

# SMM стратегия

МАУ Казахстан

# Содержание

- Коротко о рынке авиаперевозчиков
- Конкуренты
- Текущее положение
- Цели
- Задачи
- Целевая аудитория
- Стратегия
- Концепция

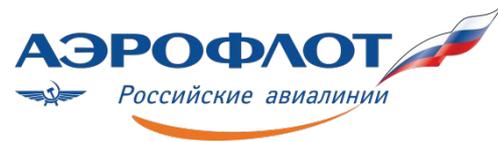
## Коротко о рынке авиаперевозчиков

**-8%** продаж за первое полугодие 2016. Относительно 2015 г. Данные систем бронирования билетов.

**«Дорого летать за границу»**, Николай Мазенцев (Chocotravel).

**64%** количество билетов за границу в 2016 против 78% в 2015 году.

# Конкурененты





## Лучшие предложения KLM

Бизнес-класс		Экономический класс	
Амстердам*	\$ -100 >	Лондон	\$ 510 >
Варшава	\$ 395 >	Манчестер	\$ 585 >
Милан	\$ 470 >	Нью-Йорк**	\$ 595 >
Мюнхен	\$ 485 >	Лос-Анджелес**	\$ 775 >
Ганновер	\$ 510 >	Гавана	\$ 1 115 >
<a href="#">Другие города &gt;</a>	<a href="#">Подписаться на новостную рассылку &gt;</a>		
<small>*Компаньонские скидки в Амстердам; **Акция в Нью-Йорк и Лос-Анджелес в продаже до 30 окт.</small>			

## ✈ В Европу из Алматы и Астаны

Прага	от \$ 395	<a href="#">Наличие &gt;</a>
Варшава	от \$ 395	<a href="#">Наличие &gt;</a>
Париж	от \$ 430	<a href="#">Наличие &gt;</a>
Милан	от \$ 470	<a href="#">Наличие &gt;</a>
Рим	от \$ 445	<a href="#">Наличие &gt;</a>
Аликанте	от \$ 460	<a href="#">Наличие &gt;</a>
Осло	от \$ 470	<a href="#">Наличие &gt;</a>
Франкфурт	от \$ 480	<a href="#">Наличие &gt;</a>
Ницца	от \$ 485	<a href="#">Наличие &gt;</a>
Лондон	от \$ 510	<a href="#">Наличие &gt;</a>

[другие предложения >](#)



**КLM**  
Kazakhstan ✓  
@KLM.Kazakhstan

Главная

- Информация
- Фото
- Отметки «Нравится»
- Авиабилеты
- Призы победителей
- Insta KLM
- Викторина Economy Comfort
- Top Fans
- Почему KLM?
- Германия vs Норвегия? Голосуйте!
- Публикации
- Выиграйте поездку в

Нравится Сообщение Сохранить Еще

Забронировать

Статус Фото/видео

Напишите что-нибудь на этой Странице...

**KLM Kazakhstan**  
24 октября в 10:00 · 🌐

Незабываемое путешествие в бизнес-классе KLM + ваучер на покупки в Schiphol в подарок

70 983 людям это нравится  
Yerlan Tazhibayev и еще 514 друзей

Нравится друзьям

ИНФОРМАЦИЯ >

**Аудитория:** 71 000 (Фейсбук)  
**Активность:** от 30 до 1800 лайков  
**Средняя активность:** 200-400 лайков



## #продажи – 45%



**KLM Kazakhstan**

24 октября в 10:00 · 🌐

Незабываемое путешествие в бизнес-классе KLM + ваучер на покупки в Schiphol в подарок



### Бизнес-класс KLM от \$1799!

Акция в бизнес-классе в Европу в продаже до 14 ноября. Для путешествия из Алматы и Астаны до 15 мая 2017. Ваучер на 50 евро для покупок в Duty Free аэропорта Schiphol в Амстердаме в подарок к каждому билету!

[KLM.COM](http://KLM.COM)

👍 Нравится

💬 Комментарий

➦ Поделиться



👍 😄 🍷 Ерлан Бухарбаев и еще 266

Популярные комментарии ▾



## #ИМИДЖ —



**KLM Kazakhstan**

8 октября в 10:00 · 🌐

Знакомьтесь, Лаванда - новый борт в семье Дримлайнеров KLM! 🌸



👍 Нравится

💬 Комментарий

➦ Поделиться



👤👤 Николай Устинов и еще 122

👤 Популярные комментарии ▾

1 публикация



#флуд –



**KLM Kazakhstan**

21 октября в 16:08 · 🌐

- Курс на луну 🌙 😊



👍 Нравится

💬 Комментарий

➦ Поделиться



👍 Asselya Akkoshkarova и еще 73

Популярные комментарии ▾

**TURKISH AIRLINES**



## Special Offers from Almaty

Order by:  City  Price

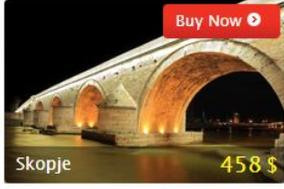
 Belgrade 462 \$	 Bucharest 462 \$	 Chisinau 446 \$
 Dnepropetrovsk 431 \$	 Dubrovnik 471 \$	 Kiev 433 \$
 Ljubljana 642 \$	 Lviv 438 \$	 Podgorica 469 \$

1 2

[Display All](#)

## Special Offers from Almaty

Order by:  City  Price

 Pristina 461 \$	 Sarajevo 470 \$	 Skopje 458 \$
 Sofia 470 \$	 Tbilisi 451 \$	 Tirana 480 \$
 Zagreb 478 \$		

1 2

[Display All](#)

\* All special offers are all inclusive round trip except those including "One Way" label.





