

**Как подать обращение
через сайт ГИС ЖКХ**

В поисковой строке браузера набираем – ГИС ЖКХ и заходим на сайт ГИС ЖКХ- dom.gosuslugi.ru

dom.gosuslugi.ru

dom.gosuslugi.ru/#/main

О сайте Справка по системе Регламенты и инструкции Часто задаваемые вопросы Карта сайта Версия для слабовидящих

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ РУНЕТА 2017

ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ CNEWS AWARDS 2016

Обращение в службу поддержки

Поиск по сайту

Ваш регион: [Российская Федерация](#)

Личный кабинет

Войти

[Зарегистрироваться](#)

Получатели услуг
– Граждане
– Организации

Поставщики услуг
– Управляющие организации
– Ресурсоснабжающие организации

Органы власти
– Федеральные
– Региональные
– Муниципальные

Обучающие материалы Программы в сфере ЖКХ и Горсреды Реестры Аналитика и отчёты Информация для граждан Открытые данные Форум

Новости и события

26 март Министрой рекомендует управляющим компаниям чаще дезинфицировать подъезды

Электронные сервисы Все сервисы

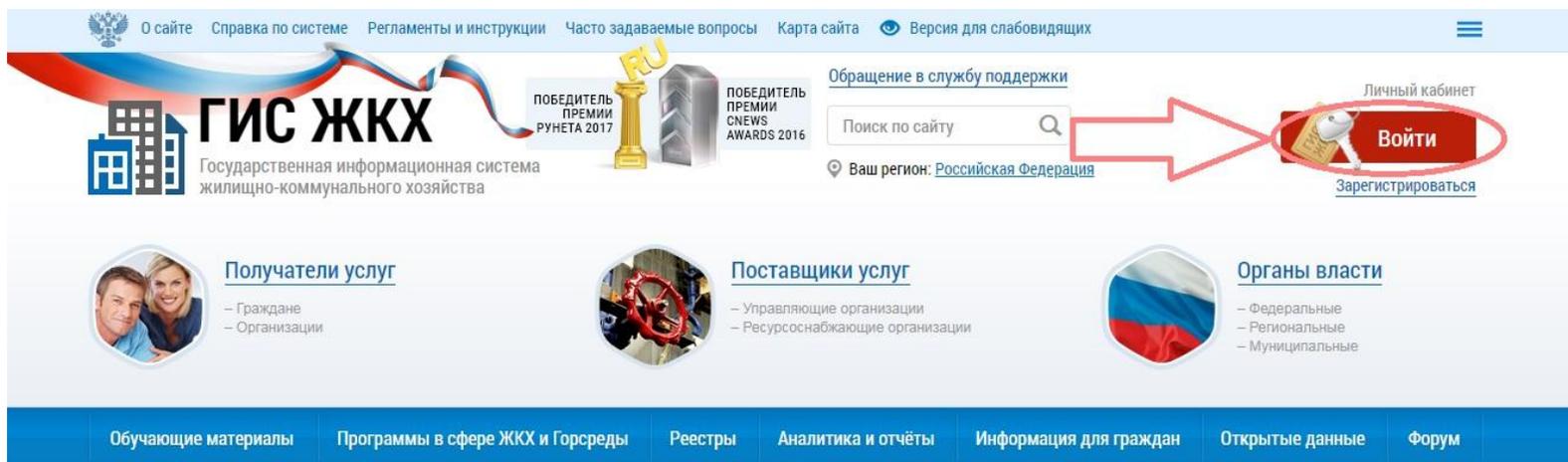
- Узнать о задолженности
- Проверить лицензию УК
- Внести показания приборов учета
- Написать обращение
- Оплатить ЖКУ
- Найти на карте
- Узнать о субсидиях, льготах
- Посмотреть рейтинги

Законодательство
[Федеральный закон от 21.07.2014 №209-ФЗ "О](#)

Календарь мероприятий
[Все мероприятия](#)

Полезные ссылки
[Сайт государственных услуг](#)

Попав на главную страницу сайта ГИС ЖКХ, нажимаем «Войти» в правом верхнем углу экрана



Новости и события



Законодательство

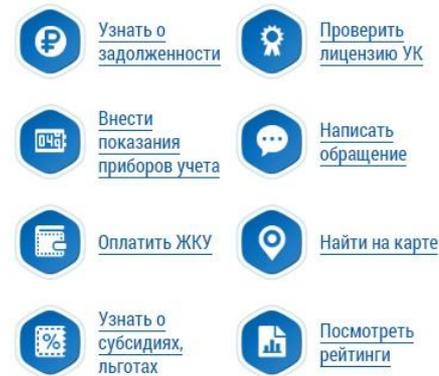
 [Федеральный закон от 21.07.2014 №209-ФЗ "О](#)

