

«ЗАПУСК ОНЛАЙН-ШКОЛЫ ИНОСТРАННОГО  
ЯЗЫКА» ПО КОММУНИКАТИВНОЙ МЕТОДИКЕ,  
С НЕОБХОДИМОСТЬЮ СОЗДАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ,  
И РАЗВИТИЯ АККАУНТА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ».

## ИТОГИ

Презентация подготовлена в рамках прохождения обучения по профессии  
«Проектный менеджер онлайн» на обучающей платформе ToDoо.ru

Подготовил:  
Алиев Тарлан  
07.09.2022

# Проектная документация

- ▶ ЧАСТЬ 1. О ПРОЕКТЕ
- ▶ ЧАСТЬ 2. ПРОЕКТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ
- ▶ ЧАСТЬ 3. ВВЕДЕНИЕ
- ▶ ЧАСТЬ 4. ЦЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА
- ▶ ЧАСТЬ 5. Основные блоки работ по проекту с итогами
- ▶ ЧАСТЬ 6. БЮДЖЕТ ПРОЕКТА
- ▶ ЧАСТЬ 7. ОТЧЕТ ПО РИСКАМ ПРОЕКТА
- ▶ ЧАСТЬ 8. ОТЧЕТ ПО КАЧЕСТВУ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА
- ▶ ЧАСТЬ 9. КОМАНДА ПРОЕКТА
- ▶ ЧАСТЬ 10. Результаты оценки эффективности команды проекта
- ▶ ЧАСТЬ 11. ОБЩАЯ ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
- ▶ ЧАСТЬ 12. ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ ПРОЕКТА И РЕКОМЕНДАЦИИ
- ▶ ЧАСТЬ 13. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ

Школа иностранных языков успешно функционирует на рынке образовательных услуг в оффлайн в г.Москва. Пандемия коронавируса в мире, ограничения, которые были введены везде, и в г. Москва тоже, заставили Владельца Бизнеса Г-на Садыгова пересмотреть стратегию бизнеса, задуматься о выходе в онлайн сферу и занять часть ниши по изучению английского языка.

Для осуществления этой деятельности Владелец Бизнеса Г-н Садыгов совместно с преподавательским составом, придумал проект «Запуск онлайн-школы иностранного языка, по коммуникативной методике, с необходимостью создания мобильного приложения, развития аккаунта в социальных сетях». Проект реализован в онлайн формате, в проекте участвовали как сотрудники оффлайн школы, так и приглашенные специалисты.

В проекте участвовал Инвестор г-на Иманов, который инвестировал в развитие бизнеса Г-на Садыгов 2 млн.руб.

Сроки реализации проекта: с 27.02.2022 по 07.09.2022

# ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА № 1

Разработать новое мобильное приложение для онлайн-школы иностранных языков с 27.02.2022 по 07.09.2022 с общим бюджетом, не превышающим 2 млн. руб.



## РЕЗУЛЬТАТ

Разработано и протестировано 100 пользователями мобильное приложение онлайн-школы иностранных языков на базе IOS и Android, положительный NPS 70%. Срок проекта с 27.02.2022 по 07.09.2022. Бюджет проекта 2 млн. руб.

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА № 2

Создать аккаунты в соц. сетях Инстаграм и Вконтакте с аудиторией в 3000 живых пользователей и вовлеченностью 4% до 07.09.2022



## РЕЗУЛЬТАТ

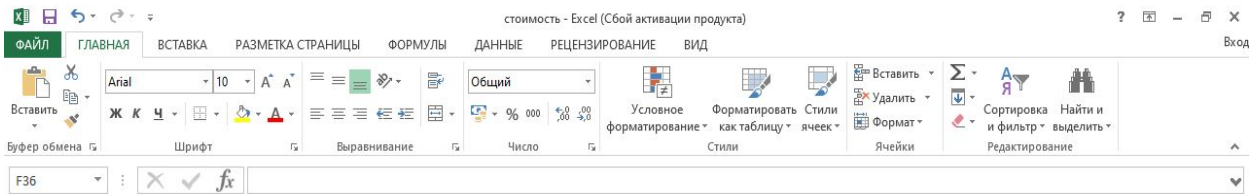
Созданы аккаунты в соц. сетях Инстаграм и Вконтакте с аудиторией более 3000 живых пользователей и вовлеченностью 4% до 07.09.2022. Настроена таргетированная реклама, есть поток клиентов.

