

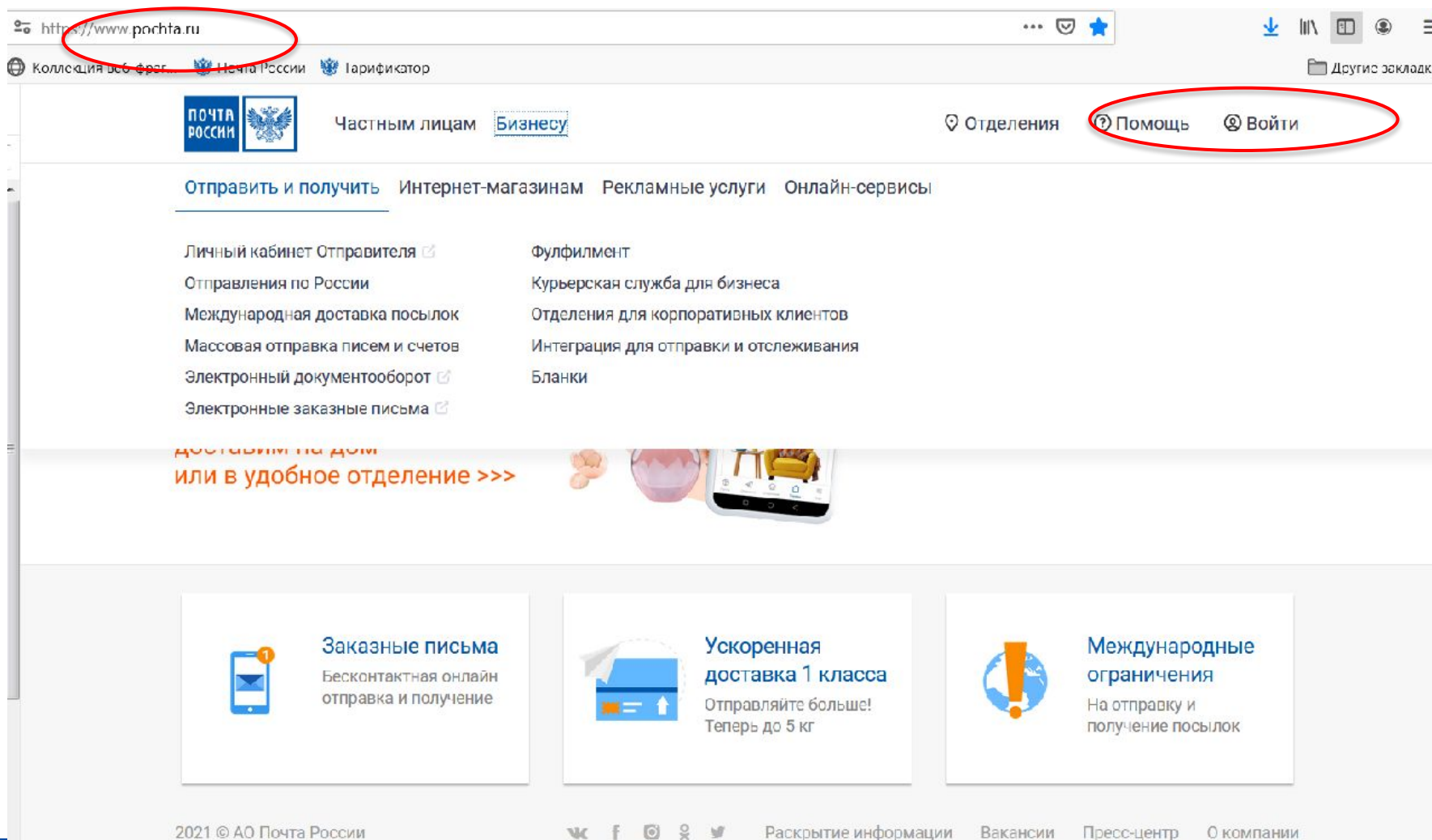


# ПОЧТА РОССИИ

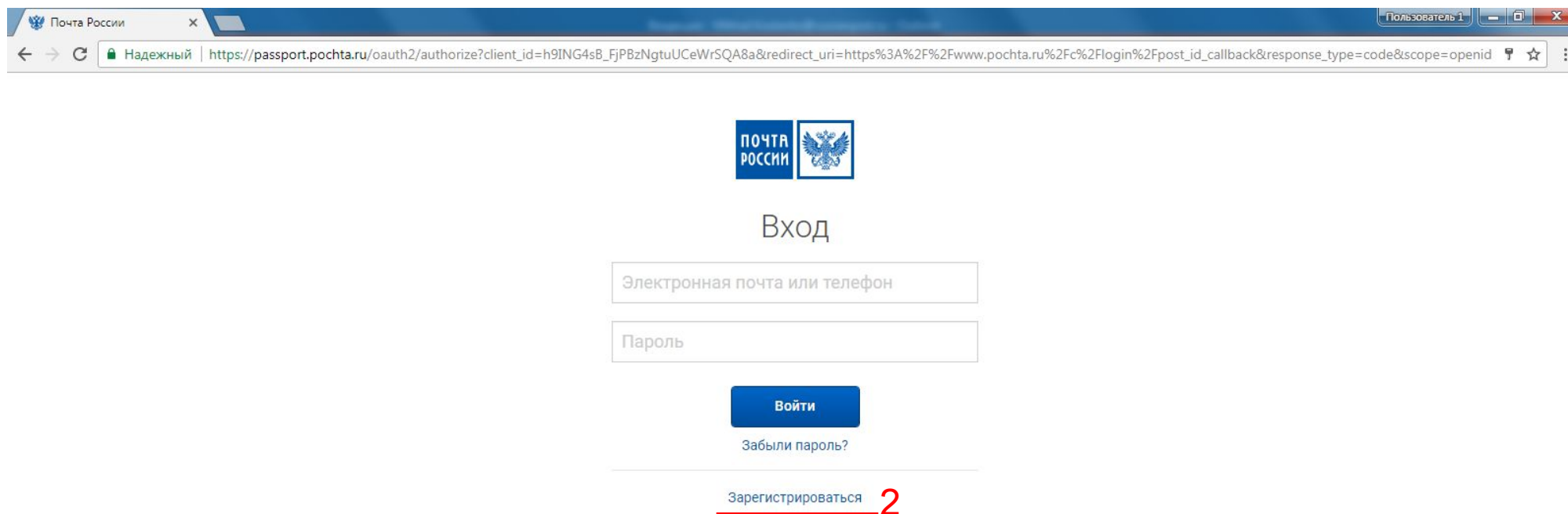
---

Регистрация клиента в личном кабинете

Для получения доступа к личному кабинету, необходимо создать учетную запись на сайте pochta.ru  
1. Переходим на [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru) и нажимаем «Войти» в правом верхнем углу экрана.

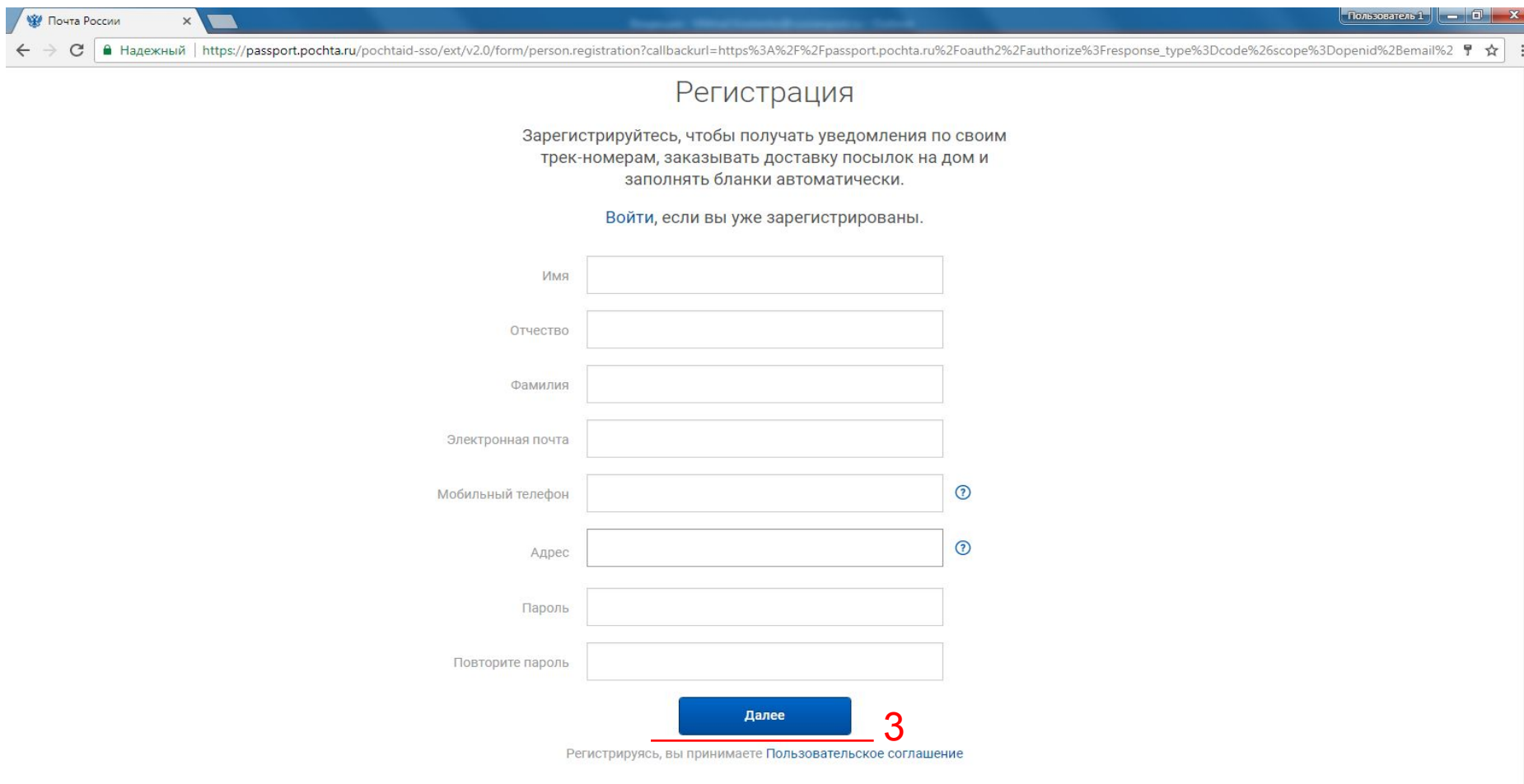


2. Если у вас нет учетной записи на сайте pochta.ru, то нажимаем кнопку «зарегистрироваться».
- Если учетная запись уже существует, то входим по своему номеру телефону или электронной почте.
- \* в случае если у вас учетная запись уже есть перейдите на слайд **№9**.