Календарь мероприятий

[Все мероприятия](#)

Электронные сервисы

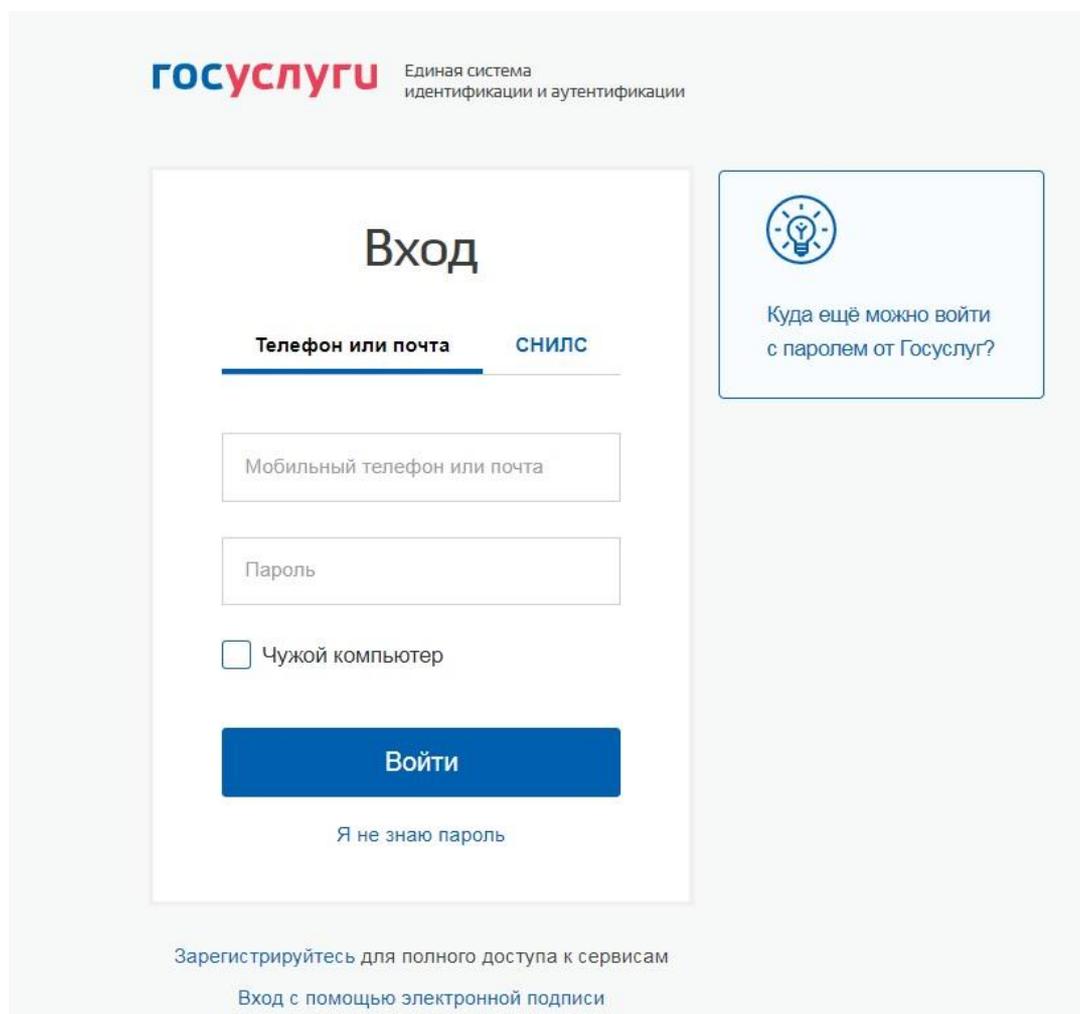
[Все сервисы](#)



Полезные ссылки

 [Сайт государственных услуг](#)

Вводим Логин и Пароль под которыми Вы зарегистрированы на Портале Госуслуги и нажимаем «Войти»



The image shows the login interface of the Gosuslugi portal. At the top left, the logo "ГОСУСЛУГИ" is displayed in blue and red, followed by the text "Единая система идентификации и аутентификации". The main heading "Вход" is centered. Below it, there are two tabs: "Телефон или почта" (selected) and "СНИЛС". The "Телефон или почта" tab contains a text input field with the placeholder "Мобильный телефон или почта". Below this is a password input field with the placeholder "Пароль". A checkbox labeled "Чужой компьютер" is located below the password field. A large blue button labeled "Войти" is positioned below the checkbox. Underneath the button is a link "Я не знаю пароль". To the right of the main form, there is a light blue box with a lightbulb icon and the text "Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?". At the bottom of the page, there are two links: "Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам" and "Вход с помощью электронной подписи".

