

Тема 9

Динамика менеджмента: процессы управления

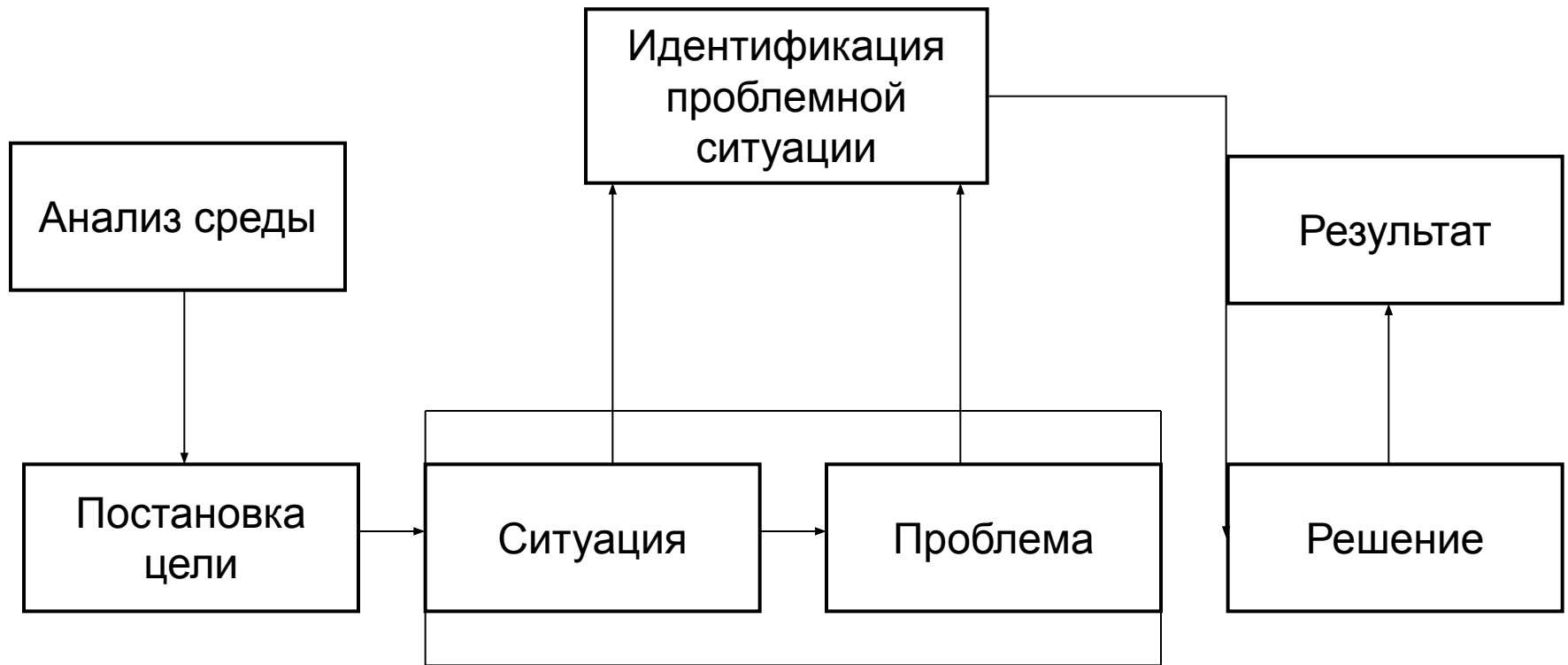
Гениальность идеи в том, чтобы о сложном
говорить просто, а не наоборот.

О. Анисимов

Самые сложные проблемы всегда имеют
простые, ясные для понимания
неправильные решения.

