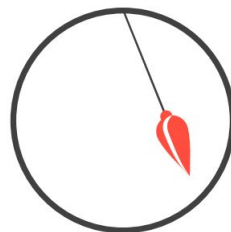




LAB LIFE
лаборатория жизни

Работа с клиентом

Занятие 8

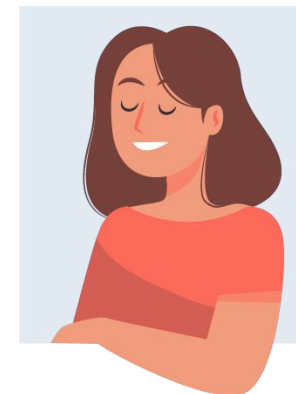


МАРИЯ СОХАЦКАЯ

Типы клиентов

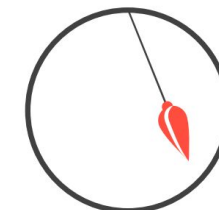
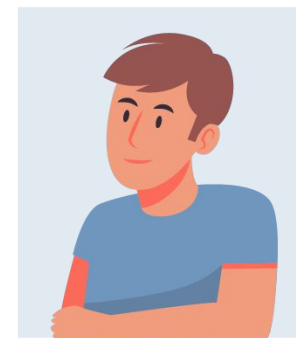
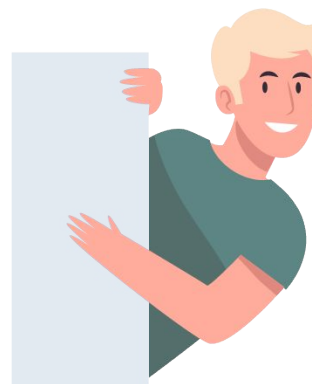
Общаются:

- через мозг
- через чувства



Языки общения:

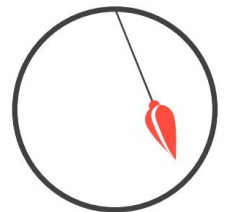
- Психологический
- Эзотерический
- Социальный



Тиран (назойливый спасатель) Жертва (жертвующий спасатель)

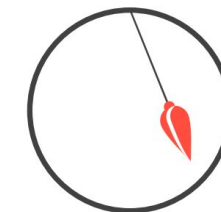
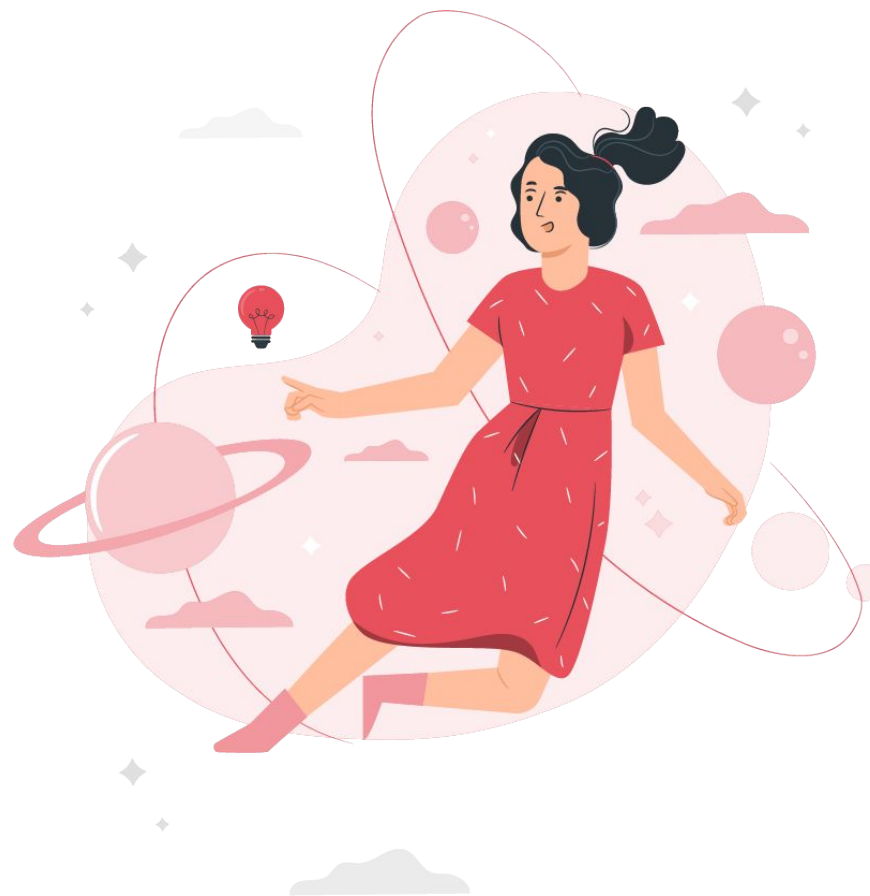
Треугольник Карпмана