The screenshot shows a web browser window with the Pochta.ru login page. The browser's address bar displays the URL: [https://passport.pochta.ru/oauth2/authorize?client\\_id=h9ING4sB\\_FjPBzNgtuUCeWrSQA8a&redirect\\_uri=https%3A%2F%2Fwww.pochta.ru%2F%2Flogin%2Fpost\\_id\\_callback&response\\_type=code&scope=openid](https://passport.pochta.ru/oauth2/authorize?client_id=h9ING4sB_FjPBzNgtuUCeWrSQA8a&redirect_uri=https%3A%2F%2Fwww.pochta.ru%2F%2Flogin%2Fpost_id_callback&response_type=code&scope=openid). The page features the Pochta.ru logo at the top, followed by the heading "Вход". Below this are two input fields: "Электронная почта или телефон" and "Пароль". A blue "Войти" button is positioned below the password field, with a link "Забыли пароль?" underneath it. At the bottom of the page, there is a link "Зарегистрироваться" which is underlined in red, followed by a large red number "2".

### 3. В открывшемся окне, заполняем контактную информацию и нажимаем «Далее»



Регистрация

Зарегистрируйтесь, чтобы получать уведомления по своим трек-номерам, заказывать доставку посылок на дом и заполнять бланки автоматически.

[Войти](#), если вы уже зарегистрированы.

Имя

Отчество

Фамилия

Электронная почта

Мобильный телефон  ?

Адрес  ?

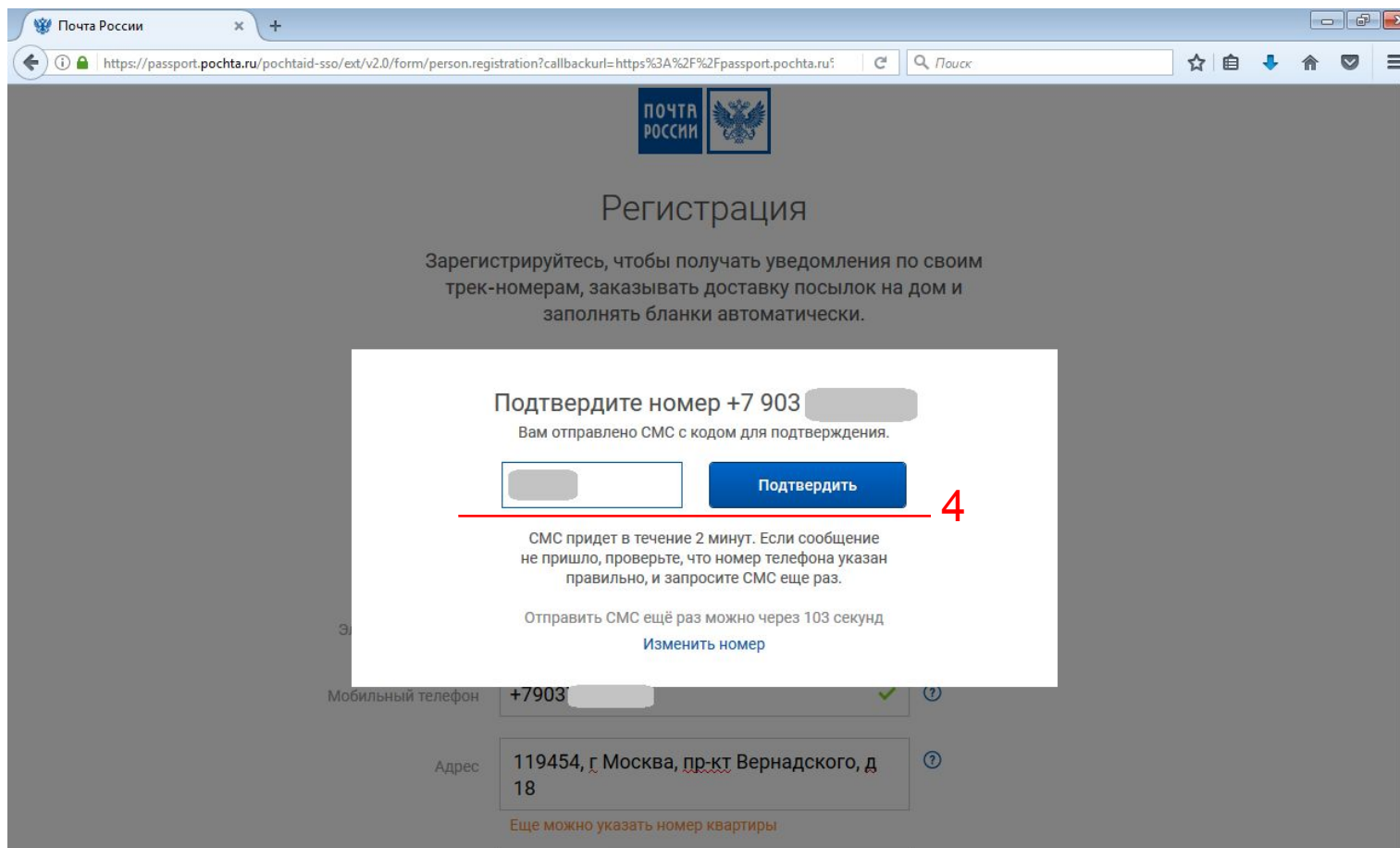
Пароль

Повторите пароль

[Далее](#) 3

[Регистрируясь, вы принимаете Пользовательское соглашение](#)

4. На указанный при регистрации номер телефона, придет СМС с кодом подтверждения, который необходимо ввести в появившемся окне.



Почта России

Регистрация

Зарегистрируйтесь, чтобы получать уведомления по своим трек-номерам, заказывать доставку посылок на дом и заполнять бланки автоматически.

Подтвердите номер +7 903 [redacted]

Вам отправлено СМС с кодом для подтверждения.

[input type="text"] **Подтвердить** 4

СМС придет в течение 2 минут. Если сообщение не пришло, проверьте, что номер телефона указан правильно, и запросите СМС еще раз.

Отправить СМС ещё раз можно через 103 секунд

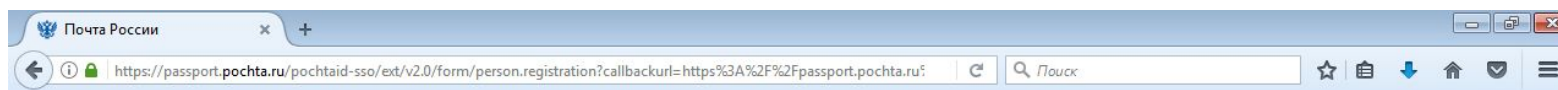
[Изменить номер](#)

Мобильный телефон +7903 [redacted]

Адрес 119454, г Москва, пр-кт Вернадского, д 18

Еще можно указать номер квартиры

Для завершения регистрации, проходим по ссылке отправленной на электронный адрес.

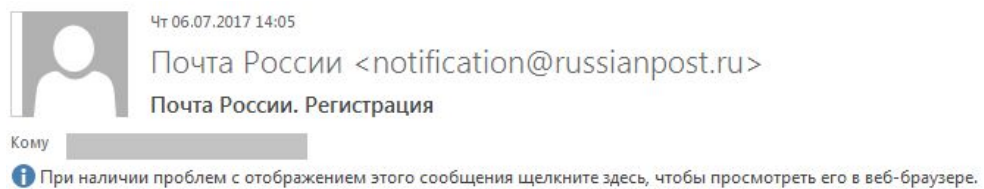


Для завершения регистрации  
перейдите по ссылке из письма

Письмо придет на адрес [redacted]  
в течение 2 минут. Если письмо не пришло,  
проверьте, что адрес указан верно,  
и просмотрите папку со спамом.

[Изменить адрес](#)

## 5. В полученном письме необходимо нажать ссылку «Подтвердить адрес».



Вы зарегистрировались на сайте Почты России.

Для завершения регистрации, пожалуйста, подтвердите ваш электронный адрес.

