



Тема:

Общение с пациентами: имеющими различные затруднения (пациенты с культурными, языковыми различиями: глухие, слепые, немые пациенты): с сексуальными расстройствами, ВИЧ-инфицированные пациенты.



Правила и этика общения с глухими и слабослышащими:

— Человеку с нарушенным слухом мешает воспринимать и понимать устную речь шум, одновременный разговор двух и более людей. Поэтому с людьми, которые плохо слышат, будет трудно общаться в больших или многолюдных помещениях. Яркое солнце или тень тоже могут быть помехами.

— Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой.

— Существует несколько типов и степеней глухоты. Некоторые не слышат или не воспринимают устную речь и могут разговаривать только на жестовом языке. Другие могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. С ними нужно говорить немного громче и четче обычного, подбирая подходящий уровень громкости. Некоторые утратили способность воспринимать высокие частоты – разговаривая с ними, нужно лишь снизить высоту голоса. С кем-то оптимален метод записок. Если вы не знаете, какой способ предпочесть, постарайтесь узнать это у самого глухого. Если возникают проблемы в устном общении, предложите собеседнику использовать другой способ – написать, напечатать. Не говорите: «Ладно, это неважно...».

— Чтобы глухой или слабослышащий собеседник вас лучше понял, разговаривая с ним, смотрите прямо на него, чтобы он одновременно видел ваше лицо (губы) и «слышал» речь. Говорите ясно и медленно. Не нужно кричать что-то, особенно в ухо. Используйте выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного. Помните, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам, а те, кто это умеет, хорошо прочитывают только три из десяти сказанных вами слов.

С нарушениями речи

Причины нарушения речи могут быть различные, но все они обусловлены медицинскими факторами. При общении с человеком с нарушениями речи, желательно знать следующие правила, это поможет избежать ненужного напряжения в общении.

Затруднения в речи не являются показателем низкого уровня интеллекта человека. У некоторых людей может резко меняться тональность речи. При этом не стоит делать преждевременных выводов на основании выражения лица или голосовой модуляции. Если у Вас возникают проблемы, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ общения — написать, напечатать.

Выделим ряд особенностей общения с людьми, имеющими нарушения речи:

Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Не пытайтесь ускорить разговор; Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у Вас больше времени. Если Вы спешите, лучше, извинившись, договоритесь о встрече в другое, более свободное время.

Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание.

Если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте Ваши вопросы, комментарии или просьбы компаньону.

Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали. Повторите, что Вы поняли, и реакция собеседника Вам поможет. Не стесняйтесь переспросить то, что Вы не поняли. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

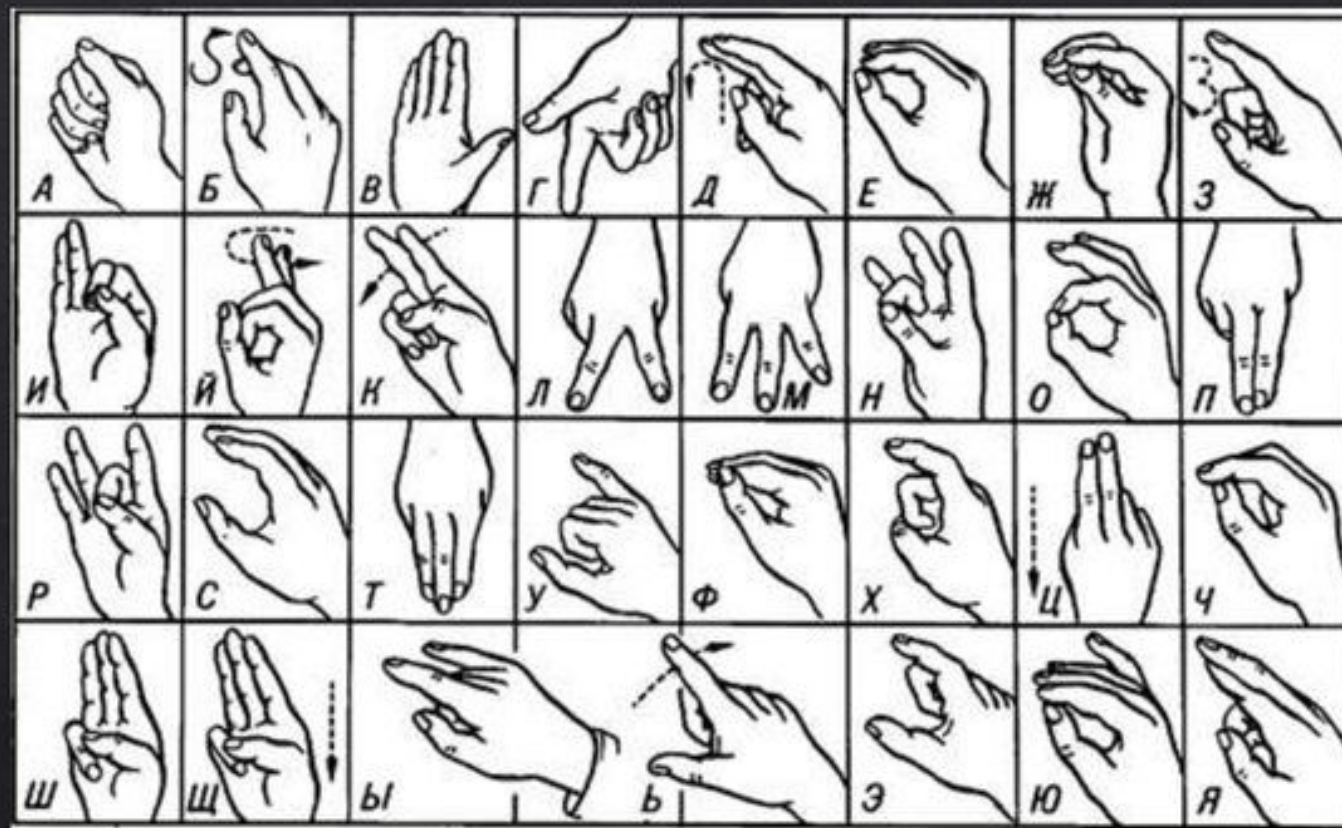
С нарушением зрения



Зрение – одно из чувств человека, опосредованное глазами, которые позволяют видеть и воспринимать окружающий мир. Нарушение зрения ведет либо к снижению возможности воспринимать окружающую действительность, либо к полному ее отсутствию.

Слепота – это невозможность адекватно воспринимать и оценивать окружающую действительность по причине потери зрения на оба глаза.

С нарушением слуха



Дактилология или дактильная азбука