Выход во взрослую позицию



Клиент застрял в прошлом или улетел в будущее

- Техника архивирования
- Возврат в реальность

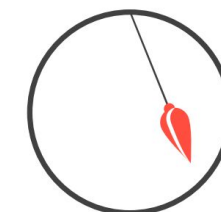




LABLIFE
лаборатория жизни

Избыточно оптимистичный клиент или избыточно негативный

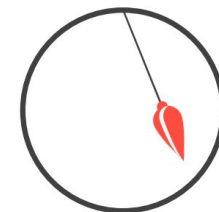
- Возврат в реальность
- Ищем плюсы, оттенки



МАРИЯ СОХАЦКАЯ

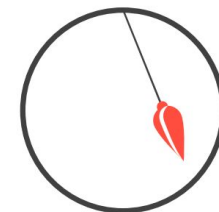
Вечные дети и вечные старики

Возврат во взрослую позицию



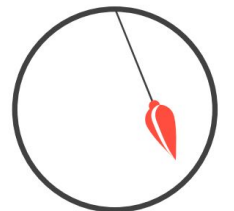
Контролёр-судья и пофигист (жертва или скептик)

Возврат во взрослую позицию



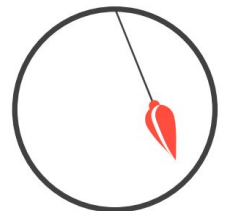
Первая встреча с клиентом

- Снять запрос (анкета)
- Услышать запрос, понять, переспросить
- Признать, что любая ситуация нормальна
- Встать на сторону клиента и разными способами ему помогать



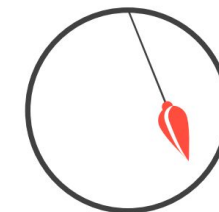
Сопротивление клиента

- Работа с сопротивлением из 1 занятия
- Работая с клиентом, мы работаем и с собой



Как вывести из острого состояния травмы

- Возвращаем в тело
- Фокусируем на дыхании
- Направить к психологу
- Развернуть к ценному (но не обесценивая его боль)
- Нарисовать, вылепить состояние



Воля, чувства, эмоции клиента

Эмоции:

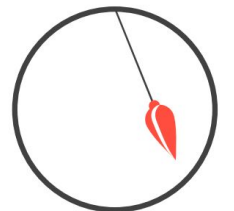
- Нейтральные
- Положительные
- Отрицательные

Инстинкты

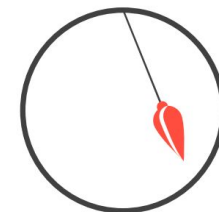


Вопросы, которые помогают осознать свои эмоции:

1. Что сейчас со мной происходит? (например, я кричу)
2. Что чувствует моё тело? (сжимается)
3. Что я хочу сделать? (убежать)
4. Как называется это переживание? (это может быть страх)



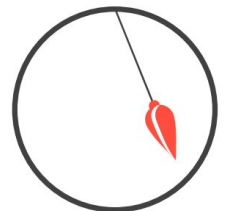
Свобода воли



Домашнее задание



1. Список ситуаций с отрицательным зарядом
2. Выписать эмоции и инстинкты для каждой ситуации
3. Сделать Технику признания
4. Типирование клиентов, сделать рпт с наиболее тяжелыми ситуациями
5. Задайте свой вопрос, на который не нашли ответа на курсе



Ваши вопросы

