

МЕТОДЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ НА БОРТУ ВС




Что такое конфликт?



- В психологии конфликт определяется как "столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций"





Основные факторы зарождения конфликта

- Стремление доминировать
- Излишняя принципиальность и прямолинейность
- Определенный набор эмоциональных качеств личности

Каждый конфликт имеет более или менее четко выраженную структуру

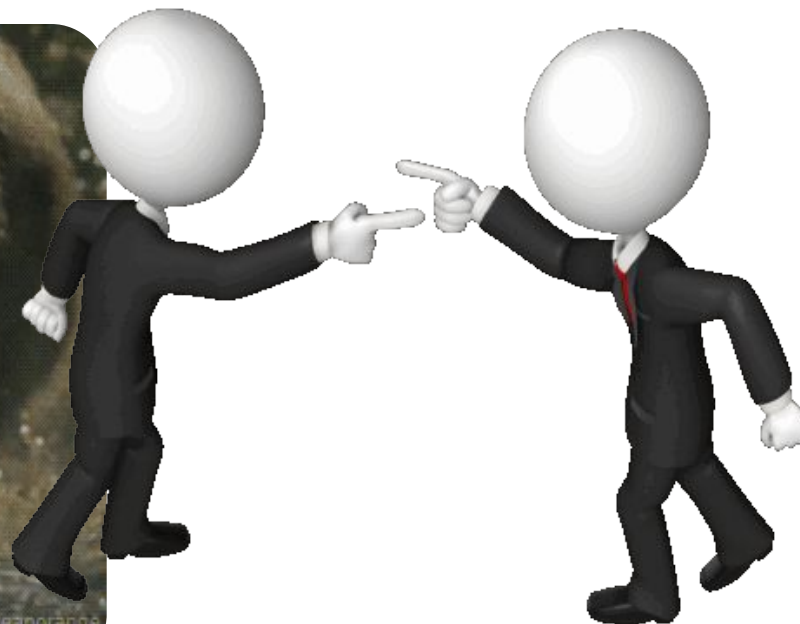
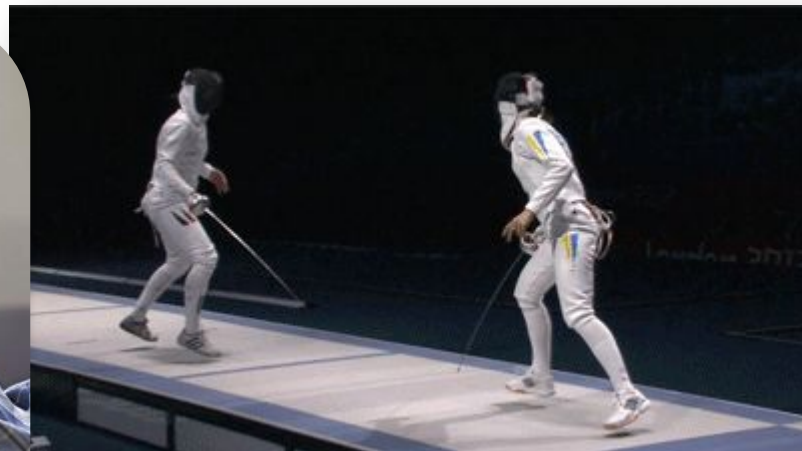
- В любом конфликте присутствует объект конфликтной ситуации, связанный либо с технологическими и организационными трудностями



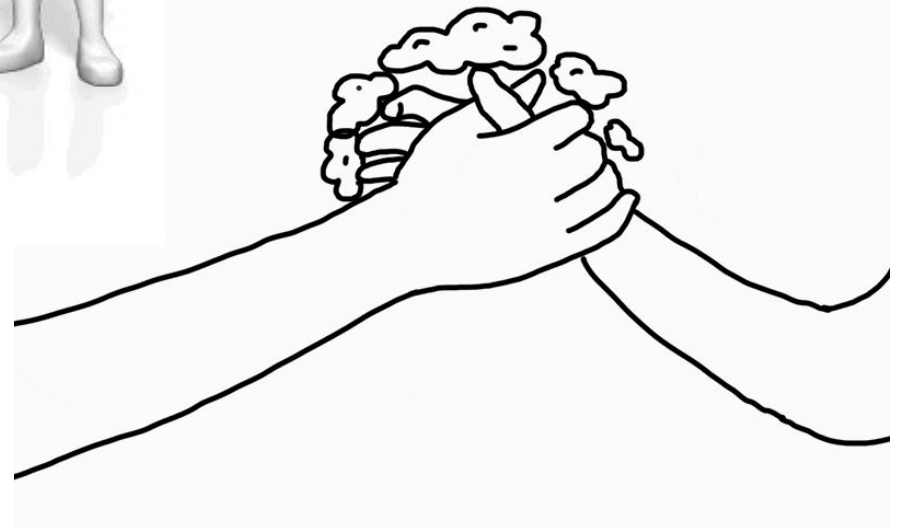
• Либо со спецификой деловых и личных отношений конфликтующих сторон.



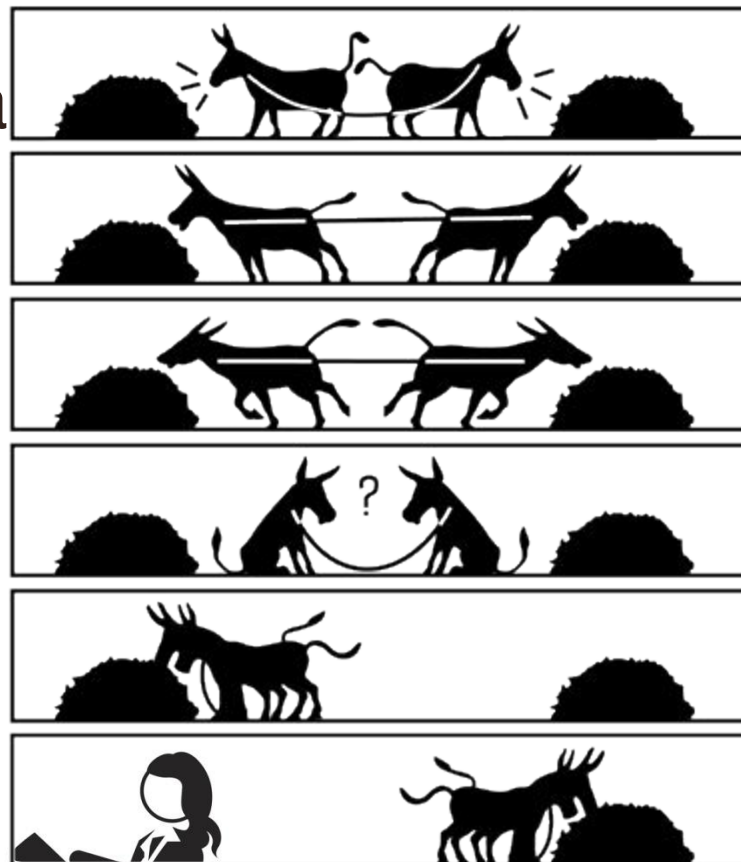
Стиль конкуренции и соперничества



Стиль сотрудничества



Стиль компромисса



Стиль уклонения



Стиль приспособления

