

Боктыбаева  
Мадина, 058-М

# Система «20 ключей»

# Система «20 ключей»



Инструмент для оценки эффективности работы компании, включающий совокупность различных методов реализации постоянных улучшений и усовершенствований, внедряемых компаниями-лидерами

# История создания системы

Программа применяется по всех сферах деятельности. Главные достоинства: гибкость, быстрота, наименьшие затраты, учет индивидуальных особенностей организации.



***Ивао Кобаяси*** – японский профессор, основатель программы.



Степень распространенности концепции





Российский опыт использования программы

ЗАТВОРЫ ДИСКОВЫЕ

ЗАТВОРЫ И КЛАПАНЫ ОБРАТНЫЕ



Российский опыт использования программы



# Ключи программы:

- ▶ 1 – Чистота и организация
- ▶ 2 – Оптимизация системы управления целями
- ▶ 3 – Работа коллектива по внедрению улучшений
- ▶ 4 – Сокращение запасов и времени на выполнение заказа
- ▶ 5 – Быстрый переход производства к выпуску новой
- ▶ 6 – Производственный функционально-стоимостной анализ
- ▶ 7 – Безмониторинговый производственный процесс
- ▶ 8 – Совместное производство
- ▶ 9 – Эксплуатационная надежность оборудования
- ▶ 10 – Контроль времени и



# Ключи программы:

- ▶ 11 – Система управления качеством
- ▶ 12 – Управление поставщиками
- ▶ 13 – Устранение потерь
- ▶ 14 – Стимулирование работников к внедрению улучшений
- ▶ 15 – Универсальность навыков и перекрестное обучение
- ▶ 16 – П
- ▶ 17 – Контроль производительности
- ▶ 18 – Использование информационных систем
- ▶ 19 – Рациональное использование энергии и материалов
- ▶ 20 – Оценка передовых и используемых на предприятии технологий

# Пример использования программы



Американской компания Windfall Products – производитель деталей и запасных частей из порошковых и магнитных металлов

# Причины, которые побудили компанию к действиям

Средний темп  
роста  
объемов  
продаж – 30%

Высокая  
конкуренция

Изменение  
требований  
потребителей

# Начальный этап системы

Оценка  
критических  
факторов

Определение  
их  
взаимосвязей

Определение  
сильных и  
слабых сторон

## Ключ «Управление целями»

### Как есть

Несогласованность  
принятия решений на  
всех уровнях  
управления.



Препятствие  
достижению целей



### К чему стремимся

- ▶ Участие всех уровней в формировании и установлении целей.
- ▶ Совместное определение методов и распределение ответственности по достижению целей.



