



МАГУ

МУРМАНСКИЙ
АРКТИЧЕСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ



МАГУ

МУРМАНСКИЙ
АРКТИЧЕСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Особенности телефонного собеседования



Телефонное собеседование длится
5-15 минут.

Необходимо уметь произвести и удержать положительное впечатление, потому что грубость и непрофессионализм оттолкнут от вашей кандидатуры.

При отсутствии визуального контакта нельзя оценить одежду, внешний облик и выражение лица, поэтому можно воспользоваться следующими уловками:

- интонация голоса
- усиленный или ослабленный шумовой фон
- по тому как быстро человек снял трубку, можно судить о том, насколько он занят и до какой степени заинтересован, чтобы ему звонили.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ТЕЛЕФОННОГО ЭТИКЕТА



МАГУ
МУРМАНСКИЙ
АРКТИЧЕСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Заранее обдумайте, в чем ваша ценность как работника, какие вопросы вам могут задать потенциальные работодатели, а также то, что вы сами хотите узнать о предлагаемой вам работе

Особенности разговора по мобильному телефону



МАГУ
МУРМАНСКИЙ
АРКТИЧЕСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

- - Если вам звонят по мобильному телефону, прежде всего назовите себя.

Скажите звонящему, где вы находитесь, чтобы он мог предвидеть возможное отключение или отвлечение вашего внимания

В шумных местах пользуйтесь наушниками.

Кричать в телефон не стоит

- - Если вы звоните кому-либо по мобильному телефону, то назовите себя и спросите, удобно ли ему разговаривать с вами в данный момент

- Держите свой мобильный телефон в состоянии боевой готовности. Севшие посреди разговора батарейки – дело житейское, но не в этом случае. Второй раз вам могут и не перезвонить.





**Грамотная речь, хорошая дикция,
приветливость и дружелюбие в голосе
– нюансы человеческого общения,
которые способны создать
предпосылки конструктивного
разговора во время собеседования и
зародить особое расположение
работодателя**

Если звонок раздался, когда вы собираетесь уходить или вам неудобно разговаривать, или вы заняты работой, плохо себя чувствуете либо просто психологически не готовы, то стоит перенести телефонное интервью.

"Спасибо, что обратили внимание на мою кандидатуру, благодарю за звонок. Ваше предложение меня очень заинтересовало, но, к сожалению, я не могу сейчас разговаривать. По какому номеру, когда и кому я могу перезвонить?" Так вы проявите свою вежливость, выразите заинтересованность и обеспечите себе возможность поговорить в более удобное время.

Спасибо за внимание