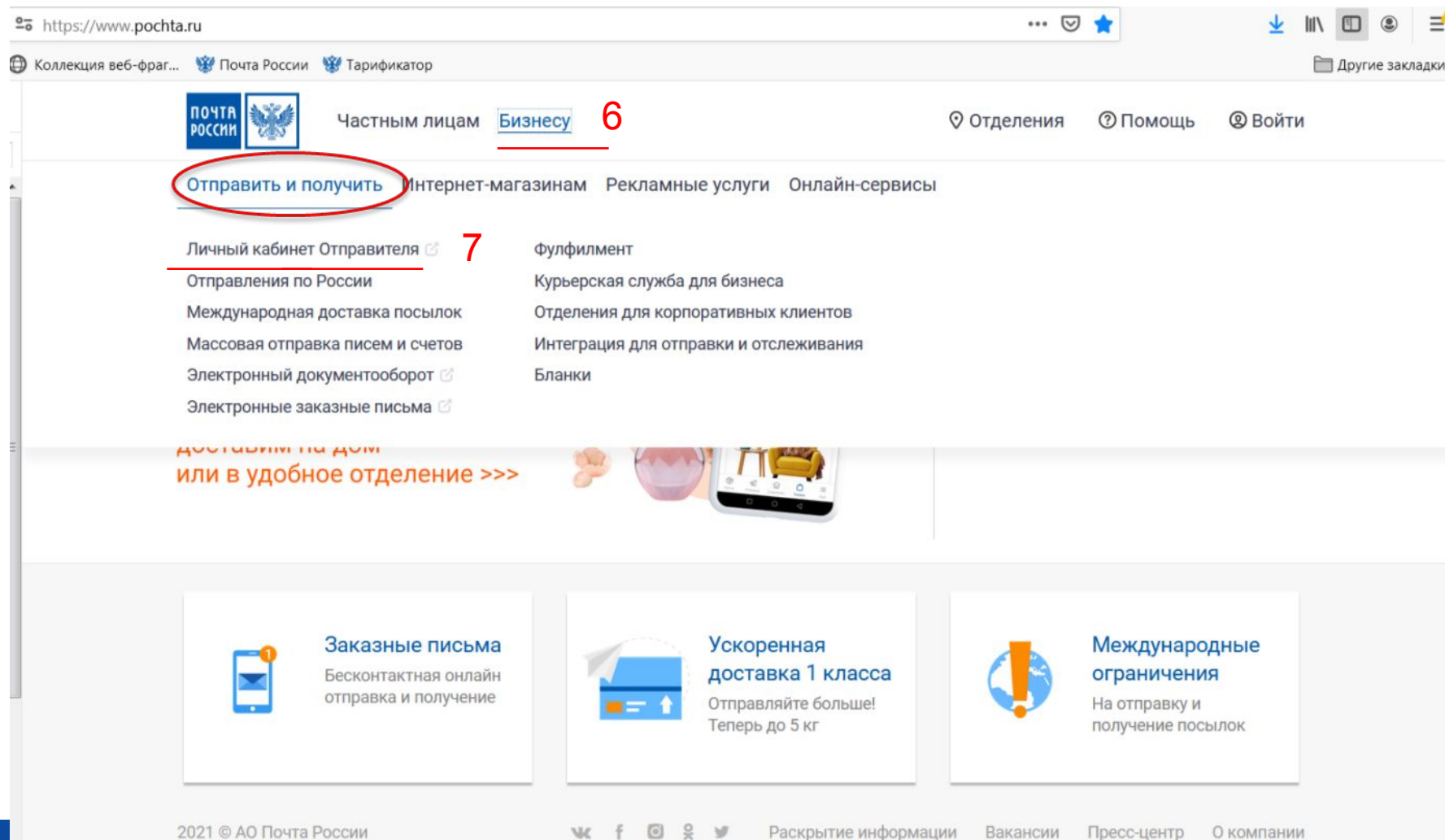
Если вы не регистрировались на сайте Почты России — просто проигнорируйте это письмо.

Письмо отправлено центром уведомлений Почты России.



6. На сайте pochta.ru зайдите на вкладку «для бизнеса».

7. Перейдите в блок «Услуги доставки» на ссылку «отправка посылок»



The screenshot shows the website pochta.ru with the following elements:

- Address bar: <https://www.pochta.ru>
- Navigation: [Частным лицам](#), [Бизнесу](#) (highlighted with a red circle and the number 6), [Отделения](#), [Помощь](#), [Войти](#)
- Main menu: [Отправить и получить](#) (highlighted with a red circle), [Интернет-магазинам](#), [Рекламные услуги](#), [Онлайн-сервисы](#)
- Left sidebar (highlighted with a red line and the number 7):
  - [Личный кабинет Отправителя](#)
  - [Отправления по России](#)
  - [Международная доставка посылок](#)
  - [Массовая отправка писем и счетов](#)
  - [Электронный документооборот](#)
  - [Электронные заказные письма](#)
- Right sidebar:
  - [Фулфилмент](#)
  - [Курьерская служба для бизнеса](#)
  - [Отделения для корпоративных клиентов](#)
  - [Интеграция для отправки и отслеживания](#)
  - [Бланки](#)
- Banner: [Доставим на дом или в удобное отделение >>>](#)
- Bottom section:
  - Заказные письма**: Бесконтактная онлайн отправка и получение
  - Ускоренная доставка 1 класса**: Отправляйте больше! Теперь до 5 кг
  - Международные ограничения**: На отправку и получение посылок
- Footer: 2021 © АО Почта России, [Раскрытие информации](#), [Вакансии](#), [Пресс-центр](#), [О компании](#)

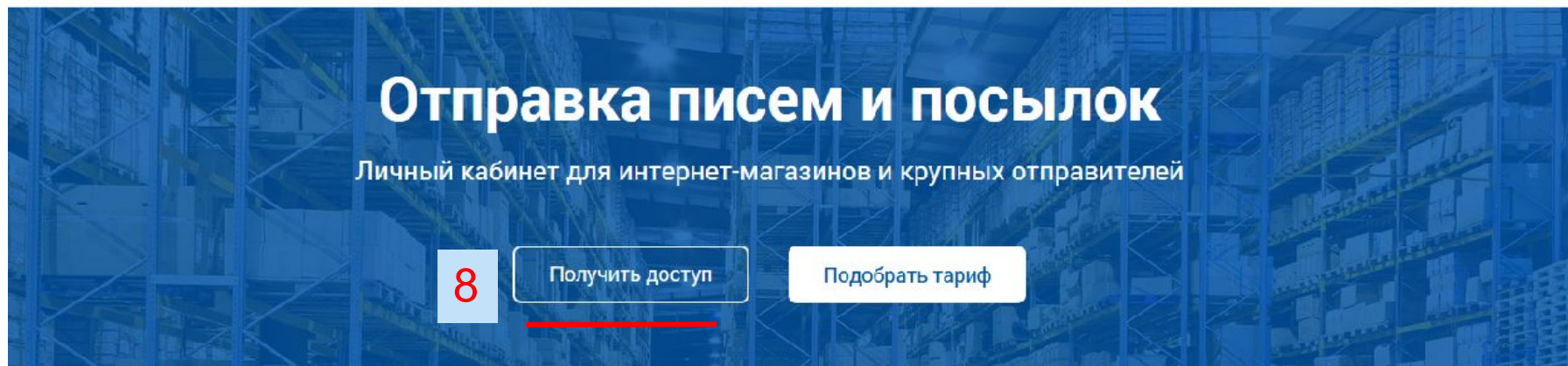


8. После перехода на сайт [otpravka.pochta.ru](http://otpravka.pochta.ru) нажмите на кнопку в центре экрана «Получить доступ»



