

Можно скачать презентацию

Матрица коммуникаций сотрудников FM Logistic



Меню

Москва (ФМ Химки) Диспетчер (ГКД-Группа Контроля Доставки)



Диспетчер ФМ

8-800-250-98-98 – Единый бесплатный телефон диспетчерской службы
+7-(495)-737-39-55 (+доб.):

По данному телефону необходимо связываться водителю при **любых проблемах в рейсе**, а также делать 4 контрольных звонка:

время прибытия/убытия на загрузку (2 звонка)

время прибытия/убытия на выгрузку (2 звонка)

Телефон **бесплатный** для звонков из России с любого типа телефона (стационарного или мобильного).

Также на каждом направлении отгрузок (LTL и FTL) существует отдельный диспетчер. В случае необходимости, водитель сможет сразу после приветственной речи на горячей линии ФМ набрать **добавочный** номер интересующего диспетчера или дождаться **ответа дежурного диспетчера**.

Необходимо дублировать всю информацию, которая была сообщена диспетчерам по телефону, на электронный адрес

region-gkd@fmlogistic.com - (из Москвы в регионы)

moscow-gkd@fmlogistic.com – (Москве и МО)

Если не дозваниваетесь по телефону единой диспетчерской службы, можете звонить на мобильный диспетчеров: **+7-916-301-29-06 (из Москвы в регионы)**

+7-916-327-35-87 (по Москве и Московской области)

Добавочный	Диспетчер ответственный за:
2779	Косметика по Москве
2780	Alco по Москве, Линдт
2781	Доставки по Москве
2782	Гроз, Легран, Стэнли по Москве
2783	FTL Москва-Регионы
2778	LTL Food/nonfood (MCK-ЦФО, СПб, Н.Новгород)
2791	LTL Alco
2792	LTL Food/nonfood (MCK - Урал, Сибирь)
2313	

Москва – Группа контроля доставки

(Диспетчеры)

Диспетчеры ФМ Химки

Круглосуточные телефоны диспетчерской службы (Москва - Регион)
+7-916-301-29-06
region-gkd@fmlogistic.com

LTL + FTL перевозки из Москвы в регионы!

Диспетчеры ФМ Химки

Круглосуточные телефоны диспетчерской службы (Москва - МО)
+7-916-327-35-87
moscow-gkd@fmlogistic.com

+ Необходимо обращаться по клиентам: Атак(Мск), Метро (Мск), Браззер, Риггер Спорт, Роял Канин, Харибо, все сборные грузы из Чехова, Коледино, Электроуглей по МСК

О любой проблеме сначала необходимо информировать первый уровень

1-й уровень

На 2-ой уровень необходимо обязательно обращаться, если ответа от сотрудника 1-го уровня нет более, чем 1,5 часа

2-й уровень

Москва - Регионы

Координатор группы контроля доставки
Валерия Насибова
8-916-409-27-76
GKD-MR-COORDINATORS@FMLOGISTIC.COM
vnasibova@fmlogistic.com

Москва – Регионы

Координатор группы контроля доставки
Анастасия Ильина
8-919-107-14-71
GKD-MR-COORDINATORS@FMLOGISTIC.COM
anilina@fmlogistic.com

Москва/МО (все клиенты)

Координатор группы контроля доставки
Алексей Чудайкин
8-915-031-52-75
gkd-MM-coordinators@fmlogistic.com
achudavkin@fmlogistic.com

если проблема не решилась на 3-м уровне (KPI)

3-й уровень

Роман Науменко
Менеджер группы контроля доставки
+7-910-434-06-43
rnaumenko@fmlogistic.com

Артём Марюшкин
Координатор по работе с транспортными подрядчиками
+7-985-904-65-67 amaryushkin@fmlogistic.com
Галина Казберова
+7-985-436-46-75 gzkazberova@fmlogistic.com

Мария Колычева
Специалист по работе с транспортными подрядчиками
+7 916 992-92-76
mgorbunova@fmlogistic.com

4-й уровень

Анна Стазаева
Менеджер транспортных операций
+7 (495) 737-39-55 доб.2359
+7-985-437-25-96
astazaeva@fmlogistic.com

Мария Красоткина
Менеджер группы по управлению подрядчиками
+7-916-002-15-03
mkrasotkina@fmlogistic.com

Санкт-Петербург

Диспетчер

Надежда Тюлькова
+7-981-857-36-89
ntyulkova@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

Москва

Диспетчеры

**Круглосуточные телефоны
диспетчерской службы
(ФМ Химки)
Москва - регион**
8-800-250-98-98
+7-916-301-29-06
region-gkd@fmlogistic.com
Москва и МО
+7-916-327-35-87
moscow-gkd@fmlogistic.com

График работы , круглосуточно,
ежедневно

Волгоград Краснодар Самара Нижний Новгород Ростов-на-Дону

Диспетчеры

Юлия Попова
+ 7-988-473-06-37
ypopova@fmlogistic.com
Анастасия Савина
+7 - 988-473 - 06 -38
asavina@fmlogistic.com
Гульнара Салаяева
+7 - 988-473 - 06 -38
gsalyaeva@fmlogistic.com
Надежда Тюлькова
+7-981-857-36-89
ntyulkova@fmlogistic.com
Винда Вера
8 988 334-39-50
TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

