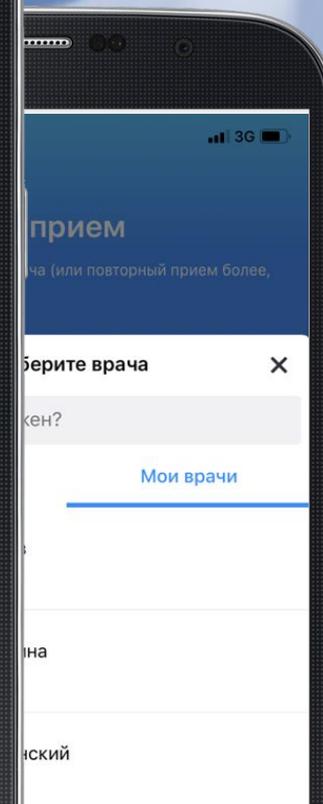
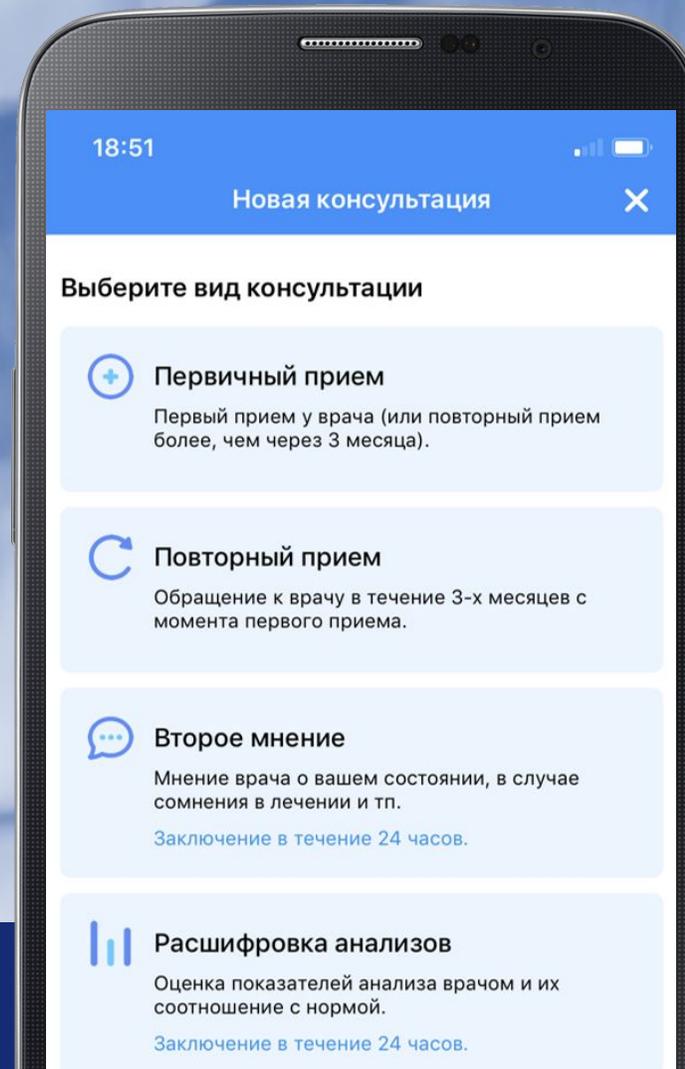


Дистанционные консультации врачей

Для застрахованных
АО «СОГАЗ»

СОГАЗ



Спрос на рынке



Распространение фитнес-гаджетов порождает много вопросов, которые некому задать



Пользователи перешли на онлайн-сервисы во многих сферах (такси, доставка еды и др.) и ожидают от медицины того же



Все больше пациентов хотят обращаться за «вторым мнением» к врачам online



Дистанционные услуги позволяют оставаться пользователю в зоне комфорта и сэкономить время



Когда необходим сервис?