Отправка писем и посылок

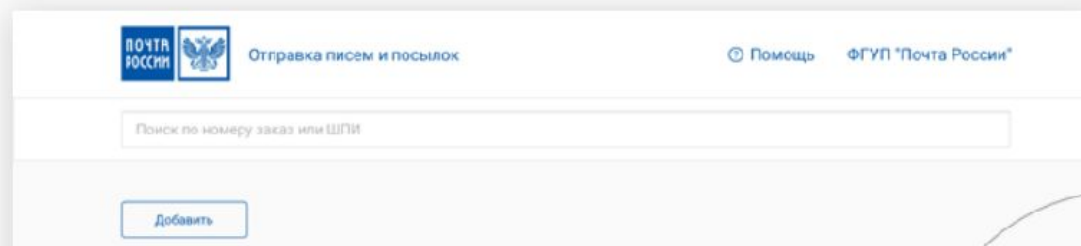
© Помощь Войти



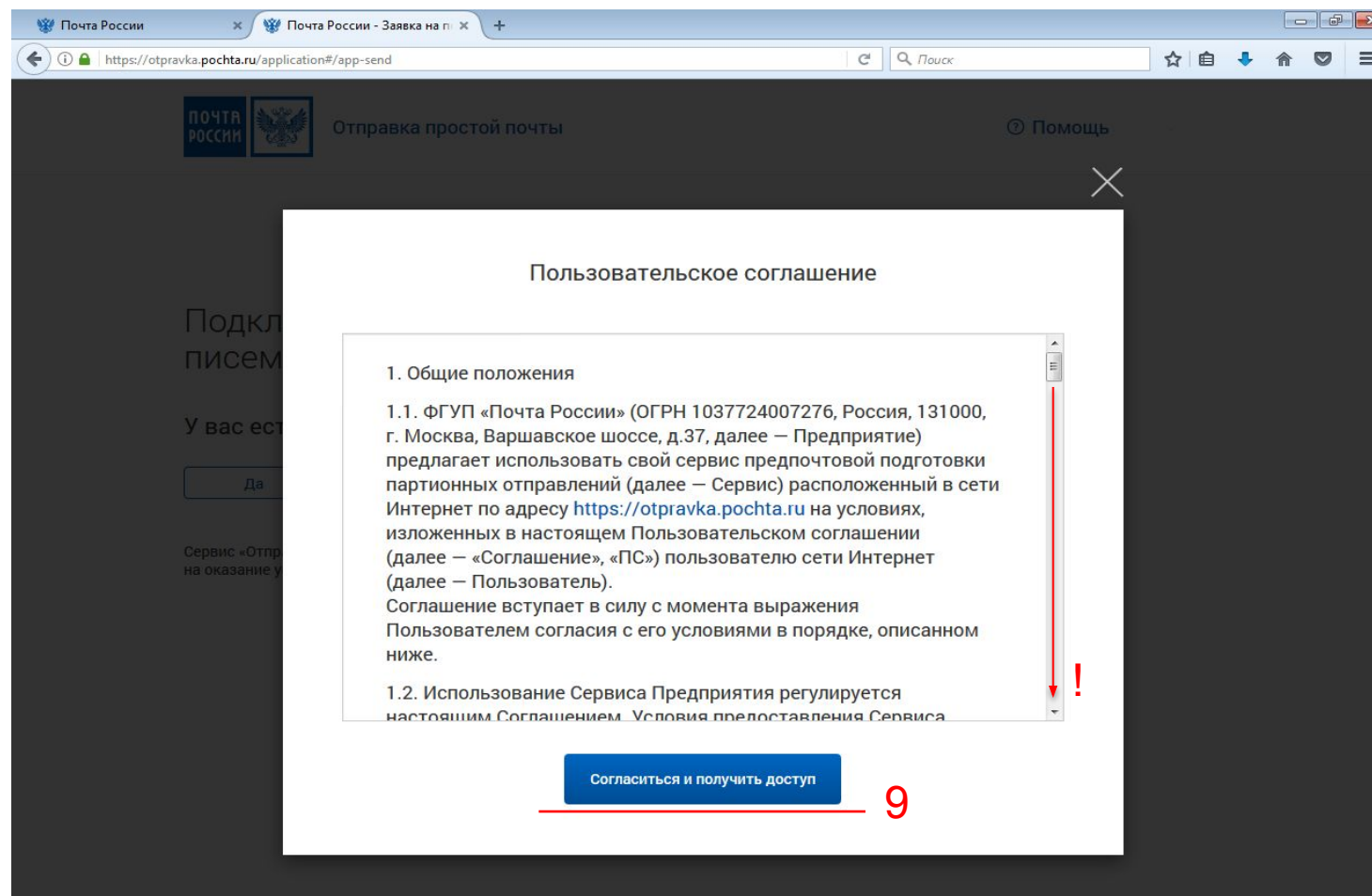
## Удобное создание отправлений

Загрузите данные из своей системы или введите их вручную

Пример файла



## 9. После этого необходимо изучить условия Пользовательского соглашения и нажать «Согласиться и получить доступ»



Почта России

Отправка простой почты

Помощь

### Пользовательское соглашение

1. Общие положения

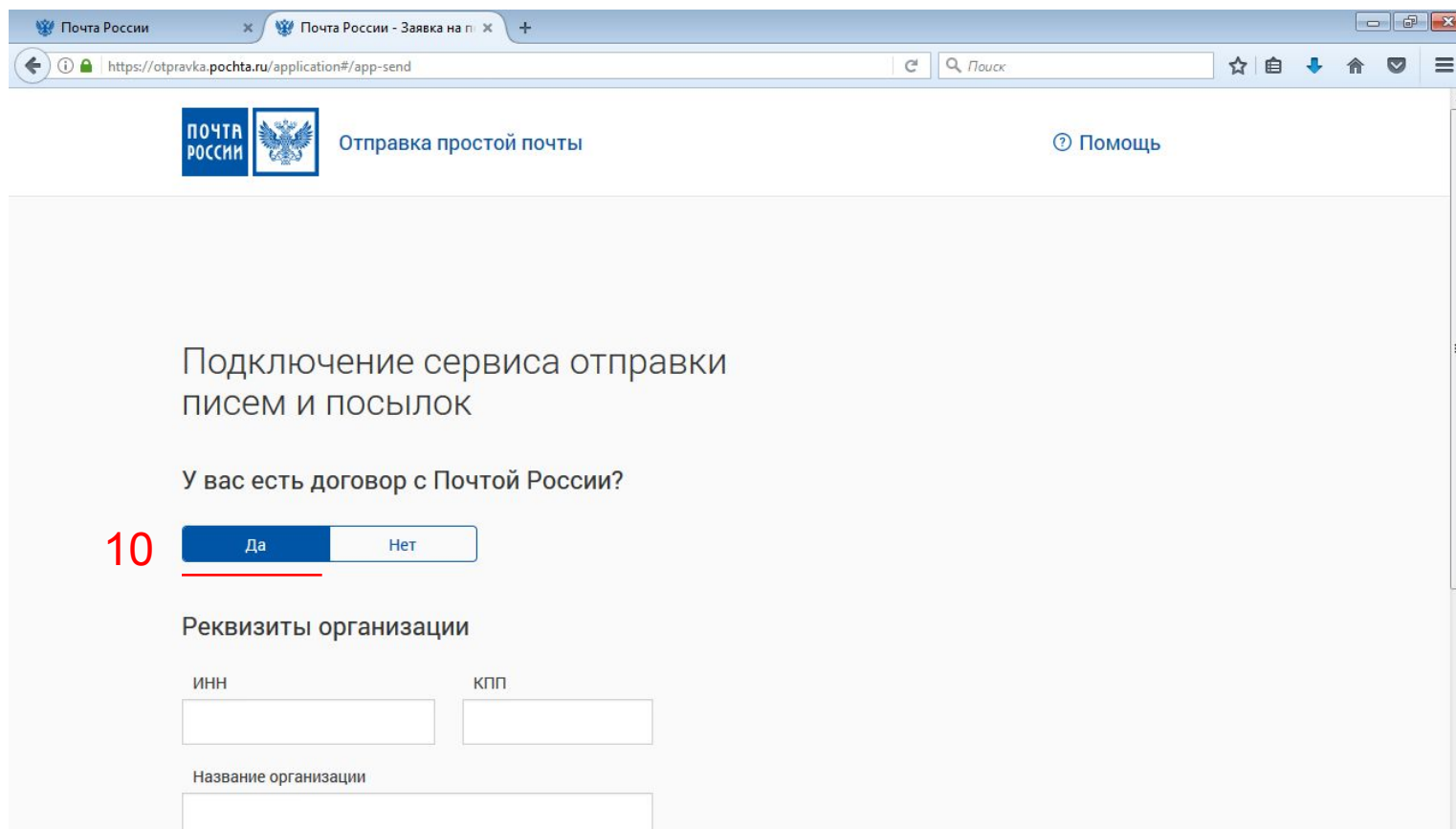
1.1. ФГУП «Почта России» (ОГРН 1037724007276, Россия, 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д.37, далее – Предприятие) предлагает использовать свой сервис предпочтительной подготовки партийных отправок (далее – Сервис) расположенный в сети Интернет по адресу <https://otpravka.pochta.ru> на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – «Соглашение», «ПС») пользователю сети Интернет (далее – Пользователь).  
Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже.

1.2. Использование Сервиса Предприятия регулируется настоящим Соглашением. Условия предоставления Сервиса

[Согласиться и получить доступ](#)

9

10. Подключение сервиса отправки и прием посылок с договором Почты России. Нажмите «нет». Если у вас нет действующего договора с ФГУП «Почта России» система предложит Вам заполнить формы для заключения договора..



Почта России - Заявка на п

https://otpravka.pochta.ru/application#/app-send

Почта России Отправка простой почты Помощь

Подключение сервиса отправки писем и посылок

У вас есть договор с Почтой России?