График работы , круглосуточно,
ежедневно

Новосибирск

Диспетчер

Ольга Омельченко
+7-983-135-66-14
oomelchenko@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Екатеринбург

Диспетчер

Ирина Яковенко
+7-912-699-44-64
iyakovenko@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

График работы 5/2, 9:00-18:00

Омск Красноярск

Диспетчер

Ольга Омельченко
+7-983-135-66-14
oomelchenko@fmlogistic.com
Наталья Биро
+7 (343) 380-41-48
8-912-600-25-29
nbiro@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Региональные координаторы ФМ Ложистик (руководители диспетчеров)

Необходимо обращаться,
если ответа от диспетчера
нет более, чем 1,5 часа



Москва

Валерия, Анастасия

(Москва-регионы)
Координатор группы контроля
доставки
+7-916-409-27-76/ +7-919-107-14-71
GKD-MR-COORDINATORS@FMLOGISTIC.COM

Алексей Чудайкин (Москва\МО)

Координатор группы контроля доставки
+7-915-031-52-75
gkd-MM-coordinators@fmlogistic.com



Санкт-Петербург

Марина Черняк

Региональный координатор по
транспортным операциям
+7 (495)737-39-55 #3103;
+7-911-261-02-14
mchernyak@fmlogistic.com



Самара

Никита Штакин

Региональный координатор по
транспортным операциям
+7 (8462) 58-97-58;
+7 987-901-60-51
nshtakin@fmlogistic.com



Ростов-на-Дону

Сергей Неменушев

Региональный координатор по
транспортным операциям
+7-918-859-48-02
snemenushev@fmlogistic.com



Краснодар

Елена Тингаева

Региональный менеджер по
транспортным операциям
+7-989-833-11-49
etingaeva@fmlogistic.com



Волгоград

Григорий Воронин

Региональный менеджер по
транспортным операциям
+7-988-028-22-60
gvoronin@fmlogistic.com



Нижний Новгород

Юлия Шашина

Региональный координатор по
транспортным операциям
+7-910-791-87-58
yshashina@fmlogistic.com



Омск

Алексей Саренко

Региональный координатор по
транспортным операциям
+7-913-603-13-49
asarenko@fmlogistic.com



Новосибирск

Татьяна Безрученко

Региональный менеджер по
транспортным операциям
+7(383)328-19-41
+7-913-934-03-24
trodionova@fmlogistic.com



Красноярск

Виктория Потехина

Региональный координатор по
транспортным операциям
+7 983-150-14-10
vpotekhina@fmlogistic.com



Екатеринбург

Антон Шатров

Региональный координатор по
закупкам и транспортным
операциям
+7 967 638-74-57
ashatrov@fmlogistic.com



Казань

Филиппов Антон

Региональный координатор по
транспортным операциям
+7 987-987-04-47
afilippov@fmlogistic.com



Челябинск

Гусев Антон

Региональный координатор по
транспортным операциям
+7 982-280-12-81
angusev@fmlogistic.com



