Эффективная коммуникация

День 1 Эмпатия и активное слушание Игнатова Екатерина Фрейманис Инга

Зачем нужна коммуникация?

Передача какой-то информации, сообщения

50 – 80 % времени бодрствования мы общаемся

Во время обучения мы слушаем 60 – 70 % времени Есть у меня шестёрка слуг Проворных удалых, И всё, что вижу я вокруг – Всё знаю я от них.











Они по знаку моему
Являются в нужде.
Зовут их: Как и Почему,
Кто, Что, Когда и Где.





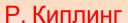




Я по морям и по лесам Гоняю верных слуг. Потом работаю я сам, А им даю досуг.







6 «верных» слуг коммуникации

- Кто к кому обращаетесь?
- Что чего Вы Хотите?
- Когда когда хотите исполнения желаний?
- Где где хотите исполнить свои желания?
- Почему почему они должны это делать?
- Как как они должны это делать?
 - Задание: вспомнить или представить ситуацию общения и рассказать про нее с помощью 6 «верных» слуг

RNTANME

= понимание того, что чувствует



Какая у тебя эмпатия?

- Насколько у тебя получается понимать, что ты чувствуешь? (0-10)
- Умеешь ли ты дружить с животными? (0-10)
- Видишь ли ты эмоции у героев сказок (0-10)
- Когда твой друг плачет, насколько ты его жалеешь? (0-10)
- Насколько для тебя важны радостные моменты? (0-10)
- Можешь ли ты поставить себя на место другого ? (0-10)

Елочку срубили под Новый год — как ей? Цветок сорвали и выбросили — обидно ли ему? Кошку дернули за хвост — разве заслужила?