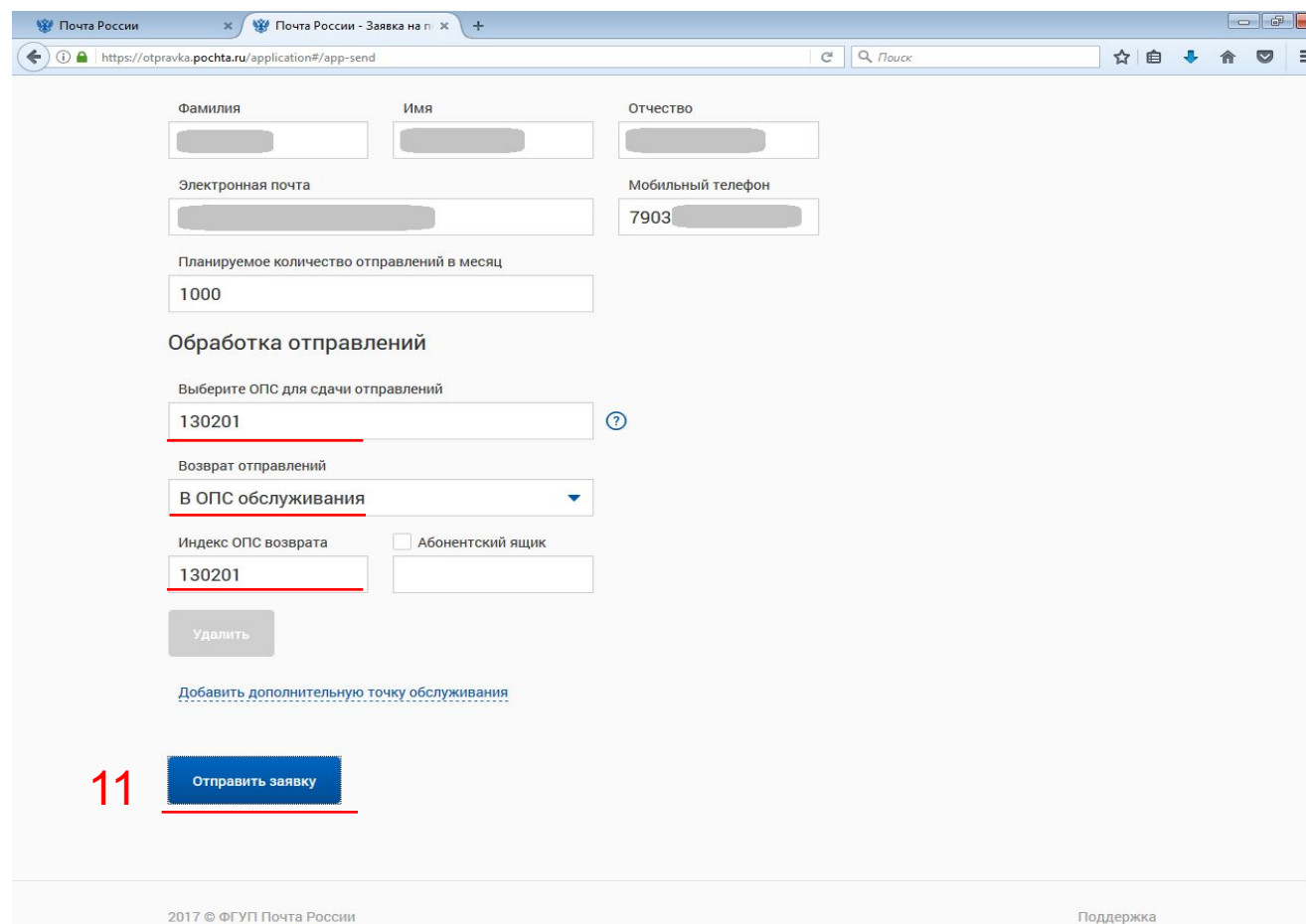
10  Да  Нет

Реквизиты организации

ИНН КПП

Название организации

11. После заполнения информации о вашей организации, нажмите «Отправить заявку»  
Обратите внимание на заполнение блока «обработка отправлений». Для услуг EMS, «Бизнес курьер» и «Бизнес Курьер Экспресс» необходимо указать индекс 130201 (как на примере).



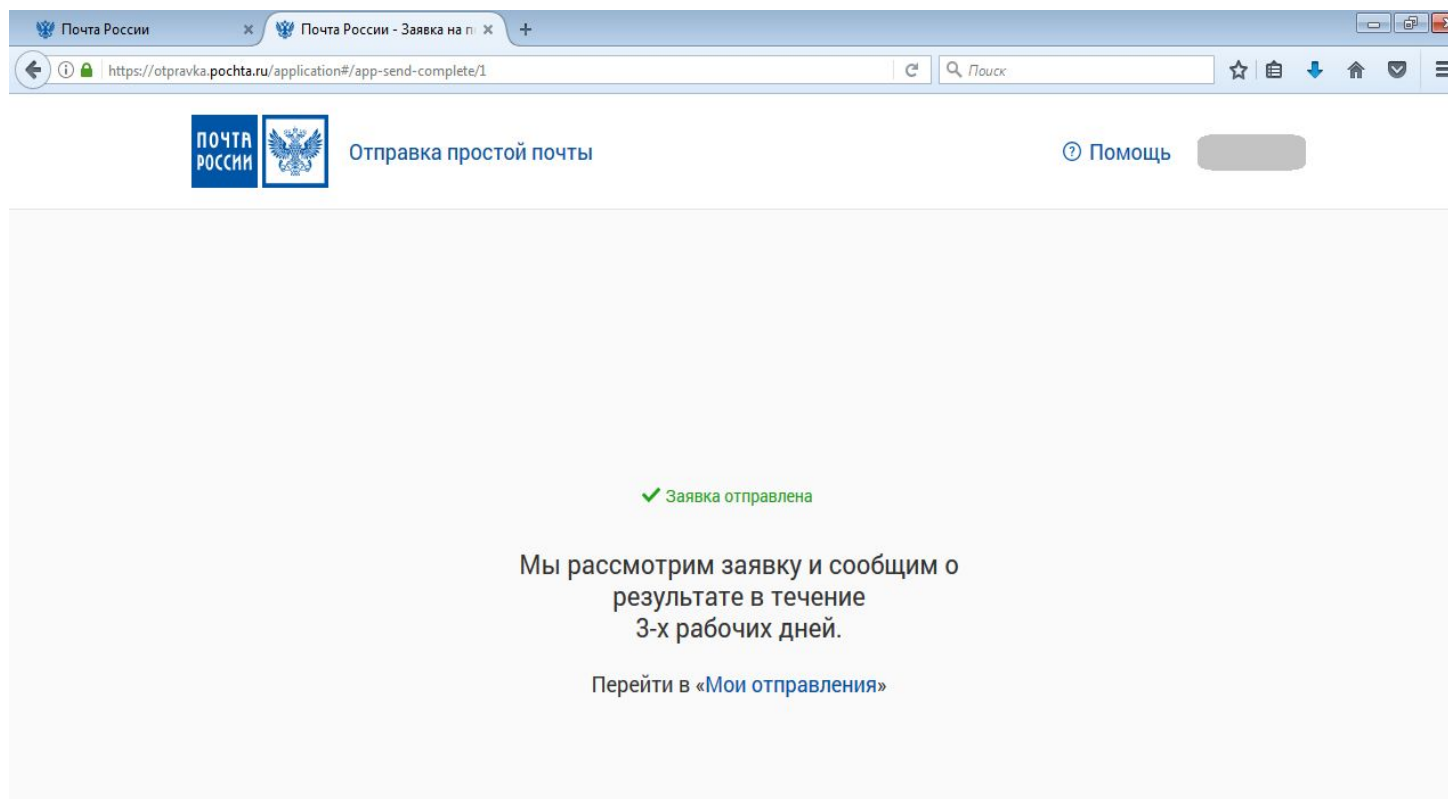
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://otpravka.pochta.ru/application#/app-send>. The form contains the following fields:

- Фамилия: [Redacted]
- Имя: [Redacted]
- Отчество: [Redacted]
- Электронная почта: [Redacted]
- Мобильный телефон: 7903 [Redacted]
- Планируемое количество отправлений в месяц: 1000
- Обработка отправлений**
  - Выберите ОПС для сдачи отправлений: 130201
  - Возврат отправлений: В ОПС обслуживания
  - Индекс ОПС возврата: 130201
  - Абонентский ящик
- Удалить
- [Добавить дополнительную точку обслуживания](#)

**11** [Отправить заявку](#)

2017 © ФГУП Почта России Поддержка

После завершения регистрации на экране появится информация о том, что заявка отправлена. Пожалуйста, сообщите вашему менеджеру о вашей регистрации в Личном кабинете Почты России. После ответа менеджера об открытии доступа, выполните повторный вход в ЛК и приступайте к работе. Вся информацию по работе ЛК, загрузки данных и API интеграции, читайте во вкладке [Помощь](#)