Воронеж

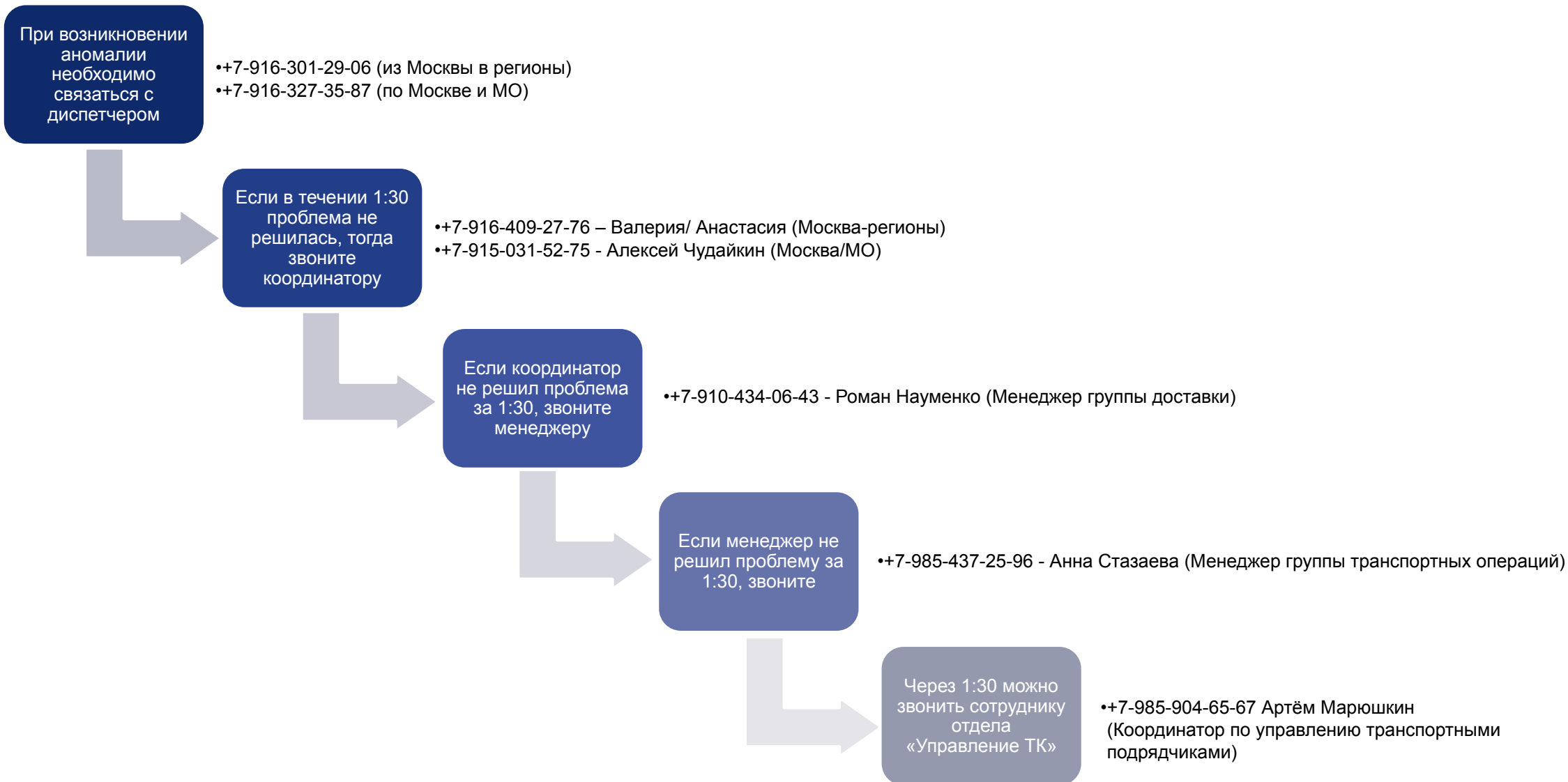
Дмитрий Батищев

Региональный координатор по
транспортным операциям

+7 910-040-12-29
dbatishchev@fmlogistic.com

Действия водителя при возникновении аномалии

Распечатайте и раздайте водителям



Москва (ФМ Химки) - Отдел Планирования (Заказ Транспорта). Доставки из Москвы в регионы по всей России (Межгород)

Планеры (режим работы 2/2, 8:00-20:00)

Межгород FTL (один клиент в ТС)

Афонин Георгий **Суханов Алексей** **Востриков Дмитрий**
+7-916-623-89-09 8-985-780-01-51 8-910-400-37-67

Общая почта:
RU-TRA-FTLPlaner@fmlogistic.com

Михаил Чудинов
8-916-409-28-18

Планеры (режим работы 2/2, 8:00-20:00)

Межгород LTL (клиент Дистрибуция)
сборные грузы из Чехова (food/nonfood)



Общий электр.адрес LTL-планеров
ru-ltlplanner@fmlogistic.com

Загрузка Электроугли

Ольга Майорова
+7-985-780-16-79
oshugaeva@fmlogistic.com

Ольга Прусова
+7-985-221-29-86
oprusova@fmlogistic.com

Координаторы LTL перевозок

Николай Дудко -
8 (495) 737-39-55 #2329
+7-916-061-73-22
ndudko@fmlogistic.com

Мария Борисова
+7 (495) 737-39-55 #2339
+7-910-413-03-56
mdashko@fmlogistic.com

(Alco)

Анна Худякова
akhudyakova@fmlogistic.com
+7 919 998 96 73

1-й уровень

если проблема не решилась на 2-м уровне (KPI)

Андрей Воробьев
Менеджер группы планирования
+7-916-002-53-28

andvorobev@fmlogistic.com

Артём Марюшкин
Координатор по работе с ТК
+7 (495)737-39-55 #2328
+7-985-904-65-67

amaryushkin@fmlogistic.com

Галина Казберова
Координатор по работе с ТК
+7 (495)737-39-55 #2328
+7-985-436-46-75

gkazberova@fmlogistic.com

Мария Колычева
Специалист по работе с ТК
+7 916 992-92-76

mgorbunova@fmlogistic.com

Анастасия Каргель
Менеджер по транспортным операциям
+7 (495)737-39-55 #2027
+7-916-453-36-94

akarget@fmlogistic.com

Мария Красоткина
Менеджер группы транспортных операций
+7-916-002-15-03
mkrasotkina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 #2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

3-й уровень

4-й уровень

Москва - Отдел Планирования (Заказ Транспорта). Доставки по Москве/МО, из Москвы в регионы (не далее ЦФО)

Заказ транспорта по клиентам, не указанным правее

Заказ транспорта по клиентам: Атак(Мск), Метро (Мск), Браззер, Риттер Спорт, Роял Канин, Харибо, все сборные грузы из Чехова по МСК