ФАЙЛ ГЛАВНАЯ ВСТАВКА РАЗМЕТКА СТРАНИЦЫ ФОРМУЛЫ ДААННЫЕ РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ВИД

Вставить Буфер обмена Шрифт Выравнивание Число Общий Условное форматирование Форматировать как таблицу Стили Стили Стили Вставить Удалить Формат Ячейки Сортировка и фильтр Найти и выделить Редактирование

E1 ✕ ✓ fx Базовый календарный план онлайн-школы

				Базовый календарный план онлайн-школы (Инструмент "Диаграмма Ганта")																																
				ФЕВ'22							МАРТ 2022							АПРЕЛЬ 2022							МАЙ 2022											
Дата нач.	Дата завершения	Исполнитель	Статус	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
27.02.2022	10.05.2022	ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖЕР	В процессе																																	
27.02.2022	10.05.2022	ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖЕР	В процессе																																	
01.03.2022	01.03.2022	ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖЕР	Сделано																																	
01.03.2022	05.03.2022	ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖЕР	Сделано																																	
27.02.2022	05.03.2022	ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖЕР	Сделано																																	
05.03.2022	10.03.2022	ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖЕР	В процессе																																	
01.05.2022	10.05.2022	ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖЕР	В плане																																	
01.03.2022	20.04.2022	Ведущий методист	В процессе																																	
01.03.2022	20.04.2022	Ведущий методист	В процессе																																	
01.03.2022	18.04.2022	Преподаватель 1	В процессе																																	
01.03.2022	18.04.2022	Преподаватель 1	В процессе																																	
08.03.2022	25.04.2022	Преподаватель 2	В процессе																																	
08.03.2022	25.04.2022	Преподаватель 2	В процессе																																	
01.03.2022	30.04.2022	Ведущий Маркетолог / SEO	В процессе																																	
01.03.2022	30.04.2022	Ведущий Маркетолог / SEO	В процессе																																	
20.03.2022	10.04.2022	Таргетолог	В процессе																																	



