

# **МЕТОДЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ НА БОРТУ ВС**




# Что такое конфликт?



- В психологии конфликт определяется как "столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций"





# Основные факторы зарождения конфликта

- Стремление доминировать
- Излишняя принципиальность и прямолинейность
- Определенный набор эмоциональных качеств личности

# Каждый конфликт имеет более или менее четко выраженную структуру

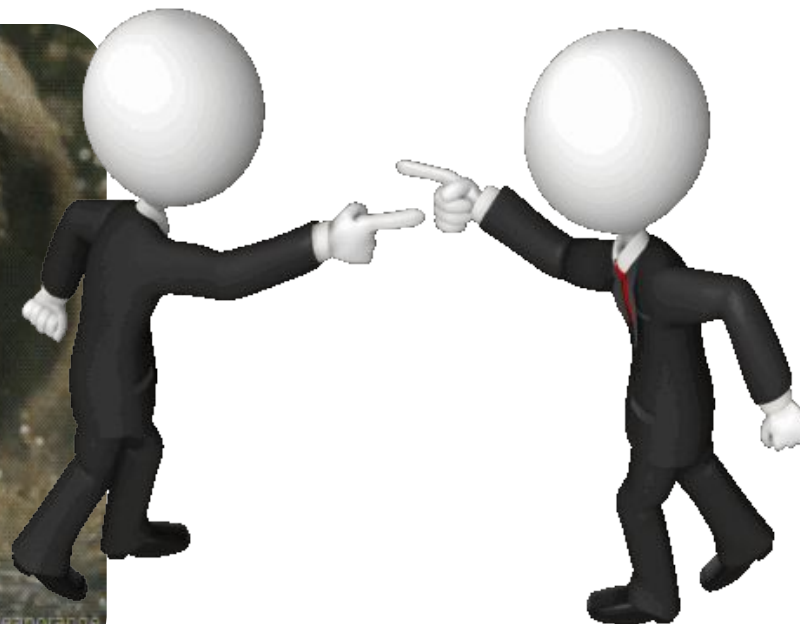
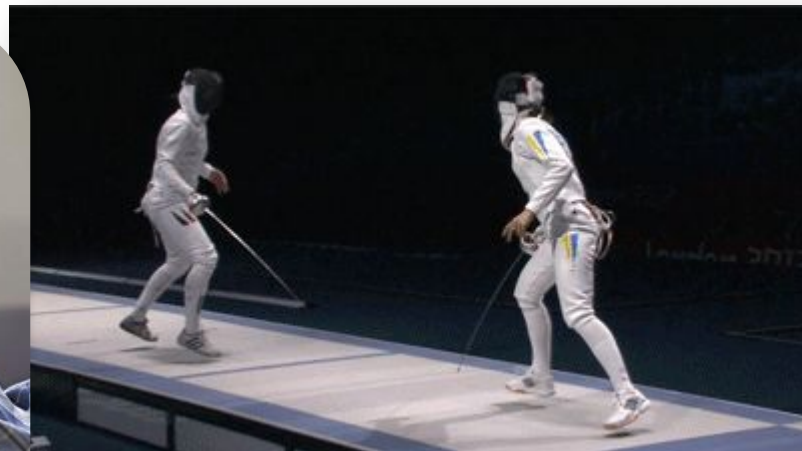
- В любом конфликте присутствует объект конфликтной ситуации, связанный либо с технологическими и организационными трудностями



• Либо со спецификой деловых и личных отношений конфликтующих сторон.



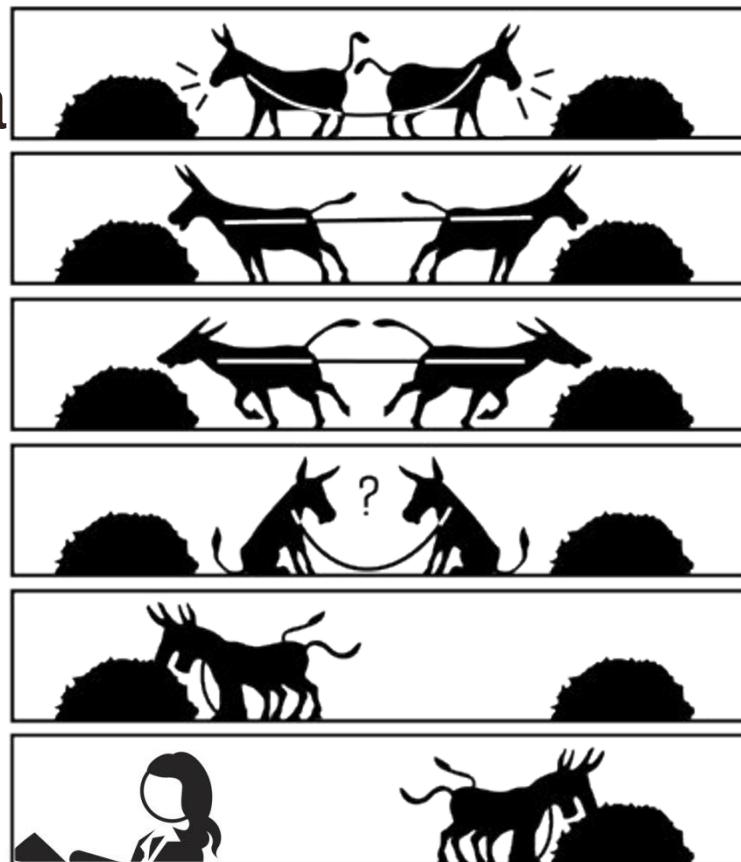
# Стиль конкуренции и соперничества



# Стиль сотрудничества



# Стиль компромисса



# Стиль уклонения





# Стиль приспособления