Городские доставки по Москве/МО (ФМ Томилино)

Планеры
(режим работы 5/2,
9:00-18:00)

Городские доставки (ФМ Химки)

Александр Болгов
+7 (495) 737-39-55 #2075
+7-916-122-10-67
abolgov@fmlogistic.com

Виктор Панкратов
+7 (495) 737-39-55 #2102
+7-916-692-84-82
vpankratov@fmlogistic.com

Анастасия Ланкина
89168077728
alankina@fmlogistic.com

Василий Бабин
+7 (495) 737-39-55 #2997
+7-915-247-81-83
vbabin@fmlogistic.com

Евгений Белобров
89259691148
ebelobrov@fmlogistic.com

Мария Родионова
89261102024
mrodionova@fmlogistic.com

Планеры (режим работы 5/2)

Екатерина Лазарева
8-925-969-11-30
elazareva@fmlogistic.com

Анастасия Князева
8-985-470-49-15
aknyazeva@fmlogistic.com

Александр Асташкин
8-926-110-20-17
aastashkin@fmlogistic.com

Михаил Зиновьев
8-925-969-11-60
mzinovev@fmlogistic.com

Егор Сатин
8-916-122-10-81
esatin@fmlogistic.com

Алексей Бородин
8 (495) 737-39-55 #2044
+7-985-221-46-36
aborodin@fmlogistic.com

Планеры (режим работы 2/2, 08:00-20:00)

Виталий Сафонов
8-926-110-20-25
vsafonov@fmlogistic.com

Межгород (Москва-ЦФО)

Мария Заварзина (Белоброва)
8-985-910-23-43
mzavarzina@fmlogistic.com

Илья Пучков
8-916-641-32-37
ipuchkov@fmlogistic.com

1-й уровень

Наталья Кашина
Координатор группы планирования
+7-916-122-10-93
nkashina@fmlogistic.com

Александр Асташкин
Координатор группы планирования
8-926-110-20-17
aastashkin@fmlogistic.com

2-й уровень

Юрий Сазонов
Руководитель отдела внутригородских перевозок
+7-985-626-47-87
ysazonov@fmlogistic.com

3-й уровень

Регионы. Контакты региональных планеров филиалов ФМ Логистик (кроме Москвы)



Санкт-Петербург

Радзюлис Сергей

+7 911-777-96-50

sradzyulis@fmlogistic.com

Гриненко Ирина

8-911-811-08-89

igrinenko@fmlogistic.com



Ростов-на-Дону

Сергей Неменуцев

+7-918-859-48-02

snemenushev@fmlogistic.com

Татьяна Никишина

+79188919721

tanikishina@fmlogistic.com



Омск

Алексей Саренко

+7-913-603-13-49

asarenko@fmlogistic.com



Самара

Виолетта Манченко

+7-986-958-52-36

vmanchenko@fmlogistic.com



Краснодар

Мерзликينا Юлия

89892601855

ymerzlikina@fmlogistic.com



Новосибирск

Татьяна Андрющенко

+7(383)328-19-44

+7-913-768-62-81

tandryuschenko@fmlogistic.com



Нижний Новгород

Вероника Генералова

+7-910-396-08-64

vgeneralova@fmlogistic.com

Хабибуллина Татьяна

+7 987-542-10-80

tkhabibullina@fmlogistic.com



Екатеринбург

Антон Шатров

+7 967 638-74-57

ashatrov@fmlogistic.com



Волгоград

Григорий Воронин

+7-988-028-22-60

gvoronin@fmlogistic.com



Красноярск

Татьяна Дереза

+7 983-150-14-10

tdereza@fmlogistic.com



Челябинск

Гусев Антон

8 982-280-12-81

angusev@fmlogistic.com



Казань

Филиппов Антон

8 987-987-04-47

afilippov@fmlogistic.com

Москва - Административный отдел (Документы)

Возврат документов – ФМ Химки

Специалист по документообороту
Елена Олейникова
eoleynikova@fmlogistic.com

- Прием документов в ФМ Химки;
- Любые вопросы по возврату документов;
- Помощь в восстановлении документов;

1-й уровень

Восстановление документов

Специалист по документообороту
Ольга Шопкова
oshopkova@fmlogistic.com

- Помощь в восстановлении документов по алкоголю LTL – ФМ Долгопрудный;
- Прием документов в ФМ Долгопрудный.