Нет времени на прием после работы или просто долго и неудобно добираться до клиники



Возможность получить расшифровку Анализов без повторного очного приема в ЛПУ



Требуется визит к врачу во время командировки, отпуска или выходных



Возможность задать все интересующие медицинские вопросы



Требуется второе мнение по ранее установленному диагнозу



Длительное ожидание/неудобное время приема по записи, в том числе к узким специалистам

Ценность для клиентов



Увеличение вовлеченности пациента
в коммуникацию с врачом



Мониторинг состояния здоровья



Оказание медицинской помощи
квалифицированными специалистами



Доступ к квалифицированным специалистам
для удаленных районов или вахтовых работников



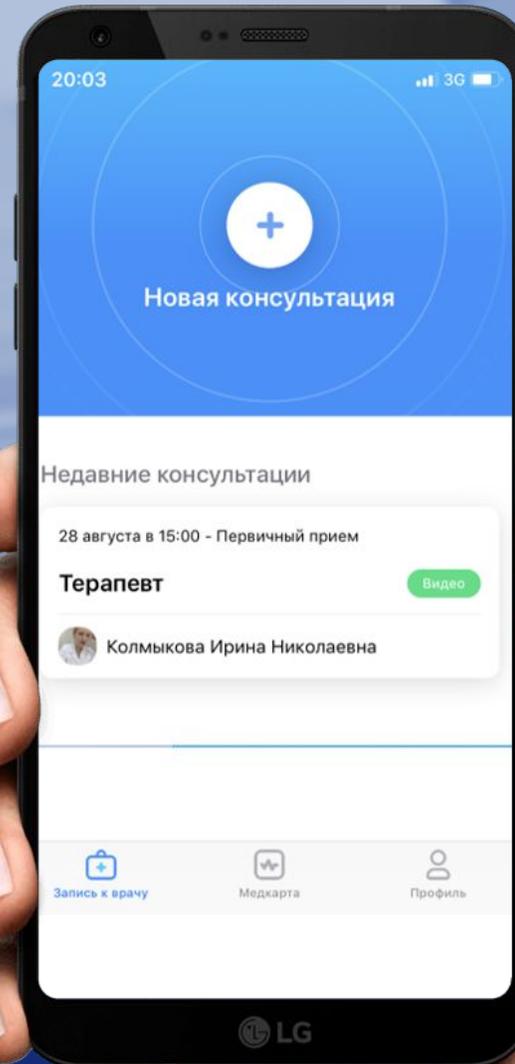
Каналы обращения



Самостоятельно через регистрацию в ЛК «СОГАЗ»



Авторизация в приложении «Телемед»



Трансформация в лечении

Было

Первый визит и назначение анализов

Проведение лабораторных исследований

Получение результатов

Повторный визит к врачу и постановка диагноза

Любая коррекция терапии и обратная связь только при личном визите

Итог:

До **6** звонков

Минимум **2** визита

Затраты по времени ~ **15** дней

Будет

Телемедицинская консультация с назначением анализов

Онлайн-запись на проведение лабораторных исследований

Получение результатов через приложение

Онлайн-запись к врачу и постановка диагноза

—

Итог:

