## ПОЛЕВЫЕ РАБОТЫ, ПОДГОТОВКА ДАННЫХ К АНАЛИЗУ

• Персонал может работать либо непосредственно «в поле» (т.е. вести личные опросы на дому или в крупных торговых центрах, проводить интервью с использованием компьютерной техники, вести наблюдения), либо из офиса своей компании (по телефону, по почте, по электронной почте, через Internet).

## Процесс полевых работ

Отбор персонала для полевых работ Подготовка полевого персонала Контроль за работой полевого персонала Проверка результатов работы по сбору данных Оценка качества работы полевого персонала

• 1. Первый этап полевых работ - это отбор соответствующего персонала в соответствии с определенными требованиями. Исследователь должен разработать конкретные должностные инструкции для конкретного проекта с учетом способа сбора данных; решить, какими специфическими качествами должны обладать люди, непосредственно работающие с респондентами; нанять работников, отвечающих этим требованиям.

• 2. Второй этап происходит подготовка полевого персонала. Интервьюеры должны пройти специальную подготовку и научиться так начинать разговор, чтобы сразу убедить потенциального респондента в том, что его участие в данном опросе действительно имеет очень большое значение.

• 3. Цель контроля предусматривает контроль качества ведения интервью и редактирования, выборочный контроль, предотвращение мошенничества и контроль из центрального офиса.

• 4. На четвертом этапе осуществляется *проверка результатов полевых работ*. Проверка результатов полевых работ заключается в определении того, что персонал действительно предоставляет достоверные материал

**5.** На пятом этапе происходит **оценка работы** полевого персонала. Все оценочные критерии должны быть подробно описаны интервьюерам в процессе их подготовки. Оценка работников основывается на таких показателях, как денежные и временные затраты, общего количества OT ответивших опрашиваемых, качество опроса и качество полученных данных.

## Процесс подготовки данных к анализу