Марина Шурыгина
Координатор группы документооборота
+7 916 276-10-01
mshurygina@fmlogistic.com

Александра Костемерова
Координатор группы документооборота
akostemerova@fmlogistic.com

2-й уровень

Ольга Курышева
Руководитель административного отдела
+7 (495) 737-39-55 #2182
+7-915-110-36-07
okuryшева@fmlogistic.com

если проблема не решилась на 3-м уровне (КРІ)

Артём Марюшкин
Координатор по работе с ТК
+7 (495)737-39-55 #2328
+7-985-904-65-67
amaryushkin@fmlogistic.com

Мария Колычева
Специалист по работе с ТК
+7 916 992-92-76
mgorbunova@fmlogistic.com

3-й уровень

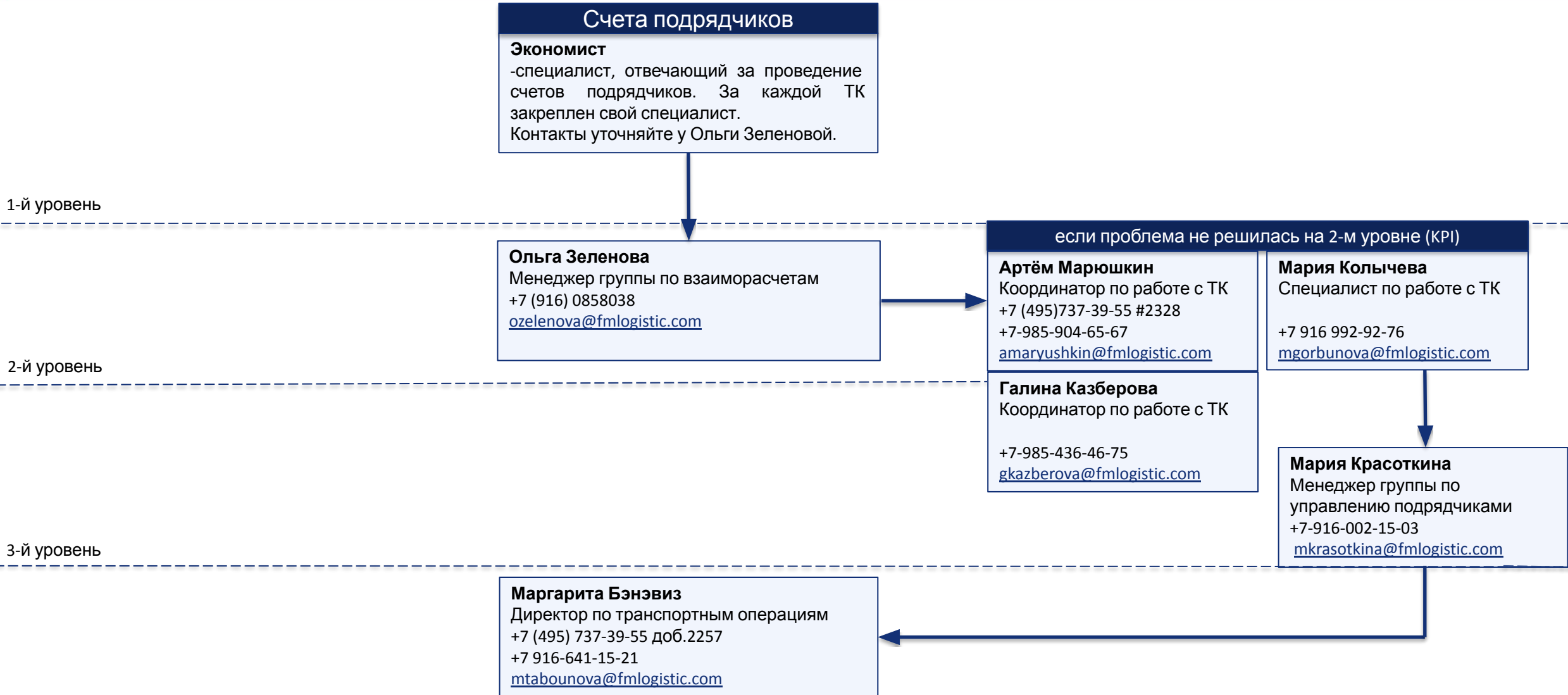
Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Галина Казберова
Координатор по работе с ТК
+7-985-436-46-75
gkazberova@fmlogistic.com

Мария Красоткина
Менеджер группы по управлению подрядчиками
+7-916-002-15-03
mkrasotkina@fmlogistic.com

4-й уровень

Москва - Административный отдел (Оплата счетов)



Специалисты документооборота ФМ Ложистик



Москва

Марина Шурыгина (ФМ Химки)
+7 916 276-10-01
mshurygina@fmlogistic.com



Ростов-на-Дону

Наталья Новоторцева
+7-988-572-26-98
+7-918-891-97-21
nnovotortseva@fmlogistic.com



Омск

Алексей Саренко
+7-913-603-13-49
asarenko@fmlogistic.com



Санкт-Петербург

Евгения Рунцова (офис)
+7 (812) 441-30-19;
eruntsova@fmlogistic.com
Елена Чумичева (по адресу склада)
+7-981-772-43-55



Краснодар

Рылеева Мария
+7 988-473-06-39
maryleeva@fmlogistic.com



Новосибирск

Хрипунова Дарья
+7(383) 328-19-44
dkhripunova@fmlogistic.com



Самара

Екатерина Белова
+7-919-800-84-98
ebelova@fmlogistic.com
Болотова Ольга
+7 919-800-84-98
obolotova@fmlogistic.com