[Подтвердить адрес](#)

5

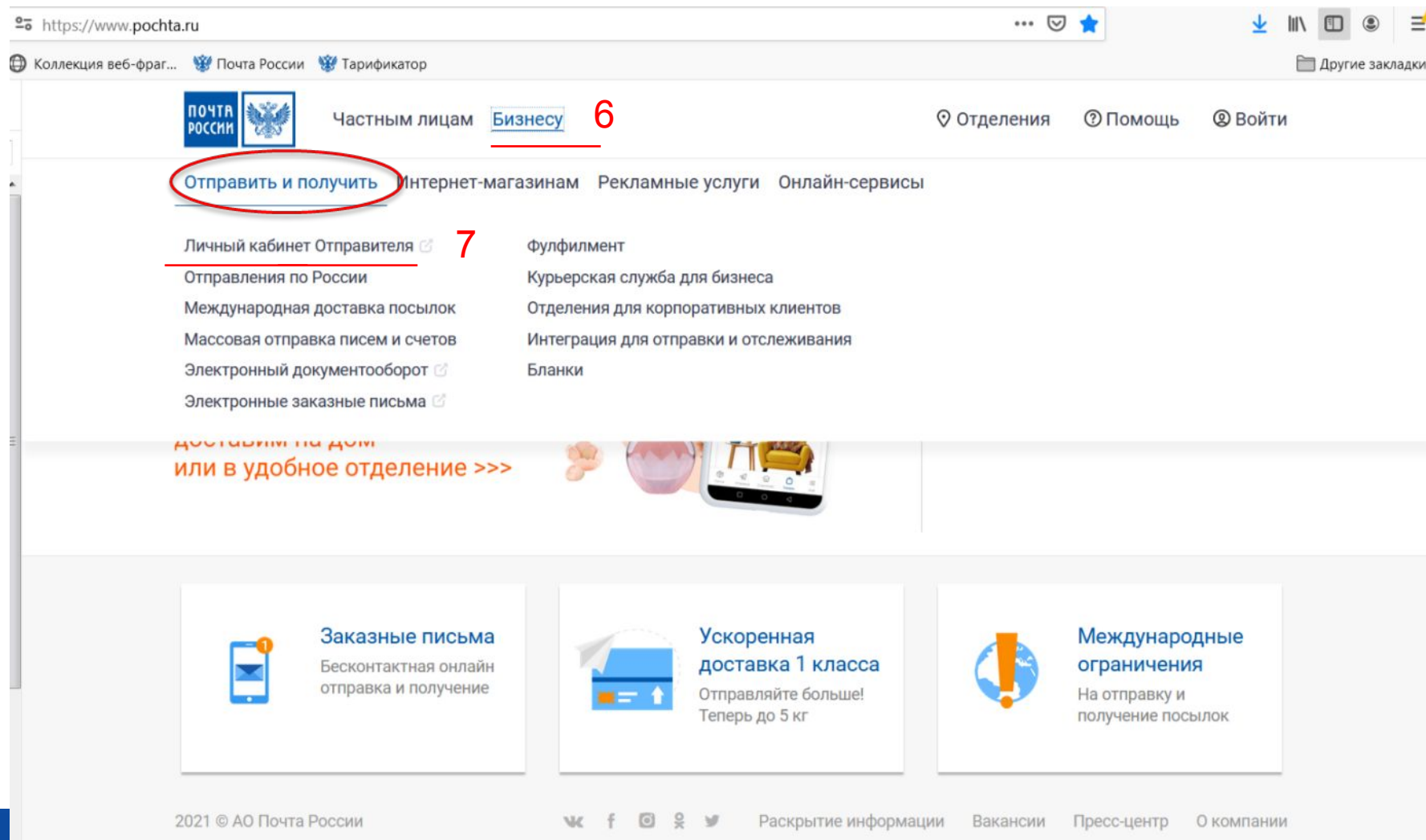
Если вы не регистрировались на сайте Почты России — просто проигнорируйте это письмо.

Письмо отправлено центром уведомлений Почты России.



6. На сайте pochta.ru зайдите на вкладку «для бизнеса».

7. Перейдите в блок «Услуги доставки» на ссылку «отправка посылок»



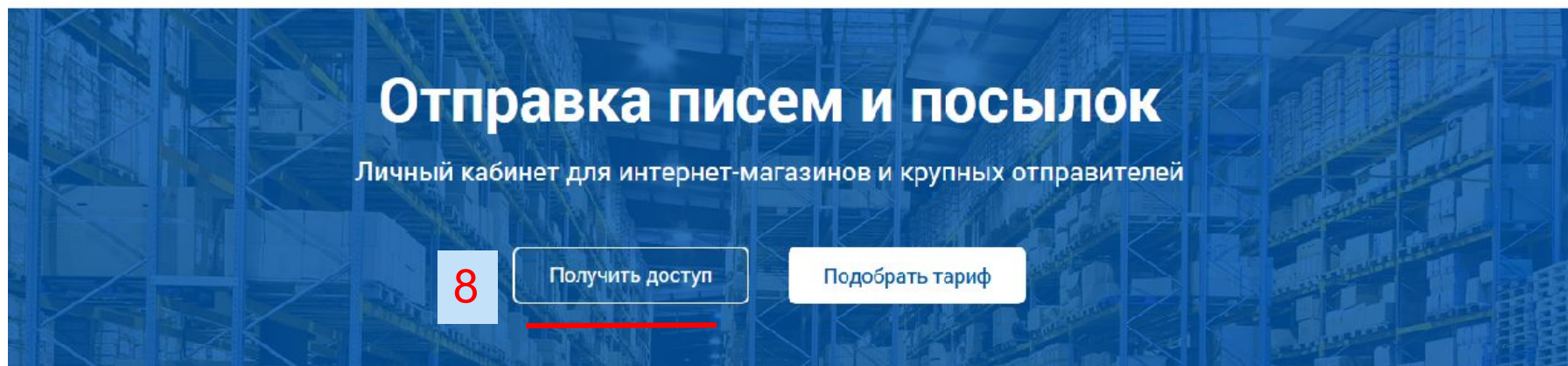


8. После перехода на сайт [otpravka.pochta.ru](https://otpravka.pochta.ru) нажмите на кнопку в центре экрана «Получить доступ»