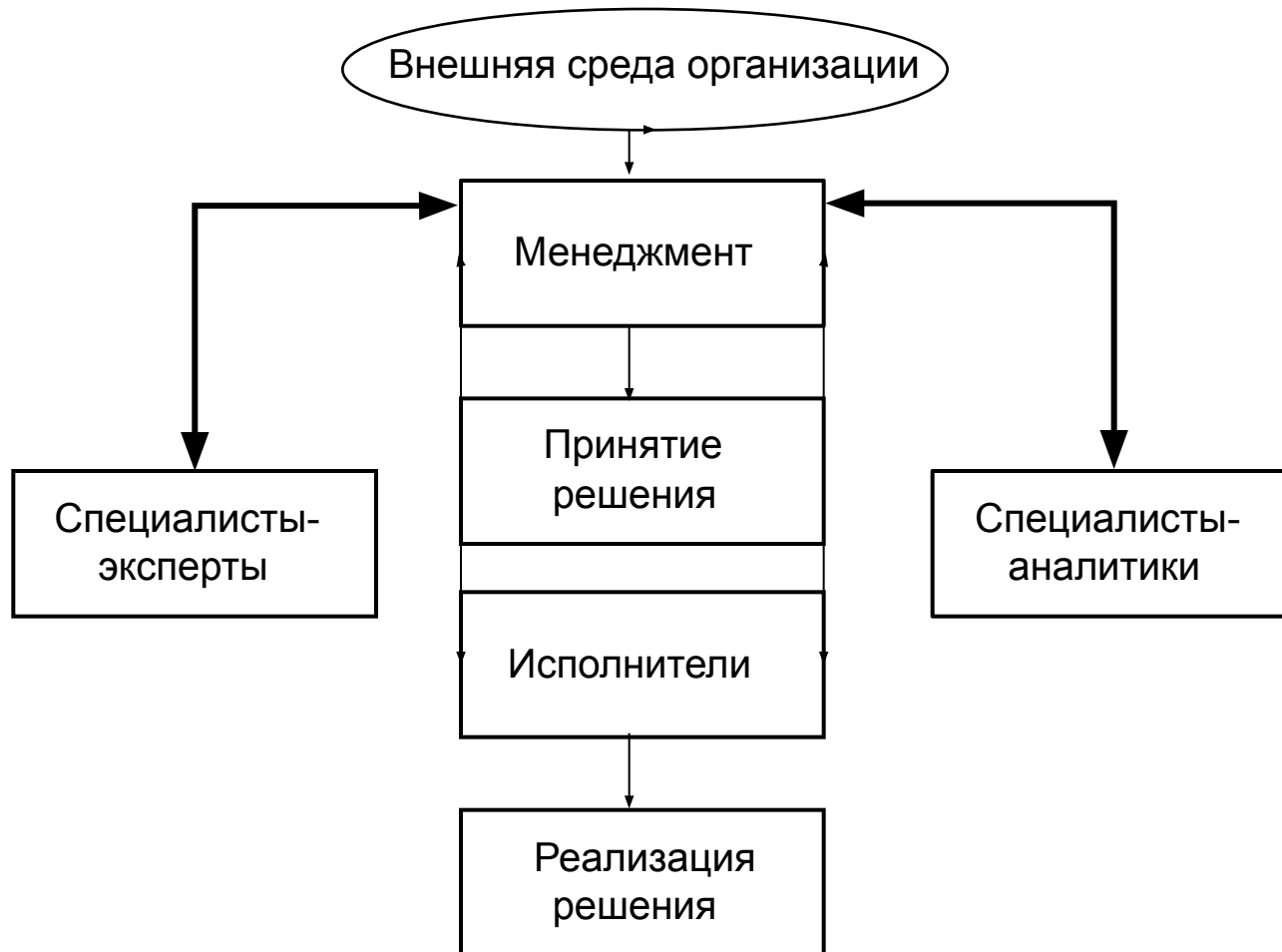
В. Гроссман

Процесс управления

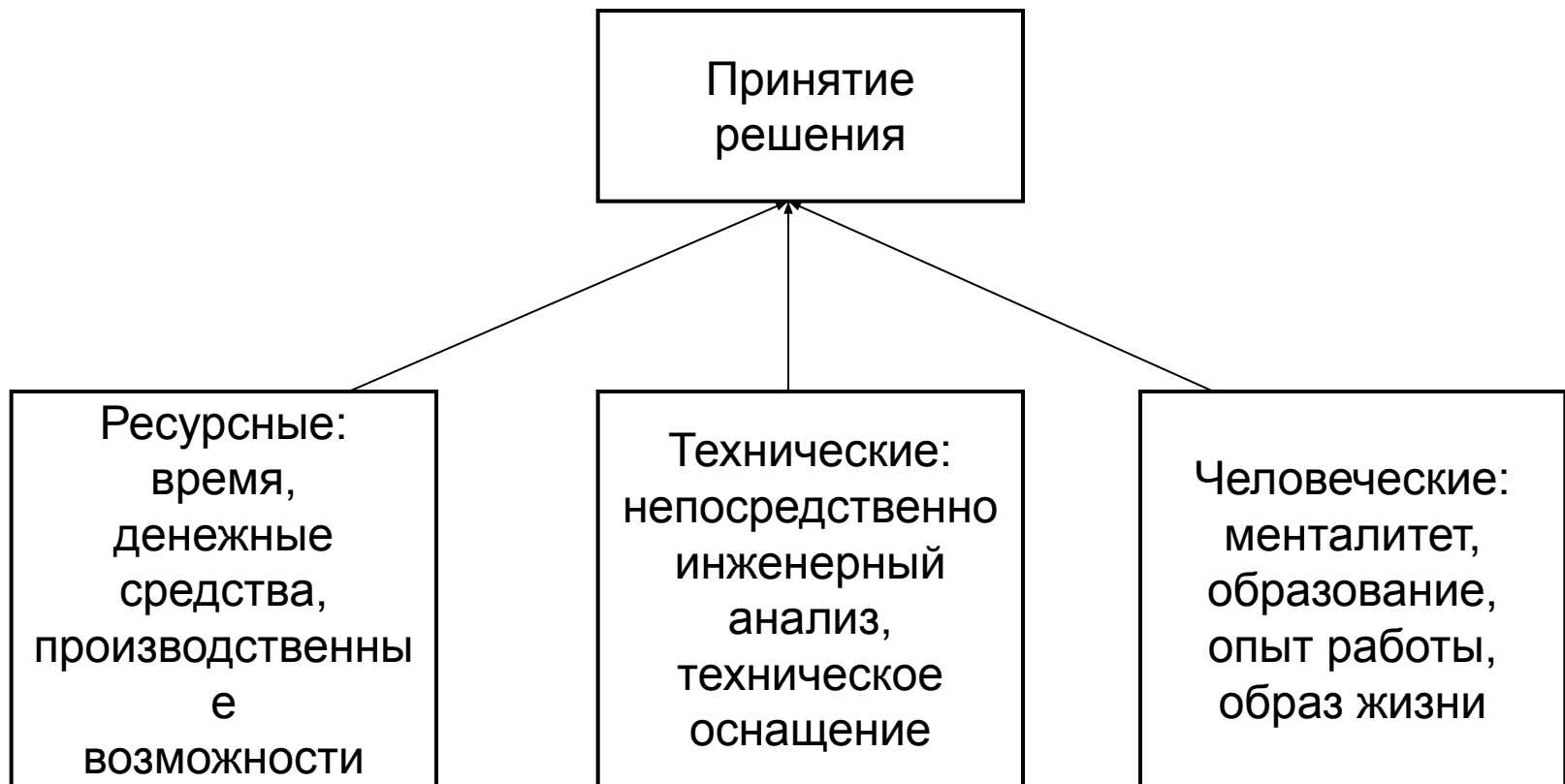


Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенций и направленный на достижение целей организации

Участники процесса принятия решений



Факторы, влияющие на принятие решения



Классификация управленческих решений

| Критерий классификации | Группы решений |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| Влияние на будущее | Стратегические, тактические, оперативные |
| Масштаб | Глобальные, локальные |
| Временной горизонт | Перспективные, текущие |
| Продолжительность периода реализации | Долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные |
| Направленность воздействия | Внутренние, внешние |
| Степень обязательности исполнения | Директивные, рекомендательные, ориентирующие |
| Функциональное назначение | Регулирующие, координирующие, контролирующие |
| Способ принятия | Консультативные, совместные, парламентские |
| Форма принятия | Единоличные, коллегиальные |
| Метод разработки решения | Формализованные, неформализованные |

Этапы принятия управленческого решения



Типы ситуаций

- Детерминированные
- Рисковые
- Стохастические
- Конфликтные

Стили принятия решений

**М. Драйвер и
Дж. Линтотт**

- Жесткий
- Гибкий
- Последовательный
- Интегрирующий

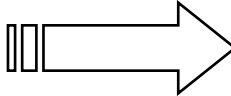
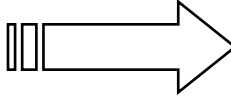
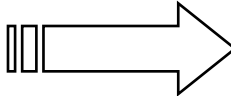
Дж. Шермерорн

- Авторитарный
- Консультативный
- Групповой

Методы принятия решений в группах по Э. Шейну

- Отсутствие ответной реакции
- Правило старшинства
- Правила меньшинства и большинства
- Правила консенсуса и единодушия

Методы принятия решений

- Неформальные  интуитивные;
основанные на опыте;
рациональные
- Коллективные  «мозговой штурм»;
метод «Дельфи»;
метод «Ринги»
- Количественные  линейное
моделирование;
теория игр;
имитационные модели;