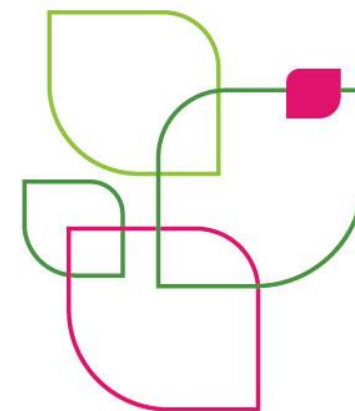


Техника продаж

Для КП, направления ИЛ





Вопросы

Какой товар?
Себе или в подарок?
Как рассматриваете совершить покупку?
Знаете о наших акциях?
Какие условия вам важны?

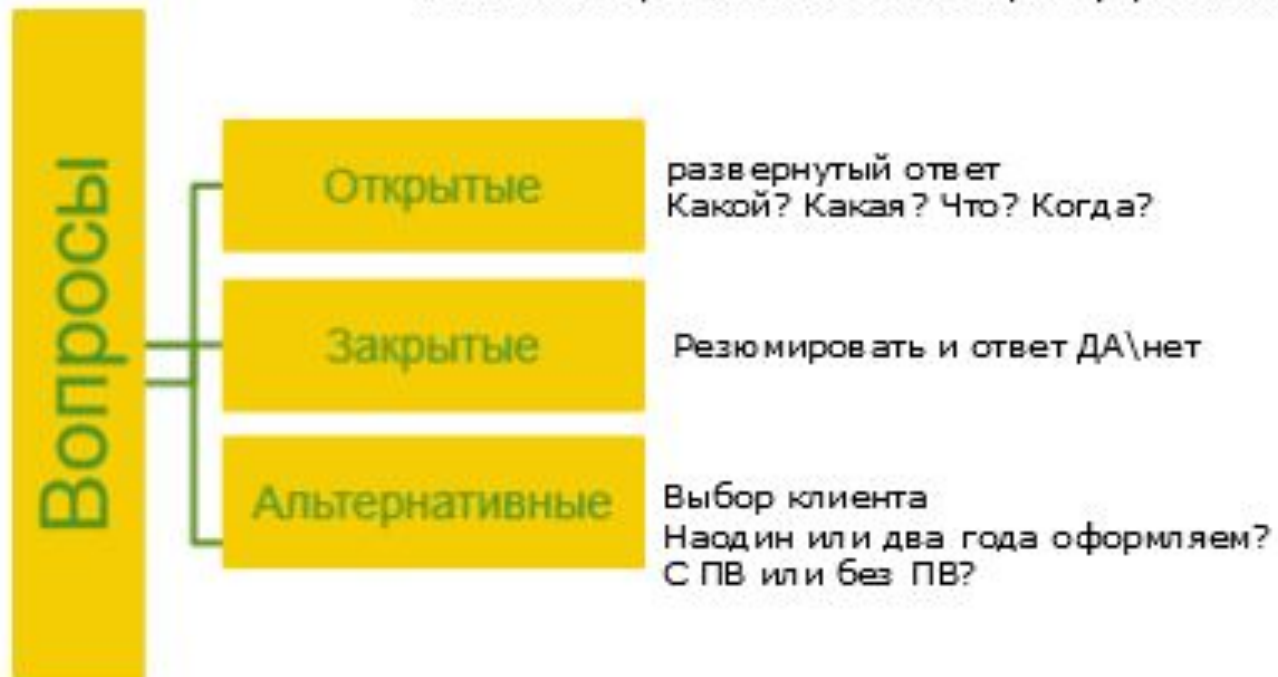
Комплименты

Товору, выбору
ответственному подходу

Переплата - оплата страхования



Что вам важно при оформлении кредита?
На что вы обращаете внимание при оформлении?



Вы получаете,...
Для вас это означает...

Это вам дает...
Это гарантирует вам ...



