Психологические ловушки при ПУР

1. ***Привязки решения***

Чтобы избежать ловушки используется:

а) множество критериев;

б) индивидуальный анализ и позже групповой;

в) сбор конкретных фактов;

г) руководитель высказывается последним.

2. Ловушка прошлых вложений – стремление оправдать свой прежний выбор.

Чтобы избежать:

а) консультирование со сторонними наблюдателями, которые не принимали участия в прошлом ПУР;

б) чаще перераспределять полномочия среди подчиненных;

в) орг. культура должна призывать не бояться делать ошибки.

3. Подтверждающих доказательств.

Меры:

а) привлечение консультантов, не знакомых с вашим мнением;

б) при сборе информации не следует задавать наводящих вопросов.

4. Ловушка формулировки.

Меры:

а) переформулировать проблему;

б) при принятии группового решения полезно, чтобы проблема формулировалась всеми отдельно.

Влияние темперамента на ПУР

Холерик:

- Быстрота, оперативность, индивидуализм при РУР.
- Решения часто спонтанные.
- Решения с высоким уровнем риска, решительностью и бескомпромиссностью.

Сангвиник:

- Более спокойный тип мыслительной деятельности.
- Быстрота, оперативность, коллективное обсуждение ключевых моментов уже принятых ими решений.
- Хорошо работают и с людьми и с информационными системами.

Флегматик:

- Больше времени тратят на разработку решения чем на реализацию.
- Важен избыток информации, мнений и советов по решаемым задачам.
- Высокий уровень безопасности и обдуманности решений (осторожные решения).
- При реализации своих решений решительны и настойчивы.
- Больше доверяют людям чем информационным системам.

Меланхолик:

- Ответственность.
- Попытка учесть все возможные отрицательные последствия реализации решений.
- Частая переоценка мелочей.
- Требуется много времени, большой объем информации, много советников.
- Решения детально проработаны и реальны для выполнения.
- Не могут работать в напряженных ситуациях.