
Соблюдение норм русского языка в деловых документах

Чернова Оксана Евгеньевна – к.
филол.н., доц.кафедры русского
языка, ОЯиМК МГТУ им. Г.И. Носова

Понятие «норма»

- **Норма** – это исторически принятый в данном языковом коллективе выбор одного из вариантов языка в качестве предпочтительного и рекомендуемого. Изменение литературных норм обусловлено постоянным развитием языка.
-

Виды норм

- **I. По обязательности / необязательности:**
 - А) императивные (обязательные),
 - Б) диспозитивные (вариативные).
 - **II. По уровню языка:**
 - Орфоэпические (произношение и ударение),
 - Грамматические:
 - А) Морфологические,
 - Б) Синтаксические;
 - Лексико-стилистические;
 - Орфографические;
 - Пунктуационные.
-

I. Императивные и диспозитивные нормы

- Императивные (обязательные) - строгие, не допускающие вариантов. Пометы в словаре: **не рек., неправ., грубо неправ.,** (например, *гофриро'ванный, не рек. гофри'рованный*).
- Диспозитивные (вариативные):
- А) нейтральные варианты, то есть равноправные. Помета в словаре: **и** (например, *мягонький и мяконький*).
- Б) стилистические варианты, допускающие использование разговорных, а также устаревших форм. Помета в словаре: **доп.** (*мышле'ние и доп. мы'шление*). В данном случае первый вариант предпочтительный, его рекомендуется употреблять. Второй менее желательный, но не является ошибкой, он находится в пределах нормы, чаще используется в разговорной речи.

Прочитайте словарные статьи из Орфоэпического словаря под ред. Р.И. Аванесова. Какое описание слова демонстрирует императивную норму, а какое – диспозитивную?

- **бало'ванный ! не рек. ба'лованный**
 - **должносте'й и до'лжностей**
 - **до'сочка и досо'чка**
 - **катало'г ! не рек. ката'лог**
 - **кварта'л ! не рек. ква'ртал**
 - **мастерски' и доп. ма'стерски**
 - **матрас и матрац**
 - **ма'шущий и доп. маха'ющий**
-

Морфологические нормы

- ***Как склонять фамилии (общие рекомендации)***
 - **1. Иванов, Ожегов, Крысин, Лопатин, Бунин, Фонвизин, Грин, Цейтлин, Дарвин. Мужские фамилии на -ов, -ин (русские и заимствованные)**
склоняются: *словарь Ожегова, рассказ принадлежит Бунину, жду Иванова, беседовать с Крысиным о Грине.*
-

Морфологические нормы

- 2. Шукшина, Ильина, Петрова, Федорова, Граудина.
- Женские фамилии на -ина, -ова склоняются. Фамилии типа *Смородина*, *Жемчужина* склоняются двояко, в зависимости от склонения мужской фамилии (*Ирины Жемчужины* и *Ирины Жемчужиной*, *Зои Смородины* и *Зои Смородиной*). Если мужская фамилия – **Жемчужин**, то правильно: *приезд Ирины Жемчужиной*. Если же мужская фамилия – **Жемчужина**, то правильно: *приезд Ирины Жемчужины* (фамилия склоняется как нарицательное существительное жемчужина).

Морфологические нормы

- **3. Окуджава, Глоба, Щерба, Вайда.**
 - Мужские и женские фамилии на **-а, -я неударное**, как правило, склоняются (*песни Булата Окуджавы, прогнозы Павла Глобы, фильмы Анджея Вайды*).
-

Морфологические нормы

- **4. Митта, Скворода, Кваша.**
 - Мужские и женские фамилии славянского происхождения на **-а ударное** склоняются (*об Александре Митте, с Григорием Сквородой, у Игоря Кваши*).
-

Морфологические нормы

- **5. Гамсахурдиа, Берия, Данелия, Пихоя.**
- Фамилии на **-иа** не склоняются: *книги Константина Гамсахурдиа*. В отличие от них, грузинские фамилии на **-ия** склоняемы: *преступления Берии, фильмы Данелии*. Фамилии на **-оя** склоняются по образцу существительного хвоя: *о Рудольфе Пихое*.