Волгоград

Татьяна Сапронова
+7-988-392-02-45
tsapronova@fmlogistic.com



Челябинск

Антон Шатров
+7 967 638-74-57
ashatrov@fmlogistic.com



Казань

Бердникова Светлана
+7 915-036-87-85
sberdnikova@fmlogistic.com



Нижний Новгород

Залетова Елена
+7 910-140-84-63
ezaletova@fmlogistic.com



Екатеринбург

Анастасия Вершинина
+7 912-259-53-25
avershinina@fmlogistic.com

Платформы FM Logistic (работающие по приему документов после)



Химки

141400, Московская обл., г. Долгопрудный, м-н. Павельцево, Новое шоссе 34, стр. 4, тел. +7-915-110-36-13

График работы: ежедневно,



Чехов

142324, Московская обл., г. Чехов, д. Люторецкое, ул. Производственная, владение 3, тел. +7 495 737 39 55 (4213)

График работы: ежедневно, 8:00 – 20:00, включая выходные и праздники



Коледино

142181, Московская обл. Подольский р-н, с/пос Лаговское вблизи д. Коледппо

LTL-сборные грузы



Санкт-Петербург

Склад: 196626, г. Санкт-Петербург, п. Шушары, Московское шоссе, д. 177 лит. К. Тел. 8-911-777-96-54.

Офис: 194354, г. СПб, ул. Есенина д. 1, корп. 1, лит. А, пом. 143Н. Тел. +7 981 875 66 10.

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Самара

Склад: 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Промышленная, д. 4/1.

Офис: 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Индустриальная, д. 1А/1, 2 этаж кабинет 28.

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Нижний Новгород

607684, Нижегородская обл., Кстовский р-он, пос. Ждановский, 600м западнее; 428 км трассы «М7 Волга», тел. +7-910-396-08-51

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Ростов-на-Дону

Ростовская область, Аксайский р-н, ст-ца Грушевская, ул. Данилова, д. 1Г

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Краснодар

350032, Краснодарский край, хутор Октябрьский, ул. Подсолнечная, 44, тел. +7-989-811-49-30

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Волгоград

400075, Волгоградская обл., г. Волгоград, п. Гумрак, Таймырский проезд, 2, тел. +7-988-392-02-45

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Екатеринбург

Склад: ООО «Эс-Вэ-Икс Лоджистикс» (SVX) г. Екатеринбург, 5км ЕКАД, д. 6, литер А

Офис: 142842, г. Екатеринбург, ул. Завокзальная 4а, тел. +7 (343) 380-41-48, +7-912-699-44-64

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Омск

644039 г. Омск, ул. Воровского, д. 116, корп. 3

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Новосибирск

630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, 71, тел. +7 (383) 328-19-44

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Красноярск

660115, г. Красноярск, ул. Рязанская 65Г, стр. 7, тел. +7-983-150-14-10

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Хабаровск

680032 г. Хабаровск. ул. Производственная 6., тел. +7-914-77-25-829

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Владивосток

г. Владивосток. ул. Березовая 25, тел. +7-914-702-49-00

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00



Челябинск

Челябинская обл. Сосновский район, ОРЦ Грюнвальд территория 1, тел. 8 982-280-12-81

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

Отдел закупок транспортных услуг

(тарифы, гарантии, договоренности по проектам и пр. вопросы)

Обучение и развитие, Договор

Закупки Москва –Регионы,
Самара, СЗФО

Бабаев Заир
Специалист по закупкам
8-916-122-10-94
zbabaev@fmlogistic.com

1-й уровень

Закупки Москва/МО, Казань,
Нижний Новгород

Владимир Коровин
Специалист по закупкам
8-985-400-32 87
vkorovin@fmlogistic.com

Закупки
ЮФО, УФО, СФО,

Косых Михаил
Специалист по закупкам
+7 916 819 90 18
mkosykh@fmlogistic.com

Эльвира Сарыева
Административный
специалист
8-919-101-48-00
esaryeva@fmlogistic.com

Закупки Москва –Регионы,
Самара, СЗФО

Никитенко Сергей
Менеджер по работе с подрядчиками
8-915-485-15-06
snikitenko@fmlogistic.com

2-й уровень

Закупки Москва/МО, Казань,
Нижний Новгород

Владимир Коровин
Специалист по закупкам
8-925-969-11-55
dkhrustalev@fmlogistic.com

Закупки
ЮФО, УФО, СФО,

Михаил Верник
Менеджер по работе с подрядчиками
8-919-101-27-66
mvernik@fmlogistic.com

Эдуард Миронов
Директор по закупкам транспортных
услуг
+7 (495) 737-39-55 #2204
+7-985-221-26-83
emironov@fmlogistic.com

3-й уровень

Отдел по работе с транспортными партнерами

Расчет показателей КРІ
(соблюдение гарантий, тарифов,
опоздания, документы)

**Распределение объемов
загрузок**
(в зависимости от показателей
КРІ)

**Организация встреч с
транспортными компаниями**

Проведение опросов
Вашей удовлетворенности
работы с нашей компанией

**Работа с вопросами,
возникающими в связи со
сбоем процесса внутри
компании**

Эскалация вопросов:

- ❖ - оплаты счетов – в случае, если нет решения после разговора с руководителем 3-го уровня;
- ❖ - заказ транспорта - в случае, если нет решения после разговора с руководителем 3-го уровня;
- ❖ - системные проблемы со складами FM;
- ❖ - сложности в коммуникации со структурными подразделениями (сотрудниками) компании.

