

МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 6. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

Кафедра менеджмента и маркетинга

к.э.н. Угрюмова Наталья Викторовна

1. Понятие управленческого решения и его место в процессе управления

Управленческое решение – это продукт управленческого труда, а его принятие—процесс, ведущий к появлению этого продукта.

Принятие решения – это сознательный выбор из имеющихся вариантов направления действий, позволяющий достичь существующую цель.



Управленческое решение должно отвечать ряду требований.

- обоснованность
- четкость формулировок
- реальная осуществимость
- своевременность
- экономичность
- эффективность (степень достижения поставленной цели в сопоставлении с расходом ресурсов).

2. Классификация управленческих решений

Критерии	Классы решений
Степень структурированности	Слабоструктурированные (непрограммируемые), высокоструктурированные (программируемые)
Способы принятия решений	Интуитивные, основанные на суждениях, рациональные
Содержание	Экономические, социальные, организационные, технические, научные и т. д.
Количество целей	Одноцелевые, многоцелевые
Длительность действия	Стратегические, тактические, оперативные (или долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные)
Лицо, принимающее решение	Индивидуальное, групповое
Уровень принятия	Организация в целом, ее структурные подразделения, функциональные службы, отдельные работники
Направление воздействия	Внутри организации как системы, за ее пределы
Глубина воздействия	Одноуровневые, многоуровневые

3. Факторы, влияющие на процесс принятия решений

1. Определение проблемы.
 2. Формулировка ограничений и критериев принятия решения.
 3. Выявление альтернатив.
 4. Оценка альтернатив.
 5. Выбор альтернативы или принятие решения.
 6. Реализация решения.
 7. Обратная связь.
- 

РАЗБОР ПРАКТИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ



Разбейтесь на группы по 5 человек. Предположите, что Вы открыли фирму. Определите, каким видом деятельности она занимается.

Проанализируйте все факторы, влияющие на Вашу деятельность.

Предположите, что ваша фирма столкнулась с неблагоприятной управленческой ситуацией.

Четко поставьте проблему.

В результате сложившейся ситуации Вам следует принять управленческое решение.



Задание. Разработайте, примите управленческое решение, проанализируйте результат. Последовательность разработки, реализации и анализа управленческого решения должна соответствовать основным этапам разработки управленческого решения.