Морфологические нормы

- **6. Дюма, Золя, Гавальда.**
 - Мужские и женские фамилии французского происхождения на **ударные -а, -я** не склоняются (*книги Александра Дюма, Эмиля Золя, Анны Гавальда*).
-

Морфологические нормы

- **7. Короленко, Довженко, Шевченко, Лукашенко, Петренко.**
 - Мужские и женские фамилии на **-ко** не склоняются.
-

Морфологические нормы

- **8. Фальконе, Гастелло, Живаго, Дурново, Ландо, Данте, Кони.**
 - Мужские и женские фамилии на **-о, -е, -и, -у** не склоняются.
-

Морфологические нормы

- **9. Блок, Гафт, Брокгауз, Гашек, Мицкевич, Штирлиц, Даль, Розенталь, Гудзий, Макбет.**
 - Мужские фамилии, оканчивающиеся на согласную, безразлично – мягкую или твердую, склоняются (*энциклопедия Брокгауза, поэзия Мицкевича, словарь написан Далем*). Женские фамилии, оканчивающиеся на согласную, не склоняются (*к Любови Дмитриевне Блок, воспоминания Надежды Мандельштам*).
-

Морфологические нормы

- **10. Черных, Рыжих, Крученых.**
 - Мужские и женские фамилии на **-ых, -их** не склоняются.
-

Морфологические нормы

- **11. Калакуцкая, Калакуцкий, Белая, Белый, Толстая, Толстой.**
- Мужские и женские фамилии, являющиеся по форме прилагательными, склоняются по модели прилагательных:
- И. п.: Андрей Белый, Татьяна Толстая
- Р. п.: Андрея Белого, Татьяны Толстой
- Д. п.: Андрею Белому, Татьяне Толстой
- В. п.: Андрея Белого, Татьяну Толстую
- Т. п.: с Андреем Белым, с Татьяной Толстой
- П. п.: об Андрее Белом, о Татьяне Толстой

Морфологические нормы

- **12. Гроза, Муха, Палка**
 - Совпадение фамилии по форме с нарицательными существительными (*Муха, Заяц, Палка* и т. д.) не является препятствием для их склонения.
-

Морфологические нормы

- **Окончания существительных во множественном числе Им. и Род. падежей**
- *А) Поставьте имена существительные в именительный падеж (кто? что?) множественного числа:*
- адрес,
- бухгалтер,
- год,
- директор,
- договор,
- доктор,
- ордер,
- токарь,
- профессор,
- шофер,
- слесарь,
- месяц,
- сектор,
- тендер

Морфологические нормы

- Б) Поставьте имена существительные в родительный падеж (кого? чего?) множественного числа:
- апельсины,
- ботинки,
- валенки,
- граммы,
- дупла,
- мандарины,
- носки,
- помидоры,
- яблоки,
- баклажаны,
- полотенца,
- солдаты,
- грабли,
- дрязги,
- ясли,
- южане,
- партизаны,
- плечи,
- персы,
- рожки (макаронные изделия).

Образование степеней сравнения прилагательных

<i>Сравнительная простая</i>	<i>Превосходная простая</i>
<p>-е (простой – проще, крепкий – крепче), -ее (-ей разг.) (сложный – сложнее, сильный – сильнее), -ше (далекий – дальше, горький – горше) Хороший – лучше, плохой – хуже</p>	<p>-ейш-, -айш- (сложный – сложнейший, высокий – высочайший) Хороший – лучший, плохой – худший</p>
<i>Сравнительная составная</i>	<i>Превосходная составная</i>
<p>Более, менее (более сложный, менее простой)</p>	<p>Наиболее, наименее, самый (наиболее простой, наименее сложный, самый сильный)</p>

Морфологические нормы

Склонение числительных

В количественных числительных склоняется каждое слово.

- И.п. (что?) Одна тысяча девятьсот пятьдесят четыре рубля
- Р.п. (чего?) Одной тысячи девятисот пятидесяти четырех рублей
- Д.п. (чему?) Одной тысяче девятистам пятидесяти четырем рублям
- В.п. (что?) Одну тысячу девятьсот пятьдесят четыре рубля
- Т.п. (чем?) Одной тысячью девятьюстами пятьюдесятью четырьмя рублями
- П.п. (о чем?) Об одной тысяче девятистах пятидесяти четырех рублях

Морфологические нормы

В порядковом числительном склоняется последнее слово.