ГОСУСЛУГИ Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)
[Вход с помощью электронной подписи](#)

В личном кабинете в меню «Действия» нажать «Направить обращение или жалобу»



Помещение (жилой дом)



[Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии](#)

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)



Действия

 <p>Оплатить ЖКУ 11</p>	 <p>Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету</p>	 <p>Передать показания приборов учета 1</p>	 <p>Приборы учета</p>
 <p>Голосование по дому</p>	 <p>Направить обращение или жалобу</p>	 <p>Голосовать по благоустройству</p>	 <p>Субсидии, льготы</p>

Заполняем свои недостающие контактные данные, согласно, предложенного меню, набираем текст обращения, при необходимости в качестве приложений к нему добавляем сканированные копии документов и выбрав организацию в которую направляется данное обращение нажимаем «Отправить»

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **02.04.2020**

Адрес дома/ территории* Выберите адрес дома/ территории

Муниципальное образование* Выберите муниципальное образование

Тема обращения* Выберите тему

Адресат обращения* Выберите значение Расширенный поиск

Текст обращения* Введите текст обращения

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки + Добавить файл

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls,xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Отменить

Сохранить

Отправить



Минкомсвязь России

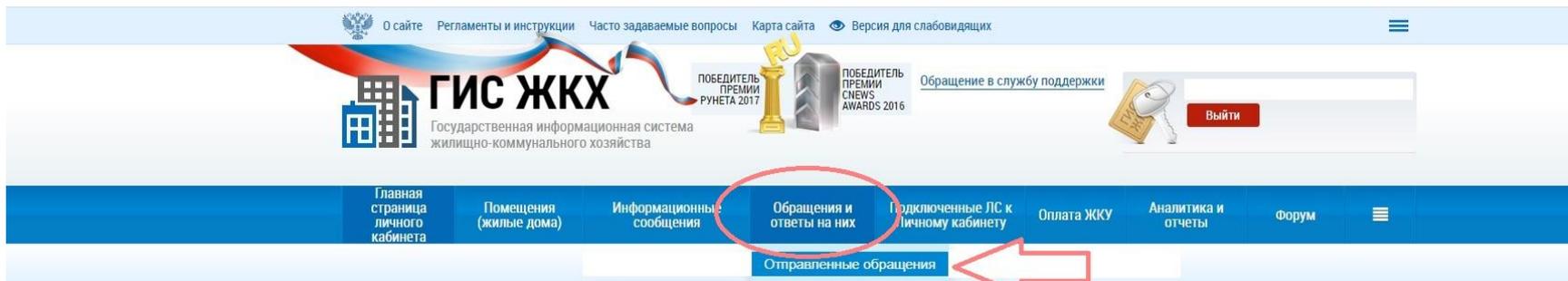


АО "Почта России"



Минстрой России

Для просмотра результата обращения во вкладке «Обращения и ответы на них» нажимаем открывшуюся ссылку «Отправленные обращения»



Помещение (жилой дом)



[Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги **без комиссии**](#)

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)



Действия

 <p>Оплатить ЖКУ 11</p>	 <p>Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету</p>	 <p>Передать показания приборов учета 1</p>	 <p>Приборы учета</p>
			

Внизу появятся все обращения

[Личный кабинет](#) → Обращения

Обращения

Поиск

Тема обращения	Выберите одну или несколько тем из списка	Статус обращения	Выберите один или несколько статусов из списка
Номер обращения	Введите полностью или часть номера обращения	Срок исполнения	Выберите одно или несколько значений
Оценка исполнения заявителем	Выберите одну или несколько оценок	Наличие ответа на обращение	Выберите один или несколько статусов из списка
Направлено по компетенции	Выберите один или несколько статусов из списка	Дата отправки обращения	ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ
Адрес дома/ территории	Выберите адрес/территорию	Поиск в реестре	
Наименование адресата обращения	Введите часть наименования организации, ОГРН, КПП, ИНН, ФИО, ОГРНИП		

Адресатом обращения является председатель совета многоквартирного дома

[Свернуть поиск](#) **Найти**

Результаты поиска

[+ Добавить обращение](#)

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/ территории	Адресат обращения	Дата последнего изменения
----------------	---------------	-----------------	------------------	------------------------	-------------------	---------------------------

Отсутствуют результаты поиска.