Отправка писем и посылок

Помощь Войти



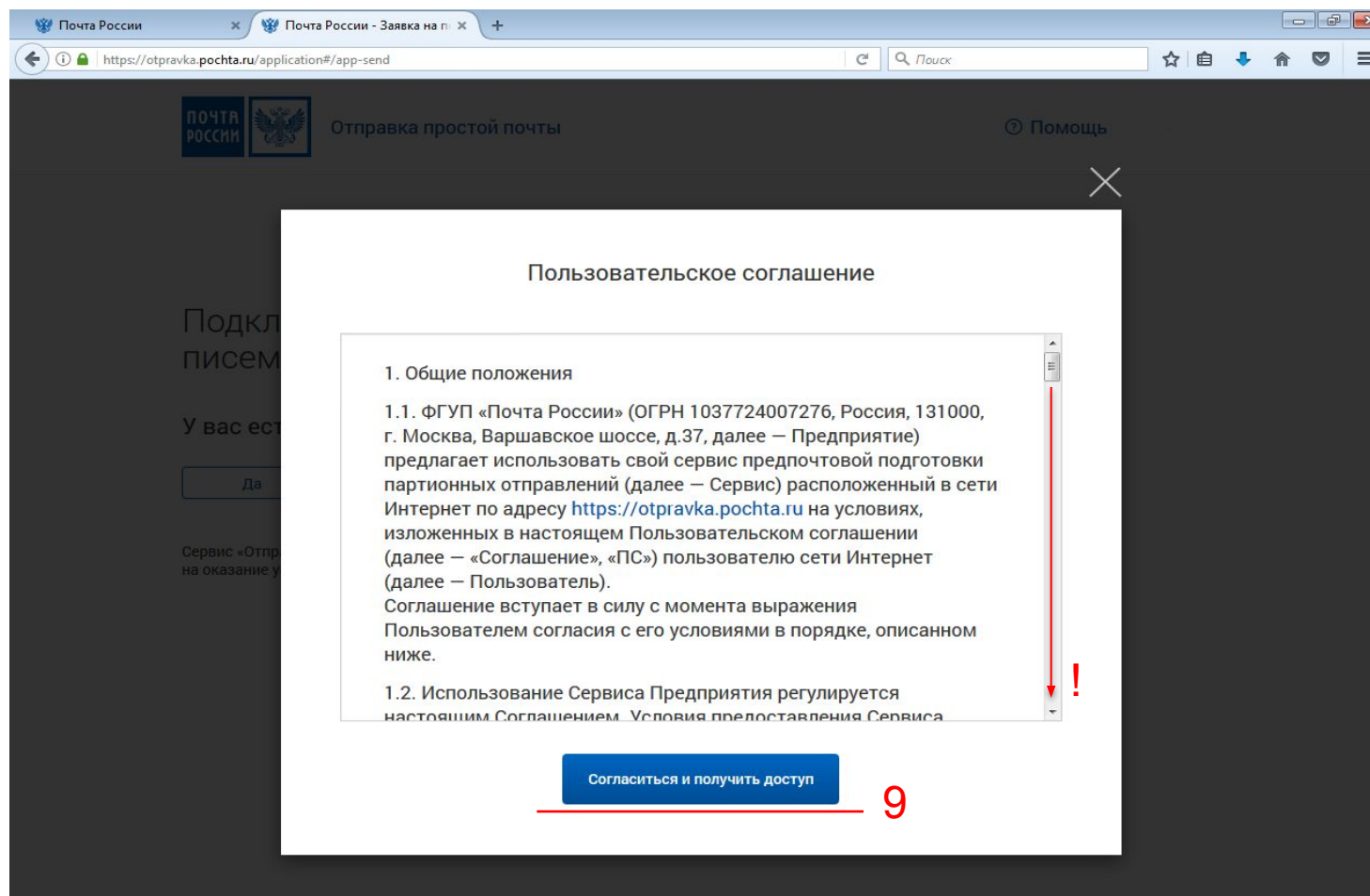
## Удобное создание отправлений

Загрузите данные из своей системы или введите их вручную

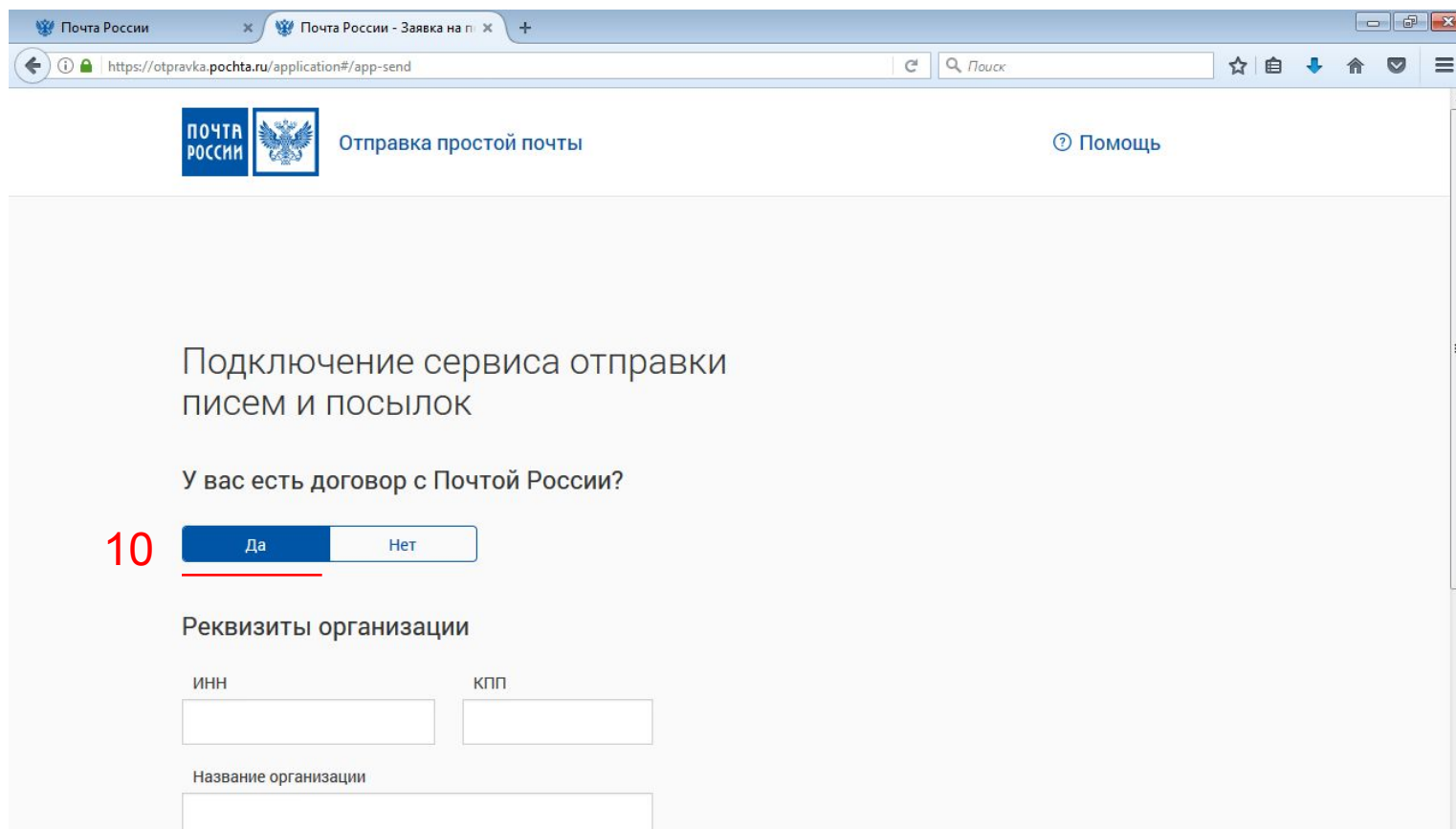
Пример файла



9. После этого необходимо изучить условия Пользовательского соглашения и нажать «Согласиться и получить доступ»



10. Подключение сервиса отправки и прием посылок с договором Почты России. Нажмите «нет». Если у вас нет действующего договора с ФГУП «Почта России» система предложит Вам заполнить формы для заключения договора..



Почта России

Почта России - Заявка на п

https://otpravka.pochta.ru/application#/app-send

ПОЧТА  
РОССИИ

Отправка простой почты

Помощь

Подключение сервиса отправки писем и посылок

У вас есть договор с Почтой России?

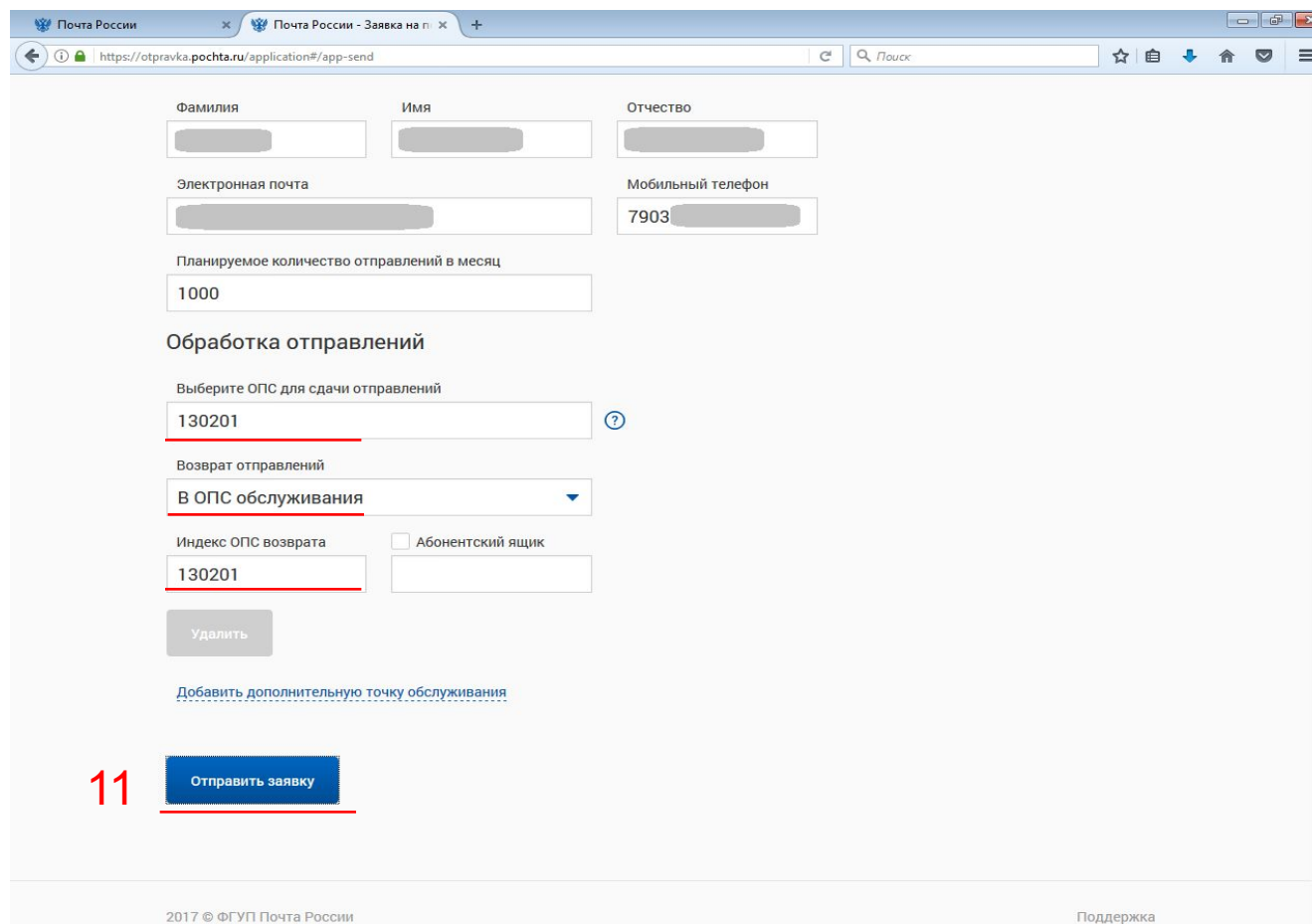
10 Да Нет

Реквизиты организации

ИНН КПП

Название организации

11. После заполнения информации о вашей организации, нажмите «Отправить заявку»  
Обратите внимание на заполнение блока «обработка отправлений». Для услуг EMS, «Бизнес курьер» и «Бизнес Курьер Экспресс» необходимо указать индекс 130201 (как на примере).



Почта России

Почта России - Заявка на п

https://otpravka.pochta.ru/application#/app-send

Поиск

Фамилия

Имя

Отчество

Электронная почта

Мобильный телефон

7903

Планируемое количество отправлений в месяц

1000

**Обработка отправлений**

Выберите ОПС для сдачи отправлений

130201

Возврат отправлений

В ОПС обслуживания

Индекс ОПС возврата

130201

Абонентский ящик

Удалить

[Добавить дополнительную точку обслуживания](#)

