

Тестирование

1/10

Где клиент видит баланс бонусных рублей в моб.приложении М.Видео?

Выберите несколько ответов

- На главной странице в приложении, как только открывает его.
- Бонусные рубли видны только на сайте при входе в личный кабинет.
- Во вкладке «Бонусный баланс».
- Во вкладке «Профиль» доступна подробная детализация БР.

Следующий вопрос

Верно

Тестирование

2/10

Как получить товар через Uber pick up из мобильного приложения?

Выберите один ответ

-
- В магазине вызвать продавца и через кассу оформить заказ.
-
- В магазине через терминал оформить получение товара.
-
- Прийти в магазин, после чего разблокируется кнопка «Вызвать продавца», нажать на нее и ждать заказ в зоне выдачи онлайн заказов.
-
- Заказать доставку Uber pick up.
-

Следующий вопрос

Верно

Тестирование

5/10

Зачем регистрироваться в мобильном приложении?

Выберите несколько ответов

-
- Чтобы получить доступ ко всем товарам.
-
- Чтобы заказывать товары из приложения.
-
- Чтобы получать персональные предложения, скидки и копить Бонусные рубли.
-
- Чтобы полноценно пользоваться мобильным приложением.
-

Следующий вопрос

Верно

6/10

Как лучше рассказать клиенту о мобильном приложении?

Выберите несколько ответов

- У нас есть мобильное приложение, точные цены и акции все там есть. Там несложно, уверен, что вы разберетесь. Сейчас все интуитивно понятно. Как будут вопросы обращайтесь. Но думаю, что сами разберетесь! Приятных покупок!
- Вы являетесь участником нашей бонусной программы? Вы всегда можете проверить Ваши бонусы и увидеть персональное предложение в нашем приложении.
- Если вы хотите экономить время и выбирать товары самостоятельно вы можете это делать в нашем приложении. Там всегда доступна информация о ваших бонусах и персональных предложениях. У Вас есть наша бонусная карта?
- Следующие свои покупки вы можете совершать в приложении М.Видео. В нем вы можете отслеживать свои заказы и проверять наличие товара. В нем всегда доступна информация о ваших бонусах и персональных предложениях.

Следующий вопрос

Верно

7/10

В каких ситуациях обязательно надо напомнить клиенту о мобильном приложении?

Выберите несколько ответов

- При вступлении в контакт и по завершении покупки.
- Когда клиент забирает товар на сервисной зоне.
- Когда клиент спрашивает про цены и сравнивает их.
- Когда клиент пришел забирать товар, а код забыл.

Следующий вопрос

Верно

9/10

Как сравнить стоимость товаров находясь в магазине-конкуренте?

Выберите один ответ

- Сканировать ценник на товаре.
- Сканировать штрихкод на товаре и коробке.
- Сканировать штрихкод на коробке.
- Сканировать штрихкод на товаре.

Следующий вопрос

Верно

10/10

Как посмотреть все товары, которые участвуют в акции?

Выберите один ответ

- На главной странице посмотреть «Акции».
- Искать вручную через «Поиск».
- В описании акции список товаров, для того чтобы перейти ко всем товарам надо нажать «Все».
- Открыть каталог и выбрать нужную категорию.

К результату

Верно

5/10

Как найти товар в каталоге, если есть только коробка от такого же товара?

Выберите несколько ответов

- Нажать на иконку штрих-кода в поле поиска и отсканировать штрих-код на коробке.
- Искать в соответствующем разделе магазина.
- Искать через поиск на сайте или приложении М.Видео.
- Искать через поиск в интернете.

Следующий вопрос

Верно

6/10

Как оплатить заказ картой, если клиент выбирал «при получении»?

Выберите несколько ответов

- Оплатить в приложении через кнопку «Картой онлайн».
- Детали заказа: кнопка «Оплатить заказ».
- Оплатить заказ можно только наличными курьеру.
- Курьеру через платежный терминал.

Следующий вопрос

Верно

2/10

Как получить информацию о товаре в мобильном приложении?

Выберите несколько ответов

- Написать в онлайн-чат.
- Проконсультироваться с продавцом.
- Прочитать отзывы и описание товара.
- Позвонить по телефону горячей линии.

Следующий вопрос

Верно