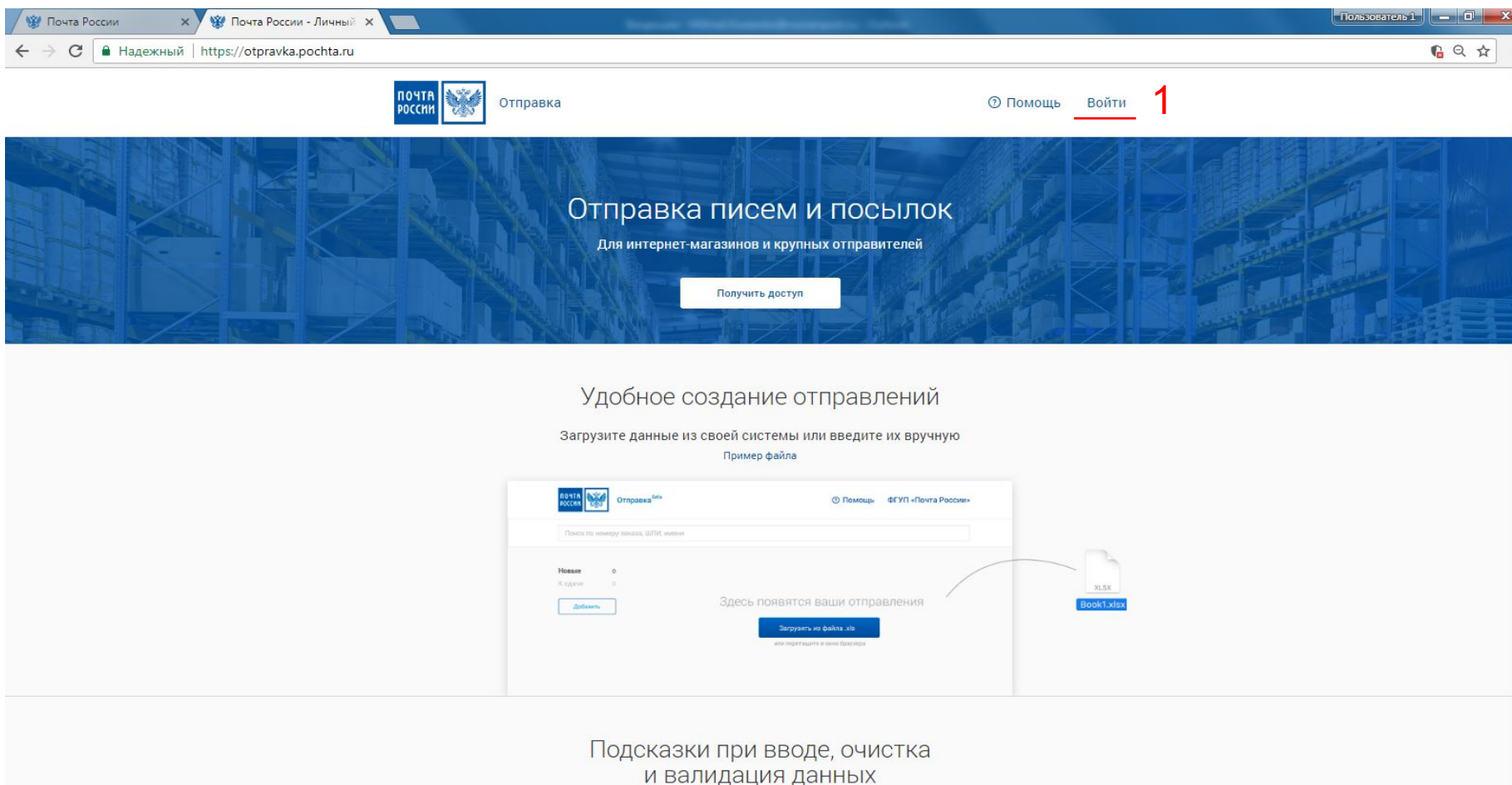
# ПОЧТА РОССИИ

---

Создание отправлений

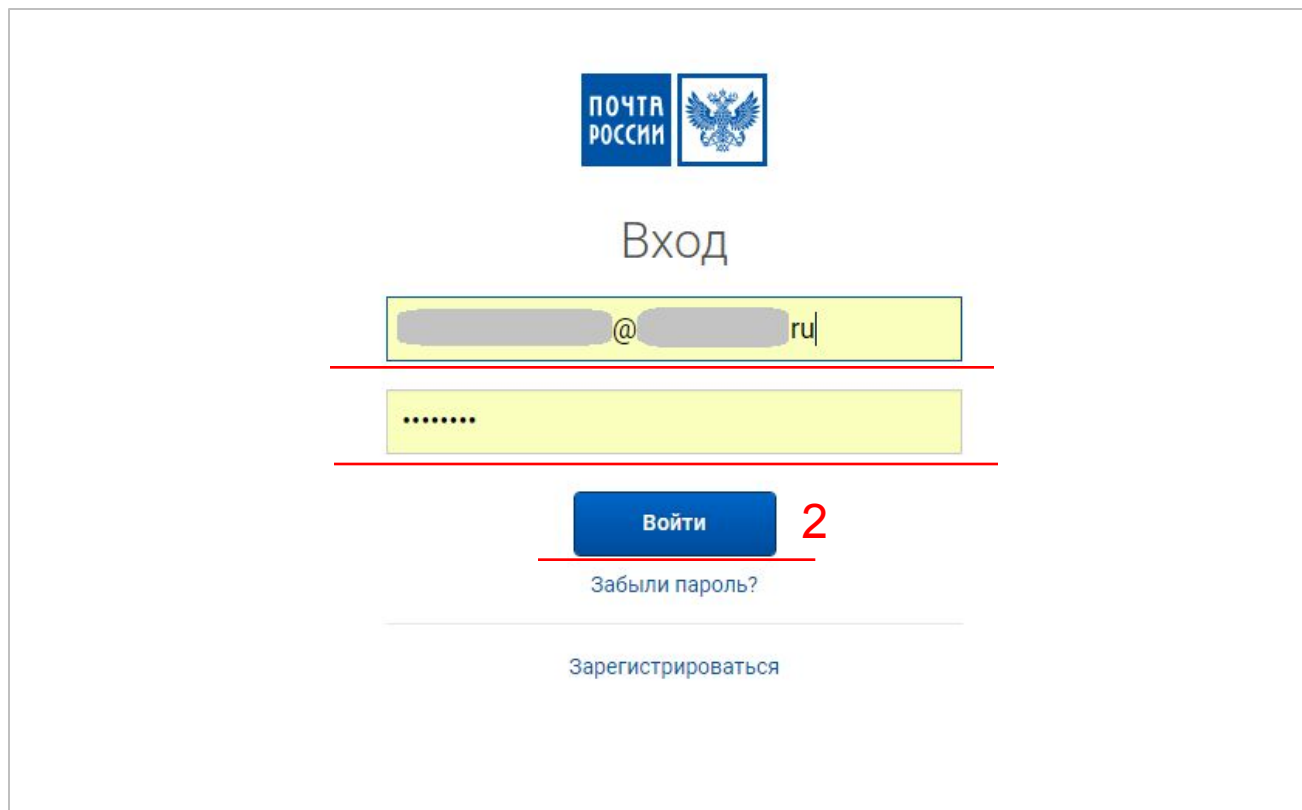


1. Для создания отправок необходимо авторизоваться на сайте <https://otpravka.pochta.ru/>





2. Необходимо ввести электронную почту и пароль, который указывался при регистрации.



