

МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 6. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

Кафедра менеджмента и маркетинга

к.э.н. Угрюмова Наталья Викторовна

1. Понятие управленческого решения и его место в процессе управления

Управленческое решение – это продукт управленческого труда, а его принятие—процесс, ведущий к появлению этого продукта.

Принятие решения – это сознательный выбор из имеющихся вариантов направления действий, позволяющий достичь существующую цель.



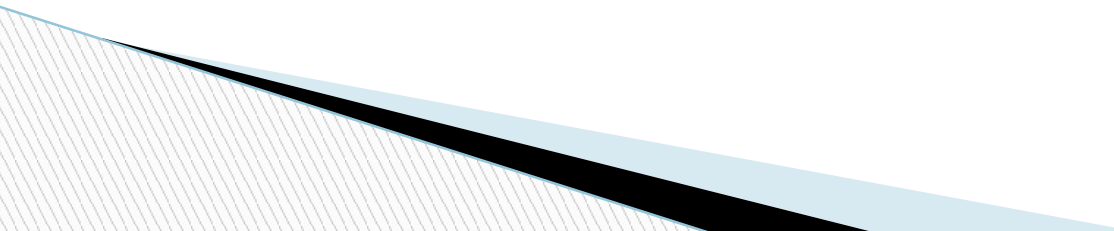
Управленческое решение должно отвечать ряду требований.

- обоснованность
- четкость формулировок
- реальная осуществимость
- своевременность
- экономичность
- эффективность (степень достижения поставленной цели в сопоставлении с расходом ресурсов).

2. Классификация управленческих решений

| Критерии | Классы решений |
|-----------------------------|---|
| Степень структурированности | Слабоструктурированные (непрограммируемые), высокоструктурированные (программируемые) |
| Способы принятия решений | Интуитивные, основанные на суждениях, рациональные |
| Содержание | Экономические, социальные, организационные, технические, научные и т. д. |
| Количество целей | Одноцелевые, многоцелевые |
| Длительность действия | Стратегические, тактические, оперативные (или долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные) |
| Лицо, принимающее решение | Индивидуальное, групповое |
| Уровень принятия | Организация в целом, ее структурные подразделения, функциональные службы, отдельные работники |
| Направление воздействия | Внутри организации как системы, за ее пределы |
| Глубина воздействия | Одноуровневые, многоуровневые |

3. Факторы, влияющие на процесс принятия решений

1. Определение проблемы.
 2. Формулировка ограничений и критериев принятия решения.
 3. Выявление альтернатив.
 4. Оценка альтернатив.
 5. Выбор альтернативы или принятие решения.
 6. Реализация решения.
 7. Обратная связь.
- 

РАЗБОР ПРАКТИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ



Разбейтесь на группы по 5 человек. Предположите, что Вы открыли фирму. Определите, каким видом деятельности она занимается.

Проанализируйте все факторы, влияющие на Вашу деятельность.

Предположите, что ваша фирма столкнулась с неблагоприятной управленческой ситуацией.

Четко поставьте проблему.

В результате сложившейся ситуации Вам следует принять управленческое решение.



Задание. Разработайте, примите управленческое решение, проанализируйте результат. Последовательность разработки, реализации и анализа управленческого решения должна соответствовать основным этапам разработки управленческого решения.