## Шаги к улучшению. Шаг 1.



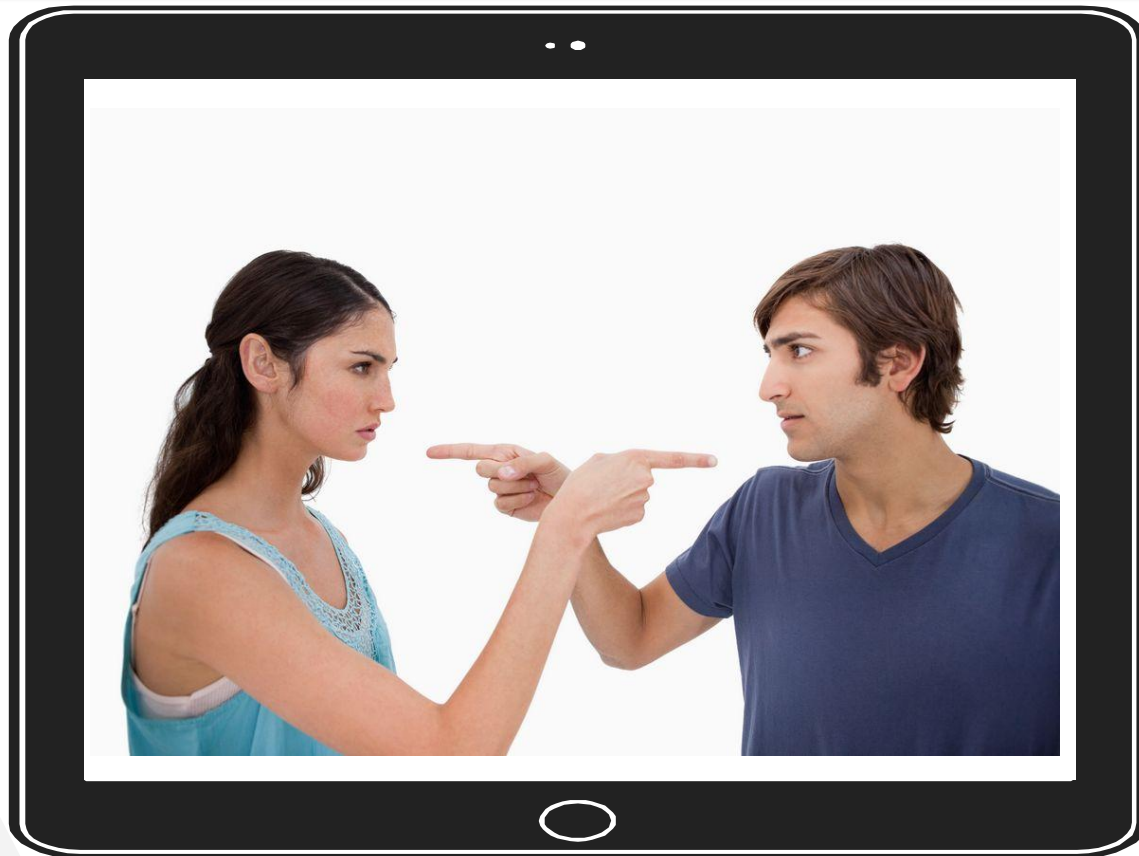
- ✓ Устранение принципа «Скованные одной цепью».
- ✓ Ввод метода оценки выполненных заданий.

## Шаги к улучшению. Шаг 2.

✓ Создание четкой организационной структуры.

✓ Распределение ответственности.

✓ Устранение непонимания на средних уровнях.



## Шаги к улучшению. Шаг 3.



- ✓ Внедрение стиля «Часовой механизм» для дробления целей и заданий

## Шаги к улучшению. Шаг 4.

- ✓ Внедрение стиля управления «Бейсбол» для совместной работы руководителей всех уровней