ПОЧТА  
РОССИИ

Вход

.....@.....ru|

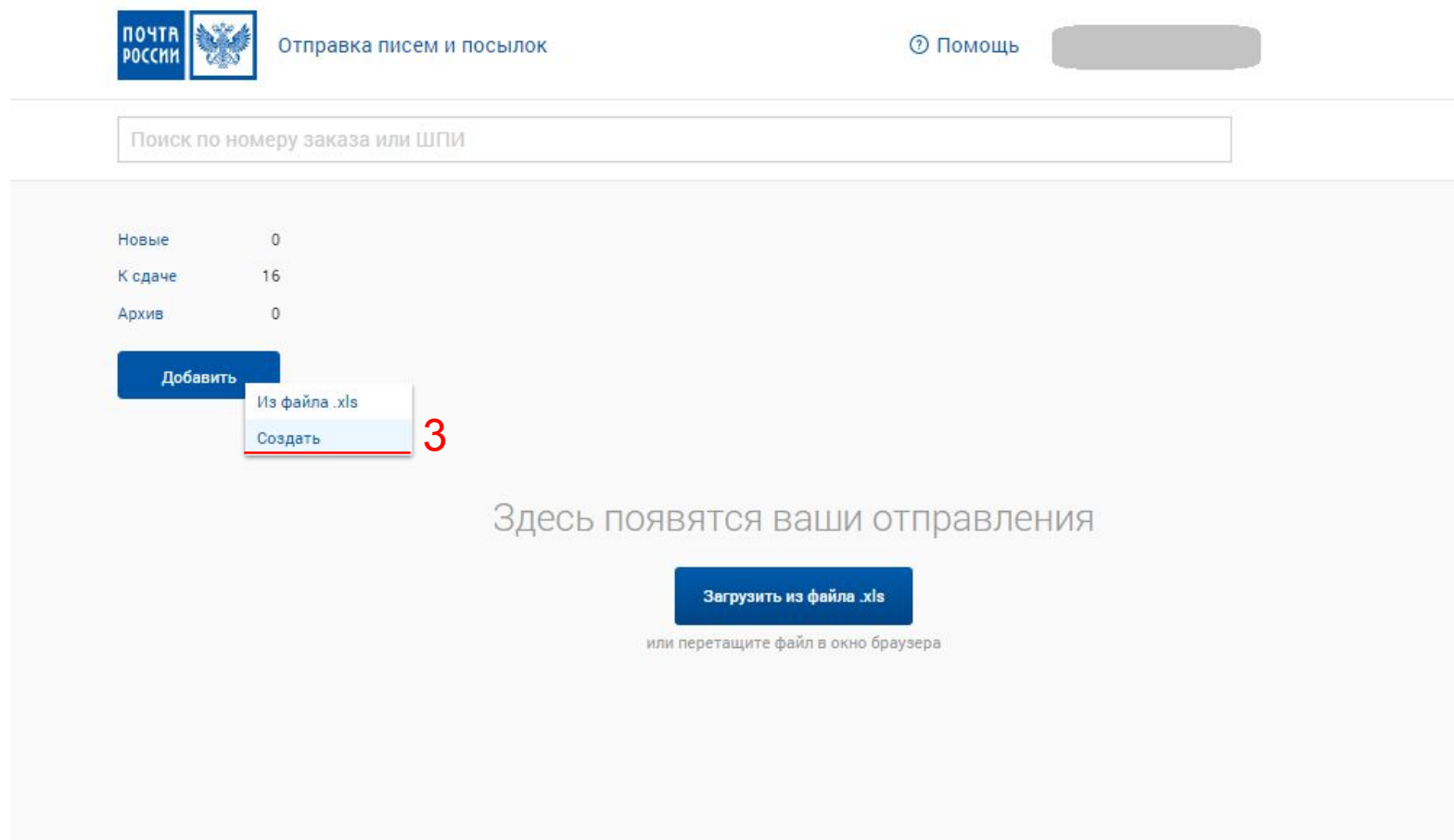
.....

**Войти** 2

[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

### 3. В Личном Кабинете нажмите кнопку «Добавить», затем «Создать»



ПОЧТА  
РОССИИ

Отправка писем и посылок

Помощь

Поиск по номеру заказа или ШПИ

Новые	0
К сдаче	16
Архив	0

Добавить

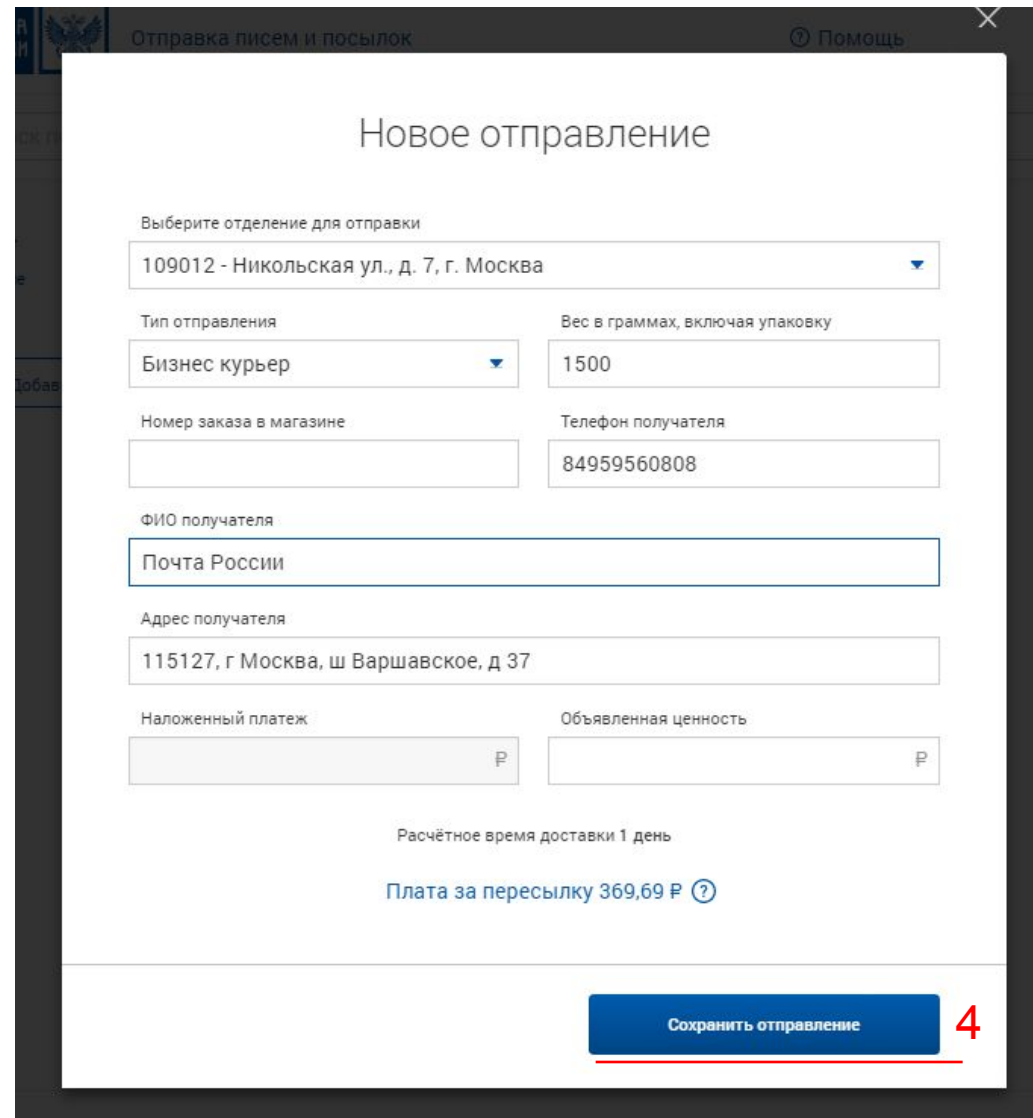
- Из файла .xls
- Создать** 3

Здесь появятся ваши отправления

Загрузить из файла .xls

или перетащите файл в окно браузера

4. В появившемся окне необходимо заполнить всю информацию по получателю отправления. На примере заполнены обязательные поля. Остальные поля заполнять необязательно. После заполнения информации нажмите «Сохранить отправление»



Отправка писем и посылок

Помощь

### Новое отправление

Выберите отделение для отправки

109012 - Никольская ул., д. 7, г. Москва

Тип отправления: Бизнес курьер

Вес в граммах, включая упаковку: 1500

Номер заказа в магазине:

Телефон получателя: 84959560808

ФИО получателя: Почта России

Адрес получателя: 115127, г Москва, ш Варшавское, д 37

Наложный платеж: ₽

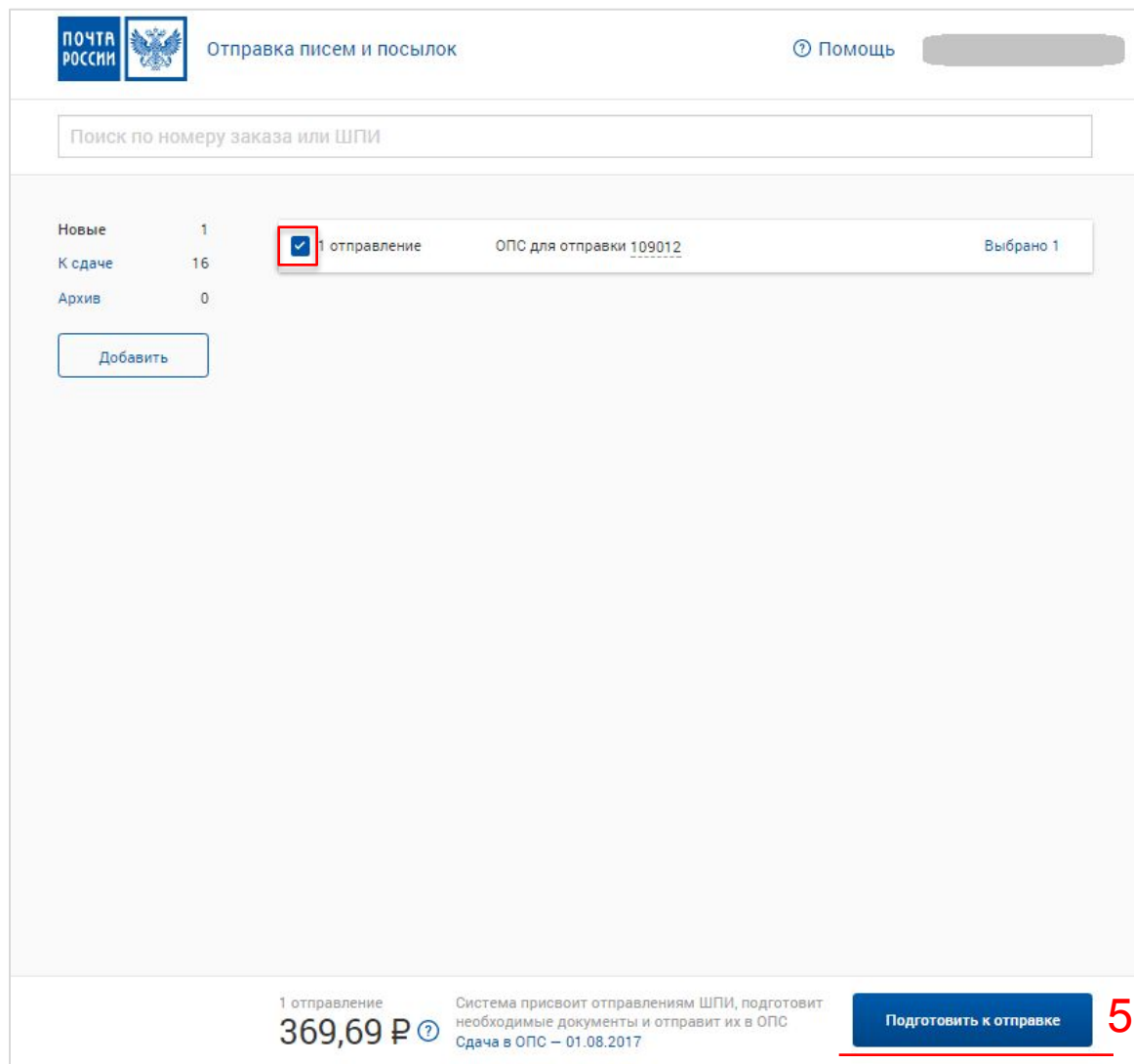
Объявленная ценность: ₽

Расчётное время доставки 1 день

Плата за пересылку 369,69 ₽

**Сохранить отправление** 4

5. После создания отправлений, выберите те, которые планируются к сдаче. Система сама просчитает тариф за доставку выбранных отправлений.  
Нажмите «Подготовить к отправке».



Почта России Отправка писем и посылок [Помощь](#)

Поиск по номеру заказа или ШПИ

Новые	1	<input checked="" type="checkbox"/>	1 отправление	ОПС для отправки 109012	Выбрано 1
К сдаче	16				
Архив	0				

[Добавить](#)

1 отправление **369,69 Р** Система присвоит отправлениям ШПИ, подготовит необходимые документы и отправит их в ОПС Сдача в ОПС – 01.08.2017

[Подготовить к отправке](#) **5**

## 6. В появившемся окне нажмите на ссылку для скачивания накладных.

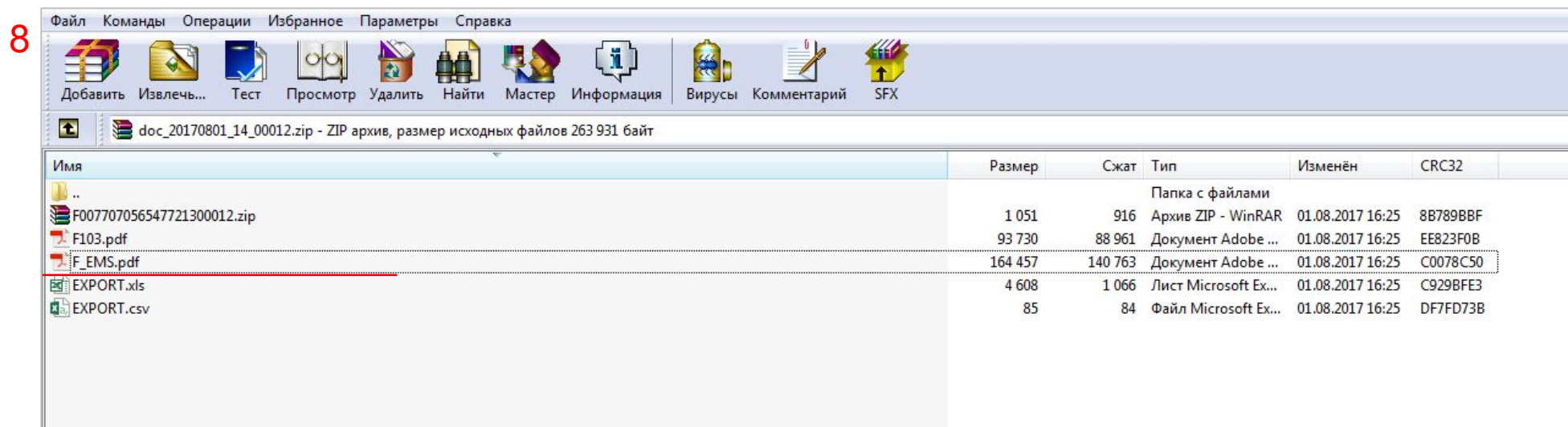
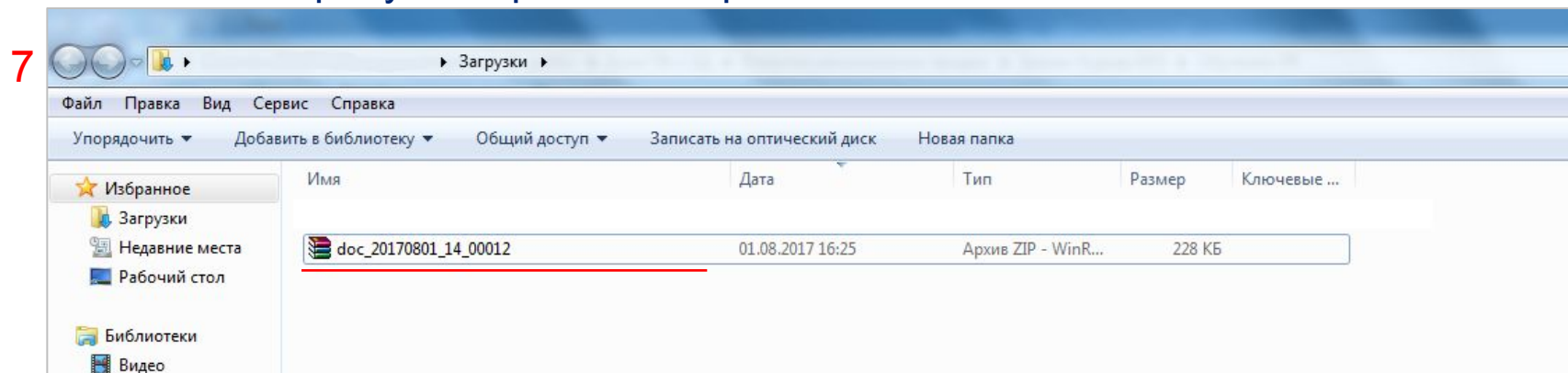
The screenshot shows the 'Отправка писем и посылок' (Sending letters and parcels) section of the Russian Post website. A search bar is at the top with the placeholder text 'Поиск по номеру заказа или ШПД'. Below the search bar, there are statistics for 'Новые' (0), 'К сдаче' (17), and 'Архив' (0). A 'Добавить' button is visible. A table lists outgoing mail items with columns for item number, description, quantity, and price. A dialog box is overlaid on the table, displaying a green checkmark and the following text:

✓ Информация об отправлениях направлена в ОПС.  
 Через несколько секунд начнется скачивание документов. Если этого не произошло, [нажмите сюда](#). **6**

№	Описание	Количество	Цена
14	Сдача в ОПС 109012 – 1.08.2017	1 отправление	369,69 Р
13	Сдача в ОПС 109012 – 1.08.2017	1 отправление	440,00 Р
12			262,04 Р
11			262,04 Р
10			1048,16 Р
9			224,25 Р
8	Сдача в ОПС 109012 – 4.07.2017	1 отправление	740,00 Р
7	Сдача в ОПС 109012 – 3.07.2017	1 отправление	273,91 Р
6	Сдача в ОПС 109012 – 29.06.2017	1 отправление	273,91 Р

