

Тема 9

Динамика менеджмента: процессы управления

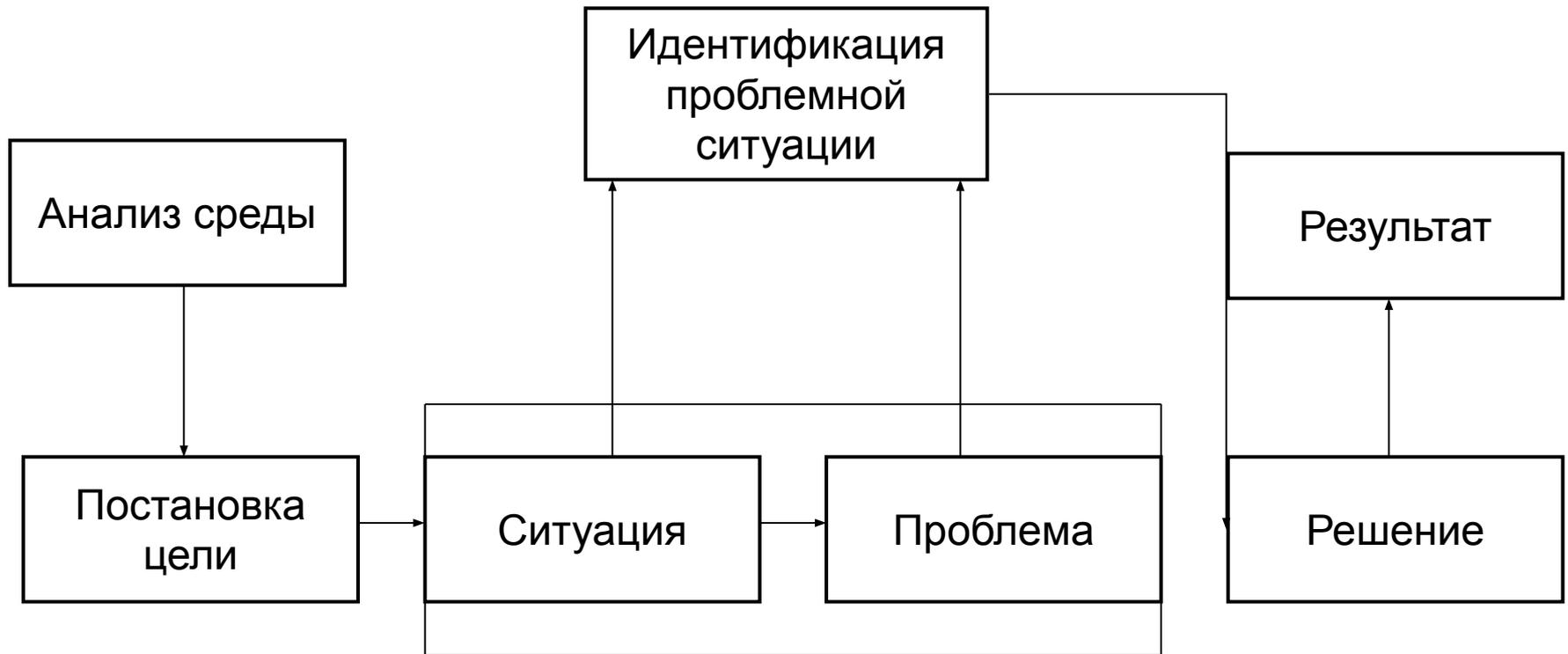
Гениальность идеи в том, чтобы о сложном
говорить просто, а не наоборот.

О. Анисимов

Самые сложные проблемы всегда имеют
простые, ясные для понимания
неправильные решения.