Артём Марюшкин

Координатор по работе с ТК
+7 (495)737-39-55 #2328
+7-985-904-65-67
amaryushkin@fmlogistic.com

Мария Колычева

Специалист по работе с ТК
+7 916 992-92-76
mgorbunova@fmlogistic.com

Галина Казберова

Координатор по работе с ТК
+7 (495)737-39-55 #2328
+7-985-436-46-75
gkazberova@fmlogistic.com

Мария Красоткина

Менеджер группы
транспортных операций
+7-916-002-15-03
mkrasotkina@fmlogistic.com

Санкт-Петербург

Склад: 196626, г.Санкт-Петербург, п.Шушары, Московское шоссе, д.177 лит.К. Тел. +7-911-777-96-54.

Офис: 194354, г.СПб, ул.Есенина д.1, корп.1, лит.А, пом 143Н. Тел. +7 981 875 66 10.

График работы: пн-пт 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Любовь Смирнова

+7(812)334-98-17 доб.117;
+7-911-777-96-50

LNSMIRNOVA@fmlogistic.com

Ирина Суховеева

+7(812)334-98-17 доб.106;
+7-911-811-08-89

isukhovееva@fmlogistic.com

1-й
уровень

Диспетчеризация

Надежда Тюлькова

+7-981-857-36-89

ntyulkova@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-YUG-TSENTR@fmlogistic.com

Марина Черняк

Региональный координатор по
транспортным операциям

+7 (495)737-39-55 #3103;

+7-911-261-02-14

mchernyak@fmlogistic.com

2-й уровень

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

3-й уровень

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным
операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

4-й уровень

Документы

Евгения Рунцова (офис)

+7(812) 441-30-19;

eruntsova@fmlogistic.com

Елена Чумичева (по адресу склада)

+7-981-772-43-55

Новосибирск

Адрес: 630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, 71,

Тел. +7 (383) 328-19-44

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Татьяна Андриященко
+7(383)328-19-44
+7-913-768-62-81
tandryuschenko@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Ольга Омельченко
+7-983-135-66-14
oomelchenko@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Документы

Наталья Юркова
+7(383) 328-19-44
nyurkova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Татьяна Безрученко
Региональный менеджер по транспортным операциям
+7(383)328-19-41
+7-913-934-03-24
trodionova@fmlogistic.com

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Екатеринбу рг

Адреса: Склад: ООО «Эс-Вэ-Икс Лоджистикс» (SVX), г. Екатеринбург, 5км ЕКАД, д.6, лит
Офис: 142842, г. Екатеринбург, ул. Завокзальная 4а,
Тел. +7 (343) 380-41-48, +7-912-699-44-64
График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Кирилл Самочадин
+7 (343) 380-41-48
+7-982-729-67-04
ksamochadin@fmlogistic.com
Казанцева Наталья
+7 912-600-34-59
nkazantseva@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Наталья Биро
+7 (343) 380-41-48
+7-912-600-25-29
nbiro@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Документы

Анастасия Вершинина
+7-912-259-53-25
avershinina@fmlogistic.com
egaeva@fmlogistic.com
Вивтвинова Оксана
ovitvinova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Наталья Суходоева
Региональный координатор по закупкам и транспортным операциям
+7 (343) 380-41-48
+7-912-045-01-22
nsuhodoeva@fmlogistic.com

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Ольга Омельченко

+7-983-135-66-14

oomelchenko@fmlogistic.com

Наталья Биро

+7 (343) 380-41-48

+7-912-600-25-29

nbiro@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

1-й уровень

Алексей Саренко

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-913-603-13-49

asarenko@fmlogistic.com

2-й уровень

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

3-й уровень

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

4-й уровень

Диспетчеризация

Ольга Омельченко

+7-983-135-66-14

oomelchenko@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

Наталья Биро

+7 (343) 380-41-48

+7-912-600-25-29

nbiro@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-SIBIR-URAL@fmlogistic.com

1-й уровень

Татьяна Дереза

Региональный координатор по транспортным операциям

+7-983-150-14-10

tdereza@fmlogistic.com

2-й уровень

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

3-й уровень

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

4-й уровень

Ростов-на-Дону

Адрес: Ростовская область, Аксайский р-н, ст-ца Грушевская, ул. Данилова, д. 1Г,

Тел. +7-918-859-48-02

График работы: пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Татьяна Никишина
+7-918-891-97-21
tanikishina@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Попова Мария
+7- 988-473 - 06 -37
mpopova@fmlogistic.com
Анастасия Савина
+7 - 988-473 - 06 -38
asavina@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

