



# Халва

**Правила назначения  
доставки карты Халва**



**МПП** – это менеджер прямых продаж. Доставляет карту Халва исключительно на работу клиенту, может презентовать карту Халва коллегам клиента.

### Для увеличения назначений на доставку МПП



**1) Не давать клиенту выбора Доставка или Самовывоз, сразу проговаривай:**

*«И.О., к Вам на работу подъедет сотрудник Банка и доставит карту. В ближайшее время он с Вами свяжется и обговорит детали встречи»*

**2) Аргументируй:**

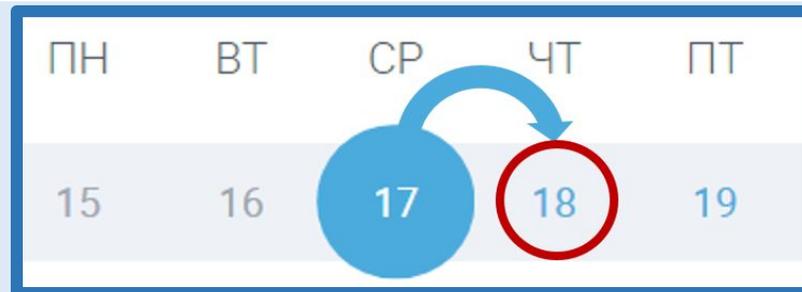
*"И.О., соглашаясь доставку на работу Вы экономите своё время. Вам не придется ехать в офис Банка и ожидать своей очереди. Банк сам приедет к Вам!"*



## При назначении доставки важно

помнить!

**№1.** Доставка, по умолчанию, назначается только на следующий день.



**№2.** Назначая доставку МПП всегда указывай время:

в будние

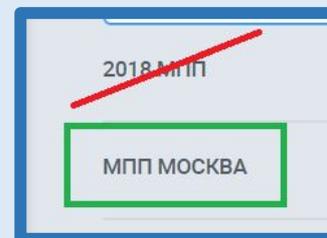


ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

в



**№3.** Назначая доставку МПП всегда выбирай тип офиса МПП с названием города. Пример: МПП Москва.



**!** Запрещено: 2018 МПП, УРМ МПП «Халва\_Автобус»

# Назначая доставку МПП проверь «Доступные операции»

## НАЗНАЧАЕМ

Если в поле «Доступные операции» есть обозначение

**1 и более.**

## НЕ НАЗНАЧАЕМ

Если в поле «Доступные операции» есть обозначение:

- Цифра «0»
- Цифра отсутствует
- Оформление карт рассрочек «Халва»

Доступные операции:  
18

Контактные телефоны:

Бизнес-группа:  
БГ "Казанская №1" Филиала "Центральный"

Ориентиры – станции метро:

Ориентиры – остановки транспорта:

Ориентиры – значимые объекты:

ОТПРАВИТЬ ИНФОРМАЦИОН  
+7 (905) 981-91-63

РЕГИОН ПРОЖИВАНИЯ  
Татарстан Республика

НАС. ПУНКТ  
г. Казань

ПОИСК ТОЧКИ ПРОДАЖ  
мпп

МПП КАЗАНЬ



## При назначении доставки МПП пропиши ближайшую станцию Метро

В городах:

1. Москва
2. Санкт-Петербург
3. Нижний Новгород
4. Новосибирск
5. Екатеринбург
6. Самара
7. Казань

A screenshot of a mobile application interface. A white dialog box titled 'Комментарий' (Comment) is centered on the screen. Inside the dialog, there is a text input field containing the text 'Ст. метро Таганская'. Below the input field are two blue buttons: 'Ок' (OK) and 'Отмена' (Cancel). A red arrow points to the 'Комментарий' button at the bottom left of the screen. In the background, a form with fields for 'ОХВАТ СОТРУДНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ' and 'АДРЕС' is visible.

Уточняй у клиента  
ближайшую станцию метро  
к месту работы клиента:

*«И.О, подскажите,  
пожалуйста, ближайшую  
станцию метро к месту  
вашей работы»*



**ФК** – это финансовый консультант.

Сотрудник офиса Банка.

Доставляет карту Халва:

- ТЦ
- Кафе
- Работа клиента, если нет точки МПП в городе клиента.

## Офисы, которые можно назначить на

<b>НУЖНО выбирать</b>	РЕГИОН ПРОЖИВАНИЯ Москва	Ориентируем клиента на встречи в офисы с типом:	
	НАС. ПУНКТ г. Москва		
	ККО "КАЗАНСКИЙ №3"		➤ ККО
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС №13		➤ ДО
<b>ЗАПРЕЩЕНО выбирать</b>	ОО "БАРНАУЛЬСКИЙ №4"	➤ ОО	
	МИНИ-ОФИС №278	➤ Мини-офис	
	МСБ_ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС №35	➤ Офисы МСБ	
	УРМ ТСП "КАРРИ СХОДНЕНСКАЯ"	➤ Офисы УРМ	

## При назначении доставки ФК обращай внимание на загруженность офиса

При **Доставке ФК** необходимо проверять в описании офиса в CRM в поле Контактные телефоны - обозначение

**"ВЫСОКАЯ ЗАГРУЗКА"** или **"ОДИН ОФИС В НП"**.

Данная маркировка обозначает, что в офис обращается много клиентов, и у сотрудника нет возможности покинуть офис и доставить карту.

Если, видим это обозначение, действуем по схеме:

1. Выбрать другой офис без данной маркировки

2. Если других офисов нет в городе, предлагаем клиенту Самовывоз.

### **Исключение:**

если других офисов нет в городе, а клиент категорически настаивает на доставке, можем назначить доставку из офиса с маркировкой "Высокая загрузка", при этом в комментариях прописываем - Клиент настаивает на доставке.