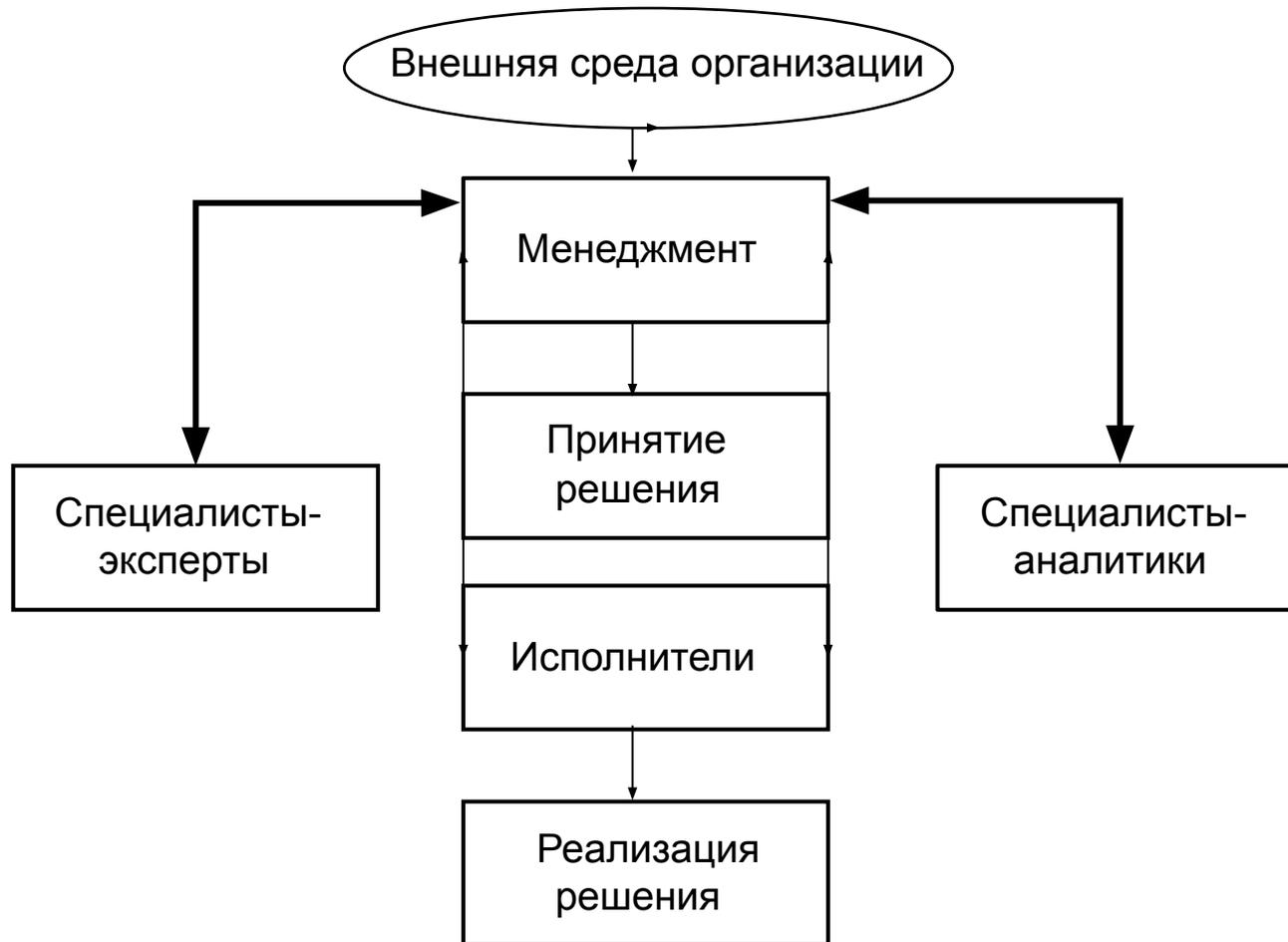
В. Гроссман

Процесс управления

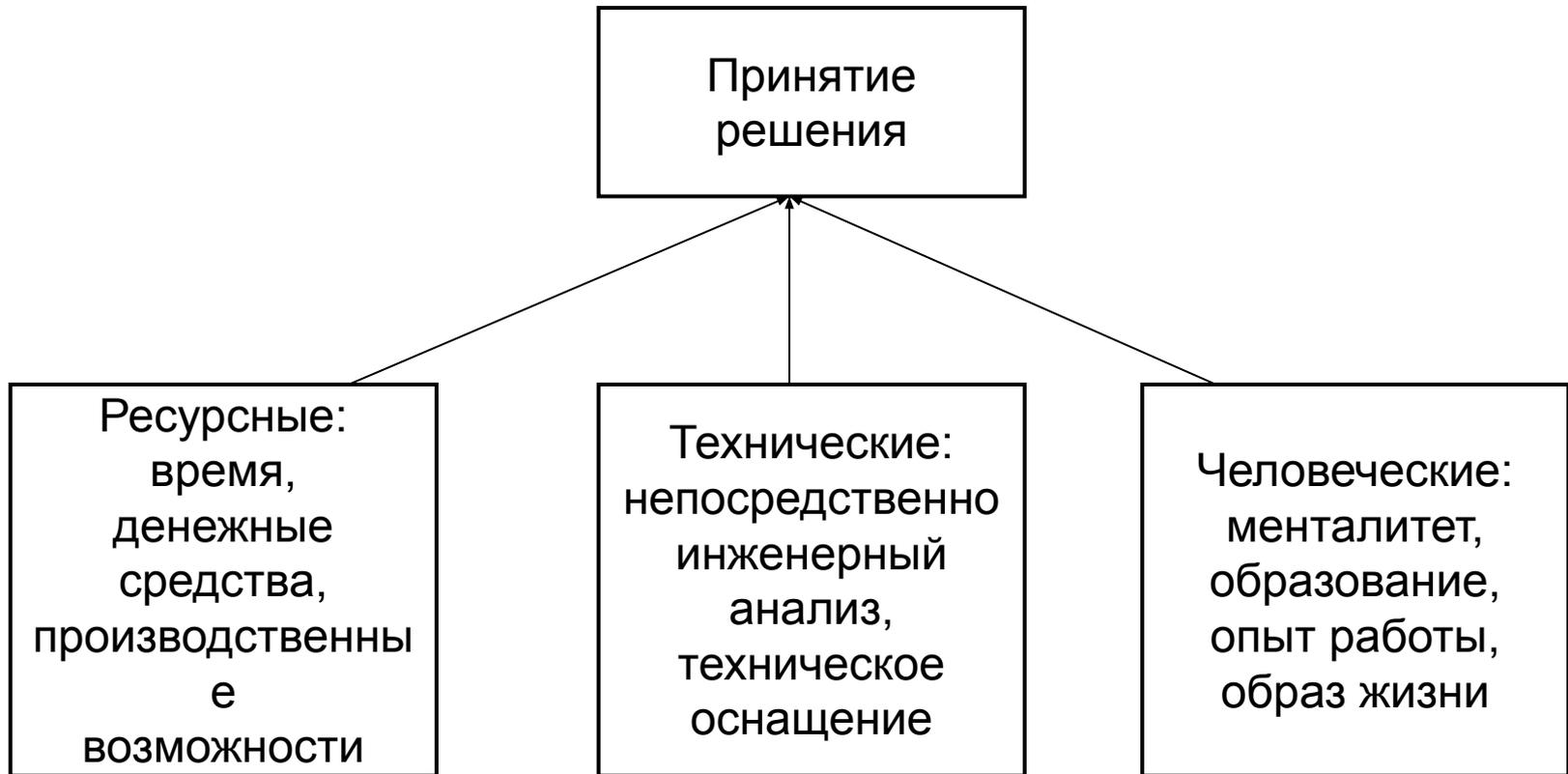


Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенций и направленный на достижение целей организации

Участники процесса принятия решений



Факторы, влияющие на принятие решения



Классификация управленческих решений

Критерий классификации	Группы решений
Влияние на будущее	Стратегические, тактические, оперативные
Масштаб	Глобальные, локальные
Временной горизонт	Перспективные, текущие
Продолжительность периода реализации	Долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные
Направленность воздействия	Внутренние, внешние
Степень обязательности исполнения	Директивные, рекомендательные, ориентирующие
Функциональное назначение	Регулирующие, координирующие, контролирующие
Способ принятия	Консультативные, совместные, парламентские
Форма принятия	Единоличные, коллегиальные
Метод разработки решения	Формализованные, неформализованные

Этапы принятия управленческого решения



Типы ситуаций

- Детерминированные
- Рисковые
- Стохастические
- Конфликтные

Стили принятия решений

**М. Драйвер и
Дж. Линтотт**

- Жесткий
- Гибкий
- Последовательный
- Интегрирующий

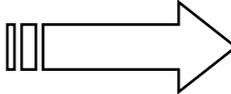
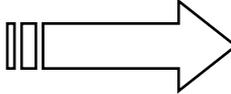
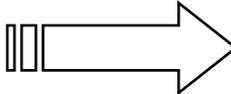
Дж. Шермерорн

- Авторитарный
- Консультативный
- Групповой

Методы принятия решений в группах по Э. Шейну

- Отсутствие ответной реакции
- Правило старшинства
- Правила меньшинства и большинства
- Правила консенсуса и единодушия

Методы принятия решений

- Неформальные  интуитивные;
основанные на опыте;
рациональные
- Коллективные  «мозговой штурм»;
метод «Дельфи»;
метод «Ринги»
- Количественные  линейное
моделирование;
теория игр;
имитационные модели;