- И.п. (что?) Одна тысяча девятьсот пятьдесят **четвертый** год
- Р.п. (чего?) Одна тысяча девятьсот пятьдесят **четвертого** года
- Д.п. (чему?) Одна тысяча девятьсот пятьдесят **четвертому** году
- В.п. (что?) Одна тысяча девятьсот пятьдесят **четвертый** год
- Т.п. (чем?) Одна тысяча девятьсот пятьдесят **четвертым** годом
- П.п. (о чем?) Одна тысяча девятьсот пятьдесят **четвертом** годе

Синтаксические нормы

- **Ошибки, связанные с неправильным употреблением падежной формы существительного с предлогом:**
- 1. Неправильный падеж существительных после предлогов *благодаря, согласно, вопреки, наперерез*: *Благодаря использованиЯ инновационных технологий заметно повысилось качество выпускаемой продукции.* - Неправильное окончание в слове «использования». Надо окончание **Дательного падежа (кому? чему?)!!!**

Синтаксические нормы

- 2. Неправильный падеж после предлога ПО в значении «после»: *По уходУ Рябовского Ольга Ивановна долго лежала на кровати и плакала.* Неправильное окончание в слове «уходу». Надо окончание **Предложного падежа (о ком? о чём?)!!!** *По уходЕ Рябовского Ольга Ивановна долго лежала на кровати и плакала.*
- **Правильными будут следующие словоформы:** *по окончаниИ, по приездЕ, по прилетЕ, по завершениИ, по прибытиИ.*

Синтаксические нормы

- 3. Неправильное употребление предлогов:
- *Благодаря пожару лес выгорел.* - Предлог *благодаря* используется только тогда, когда речь идет о хорошем. В остальных случаях используется предлог **ИЗ-ЗА**: ***Из-за пожара лес выгорел.***
- *Я пришел со школы.* - Неправильно выбран предлог. Надо в этом предложении писать предлог **ИЗ**: *Я пришел (из чего?) из школы.*

Синтаксические нормы

- **Ошибки с однородными членами предложения:**
 - 1. Соединяются далекие по смыслу понятия: *У него была борода и дочь.*
 - 2. Соединяются разные части речи: *Я люблю футбол (сущ.) и читать (гл.).*
-

Синтаксические нормы

- 3. Соединяются разные синтаксические конструкции:
- - главный член предложения и придаточное предложение: ***Я не люблю войну и когда получаю двойку;***
- - обособленное определение и определительное придаточное: ***В жюри избрали Попова, занявшего первое место в турнире и который отличался спокойствием;***
- - обстоятельственное придаточное предложение и обособленное обстоятельство (в частности, деепричастный оборот): ***Когда гулял по городу и увидев несчастных детей, он задумал написать картину;***
- - обособленные обстоятельства и обособленные определения: ***Изменивший присяге и общаясь с Пугачёвым, Швабрин проявил себя как низкий человек.***

Синтаксические нормы

- 4. Соединяются однородные сказуемые с союзом И и общим зависимым словом: Я вижу ??? (пропущен член предложения) и горжусь природой?
- Задай вопрос от каждого глагола к зависимому слову. Разные вопросы показывают на ошибку: Вижу **что?**, горжусь **чем?**
- Если вопрос один и тот же, то ошибки нет: Я вижу (что?) и берегу (что?) природу.

Синтаксические нормы

- 5. Неправильный порядок слов при двойных союзах (*не только...но и; как...так и; столько...сколько... и др.*). После каждой части двойного союза должны стоять слова, которые между собой являются однородными: *Книга имеет **не только** познавательную ценность (сущ.), **но и** большое воспитательное значение (сущ.)*.
- Если после одной из частей союза стоит слово, не вступающее в пару однородных, то вы нашли ошибку: *Книга **не только** имеет (гл.) познавательную ценность (сущ.), **но и** большое воспитательное значение (сущ.)*.
- 6. Искажение двойного союза: *Книга имеет **не только** познавательную ценность, **а также** большое воспитательное значение. (союза *не только... а также...* не существует)*.