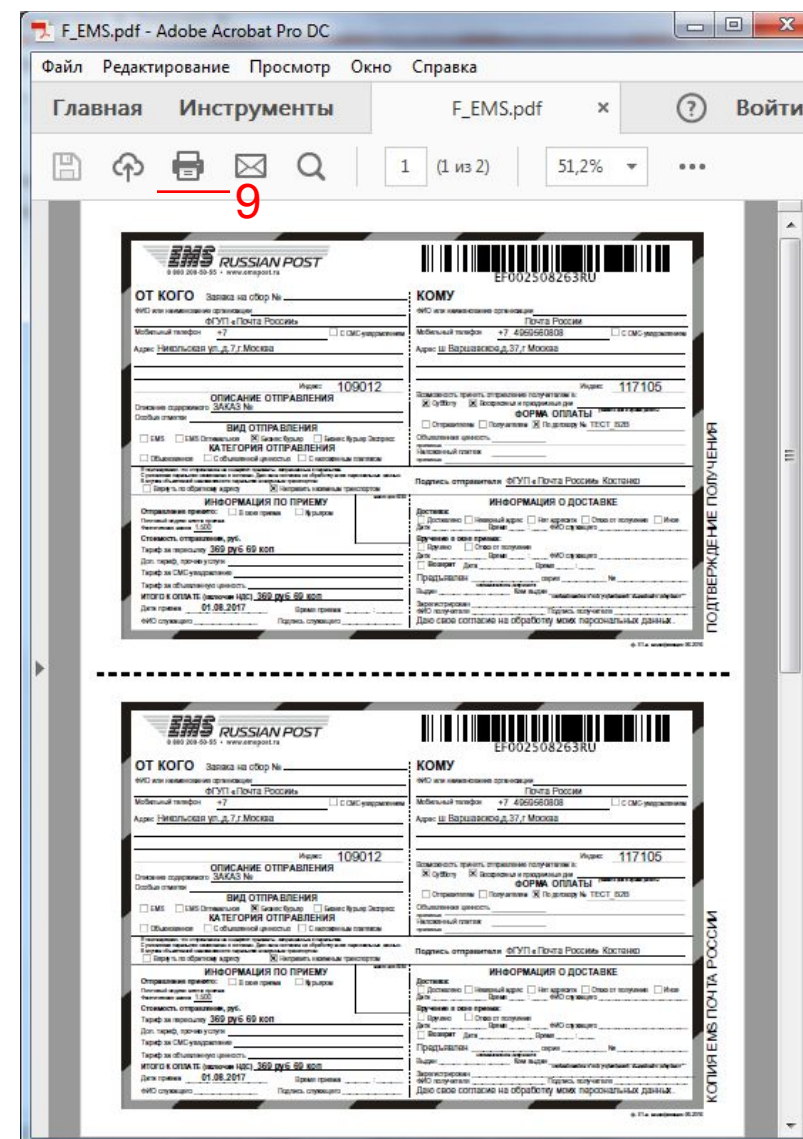
7. По умолчанию файл сохраняется в папку «Загрузки». Файл называется doc\_ дата создания и номер.  
В данном случае дата создания 01.08.2017 номер 14\_00012

8. Для сдачи небольших партий вам потребуется только файл «F-EMS.pdf». Для партионной сдачи отправлений дополнительно потребуется файл F103.pdf



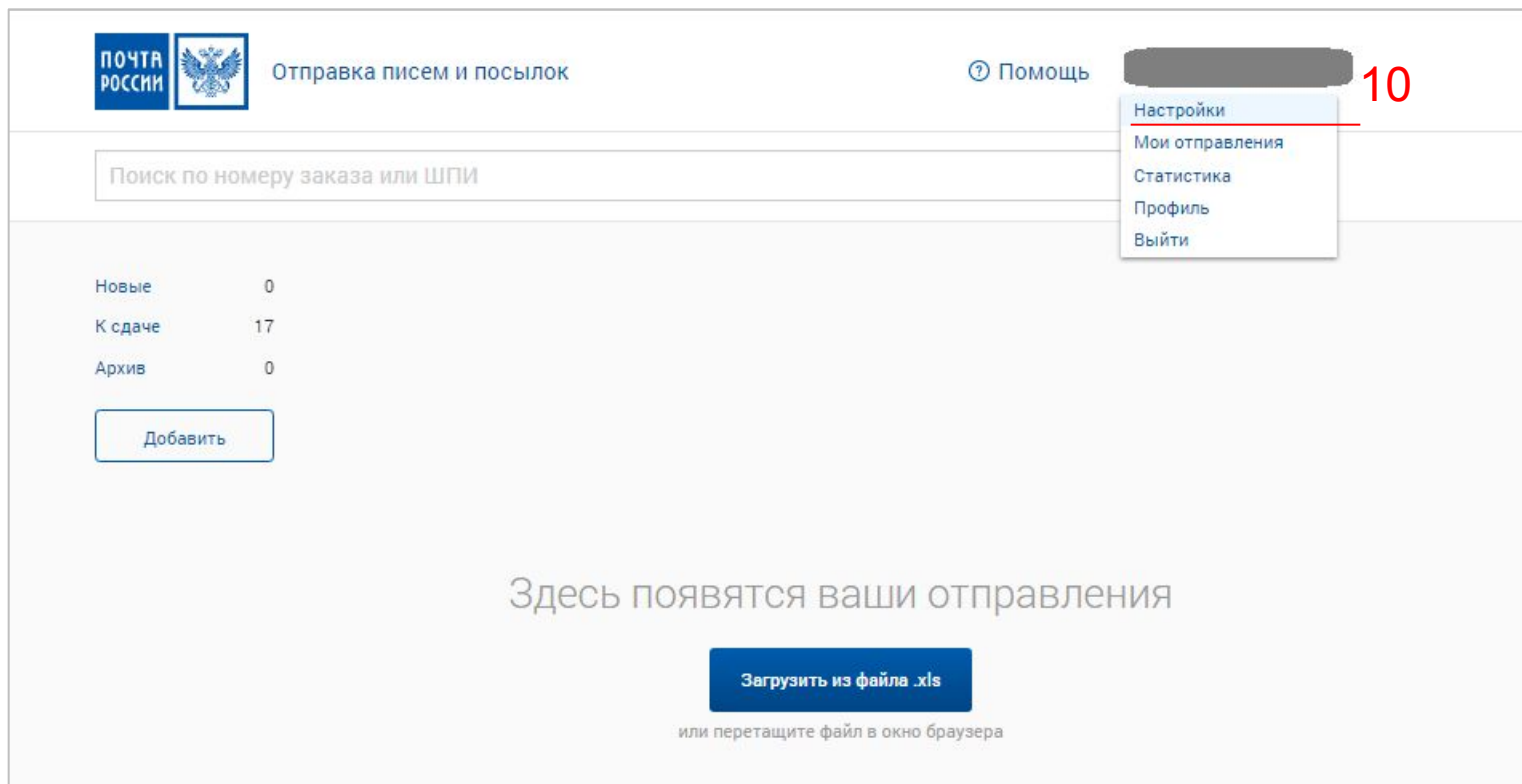
9. В pdf файле будут присутствовать сразу все ярлыки для всей партии. На одно отправление требуется 4 копии, на одном листе 2 копии. Проверьте корректность информации и нажмите «Печать»

После этого вам останется только прикрепить полученные адресные ярлыки на отправления и вызвать курьера. Оформить заявку на приезд курьера можно по телефону 8-800-200-50-55.





10. Если у вас подключено несколько адресов для сдачи отправлений или есть необходимость сдавать посылки в отделении почтовой связи (ОПС), сообщите вашему менеджеру о необходимости добавить точку сдачи. Когда менеджер вам сообщит, что точка сдачи добавлена, вам необходимо зайти в настройки Личного кабинета.