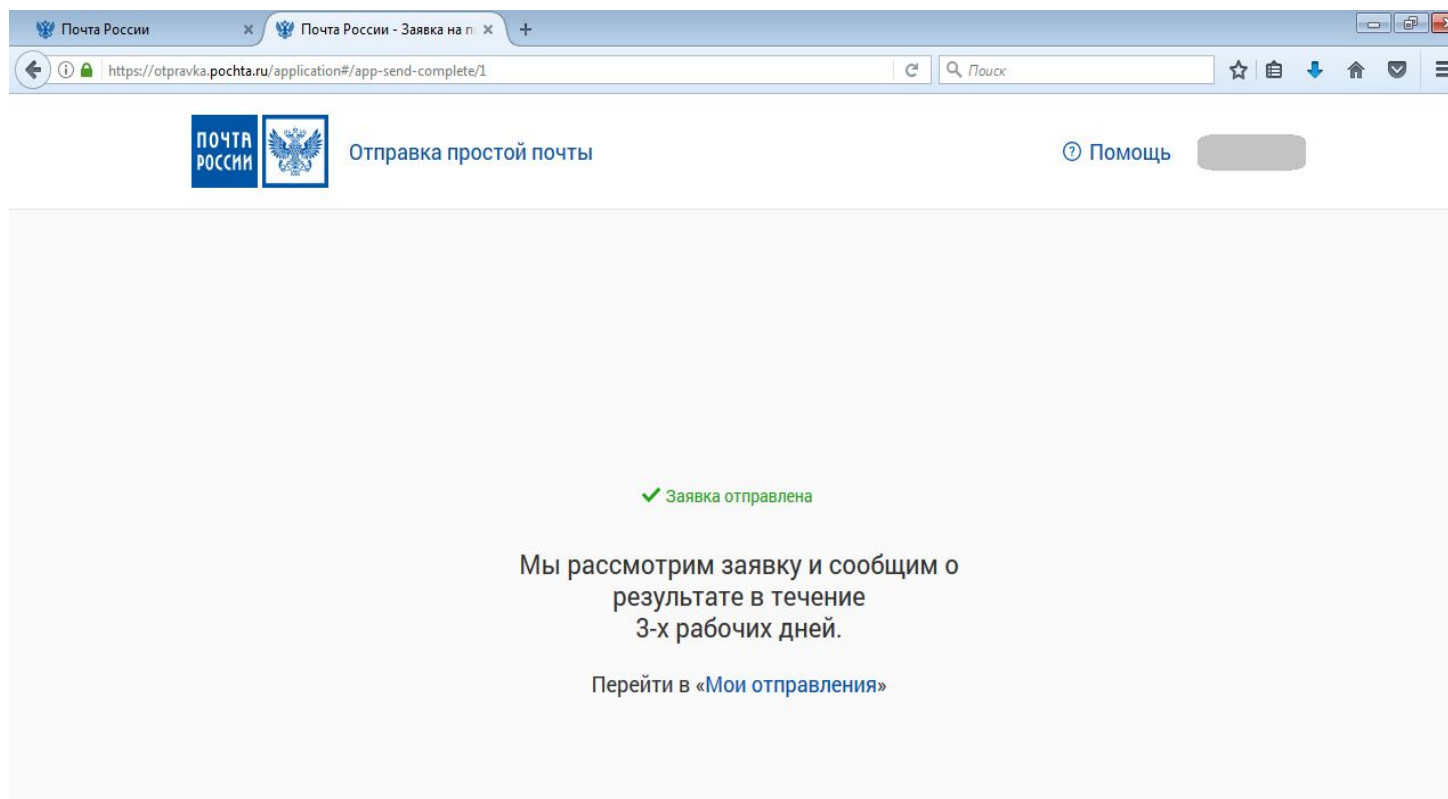
11

Отправить заявку

2017 © ФГУП Почта России

Поддержка

После завершения регистрации на экране появится информация о том, что заявка отправлена. Пожалуйста, сообщите вашему менеджеру о вашей регистрации в Личном кабинете Почты России. После ответа менеджера об открытии доступа, выполните повторный вход в ЛК и приступайте к работе. Всю информацию по работе ЛК, загрузки данных и API интеграции, читайте во вкладке [Помощь](#)





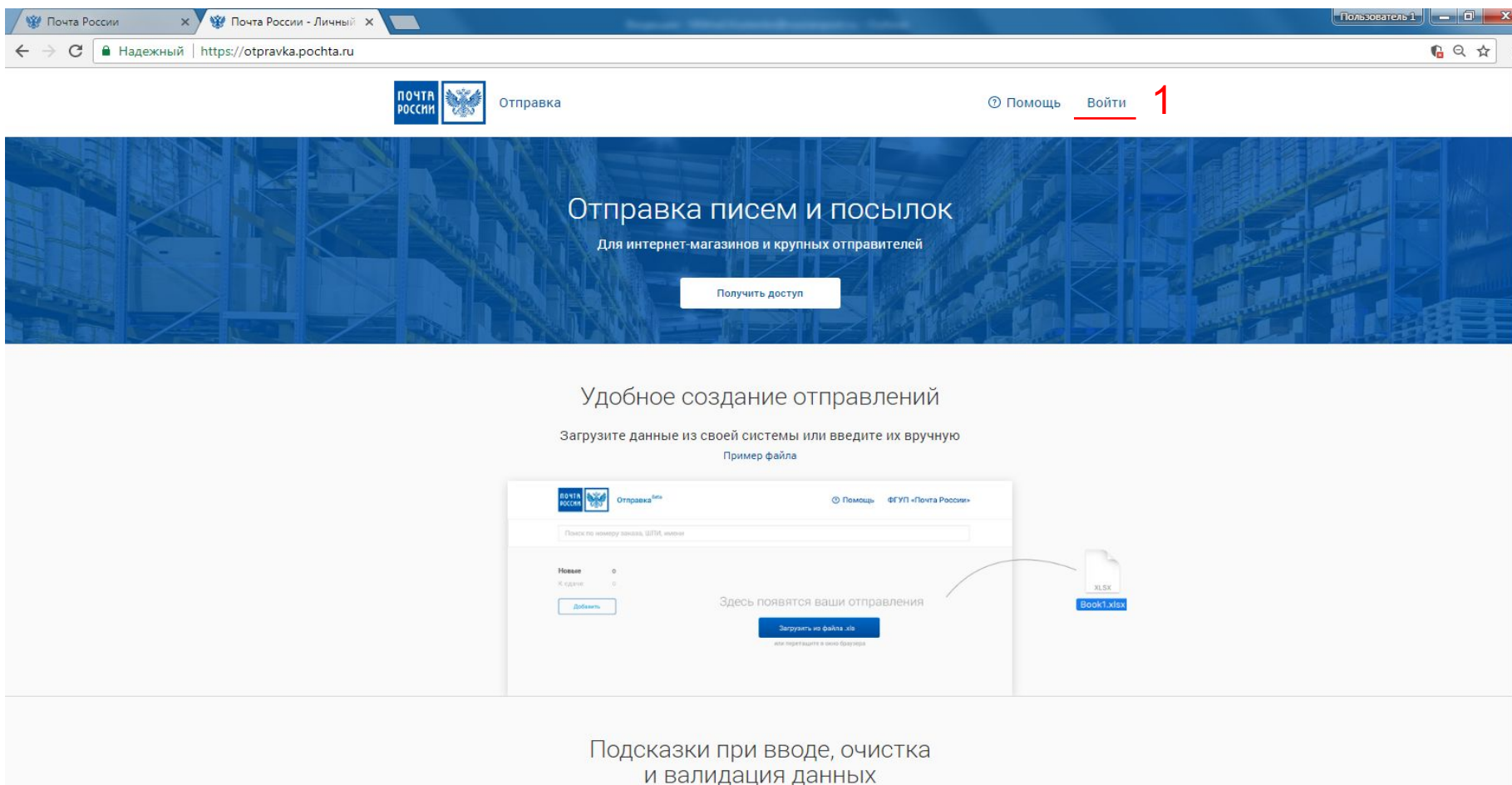
# ПОЧТА РОССИИ

---

Создание отправлений

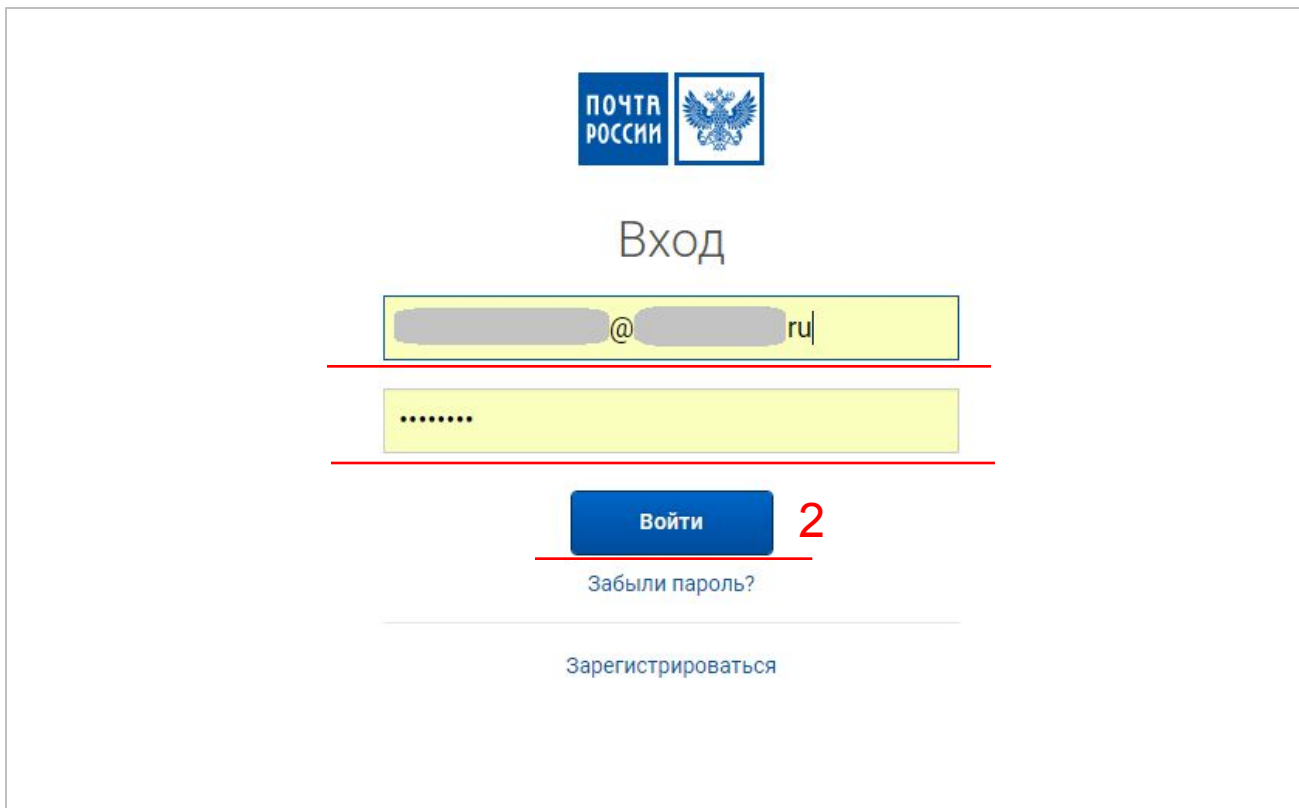


1. Для создания отправок необходимо авторизоваться на сайте <https://otpravka.pochta.ru/>





2. Необходимо ввести электронную почту и пароль, который указывался при регистрации.



