

Лек. 1

Понятие о коммуникативных навыках



Коммуникативные навыки –

- новая медицинская дисциплина, нацеленная на успешное развитие у врача способностей к устному общению, создает у учащегося дополнительную мотивацию к изучению медицины, которая и обеспечивает его заинтересованность в занятиях, а значит, их эффективность и результативность.

Коммуникативные навыки –

- неотъемлемая часть
профессиональной
компетентности врача любой
специальности

Задачи ком. навыков, как дисциплины

- Научить будущего врача общаться с пациентами, их близкими, партнерами по работе;



Задачи ком. навыков, как дисциплины

- Научить правильно и грамотно строить разговор;



Задачи ком. навыков, как дисциплины

- Подтолкнуть к преодолению комплексов и страхов, возникающих в процессе общения;



Задачи ком. навыков, как дисциплины

- Научить общаться так, чтобы к врачу прислушивались и принимали во внимание все, о чем он говорит;



Задачи ком. навыков, как ДИСЦИПЛИНЫ

- Развить «чувствование» собеседника (эмпатию);



Задачи ком. навыков, как дисциплины

- Развить навыки эффективного вербального и невербального взаимодействия;



Задачи ком. навыков, как дисциплины

- Научить выгодно подавать себя;



Задачи ком. навыков, как дисциплины

- Научить без потерь или с минимальными потерями выйти из конфликта;



Задачи ком. навыков, как дисциплины

- Научить взаимодействию в конфликтных ситуациях и работе с возражениями.

