



Халва

**Правила назначения
доставки карты Халва**

Доставка МПП



МПП – это менеджер прямых продаж. Доставляет карту Халва исключительно на работу клиенту, может презентовать карту Халва коллегам клиента.

Для увеличения назначений на доставку МПП



1) Не давать клиенту выбора Доставка или Самовывоз, сразу проговаривай:

«И.О., к Вам на работу подъедет сотрудник Банка и доставит карту. В ближайшее время он с Вами свяжется и обговорит детали встречи»

2) Аргументируй:

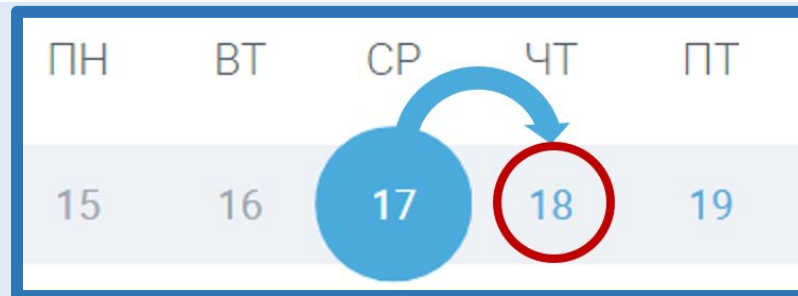
"И.О., соглашаясь доставку на работу Вы экономите своё время. Вам не придется ехать в офис Банка и ожидать своей очереди. Банк сам приедет к Вам!"



При назначении доставки важно

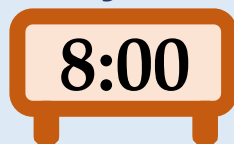
ПОМНИТЕ!

№1. Доставка, по умолчанию, назначается только на следующий день.



№2. Назначая доставку МПП всегда указывай время:

в будние

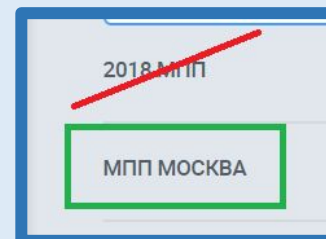


ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

В



№3. Назначая доставку МПП всегда выбирай тип офиса МПП с названием города. Пример: МПП Москва.



! Запрещено: 2018 МПП, УРМ МПП «Халва_Автобус»

Назначая доставку МПП проверь «Доступные операции»

НАЗНАЧАЕМ

Если в поле «Доступные операции» есть обозначение

1 и более.

НЕ НАЗНАЧАЕМ

Если в поле «Доступные операции» есть обозначение:

- Цифра «0»
- Цифра отсутствует
- Оформление карт рассрочек «Халва»

Доступные операции:
18

Контактные телефоны:

Бизнес-группа:
БГ "Казанская №1" Филиала "Центральный"

Ориентиры – станции метро:

Ориентиры – остановки транспорта:

Ориентиры – значимые объекты:

ОТПРАВИТЬ ИНФОРМАЦИОН
✓ +7 (905) 981-91-63

РЕГИОН ПРОЖИВАНИЯ
Татарстан Республика

НАС. ПУНКТ
г. Казань

ПОИСК ТОЧКИ ПРОДАЖ
МПП

МПП КАЗАНЬ



При назначении доставки МПП пропиши ближайшую станцию Метро

В городах:

1. Москва
2. Санкт-Петербург
3. Нижний Новгород
4. Новосибирск
5. Екатеринбург
6. Самара
7. Казань

A screenshot of a mobile application interface. A white dialog box titled 'Комментарий' (Comment) is centered on the screen. Inside the dialog, there is a text input field containing 'Ст. метро Таганская'. Below the input field are two blue buttons: 'Ок' (OK) and 'Отмена' (Cancel). A red arrow points from the bottom left of the dialog to the 'Комментарий' button in the background app interface. The background app interface is partially visible, showing fields for 'ОХВАТ СОТРУДНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ:' and 'АДРЕС:'.

Уточняй у клиента ближайшую станцию метро к месту работы клиента:

«И.О, подскажите, пожалуйста, ближайшую станцию метро к месту вашей работы»



ФК – это финансовый консультант.

Сотрудник офиса Банка.

Доставляет карту Халва:

- ТЦ
- Кафе
- Работа клиента, если нет точки МПП в городе клиента.

Офисы, которые можно назначить на

<p>НУЖНО выбирать</p>	<p>РЕГИОН ПРОЖИВАНИЯ</p> <p>Москва</p> <p>НАС. ПУНКТ</p> <p>г. Москва</p>	<p>Ориентируем клиента на встречи в офисы с типом:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ККО ➤ ДО ➤ ОО ➤ Мини-офис
	<p>ККО "КАЗАНСКИЙ №3"</p>	
	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС №13</p>	
	<p>ОО "БАРНАУЛЬСКИЙ №4"</p>	
<p>ЗАПРЕЩЕНО выбирать</p>	<p>МИНИ-ОФИС №278</p>	<p>Не отправляй клиента в офисы, где его не оформят:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Офисы МСБ ➤ Офисы УРМ
	<p>МСБ_ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС №35</p>	
	<p>УРМ ТСП "КАРРИ СХОДНЕНСКАЯ"</p>	

При назначении доставки ФК обращай внимание на загруженность офиса

При **Доставке ФК** необходимо проверять в описании офиса в CRM в поле Контактные телефоны - обозначение

"ВЫСОКАЯ ЗАГРУЗКА" или **"ОДИН ОФИС В НП"**.

Данная маркировка обозначает, что в офис обращается много клиентов, и у сотрудника нет возможности покинуть офис и доставить карту.

Если, видим это обозначение, действуем по схеме:

1. Выбрать другой офис без данной маркировки

2. Если других офисов нет в городе, предлагаем клиенту Самовывоз.

Исключение:

если других офисов нет в городе, а клиент категорически настаивает на доставке, можем назначить доставку из офиса с маркировкой "Высокая загрузка", при этом в комментариях прописываем - Клиент настаивает на доставке.