ПОЧТА  
РОССИИ

Отправка писем и посылок

Помощь

Поиск по номеру заказа или ШПИ

Новые	0
К сдаче	17
Архив	0

Добавить

Здесь появятся ваши отправления

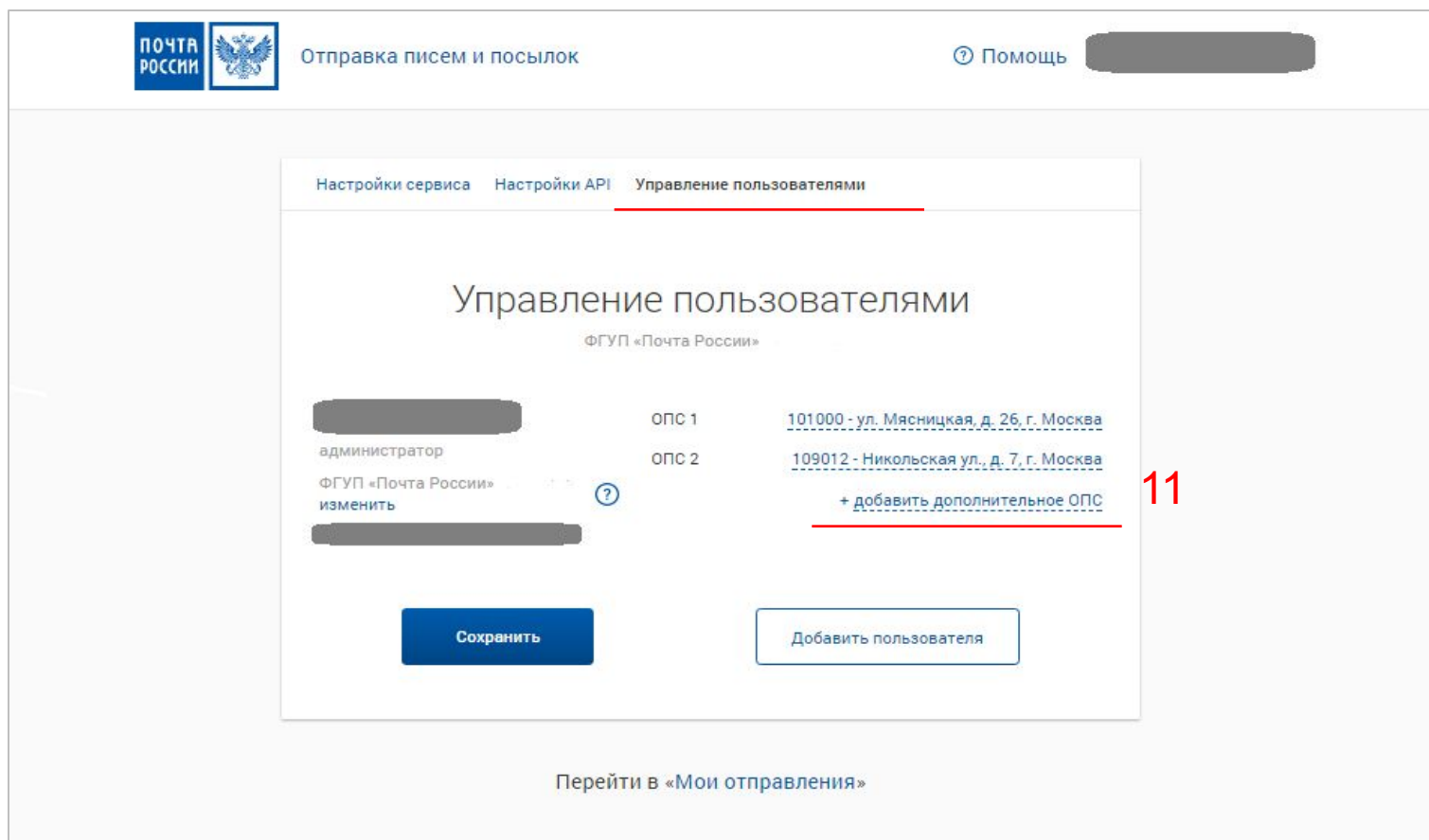
Загрузить из файла .xls

или перетащите файл в окно браузера

- Настройки
- Мои отправления
- Статистика
- Профиль
- Выйти

10

11. Во вкладке «Управление Пользователями» нажмите на ссылку «+добавить дополнительное ОПС»  
Если ссылка не активна, обратитесь к вашему менеджеру.



ПОЧТА  
РОССИИ

Отправка писем и посылок

Помощь

Настройки сервиса    Настройки API    **Управление пользователями**

### Управление пользователями

ФГУП «Почта России»

администратор  
ФГУП «Почта России»  
изменить

ОПС 1    [101000 - ул. Мясницкая, д. 26, г. Москва](#)

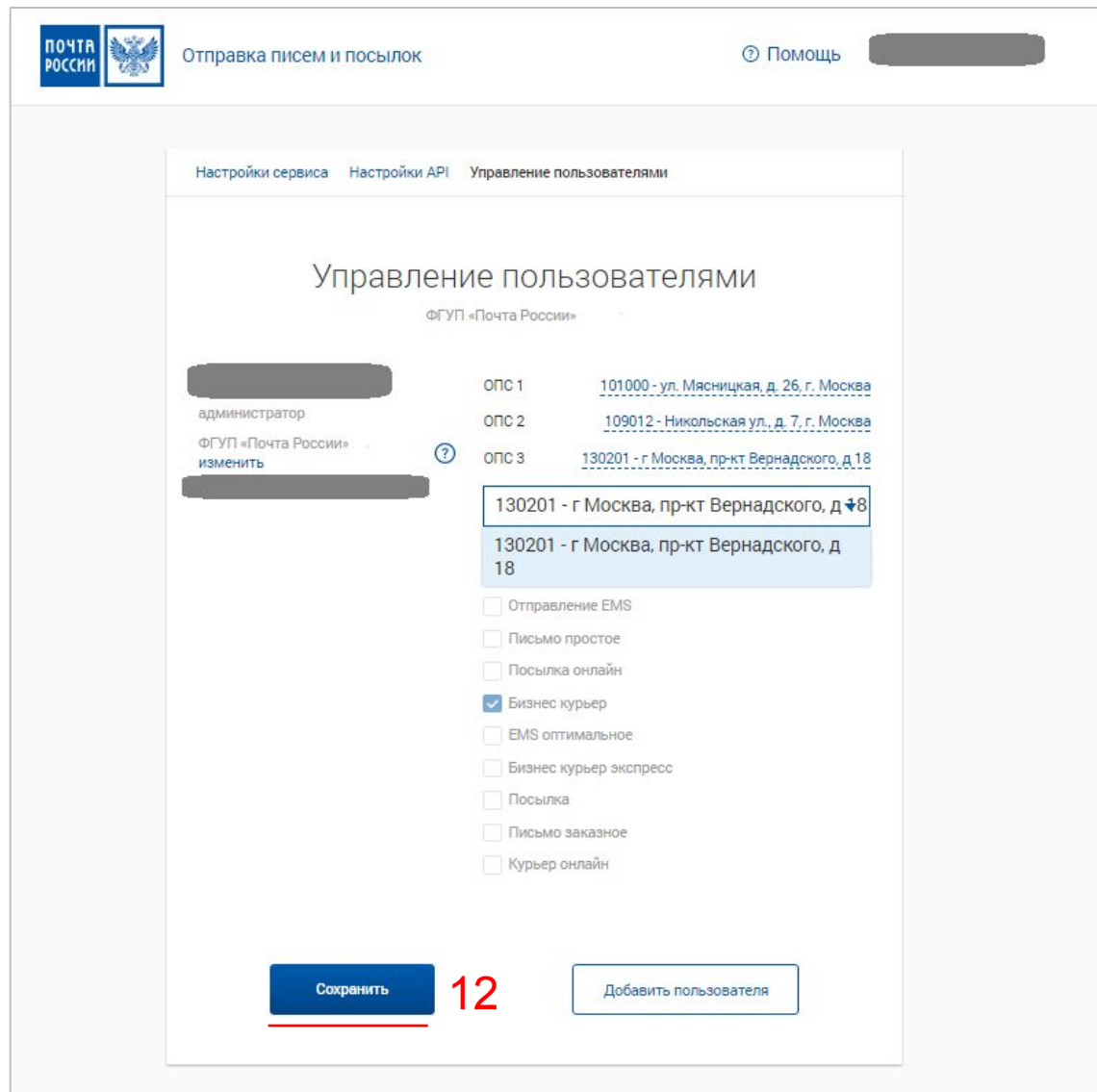
ОПС 2    [109012 - Никольская ул., д. 7, г. Москва](#)

[+ добавить дополнительное ОПС](#) **11**

Сохранить    Добавить пользователя

Перейти в «Мои отправления»

12. У вас появится список ОПС, которые возможно добавить в ваш Личный Кабинет. После выбора нажмите «Сохранить»  
Также в данной вкладке вы можете самостоятельно добавлять пользователей и распределять активные точки сдачи между пользователями в вашем Личном Кабинете.



ПОЧТА РОССИИ Отправка писем и посылок Помощь

Настройки сервиса Настройки API Управление пользователями

### Управление пользователями

ФГУП «Почта России»

администратор  
ФГУП «Почта России»  
изменить

опс 1 101000 - ул. Мясницкая, д. 26, г. Москва  
опс 2 109012 - Никольская ул., д. 7, г. Москва  
опс 3 130201 - г. Москва, пр-кт Вернадского, д.18

130201 - г Москва, пр-кт Вернадского, д 18

Отправление EMS  
 Письмо простое  
 Посылка онлайн  
 Бизнес курьер  
 EMS оптимальное  
 Бизнес курьер экспресс  
 Посылка  
 Письмо заказное  
 Курьер онлайн

**Сохранить** 12 Добавить пользователя