

***Психологические ловушки при  
ПУР***

## ***1. Привязки решения***

Чтобы избежать ловушки используется:

- а) множество критериев;
- б) индивидуальный анализ и позже групповой;
- в) сбор конкретных фактов;
- г) руководитель высказывается последним.

**2. Ловушка прошлых вложений** – стремление оправдать свой прежний выбор.

Чтобы избежать:

- а) консультирование со сторонними наблюдателями, которые не принимали участия в прошлом ПУР;
- б) чаще перераспределять полномочия среди подчиненных;
- в) орг. культура должна призывать не бояться делать ошибки.

### ***3. Подтверждающих доказательств.***

Меры:

- а) привлечение консультантов, не знакомых с вашим мнением;
- б) при сборе информации не следует задавать наводящих вопросов.

#### ***4. Ловушка формулировки.***

Меры:

- а) переформулировать проблему;
- б) при принятии группового решения полезно, чтобы проблема формулировалась всеми отдельно.

# **Влияние темперамента на ПУР**

## Холерик:

- Быстрота, оперативность, индивидуализм при РУР.
- Решения часто спонтанные.
- Решения с высоким уровнем риска, решительностью и бескомпромиссностью.

## Сангвиник:

- Более спокойный тип мыслительной деятельности.
- Быстрота, оперативность, коллективное обсуждение ключевых моментов уже принятых ими решений.
- Хорошо работают и с людьми и с информационными системами.

### Флегматик:

- Больше времени тратят на разработку решения чем на реализацию.
- Важен избыток информации, мнений и советов по решаемым задачам.
- Высокий уровень безопасности и обдуманности решений (осторожные решения).
- При реализации своих решений решительны и настойчивы.
- Больше доверяют людям чем информационным системам.

### Меланхолик:

- Ответственность.
- Попытка учесть все возможные отрицательные последствия реализации решений.
- Частая переоценка мелочей.
- Требуется много времени, большой объем информации, много советников.
- Решения детально проработаны и реальны для выполнения.
- Не могут работать в напряженных ситуациях.