ПОЧТА  
РОССИИ

Вход

.....@.....ru|

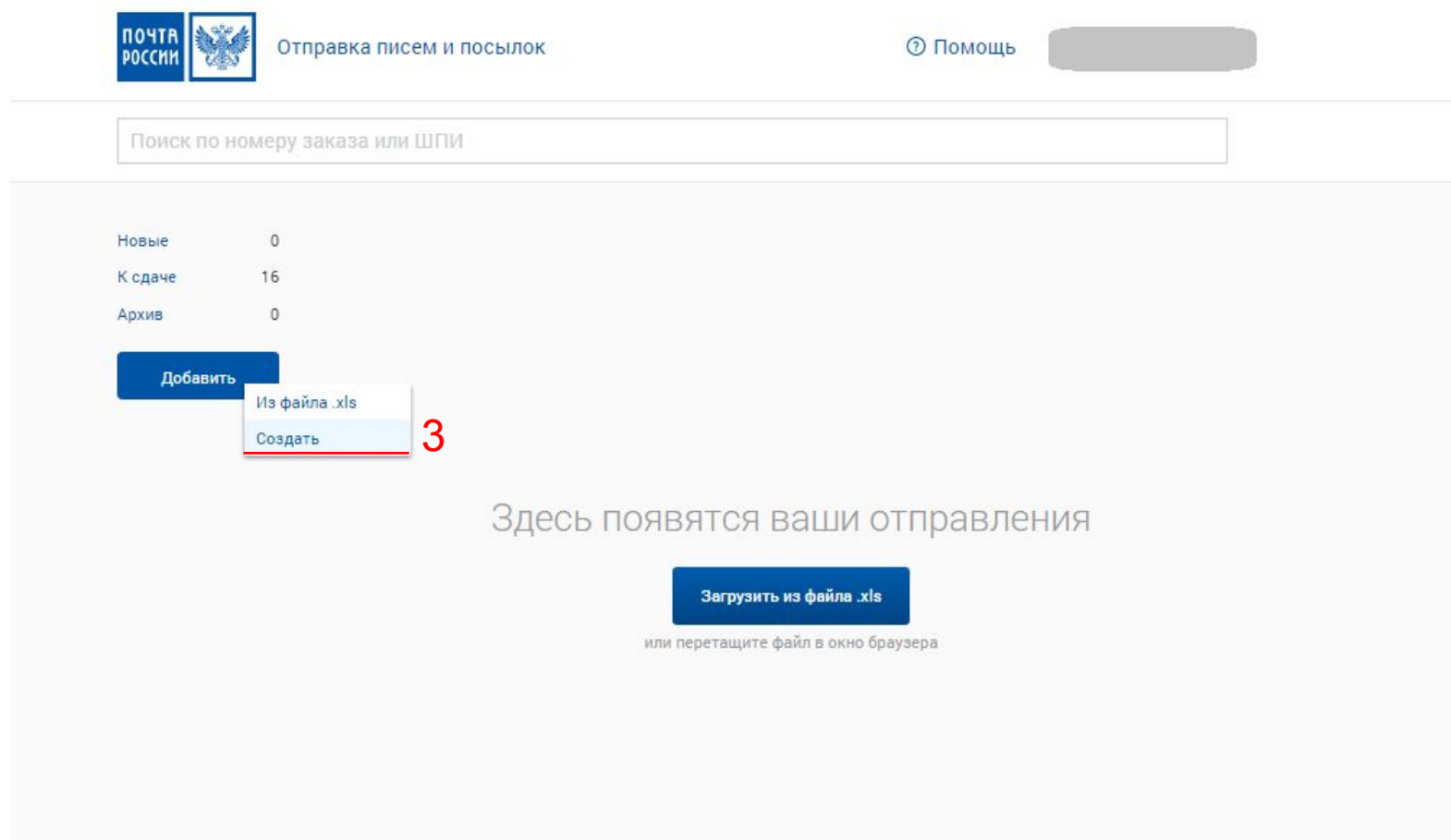
.....

Войти 2

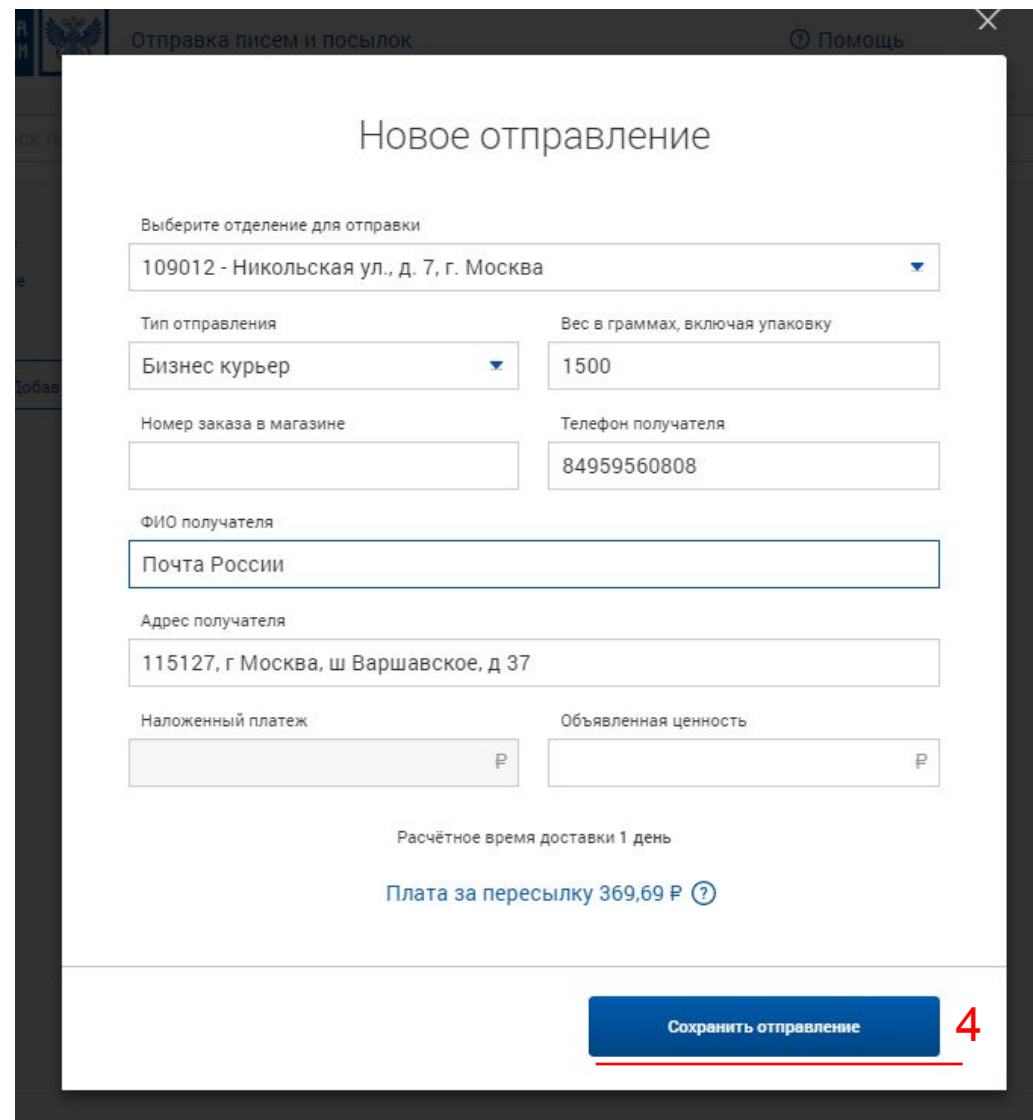
[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

### 3. В Личном Кабинете нажмите кнопку «Добавить», затем «Создать»



4. В появившемся окне необходимо заполнить всю информацию по получателю отправления. На примере заполнены обязательные поля. Остальные поля заполнять необязательно. После заполнения информации нажмите «Сохранить отправление»



Отправка писем и посылок

Помощь

### Новое отправление

Выберите отделение для отправки

109012 - Никольская ул., д. 7, г. Москва

Тип отправления

Бизнес курьер

Вес в граммах, включая упаковку

1500

Номер заказа в магазине

Телефон получателя

84959560808

ФИО получателя

Почта России

Адрес получателя

115127, г Москва, ш Варшавское, д 37

Наложный платеж

Р

Объявленная ценность

Р

Расчётное время доставки 1 день

Плата за пересылку 369,69 Р

Сохранить отправление

4

5. После создания отправлений, выберите те, которые планируются к сдаче. Система сама просчитает тариф за доставку выбранных отправлений.  
Нажмите «Подготовить к отправке».