Эффективная презентация



Личный Адвокат

Преимущества:

- По адвокату нет %, как по комплименту.
- Если у вас нет кредитной истории, то БКИ вам не нужен. А вот ЛА может пригодиться
- У Вас есть дети? Благодаря ЛА ваши дети будут по доп. защитой, а комплимент или БКИ не даст вам такую гарантию.
- Финансовая выгода. ЛА получается выгоднее чем БКИ тем, что по стоимости выходит в разы меньше, чем обращение к юристу/ адвокату.
- Находясь удалённо от города Вы сможете воспользоваться помощью Адвоката, а деньги с Компл снять не сможете
- ЛА целый год, а БКИ один раз.
- Покупая БКИ сейчас вы не увидите в нём сегодняшний договор (обновление в течении 5 дн после оформл.), Адвокату сможете позвонить 24/7.
- Возможность в течении года воспользоваться звонком Адвоката в экстр. службы и получить помощь в разы быстрее.
- ЛА можно подарить, как уникальный, удивительный, необычный подарок, а подарив Компл втянете друзей в кредитную кабалу.
- ЛК: аудио можно прослушивать, правовая поддержка
- ЛА - выслушают и помогут, а БКИ посмотрите и забудете.
- В случае ДТП Адвокат успокоит и объяснит с юр стороны не дружелюбному потерпевшему, а Комплимент не покроит ваши нервы и расходы



«Комплимент»

Карта комплемент бесплатная и без годового обслуживания .

Кредитный лимит не увеличивается , что удобно для ежедневных покупок.

Если требуются наличные , то за операцию комиссия всего 500р .

3 года без годового обслуживания и со ставкой 0%.

Оформление здесь и сейчас , не надо куда ходить и сидеть в очереди .

Если погашать задолженность полностью , то будет рассрочка , если такой в возможности нет , то просто вносишь минимальный платёж 1000р.

Картой можно пользоваться регулярно , весь срок её действия.

Если пользоваться без просрочек и во время все погашать , то это идёт в кредитную историю как положительная.

Лимит возобновляется , после погашения задолженности .

Есть доступ к мобильному банку.



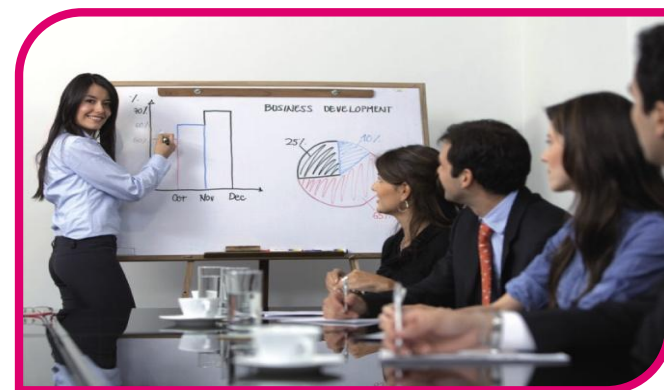
БКИ

При оформлении ипотеки и автокредита

Если является поручителем, дополнительная КН

При подаче достоверных данных работодателю

Скоринговый балл, и возможность его повысить (скорректировать) для получения лучших предложений от Банка



Работа с реакциями

Он (Адвокат\БКИ, комплимент) мне не нужен
нет необходимости, нет инфор, искаженная информация, стоимость

А что вы знаете о данной услуге?

Почему?

А вы знаете от чего вы отказываетесь?

Это рассрочка без переплат
условия, нет понимания отличий

Я могу отказаться? Почему вы хотите отказаться?, Что вас заставляет отказаться?
В чем причина вашего отказа?

Мне хватает кредитных карт
страх использования, неудачный опыт, высокие ставки, доп.комиссии

Нет Кредитной истории
никого не пользовался, не понимает, не знает, не хочет, стоимость

Зачем мне смс-пакет, есть интернет
стоимость, спам

Коллега, брат, жена\родственник - адвокат
напугать, создать иллюзию

У меня друг\родственник КП, он говорит, что от страховки
можно отказаться



Работа с реакциями

Ксюша
Наташа Андреева

Аня Морозова
Дима Буторин

Нина,
Катя Микушева

Зачем мне смс пакет
есть интернет

Я могу отказаться?

Это рассрочка, без переплат?

Возражения

Явные

Нет КИ
Зачем мне смс пакет, есть интернет
У меня друг\коллега, родственник
КП, адвокат

Скрытые

Он мне не нужен?

Мне хватает кредитных карт

Это рассрочка без переплат?
Я могу отказаться?

Мария Дубелир
Володина Оля
Мешкова Юля

У меня друг\коллега
родственник
КП\адвокат

Валя, Зина
Лена Черненко

Даша Кузьмина
Оля Юдина
Катя Балонова

Он мне не нужен

Мне хватает кредитных карт



- Выслушать
- Присоединиться
- Аргументировать
- Закрытие
- Успех



Качественных Вам продаж!