0 звонков

Только **1** визит к врачу

Затраты по времени ~ **5** дней

Коммуникация в приложении



Аудио консультация



Видео-консультация



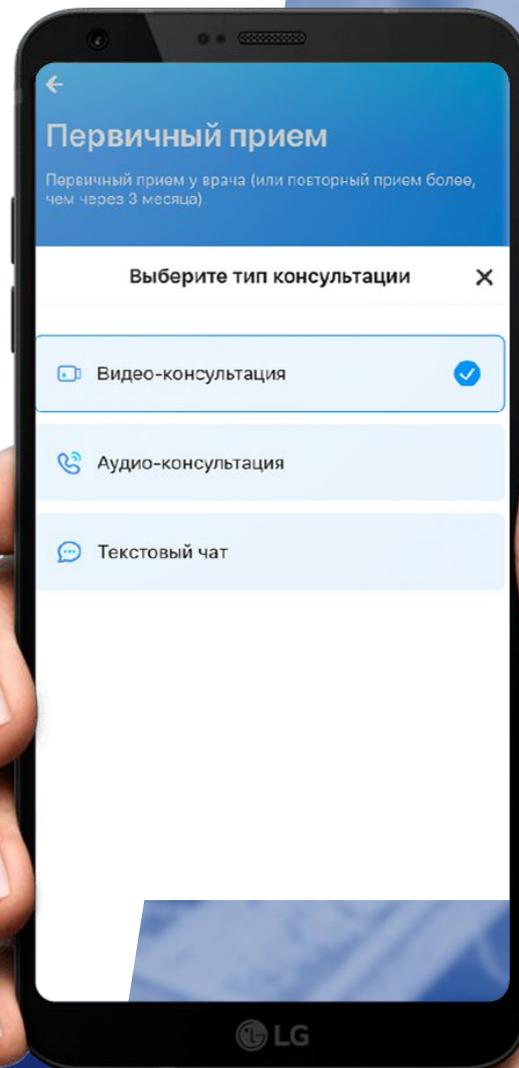
Текстовый чат



Запись к врачу через электронную регистратуру личного кабинета



Запрос второго мнения, расшифровка анализов



Возможности приложения

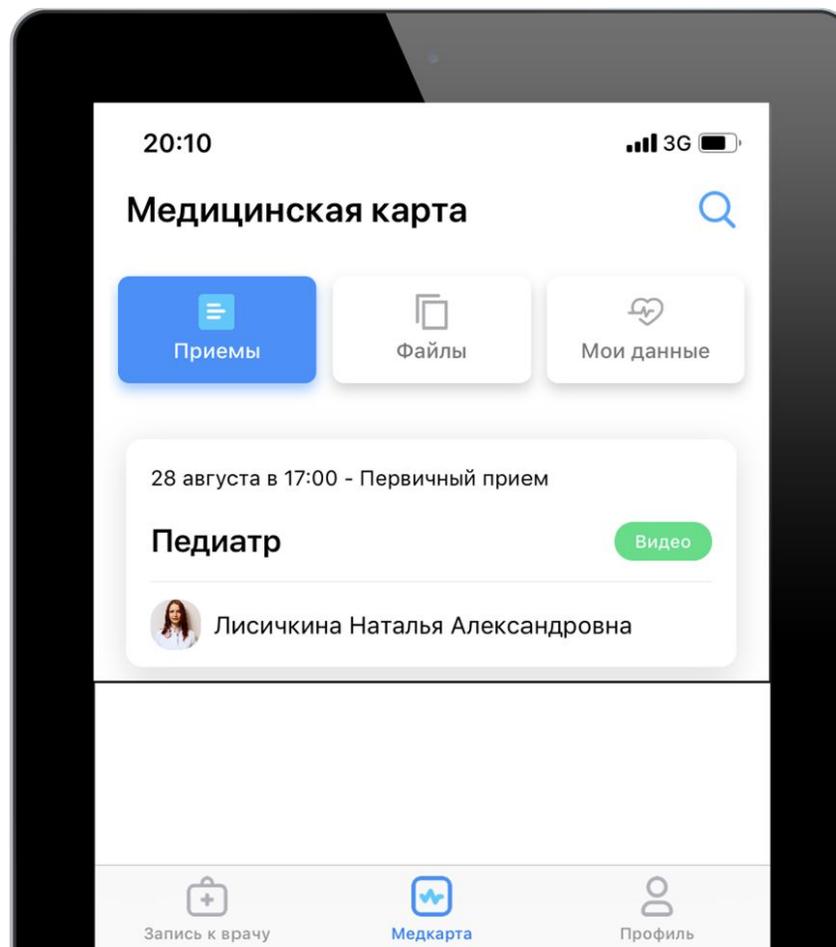
Загрузка и хранение медицинских документов

- возможность делиться ими с врачом
- получение заключения после консультации
- получение заключения по «расшифровке анализов»
- получение заключения по «второму мнению»

График работы врачей:

Терапевт и педиатр – 24/7

Узкие специалисты: гинеколог, невролог, эндокринолог, гастроэнтеролог, диетолог – согласно расписанию (доступным слотам)



Использование приложения

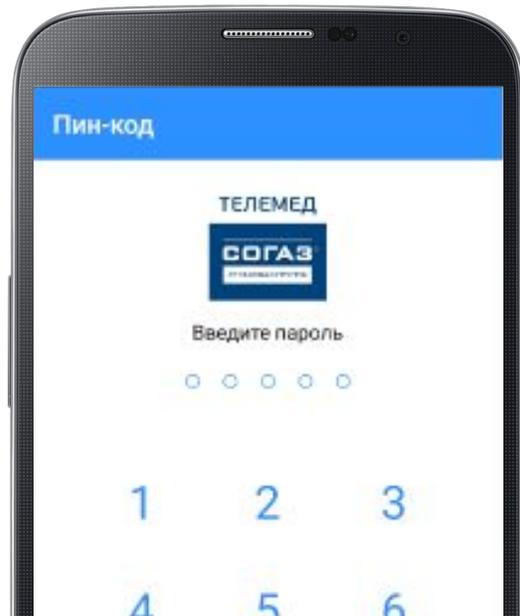
1

Сквозная авторизация из приложения «Личный кабинет СОГАЗ»