ПОЧТА  
РОССИИ

Отправка писем и посылок

Помощь

Поиск по номеру заказа или ШПИ

Новые

1

К сдаче

16

Архив

0

☒

1 отправление

ОПС для отправки 109012

Выбрано 1

Добавить

1 отправление

369,69 Р

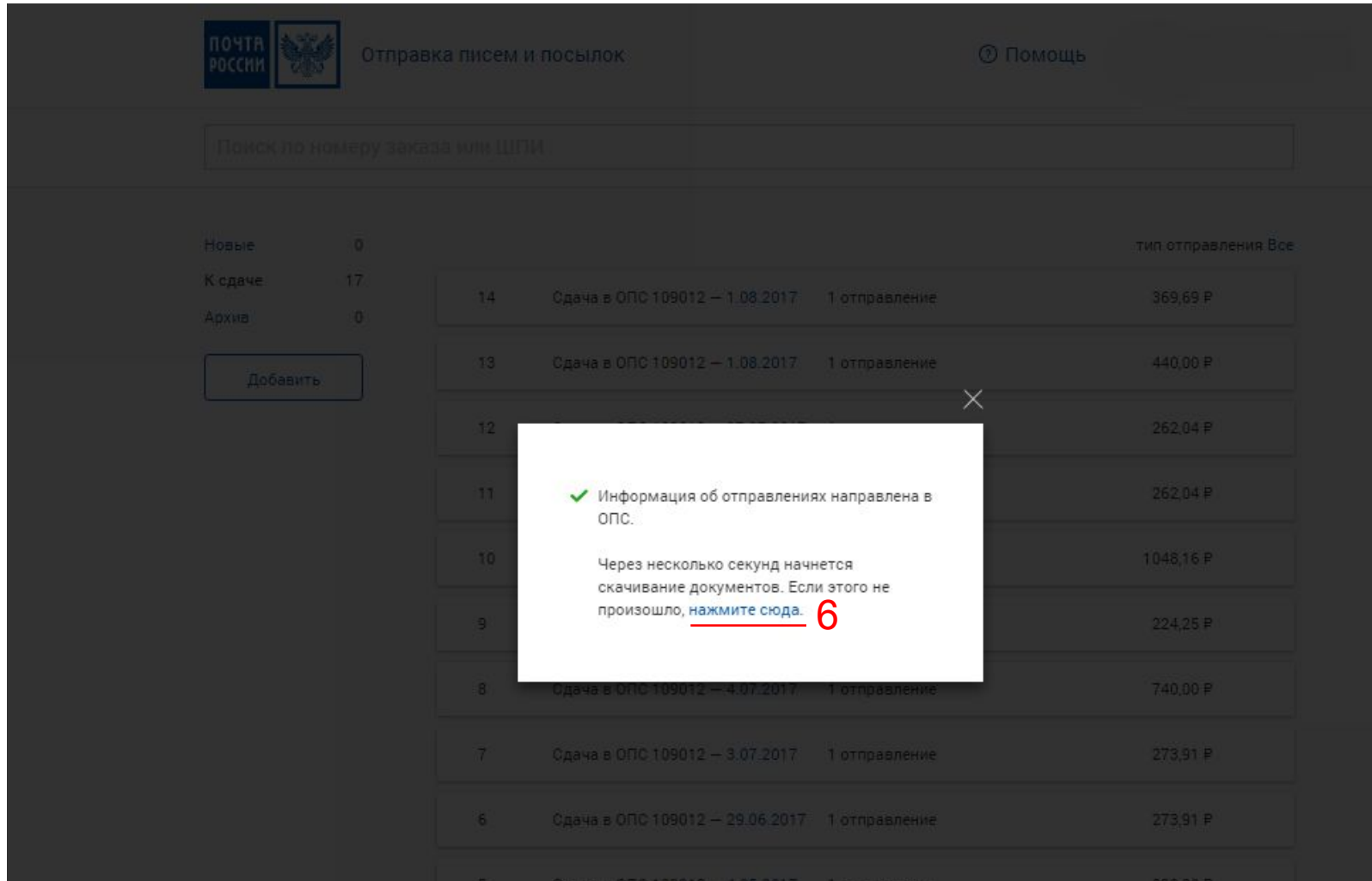
Система присвоит отправлениям ШПИ, подготовит необходимые документы и отправит их в ОПС

Сдача в ОПС – 01.08.2017

Подготовить к отправке

5

6. В появившемся окне нажмите на ссылку для скачивания накладных.



The screenshot shows the 'Отправка писем и посылок' (Mail and parcels) section of the Russian Post website. A search bar is at the top. On the left, there are filters for 'Новые' (0), 'К сдаче' (17), and 'Архив' (0), along with a 'Добавить' button. The main table lists shipments with columns for item number, description, quantity, and price. A modal dialog box is open in the center, displaying a green checkmark and the text: 'Информация об отправлениях направлена в ОПС. Через несколько секунд начнется скачивание документов. Если этого не произошло, нажмите сюда. 6'. The number '6' is red and underlined, indicating the next step in the process.

№	Описание	Количество	Цена
14	Сдача в ОПС 109012 — 1.08.2017	1 отправление	369,69 Р
13	Сдача в ОПС 109012 — 1.08.2017	1 отправление	440,00 Р
12			262,04 Р
11			262,04 Р
10			1048,16 Р
9			224,25 Р
8	Сдача в ОПС 109012 — 4.07.2017	1 отправление	740,00 Р
7	Сдача в ОПС 109012 — 3.07.2017	1 отправление	273,91 Р
6	Сдача в ОПС 109012 — 29.06.2017	1 отправление	273,91 Р

7. По умолчанию файл сохраняется в папку «Загрузки». Файл называется doc\_ дата создания и номер.  
В данном случае дата создания 01.08.2017 номер 14\_00012
8. Для сдачи небольших партий вам потребуется только файл «F-EMS.pdf». Для партионной сдачи отправлений  
дополнительно потребуется файл F103.pdf

7

Загрузки

Файл

Правка

Вид

Сервис

Справка

Упорядочить

Добавить в библиотеку

Общий доступ

Записать на оптический диск

Новая папка

Избранное

Загрузки

Недавние места

Рабочий стол

Библиотеки

Видео

Имя	Дата	Тип	Размер	Ключевые ...
doc_20170801_14_00012	01.08.2017 16:25	Архив ZIP - WinR...	228 КБ	

8

Файл

Команды

Операции

Избранное

Параметры

Справка

Добавить

Извлечь...

Тест

Просмотр

Удалить

Найти

Мастер

Информация

Вирусы

Комментарий

SFX

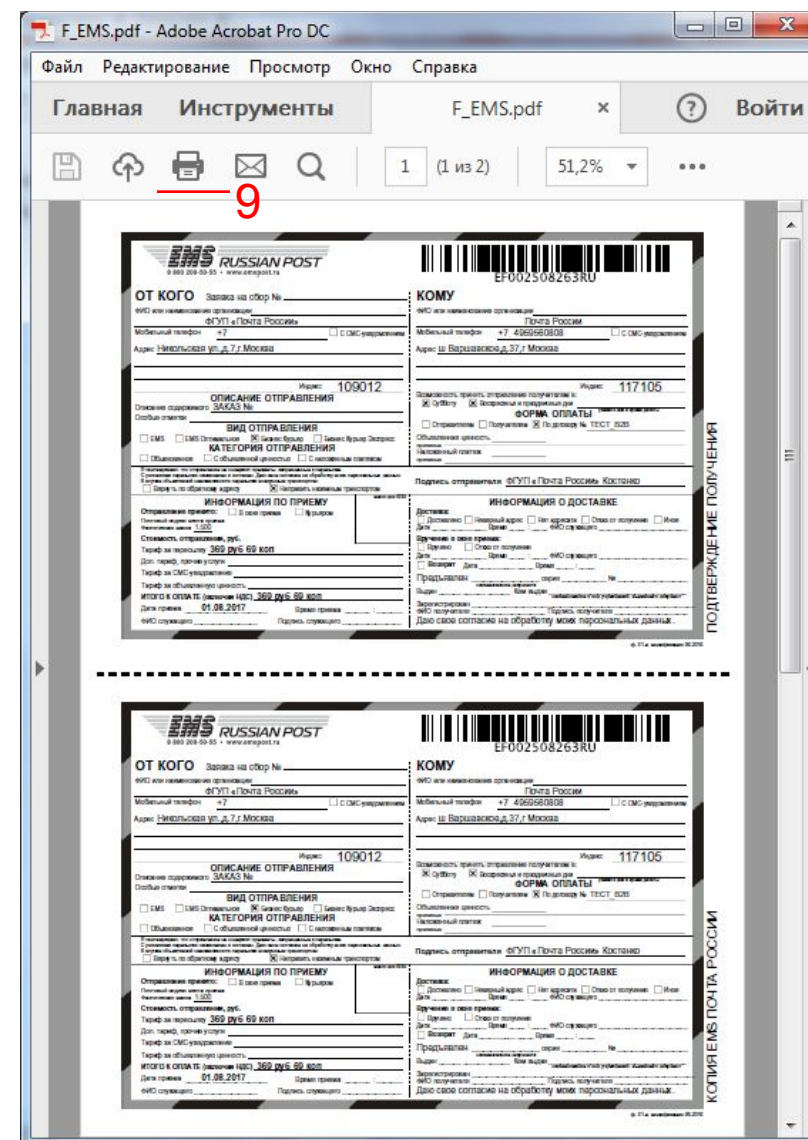
doc\_20170801\_14\_00012.zip - ZIP архив, размер исходных файлов 263 931 байт

Имя	Размер	Сжат	Тип	Изменён	CRC32
..			Папка с файлами		
F007707056547721300012.zip	1 051	916	Архив ZIP - WinRAR	01.08.2017 16:25	8B789BBF
F103.pdf	93 730	88 961	Документ Adobe ...	01.08.2017 16:25	EE823F0B
F-EMS.pdf	164 457	140 763	Документ Adobe ...	01.08.2017 16:25	C0078C50
EXPORT.xls	4 608	1 066	Лист Microsoft Ex...	01.08.2017 16:25	C929BFE3
EXPORT.csv	85	84	Файл Microsoft Ex...	01.08.2017 16:25	DF7FD73B

21

9. В pdf файле будут присутствовать сразу все ярлыки для всей партии. На одно отправление требуется 4 копии, на одном листе 2 копии. Проверьте корректность информации и нажмите «Печать»

После этого вам останется только прикрепить полученные адресные ярлыки на отправления и вызвать курьера. Оформить заявку на приезд курьера можно по телефону 8-800-200-50-55.