Синтаксические нормы

- **Употребление деепричастного оборота**
- 1. Деепричастный оборот может быть употреблен в предложении, в котором действие, выраженное глаголом, и действие, выраженное деепричастием, относятся к одному лицу. Например: *Возвращаясь домой, я/Борис замерз. Уходя, гасите свет* (можно подставить местоимение в именительном падеже (кто?) **Вы**).

Синтаксические нормы

- 2. Деепричастный оборот может быть употреблен в предложении, содержащем инфинитив (глагол, отвечающий на вопросы: *что делать? что сделать?*), который обозначает действие неназванного объекта: *Лишь практикуясь ежедневно, можно овладеть иностранным языком.*
-

Синтаксические нормы

- Если деепричастный оборот употреблен неправильно, его можно заменить на другую конструкцию.
- Неправильно: *Возвращаясь домой, мне стало грустно.*
- Правильно: ***Когда я возвращался домой, мне стало грустно; Во время возвращения домой мне стало грустно.***

Синтаксические нормы

- **Ошибки с причастными оборотами:**
- 1. Неправильное окончание причастия:
Приступая к описанию недавних и столь странных событий (каких?), произошедшИМ в нашем, доселе ничем не выдающемся городе, я принуждён начать несколько издалека. - В этом предложении причастие надо написать с окончанием - ИХ: *произошедшИХ*.

Синтаксические нормы

- 2. Разрыв причастного оборота: У **зачитывавшихся** людей в детстве **русскими сказками, былинами** дух захватывало от богатырских подвигов. - В этом предложении слово «людей» разорвало причастный оборот **«зачитывавшихся в детстве русскими сказками, былинами»**.

Синтаксические нормы

- 3. Причастие не согласовано со словом, которому оно подчиняется: *Каждый программист закреплён за определённым компьютером, следящим за его состоянием.* - В этом предложении причастие не согласовано со словом, которому оно подчиняется. Из-за этого получается, что не программист следит за компьютером, а компьютер за программистом. Тут нужно полностью перестроить предложение, чтобы было понятно, кто за кем следит.

Лексические нормы

Типичные ошибки:

- 1. Смещение паронимов.
 - 2. Употребление лишних слов (плеоназм, тавтология).
 - 3. Смысловая неполнота.
 - 4. Несоблюдение правил смысловой сочетаемости.
 - 5. Незнание значений русских и иностранных слов.
 - 6. Контаминация.
-

Лексические нормы

- **Упражнение.** Выберите слово «представить» или «предоставить». Учитывайте лексическое значение слов:
- ПРЕДОСТАВИТЬ – 1. Отдать кого-либо, что-либо в распоряжение, пользование кому-либо, чему-либо. 2. Дать возможность кому-либо сказать, сделать что-либо, чем-либо распорядиться.
- ПРЕДСТАВИТЬ – 1. Предъявить, сообщить что-либо кому-либо.
- 2. Познакомить с кем-либо, дать возможность ознакомиться с чем-либо.
- 3. Признав достойным чего-либо, ходатайствовать о чём-либо (о награде, повышении по службе и т. п.).
- 4. Воспроизвести в мыслях, вообразить кого-либо, что-либо (обычно со словом «себе»).
- 5. Изобразить, показать кого-либо, что-либо.

Лексические нормы

- 1. Предприятия торговли могут **предоставить/представить** лишь товары, проданные в рассрочку. 2. Мы стараемся такую помощь **предоставить/представить**. 3. Банки могут **предоставить/представить** ссуду. 4. Учащимся была **предоставлена/представлена** возможность познакомиться со спецификой профессии. 5. Данную текстовую информацию нужно **предоставить/представить** в виде таблицы. 6. Имеется ряд сервисов, которые **предоставляют/представляют** возможность проведения бесплатных online конференций (вебинаров). 7. Просим **предоставить/представить** нам кредит в сумме шестисот тысяч рублей. 8. Семнадцатилетний гражданин в апреле поступил на работу и попросил **предоставить/представить** ему отпуск в один из летних месяцев этого же года. 9. Просим **предоставить/представить** закрывающие документы к 00.00.2018. 10. Сегодня нам необходимо **предоставить/представить** эти данные с помощью диаграмм, графиков и сделать выводы.