



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

Диагностическая модель в психологии социальной работы

Студенты группы 5301-390302D

Соловьев К., Разумов М.

Преподаватель: Галимова А.Ш., доц.
кафедры теории и технологии социальной
работы

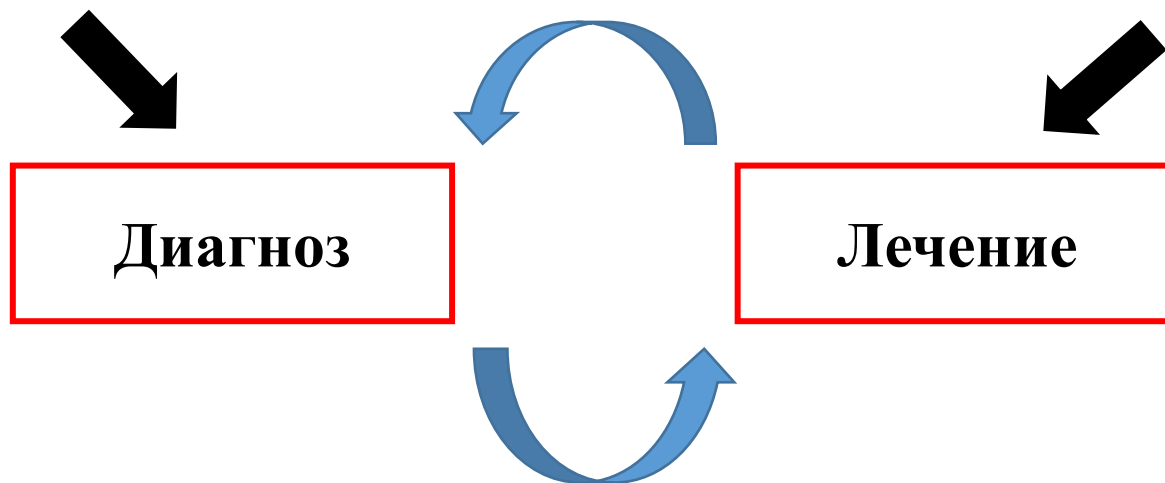
Самара, 2021 г.



В основе диагностического подхода лежат два основополагающих принципа:

Социальная помощь основана на индивидуализации клиента и его проблемы

Помощь направлена на улучшение социальной жизни человека





На начальной стадии работы с клиентом социальный работник стремится понять природу его трудностей и ту помощь, которую он просит. Интервьюирование носит спонтанный характер и не имеет схем, но социальный работник стремится заставить клиента рассказать свою историю, поставить его перед необходимостью раскрыть основные социальные и психологические факторы. Начальная стадия может иметь *продолгованный* характер, чтобы преодолеть сопротивление клиента, создать атмосферу доверия и откровенности. На данной стадии формируется план лечения.

Большое внимание при сборе информации о проблеме клиента социальный работник уделяет его *эмоциям*. Спонтанные, реактивные эмоции, их изменения в зависимости от обсуждения той или иной темы — важнейшая часть работы с клиентом на начальной стадии. Знание структуры индивидуальности и динамики поведения в их норме и патологии — неотъемлемая часть профессионального взаимодействия социального работника и клиента. Таково было требование к профессионалам, работающим в данном направлении.

Предварительная оценка индивидуальных трудностей клиента в диагностическом подходе позволяла обеспечивать обоснование планирования первых шагов по изменению ситуации.



В процессе лечения социальный работник находит оптимальные пути решения проблемы клиента. Причем социальный работник вырабатывает стратегии для устранения препятствий как в социальной среде, так и в «области чувств», т.е. решает психологические трудности клиента

Многообразие социальных и психологических факторов создает бесчисленные комбинации ситуаций клиента, накладывает отпечаток на стратегии и цели лечения. Так, например, работа с невротическими личностями требует осторожного вмешательства, поскольку самоэкспертиза и работа с фантазиями клиента могут серьезно травмировать его.

Диагностическое направление в социальной работе использует широкий спектр лечебных методов. Согласно классификации Р. Остин, лечебный кейсворк представлен в двух основных подходах — *социальная терапия* и *психотерапия*. Несмотря на многообразие методов, главное в процессе лечения — это изменение динамики отношений



Динамика отношений

Смысл этого вида помощи заключается в том, что *эго клиента*, ослабленное отрицательным опытом жизни, получает поддержку и защиту, ощущение быть понятым и выслушанным, которого не хватает в результате психологического и социального напряжения. Быть оцененным, а также получить помощь и руководство имеет особую ценность для клиентов социальных учреждений

В соответствии с диагнозом и потребностями в изменениях социальный работник, разделяя чувства с клиентом, *строит такие отношения*, при которых происходит снижение его напряженности и беспокойства. Положительная идентификация позволяет рационально выстраивать новые концепции социальных целей, удовлетворяющих клиентов.



После установления диагноза социальный работник продолжает дальнейшее взаимодействие с клиентом, в процессе которого диагностическая гипотеза может уточняться и пересматриваться. Этому способствуют дополнительные сведения о клиенте, наблюдения, интерпретация его ответов. Дальнейшие обсуждения могут подвести к центральной проблеме, которая может быть связана с психологическими трудностями либо со средовыми факторами.

Цели лечения определяют методы работы. Структуры отношений социального работника и клиента могут включать эмоциональные разгрузки, поддержку, руководство, одобрение и т.д. Частота встреч, темп работы, шаги в завершении контакта зависят от индивидуальных особенностей ситуации.

Продолжительность взаимодействия зависит не только от индивидуальных факторов, но и от агентства, особенностей его финансирования и идеологии деятельности.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

По желанию – личные контактные
данные автора,
телефон,
e-mail