

ПОЛЕВЫЕ РАБОТЫ, ПОДГОТОВКА ДАННЫХ К АНАЛИЗУ





- Персонал может работать либо непосредственно **«в поле»** (т.е. вести личные опросы на дому или в крупных торговых центрах, проводить интервью с использованием компьютерной техники, вести наблюдения), либо из офиса своей компании (по телефону, по почте, по электронной почте, через Internet).

Процесс полевых работ



Отбор персонала для полевых работ



Подготовка полевого персонала



Контроль за работой полевого персонала



Проверка результатов работы по сбору данных



Оценка качества работы полевого персонала



- **1. Первый этап полевых работ** - это отбор соответствующего персонала в соответствии с определенными требованиями. *Исследователь должен разработать конкретные должностные инструкции для конкретного проекта с учетом способа сбора данных; решить, какими специфическими качествами должны обладать люди, непосредственно работающие с респондентами; нанять работников, отвечающих этим требованиям.*



- **2. Второй этап происходит подготовка полевого персонала.** Интервьюеры должны пройти специальную подготовку и научиться так начинать разговор, чтобы сразу убедить потенциального респондента в том, что его участие в данном опросе действительно имеет очень большое значение.



- **3. Цель контроля** *предусматривает контроль качества ведения интервью и редактирования, выборочный контроль, предотвращение мошенничества и контроль из центрального офиса.*



- 4. На четвертом этапе осуществляется **проверка результатов полевых работ**. Проверка результатов полевых работ заключается в определении того, что персонал действительно предоставляет достоверные материал



- 5. На пятом этапе происходит **оценка работы полевого персонала**. Все оценочные критерии должны быть подробно описаны интервьюерам в процессе их подготовки. Оценка полевых работников основывается на таких показателях, как денежные и временные затраты, доля ответивших от общего количества опрашиваемых, качество опроса и качество полученных данных.

Процесс подготовки данных к анализу

