



**ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи»
акимата города Нур-Султан**



CALL - ЦЕНТР

города Нур-Султан, 2020 год



ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Нур-Султан



Цели:

- 1. Эффективное взаимодействие с медицинскими организациями, оказывающими стационарную помощь и ПМСП, в период пандемии COVID-19 путем правильного распределения ресурсов;
- 2. Мониторинг обращений и подготовка информации о ситуации по COVID-19, обеспечение маршрутизации и госпитализации пациентов между ГССМП, ПМСП и стационарами;
- 3. Создание, администрирование и сопровождение информационных систем Call-центра и базы данных Предприятия.
- 4. Обработка поступающих сведений;



ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Нур-Султан



Задачи:

- 1. Сбор, систематизация и хранение поступающей информации в информационной системе Call-центра (Situation center Nur-Sultan);
- 2. Мониторинг и подготовка информации о ситуации по COVID-19 в городе Нур-Султан;
- 3. Мониторинг и сбор информации с использованием информационной системы Situation center Nur-Sultan, сопряженной МИС МО. Обработка поступающих сведений;
- 4. Отбор, запись и редактирование необходимой для презентации информации руководителю Предприятия;
- 5. Подготовка и формирование Утренней информационной папки;
- 6. Систематизация собираемой и ее хранение в базе данных Call-центра (Situation center Nur-Sultan);
- 7. Анализ и разработка информационно-аналитических материалов;
- 8. Взаимодействие с государственными органами по предоставлению информации;
- 9. Сбор, структуризация и анализ информации о COVID-19 в городе Нур-Султан;
- 10. Подготовка аналитических обзоров, записок и информационно-аналитических документов;

Структура:

УТВЕРЖДЕНА
Решением Наблюдательного Совета
ГКП на ПХВ «Городская станция скорой
медицинской помощи» акимата
города Нур-Султан от «__» августа 2020 года

Организационная структура ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Нур-Султан



**Благодарим
за внимание!**



НҰР-СУЛТАН ҚАЛАСЫ
ӘКІМДІГІНІҢ Денсаулық сақтау
иқалатын ЖІЗДЕЛ
МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖӨДЕМ
СТАНЦИЯСЫН АӨК



ГЛП № 103
103 ПРОДСКАЯ СТАНЦИЯ
СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ АКИМАТА
ГОРОДА НҰР-СУЛТАН

- ✓ ИНФОРМАЦИОННО-ОПЕРАТИВНЫЙ
ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ОТДЕЛ
- ✓ СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
- ✓ КОНТАКТ-ЦЕНТР
- ✓ CALL-ЦЕНТР

- ☎ 8 (7172) 705-103
- ✉ T.ME/NS103BOT
- 🌐 103-ASTANA.KZ
- ✉ OFFICE@103-ASTANA.KZ
- 📘 103-ASTANA.KZ
- 📷 103-ASTANA.KZ