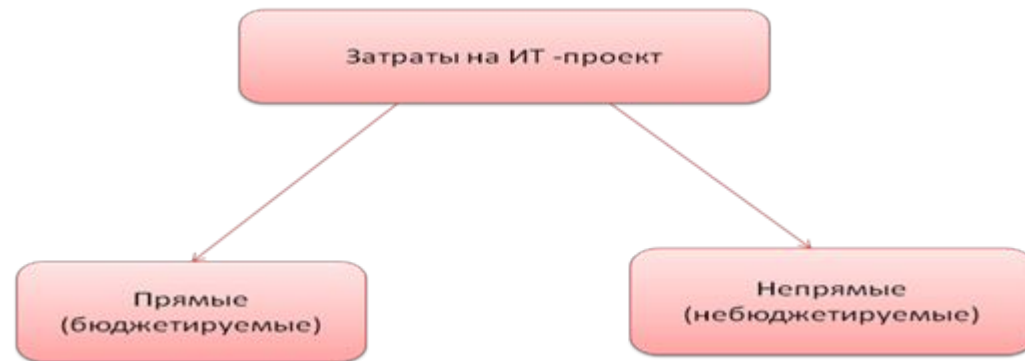


Учет затрат на проектирование информационных систем

- ▶ Одной из методик, позволяющих оценить затраты на информационную систему, является методика расчета совокупной стоимости владения информационной системой (TCO - Total Cost of Ownership). Первоначально данная методика была предложена в конце 80-х годов консалтинговым агентством в области информационных технологий Gartner Group. Сущность данной методики заключается в разделении всех затрат компании на информационные технологии на категорию прямых (бюджетлируемых) и непрямых (косвенных, небюджетлируемых)



Примерами прямых затрат, возникающих в ходе реализации ИТ-проекта, являются следующие категории:

- ▶ затраты на аппаратную составляющую (оборудование, hardware);
- ▶ затраты на приобретение или разработку программного обеспечения (ПО, software);
- ▶ сумма амортизации по аппаратной части и ПО;
- ▶ затраты на зарплату персонала (включая управленческие категории);
- ▶ командировочные затраты;
- ▶ затраты на обучение персонала навыкам работы с соответствующими информационными системами и технологиями;
- ▶ стоимость обслуживания техники по контрактам;
- ▶ годовая стоимость корпоративных сетей передачи данных.

- ▶ Под непрямыми затратами (небюджетируемыми) понимаются затраты, которые связаны с использованием информационных технологий, но не входят в бюджеты подразделений или слабо ими контролируются. На рис. представлено наиболее типичное распределение ТСО по категориям затрат.

Типичное распределение ТСО по категориям затрат



В качестве не прямых затрат могут быть также рассмотрены следующие категории:

- ▶ затраты на контроль, отправку и получение почты, телефонные разговоры, ввод информации, переводы, потери от плановых и внеплановых простоев, расходы на помещение, коммунальные услуги и поддержку административного и конторского персонала.

- ▶ Немаловажным моментом, который должен учитываться при реализации ИТ-проектов, является то обстоятельство, что большинство сотрудников проекта имеют временный характер работы, и соответственно затраты на заработную плату многих сотрудников являются переменными. С одной стороны, это позволяет проводить гибкую зарплатную политику, выплачивая заработную плату в виде единовременных платежей. С другой стороны, сторонние исполнители вряд ли окажутся лояльными в случае, если будет происходить задержка их заработной платы. Это существенно снизит репутацию компании-заказчика как необязательного партнера, и им в дальнейшем будет значительно сложнее найти подрядчика для выполнения необходимых работ.

- ▶ На величину совокупной стоимости владения информационной системой ТСО влияют различные факторы. Некоторые влияют негативно, увеличивая величину совокупных расходов по владению информационной системой, некоторые снижают данную величину. К основным факторам, увеличивающим величину расходов на информационные системы, относят следующие: действия конечного пользователя; ненормативные конфигурации компьютеров; привязанность к определенным автоматизированным местам; риск неверного инвестирования в ИТ; слабая защищенность информационной системы.

- ▶ Для снижения величины совокупной стоимости владения необходимо:
наличие автоматического управления рабочими местами; наличие централизованной службы помощи, располагающей базой знаний по возможным проблемам; поддержка средств сетевого управления системой; наличие встроенной системы обнаружения ошибок; санкционированный доступ пользователей только к тем программам, которые им необходимы непосредственно для их профессиональной деятельности; стандартизация программных и аппаратных компонент рабочих мест; наличие системы защиты важных данных; управление затратами в области ИТ; обучение работе с системой системных администраторов и персонала, проведение специализированных тренингов, семинаров и т.д. с обязательной выдачей квалификационных сертификатов, гибкие системы переподготовки.