

Лекция №7. Виды внедрения, план внедрения. Маркетингование. Пилотный проект. Стратегии, цели и сценарии внедрения

Преподаватель: Романова Ирина Александровна

Внедрение программного обеспечения

Внедрение программного обеспечения — процесс настройки программного обеспечения под определённые условия использования, а также обучения пользователей работе с программным продуктом.

Внедрение программного обеспечения требует действий в трёх следующих плоскостях работ:

- Выделение критических, с точки зрения общего результата, процедур в деятельности организации.
- Расширение нормативной базы организации путём включения в неё регламентов, описывающих порядок выполнения процедур автоматизируемых процессов.
- Выполнение работ по общей стандартизации существующей деятельности организации.

В зависимости от потребностей Заказчика, автоматизацию учета на предприятии возможно осуществить 3 методами:

- Обычная установка программного обеспечения;
- Стандартное внедрение;
- Проектное внедрение.

Проектное внедрение состоит из следующих этапов:

- обследование;
- проектирование;
- разработка;
- внедрение и опытная эксплуатация.

Этап обследования

Целью проведения обследования является получение всей необходимой информации для выполнения работ по проекту. На данном этапе составляется анкета предпроектного обследования, проводится изучение текущей учетной системы, анализ имеющегося оборудования (компьютеры, серверы), производится расчет количества необходимых лицензий, требуемого оборудования.



Этап проектирования

- Целью этапа проектирования является разработка Технического задания. Техническое задание - документ, определяющий цели, требования и основные исходные данные, необходимые для адаптации программного продукта. Техническое задание является основным исходным документом для приемки программного продукта в эксплуатацию.
 - В составлении ТЗ принимают участие ИТ-специалисты, в частности разработчики, обладающие необходимым опытом и владеющие терминологией.
 - Результат - подробный официальный документ, в котором отражены перечисленные выше требования или их допустимое подмножество. После составления технического задания можно реально оценить сроки и стоимость реализации проекта.
-

Стадия предпроектного обследования и проектирования

На стадии предпроектного обследования и проектирования выполняются следующие работы:

- разрабатывается поэтапный план работ по внедрению ПО;
- утверждается техническое задание на разработку, доработку существующего программного обеспечения;
- согласовываются сроки и стоимость работ по внедрению.

Этап разработки

Целью этапа разработки является адаптация программного продукта согласно Техническому заданию. После завершения работ по адаптации проводится тестирование конфигурации.

Производится пилотное внедрение программного продукта, настройка рабочих мест, первичное обучение специалистов заказчика по работе с ПО. Параллельно с этим ведется расширение нормативной базы организации путем включения в нее регламентов, описывающих порядок выполнения процедур автоматизируемых процессов. В противном случае есть опасность возникновения рассогласования между автоматизированными процедурами и остальными процессами организации.

Этап внедрения и опытной эксплуатации

Целью этапа внедрения и опытной эксплуатации является всесторонняя проверка функций программного продукта.

Внедрение осуществляется на основании утвержденного плана.

Результатом данного этапа является подготовка сотрудников Заказчика к работе с программным продуктом без постоянного наблюдения со стороны сотрудников нашей организации.

После проектного внедрения по желанию заказчика заключается договор на сопровождение программных продуктов. Также на этой стадии выполняются работы по общей стандартизации существующей деятельности организации

Уровни внедрения ПО

Уровни внедрение ПО

- Технический уровень включает услуги по установке и тестированию программ, настройку. На этом этапе выполняется настройка функций программного продукта под задачи проекта, проверяются возможности решения и исправность работы.
- Технологический уровень - это интеграция ПО в работу предприятия, адаптация под другие программы. Автоматизация подразумевает бесперебойное взаимодействие всех процессов после установки программ.
- Организационный уровень внедрения - это обучение персонала работе с новым программным обеспечением.

Разработка и внедрение информационной системы

Принципы создания информационной системы

Принцип "открытости" информационной системы

Термин "открытая система" сегодня можно определить как "исчерпывающий и согласованный набор международных стандартов на информационные технологии и профили функциональных стандартов, которые специфицируют интерфейсы, службы и поддерживающие их форматы, чтобы обеспечить взаимодействие и мобильность программных приложений, данных и персонала".

Принцип «открытости» ИС

Общие свойства открытых информационных систем можно сформулировать следующим образом:

- расширяемость/масштабируемость: обеспечение возможности добавления новых функций ИС или изменения некоторых уже имеющихся при неизменных остальных функциональных частях ИС;
- мобильность/переносимость: обеспечение возможности переноса программ, данных при модернизации или замене аппаратных платформ ИС и возможности работы с ними специалистов, пользующихся ИТ, без их переподготовки при изменениях ИС;
- взаимодействие: способность к взаимодействию с другими ИС (технические средства, на которых реализована информационная система, объединяются сетью или сетями различного уровня: от локальной до глобальной);
- стандартизуемость: ИС проектируются и разрабатываются на основе согласованных международных стандартов и предложений, реализация открытости осуществляется на базе функциональных стандартов (профилей) в области информационных технологий;
- дружелюбность к пользователю: развитые унифицированные интерфейсы в процессах взаимодействия в системе "человек-машина", позволяющие работать пользователю, не имеющему специальной "компьютерной" подготовки.

Структура среды информационной системы

Обобщенная структура любой ИС может быть представлена двумя взаимодействующими частями:

- функциональной части, включающей прикладные программы, которые реализуют функции прикладной области;
- среды или системной части, обеспечивающей исполнение прикладных программ.

С этим разделением тесно связаны две группы вопросов стандартизации:

- стандарты интерфейсов взаимодействия прикладных программ со средой ИС, прикладной программный интерфейс (Application Program Interface — API);
- стандарты интерфейсов взаимодействия самой ИС с внешней для нее средой (External Environment Interface — EEI).

Спецификации внешних интерфейсов среды — это точные описания всех необходимых функций, служб и форматов определенного интерфейса. Совокупность таких описаний составляет эталонную модель открытых систем (Reference Open System Model).

Эта модель используется более 20 лет и определяется системной сетевой архитектурой (SNA), предложенной IBM в 1974 году. Она основана на разбиении вычислительной среды на семь уровней, взаимодействие между которыми описывается соответствующими стандартами, и обеспечивает связь уровней вне зависимости от построения уровня в каждой конкретной реализации

