



**МАГУ**

МУРМАНСКИЙ  
АРКТИЧЕСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



**МАГУ**

МУРМАНСКИЙ  
АРКТИЧЕСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Особенности телефонного собеседования



Телефонное собеседование длится  
5-15 минут.

Необходимо уметь произвести и удержать положительное впечатление, потому что грубость и непрофессионализм оттолкнут от вашей кандидатуры.

При отсутствии визуального контакта нельзя оценить одежду, внешний облик и выражение лица, поэтому можно воспользоваться следующими уловками:

- интонация голоса
- усиленный или ослабленный шумовой фон
- по тому как быстро человек снял трубку, можно судить о том, насколько он занят и до какой степени заинтересован, чтобы ему звонили.

# ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ТЕЛЕФОННОГО ЭТИКЕТА



**МАГУ**  
МУРМАНСКИЙ  
АРКТИЧЕСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



**Заранее обдумайте, в чем ваша ценность как работника, какие вопросы вам могут задать потенциальные работодатели, а также то, что вы сами хотите узнать о предлагаемой вам работе**

# Особенности разговора по мобильному телефону



**МАГУ**  
МУРМАНСКИЙ  
АРКТИЧЕСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

- - Если вам звонят по мобильному телефону, прежде всего назовите себя.

Скажите звонящему, где вы находитесь, чтобы он мог предвидеть возможное отключение или отвлечение вашего внимания

В шумных местах пользуйтесь наушниками.

Кричать в телефон не стоит

- - Если вы звоните кому-либо по мобильному телефону, то назовите себя и спросите, удобно ли ему разговаривать с вами в данный момент

- Держите свой мобильный телефон в состоянии боевой готовности. Севшие посреди разговора батарейки – дело житейское, но не в этом случае. Второй раз вам могут и не перезвонить.





**Грамотная речь, хорошая дикция,  
приветливость и дружелюбие в голосе  
– нюансы человеческого общения,  
которые способны создать  
предпосылки конструктивного  
разговора во время собеседования и  
зародить особое расположение  
работодателя**

Если звонок раздался, когда вы собираетесь уходить или вам неудобно разговаривать, или вы заняты работой, плохо себя чувствуете либо просто психологически не готовы, то стоит перенести телефонное интервью.

**"Спасибо, что обратили внимание на мою кандидатуру, благодарю за звонок. Ваше предложение меня очень заинтересовало, но, к сожалению, я не могу сейчас разговаривать. По какому номеру, когда и кому я могу перезвонить?"** Так вы проявите свою вежливость, выразите заинтересованность и обеспечите себе возможность поговорить в более удобное время.

**Спасибо за внимание**