



Лига Предпринимателей Faberlic Система коммуникации 2018 г.

Каналы коммуникации



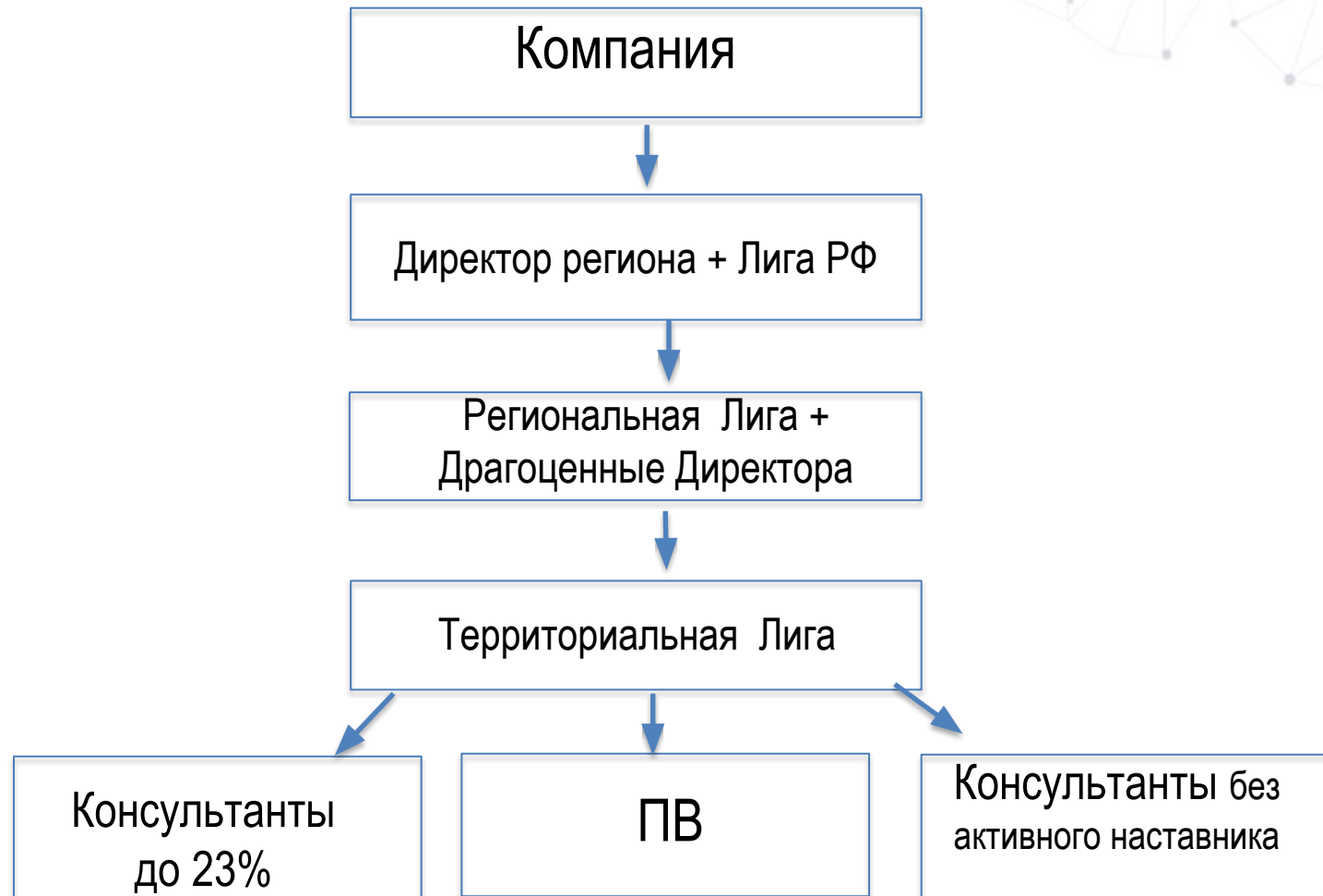
От Компании:

- Новости Компании
- Новости региона
- Новости бизнеса
- E-mail
- SMS
- Личное сообщение на сайте (в разработке)
- Чаты (от Директоров Регионов)
- Чат-бот (в разработке)

От Консультанта:

- Обратная связь
- Лига Территории
- Лига Региона
- Лига России
- Чаты

Система коммуникации в Регионе



Под мероприятия могут создаваться дополнительные чаты с привлечением необходимых участников.



Участие Директора Региона в процессе коммуникации

- Создает все чаты
- Каскадирует информацию от компании в чат Региональной Лиги
- Контролирует информационный поток, назначает ответственных модераторов из участников Лиги
- Имеет доступ к каналам коммуникации на правах администратора
- Отвечает на вопросы участников чата Региональной лиги, перенаправляет вопросы соответствующим сотрудникам

Новые проекты (в разработке)



- Создать Телеграм-каналов для Региональной и Территориальной Лиги
- Добавить ссылки на чаты и каналы в Личном кабинете Консультанта
- Предоставить возможность выбора предпочтительного канала получения информации при утверждении заказа Консультантом
- Дополнить отчеты информацией о предпочтительном канале коммуникации



Спасибо за внимание!