Базовый план стоимости проекта для онлайн школы										
№	Уровни ИСР (Задачи проекта)	Исполнитель	Дата начала	Завершение работ	Продолжение деятельности в днях	Ставка руб./ день	Дополнительно руб./ за проект	ИТОГО, руб	ИТОГО, руб. с погрешностью по предпроектной оценке (-20%)	ИТОГО, руб. с погрешностью по предпроектной оценке (+20%)
1	Грамотно организовать процессы, в результате которых проектная команда качественно разработает мобильное приложение по изучению английского языка для Android и IOS, а также создаст аккаунты в соц сетях (Инстаграм и Вконтакте)	Проектный Менеджер	27.02.2022	10.05.2022	73	4 000,00	0,00	292 000,00	233 600,00	303 680,00
2	Запись видео уроков для мобильного приложения	Ведущий Методист	01.03.2022	20.04.2022	51	2 500,00	85 000,00	212 500,00	170 000,00	221 000,00
3	Адаптация учебных программ школы под мобильное приложение	Преподаватель 1	01.03.2022	18.04.2022	49	1 500,00	0,00	73 500,00	58 800,00	76 440,00
4	Адаптация тестовых заданий школы под мобильное приложение	Преподаватель 2	08.03.2022	25.04.2022	49	1 500,00	0,00	73 500,00	58 800,00	76 440,00
5	Обеспечение маркетинговой деятельности (продуктовая линейка, воронки продаж)	Ведущий Маркетолог / SEO	01.03.2022	30.04.2022	61	2 500,00	0,00	152 500,00	122 000,00	158 600,00
6	Настройка таргетированной рекламы в соц сетях	Таргетолог	20.03.2022	10.04.2022	22	2 000,00	0,00	44 000,00	35 200,00	45 760,00
7	Развитие соц сетей	SMM-специалист	05.03.2022	03.04.2022	30	2 000,00	0,00	60 000,00	48 000,00	62 400,00
8	Написание текстов для соц сетей и мобильного приложения	Копирайтер	05.03.2022	03.04.2022	30	2 000,00	0,00	60 000,00	48 000,00	62 400,00
9	Создание дизайна для соц сети (instagram) и мобильного приложения	Дизайнер	05.03.2022	03.04.2022	30	2 000,00	0,00	60 000,00	48 000,00	62 400,00
10	Разработать серверную, написать код для моб. приложения онлайн-школы	Ведущий специалист	01.03.2022	25.04.2022	56	5 000,00	0,00	308 000,00	248 400,00	320 320,00
11	Разработать эффективно работающее приложение онлайн-школы на базе Android	Специалист по разработке 1	10.03.2022	25.04.2022	47	4 500,00	0,00	211 500,00	169 200,00	219 960,00
12	Разработать эффективно работающее приложение онлайн-школы на базе IOS	Специалист по разработке 2	10.03.2022	25.04.2022	47	4 500,00	0,00	211 500,00	169 200,00	219 960,00
13	Тестирование приложения	Тестировщик ПО	28.04.2022	05.05.2022	10	5 000,00	0,00	50 000,00	40 000,00	52 000,00
14	Версия и качественно разработать План продаж учебных курсов через приложение	РОП	01.04.2022	30.04.2022	30	1 300,00	0,00	39 000,00	31 200,00	40 560,00
15	Версия и качественно выполнить настройку системы	Руководитель отдела	15.04.2022	05.05.2022	21	1 300,00	0,00	27 300,00	21 840,00	28 392,00

## БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

2 млн. руб.

Оплата трудовых ресурсов: 1,963,300 руб.

Оплата записи видео уроков: 36,000 руб.

# ОТЧЕТ ПО РИСКАМ ПРОЕКТА

Для онлайн проекта был составлен Реестр Рисков, куда было включено 20 внешних и внутренних рисков. Был составлен план реагирования на риски.

В течении реализации проекта наступил только один риск персонала:

№ п/п	Наименование риска проекта	Дата наступления	Последствия наступления риска	Предпринятые действия	
				Наименование мероприятия, сроки выполнения	ФИО ответственного исполнителя
1	Болезнь/отсутствие на работе кого-то из членов проектной команды	15.04.2022	HR отсутствовал на работе 2 дня по причине болезни	На стадии планирования был разработан План по взаимозаменяемости членов проектной команды и оплаты сверхурочных. ПМ заменил HR по необходимости.	Проектный менеджер