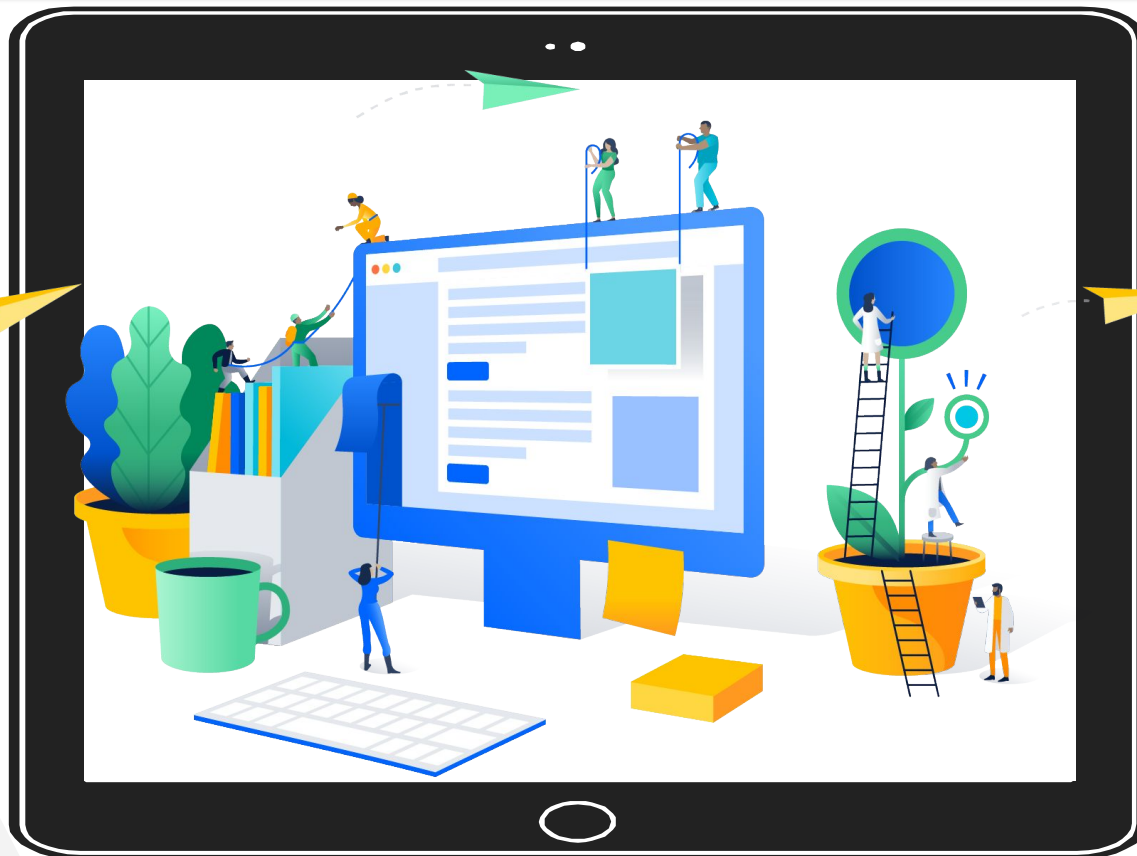


## Шаги к улучшению. Шаг 5.

✓ Внедрение стиля «В любую погоду».

✓ Создание системы мотивации сотрудников.

✓ Формирование системы совершенствования знаний и навыков.





# Ключ «Стимулирование персонала к внедрению улучшений»

## Этап усовершенствования

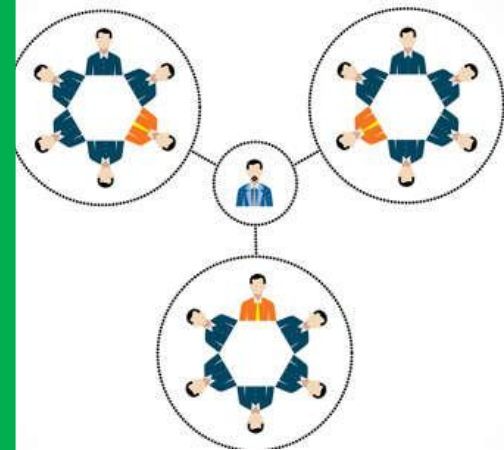
- ▶ Создана система мотивации персонала.
- ▶ Создана система внесения предложения работниками.
- ▶ Всеми командами проведены самостоятельные индивидуальные изменения.
- ▶ Достигнуто соответствие целей команд целям предприятия.
- ▶ Проводятся внерабочие мероприятия для персонала (совместный отдых).



# Ключ «Работа коллектива по внедрению улучшений»

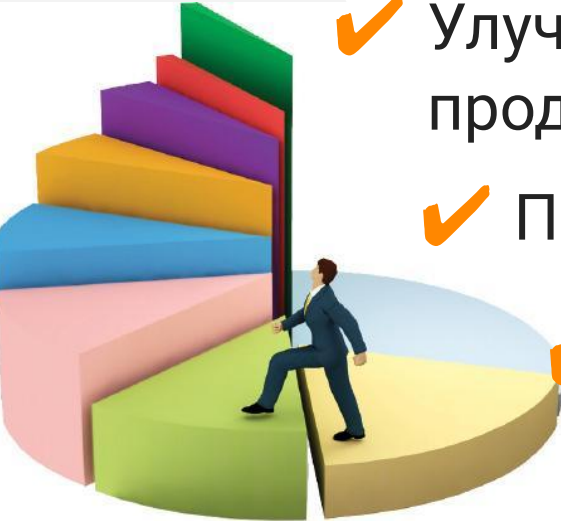
## Этап усовершенствования

- ▶ Разработаны принципы политики улучшений, самостоятельно реализуемой работниками.
- ▶ Созданы «уголки улучшений» на всех основных производственных участках.
- ▶ Проведены тренинги по использованию оборудования в «уголках улучшений».
- ▶ Проведены тренинги по использованию низкочатратных автоматизированных установок и машин.
- ▶ Разработаны и запущены в работу собственные



# Результат

- ✓ Увеличена **вы** производительность
- ✓ Снижены затраты
- ✓ Улучшено качество работ и выпускаемой продукции
- ✓ Повышена конкурентоспособность компании
- ✓ Сформирована рабочая стабильная система поддержки качества и адаптивности к изменениям



Спасибо за  
внимание!

Ваши вопросы?