Документы

Наталья Новоторцева
+7-988-572-26-98
+7-918-891-97-21
nnovotortseva@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Сергей Неменуцев
Региональный координатор по транспортным операциям
+7-918-859-48-02
snemenushev@fmlogistic.com

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Заказ транспорта

Татьяна Попова
+7-989-811-49-30
TAPOPOVA@fmlogistic.com

Региональный координатор

Юлия Мерзликina
+7 989 260 18 55
ymerzlikina@fmlogistic.com

Документы

Ермакова Марина
+7(988)473-06-39
maermakova@fmlogistic.com

1-й уровень

Елена Тингаева
Региональный менеджер по транспортным операциям
+7-989-833-11-49
etingaeva@fmlogistic.com

2-й уровень

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

3-й уровень

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

4-й уровень

Заказ транспорта

Григорий Воронин
+7-988-028-22-60
gvoronin@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Попова Мария
+7- 988-473 - 06 -37
mpopova@fmlogistic.com
Анастасия Савина
+7 - 988-473 - 06 -38
asavina@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

Документы

Татьяна Сапронова
+7-988-392-02-45
tsapronova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Григорий Воронин
Региональный менеджер по
транспортным операциям
+7-988-028-22-60
gvoronin@fmlogistic.com

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным
операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Самар

а

Склад: 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Промышленная, д. 4/1.

Офис: 443101, Самарская область, Волжский р-н, с. Преображенка, ул. Индустриальная, д. 1А/1, 2 этаж кабинет 28. **График работы:** пн-пт, 9:00 – 18:00

Заказ транспорта

Виолетта Манченко

+7-986-958-52-36

vmanchenko@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Попова Мария

+7- 988-473 - 06 -37

mpopova@fmlogistic.com

Анастасия Савина

+7 - 988-473 - 06 -38

asavina@fmlogistic.com

TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

Документы

Екатерина Белова

+7-919-800-84-98

ebelova@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Никита Штакин

Региональный координатор по транспортным операциям

+7 (8462) 58-97-58

+7 987-901-60-51

nshtakin@fmlogistic.com

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

Нижний Новгород

Адрес: 607684 Нижегородская обл., Кстовский р-он, пос. Ждановский, 600м западнее; 428 км трассы «М7 Волга» обл. Сосновский район, ОРЦ Грюнвальд территория 1 (район п. Северный) Тел. 8 910-396-08-51. График работы: ежедневно, 8:00 – 20:00

Заказ транспорта

Вероника Генералова
+7-910-396-08-64
vgeneralova@fmlogistic.com

Диспетчеризация

Гульнара Салыева
+7 910-396-08-51
gsalyaeva@fmlogistic.com
Попова Мария
+7- 988-473 - 06 -37
mpopova@fmlogistic.com
Анастасия Савина
+7 - 988-473 - 06 -38
asavina@fmlogistic.com
TRA-DISPETCHER-YUG-TSEINTR@fmlogistic.com

Документы

Хабибуллина Татьяна
+7 910-140-84-63
tkhabibullina@fmlogistic.com

1-й уровень

2-й уровень

3-й уровень

4-й уровень

Юлия Шашина
Региональный координатор по транспортным операциям
+7-910-791-87-58
yshashina@fmlogistic.com

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

1-й уровень

Заказ транспорта

Березная Евгения
+7-919-310-18-29
ebereznaya@fmlogistic.com

2-й уровень

Гусев Антон
Региональный координатор по
транспортным операциям
+7 982-280-12-81
angusev@fmlogistic.com

3-й уровень

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

4-й уровень

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным
операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

Заказ транспорта

Зиминский Владимир
Специалист по транспортным операциям
+7 919 230-08-53
vziminskiy@fmlogistic.com

1-й уровень

Батищев Дмитрий
Региональный координатор по транспортным операциям
+7 910-040-12-29
dbatishchev@fmlogistic.com

2-й уровень

Анна Беседина
Региональный менеджер
+7 (863)-305-06-93
+7-919-899-87-70
abesedina@fmlogistic.com

3-й уровень

Маргарита Бэнэвиз
Директор по транспортным операциям
+7 (495) 737-39-55 доб.2257
+7 916-641-15-21
mtabounova@fmlogistic.com

4-й уровень

Заказ транспорта

Филиппов Антон

Региональный координатор по
транспортным операциям

+7 987-987-04-47

afilippov@fmlogistic.com

1-й уровень

Филиппов Антон

Региональный координатор по
транспортным операциям

+7 987-987-04-47

afilippov@fmlogistic.com

2-й уровень

Анна Беседина

Региональный менеджер

+7 (863)-305-06-93

+7-919-899-87-70

abesedina@fmlogistic.com

3-й уровень

Маргарита Бэнэвиз

Директор по транспортным
операциям

+7 (495) 737-39-55 доб.2257

+7 916-641-15-21

mtabounova@fmlogistic.com

4-й уровень