# ОТЧЕТ ПО КАЧЕСТВУ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА

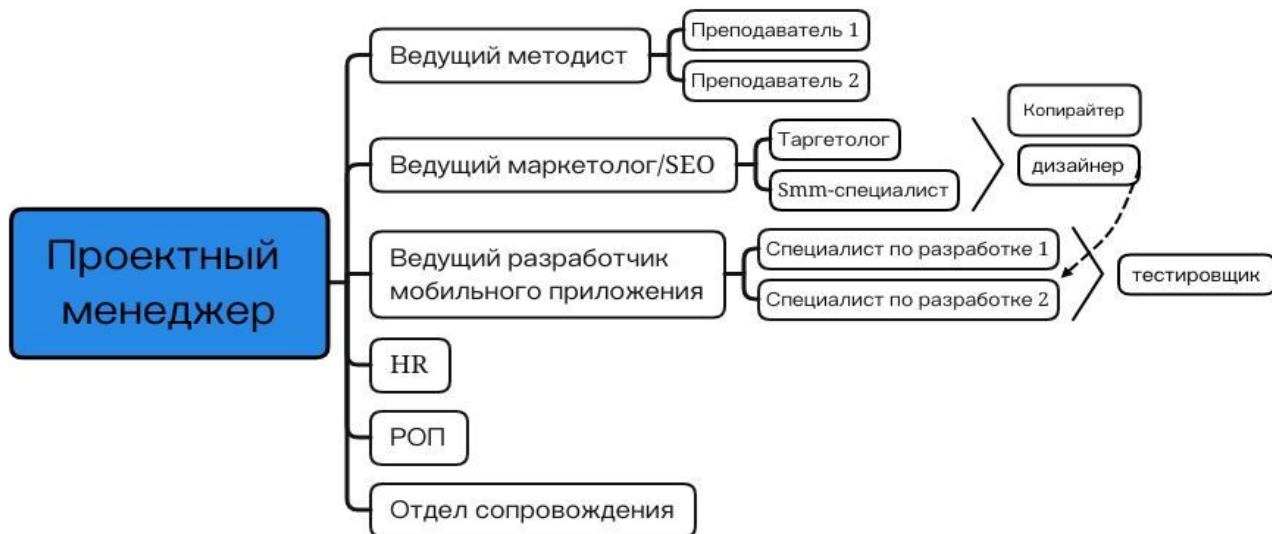
**В онлайн проекте было задействовано 16 человек Команды.**

**Весь персонал выполнил свои задачи качественно.**



# КОМАНДА ПРОЕКТА

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОНЛАЙН ПРОЕКТА





# ОБЩАЯ ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Для работы над проектом запуска онлайн школы выбрана **СМЕШАННАЯ МОДЕЛЬ** управления, где 80% - это гибкая модель и 20 % классическая. Все требования к проекту и к продукту были соблюдены, согласно установленного списка.

Проект реализовался в срок с 27.02.2022 по 07.09.2022, без превышения бюджета в 2 млн. руб.

## ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ РАБОТЫ ОНЛАЙН ПРОЕКТА :

1. **Общение команды:** мессенджер Телеграм
2. **Установочные встречи/ Рабочие собрания:** сервис ZOOM
3. **Подготовка документов/ Таблиц:** Google docs, Microsoft Office
4. **Управление проектом в команде:** ASANA

## В ПРОЕКТЕ ОДНОВРЕМЕННО ВЫПОЛНЯЛИСЬ ТАКИЕ ПРОЦЕССЫ КАК:

- *разработка мобильного приложения на базе IOS и Android,*
- *создания аккаунтов в соц. сетях и налаживание рекламы,*
- *адаптация учебных программ с оффлайн формата в онлайн формат*
- *создание видео уроков.*

# ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ ПРОЕКТА И РЕКОМЕНДАЦИИ

№ п/п	Рекомендации
1	<p>HR должен начать работу за 7-10 дней до этапа Инициации проекта, разместить объявления о найме сотрудников, не только на известных платформах (Head Hunter например) но и в Телеграм каналах, а также на площадках где ищут работу фрилансеры, там как раз можно найти быстро персонал для краткосрочного проекта. Это поможет сократить срок всего проекта в целом.</p>
2	<p>Нужно обязательно разработать Схему иерархической аусоризации задач проекта, с указанием ответственности сторон на этапе Инициация проекта. Это поможет ПМ делегировать уровень ответственности за некоторые задачи, где он менее компетентен.</p>
3	<p>ПМ должен начать свою работу до начала Инициации проекта за 7-10 дней, чтобы подготовиться к установочным встречам, сделать бланки отчетов, образцы процедур, что будет использоваться в проекте. Это нужно чтобы на дату начала проекта на этапе Инициации ПМ уже мог это все презентовать заинтересованным сторонам и команде. Это поможет сократить срок всего проекта в целом.</p>

# КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ



Тарлан Алиев

ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖЕР  
ОНЛАЙН

Тел./ What's App: +7914 121 2105

Телеграм: [@tarlan\\_borchik](https://t.me/tarlan_borchik)

Е-маил: [tarlan-azer@mail.ru](mailto:tarlan-azer@mail.ru)