Файл Редактирование Просмотр Окно Справка

Главная Инструменты F\_EMS.pdf Войти

1 (1 из 2) 51,2%

9

**EMS RUSSIAN POST**  
8 800 200 50 55 • www.ems.ru

**ОТ КОГО** Заявка на сбор № \_\_\_\_\_  
ФИО или наименование организации \_\_\_\_\_  
Мобильный телефон: +7 \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

**КОМУ**  
ФИО или наименование организации \_\_\_\_\_  
Мобильный телефон: +7 \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

Индекс: 109012

**ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ**  
Содержимое отправления: \_\_\_\_\_  
Вид отправления: \_\_\_\_\_  
Категория отправления: \_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРИЕМУ**  
Отправлено: \_\_\_\_\_  
Содержимое отправления: \_\_\_\_\_  
Итого к оплате (включая НДС): \_\_\_\_\_

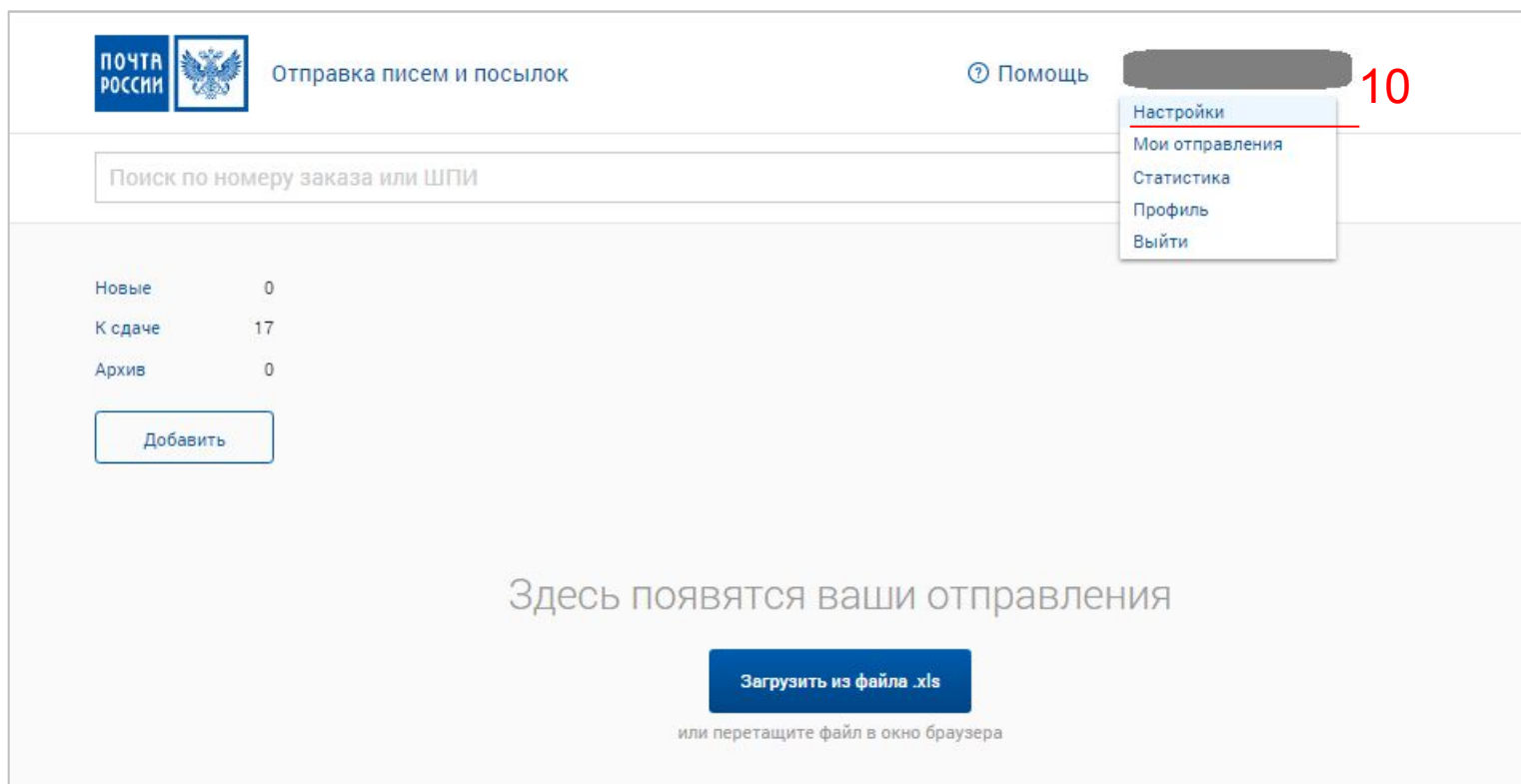
**ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТАВКЕ**  
Доставка: \_\_\_\_\_  
Содержимое отправления: \_\_\_\_\_  
Итого к оплате (включая НДС): \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ ОТПРАВИТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

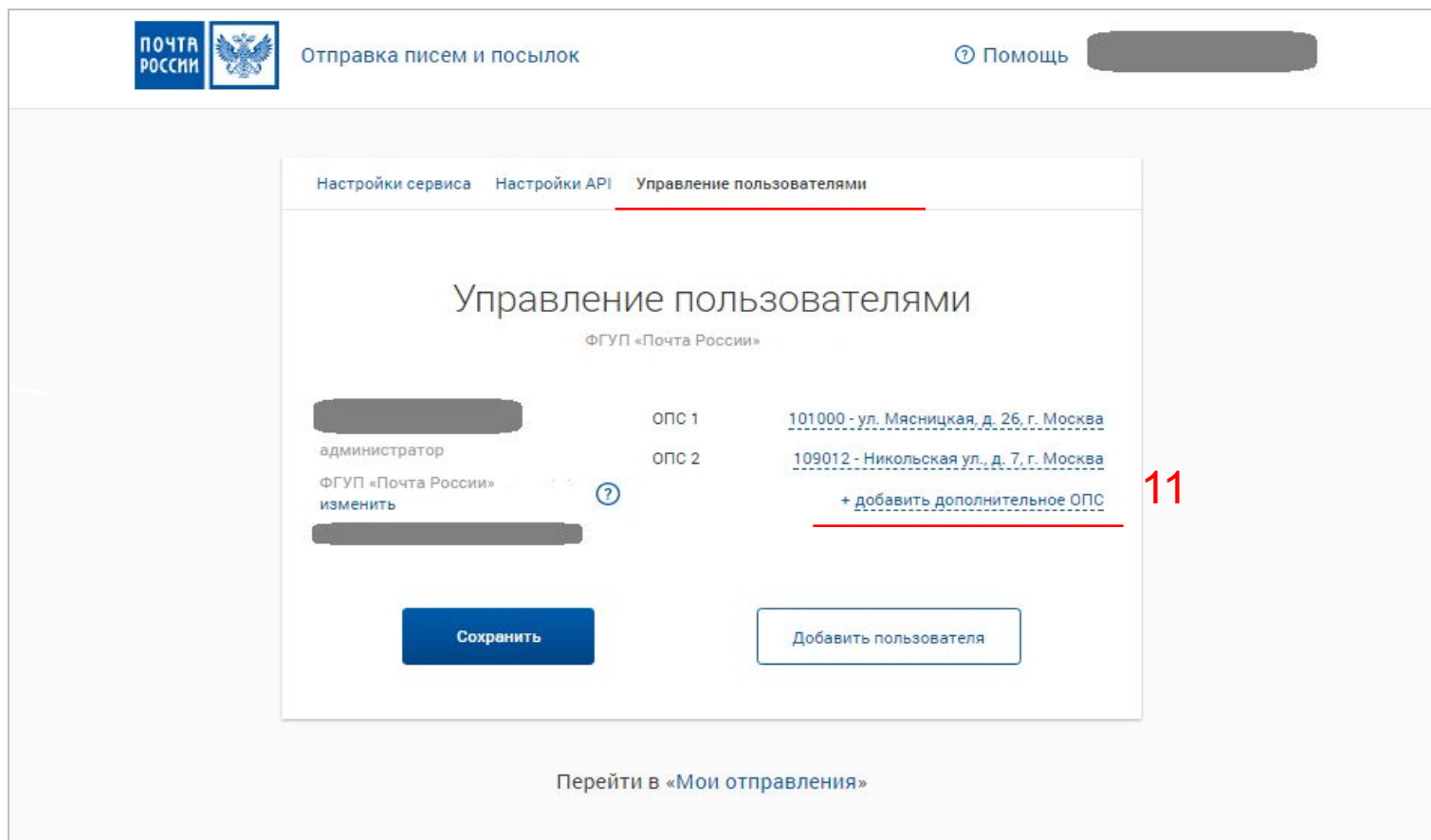
ПОДПИСЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_



10. Если у вас подключено несколько адресов для сдачи отправлений или есть необходимость сдавать посылки в отделении почтовой связи (ОПС), сообщите вашему менеджеру о необходимости добавить точку сдачи. Когда менеджер вам сообщит, что точка сдачи добавлена, вам необходимо зайти в настройки Личного кабинета.



11. Во вкладке «Управление Пользователями» нажмите на ссылку «+добавить дополнительное ОПС»  
Если ссылка не активна, обратитесь к вашему менеджеру.



ПОЧТА  
РОССИИ

Отправка писем и посылок

Помощь

Настройки сервиса Настройки API **Управление пользователями**

### Управление пользователями

ФГУП «Почта России»

администратор  
ФГУП «Почта России»  
изменить

ОПС 1 101000 - ул. Мясницкая, д. 26, г. Москва

ОПС 2 109012 - Никольская ул., д. 7, г. Москва

+ добавить дополнительное ОПС

Сохранить

Добавить пользователя

Перейти в «Мои отправления»

11

12. У вас появиться список ОПС, которые возможно добавить в ваш Личный Кабинет. После выбора нажмите «Сохранить»  
Также в данной вкладке вы можете самостоятельно добавлять пользователей и распределять активные точки сдачи между пользователями в вашем Личном Кабинете.

ПОЧТА  
РОССИИ

Отправка писем и посылок

Помощь

Настройки сервиса

Настройки API

Управление пользователями

Управление пользователями

ФГУП «Почта России»

администратор

ФГУП «Почта России»

изменить

?

опс 1

101000 - ул. Мясницкая, д. 26, г. Москва

опс 2

109012 - Никольская ул., д. 7, г. Москва

опс 3

130201 - г Москва, пр-кт Вернадского, д 18

130201 - г Москва, пр-кт Вернадского, д 18

130201 - г Москва, пр-кт Вернадского, д 18

☐ Отправление EMS

☐ Письмо простое

☐ Посылка онлайн

☒ Бизнес курьер

☐ EMS оптимальное

☐ Бизнес курьер экспресс

☐ Посылка

☐ Письмо заказное

☐ Курьер онлайн

Сохранить

12

Добавить пользователя

25