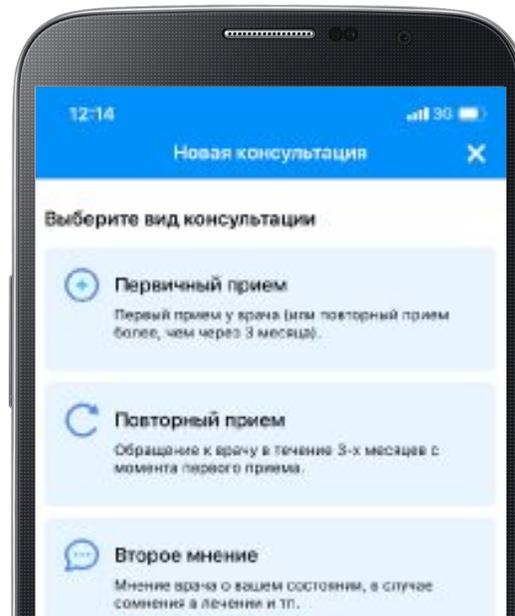
2

Войдите в приложение, используя PIN-код и подтвердите разрешение всех запросов системы



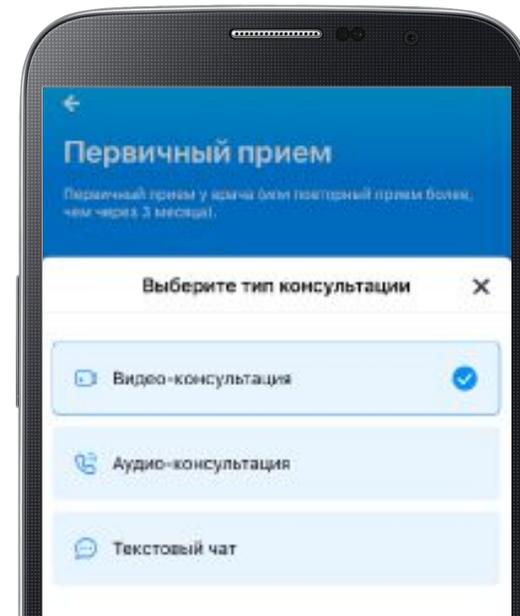
3

Выберите вид консультации



4

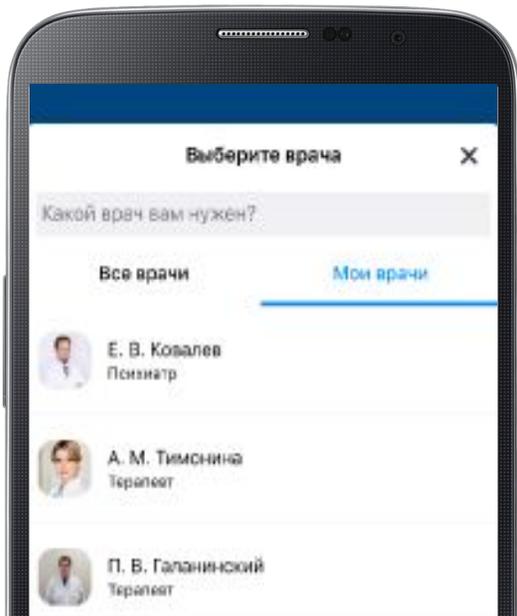
Выберите формат консультации



Использование приложения

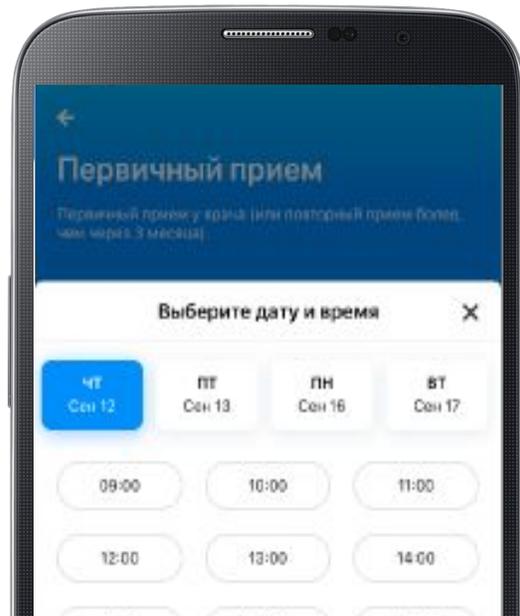
5

Выберите врача



6

Выберите дату и время.
В назначенное время
ожидайте начала
консультации



7

Пройдите онлайн
консультацию с врачом



8

Получите заключение
врача и храните его
в телефоне



Преимущества платформы



Качество консультаций



Полная интеграция с программой застрахованного, а также сквозная авторизация из личного кабинета АО СОГАЗ



Синергия с медицинским контакт-центром в части организации медицинских услуг, в рамках ПДМС.