Ташкент	KZT 45100,00	✈
Казань	KZT 66900,00	✈
Урумчи	KZT 69600,00	✈
Санкт-Петербург	KZT 72100,00	✈
Душанбе	KZT 76700,00	✈
Дели	KZT 80100,00	✈
Баку	KZT 88700,00	✈
Тбилиси	KZT 89700,00	✈
Тегеран	KZT 95400,00	✈
Киев	KZT 99600,00	✈
Дубай	KZT 99800,00	✈
Москва	KZT 102200,00	✈
Стамбул	KZT 117100,00	✈
Париж	KZT 128800,00	✈
Лондон	KZT 136500,00	✈
Анталья	KZT 147400,00	✈
Амстердам	KZT 156200,00	✈



A screenshot of the Facebook profile for "Air Astana Official". The page header shows the name "Air Astana Official" and the handle "@airastana". The cover photo features a smiling female flight attendant in a blue uniform, with a circular "WORLD AIRLINE SKYTRAX AWARDS 2016" badge overlaid on the right. The left sidebar contains navigation options: Главная, Информация, Фото, Отметки «Нравится», Видео, Мероприятия, Twitter, Instagram, and Публикации. The main content area shows a post from "Air Astana Official" sharing a video titled "The Lost Avocado" with the text "Біздің сүйікті Алматымыздың керемет көріністерінен ләззат алыңыздар!". The right sidebar includes a search bar, a status "Очень активно отвечает на сообщения", and a notification "25 396 людям это нравится".

**Аудитория:** 25 400 (Фейсбук)  
**Активность:** от 10 до 120 лайков  
**Средняя активность:** 20-30 лайков



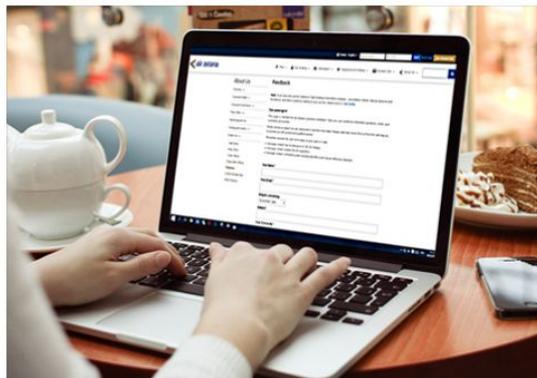
#ИМИДЖ – 40%



Достар, бізбен пікірлеріңізбен бөлісіңіздер. Қызықтыратын сұрақтарыңызды қойып, ескерту немесе ұсыныстарыңызды жіберу үшін мына сілтеме арқылы өтіңіздер: <http://airastana.com/.../B.../Bizben-bailanysu/Bizge-khat-joldau>

\*\*\*

Ваши мнения важны для нас. Для того, чтобы задать интересующие вас вопросы, отправить отзывы, замечания или предложения, просим пройти по ссылке: <http://airastana.com/kaz/ru-ru/O-nas/Kontakty/Napisat-nam...> Еще





#продажи – 35%



Air Astana Official

6 ч · 🌐

Францияда ұмытылмас демалыс күндерін өткізіңіз! Парижде жұма күні ұшып, жексенбіде қайтып келетін біздің арнайы демалыс күнгі тарифімізді пайдаланып, Париж қаласына Астанадан небәрі 105 000 теңге\* және Алматыдан 111 000 теңгеге\* ұша аласыз.

Орындар саны шектеулі, сондықтан билетіңізді агенттерден немесе біздің [airastana.com](http://airastana.com)сайтымыздан, Брондау және ақпарат орталығына +7 (727) 244 44 77, + 7 (717) 258 44 77 нөмірі арқылы хабарласып немесе біздің билет сату кеңселерімізден саты... Еше



👍 Нравится

💬 Комментарий

🔄 Поделиться



👍 5



#флуд-  
75%



**Air Astana Official** поделился(-ась) видео The Lost Avocado.

2 ч · 🌐

Біздің сүйікті Алматымыздың керемет көріністерінен ләззат алыңыздар!



The Lost Avocado, бейнероликпен бөліскеніңіз үшін рахмет!

\*\*\*... Етсе



Просмотры: 8 863

**The Lost Avocado**

25 октября в 13:38 · 🌐

👍 Нравится Страница

L o s t i n K a z a k h s t a n

Il video del nostro viaggio in Asia Centrale --> <http://bit.ly/2eold4i>

#kazakhstan #almaty #lostinkazakhstan

Показать перевод



Instagram

Поиск



air\_astana\_official

Подписаться

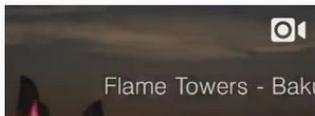
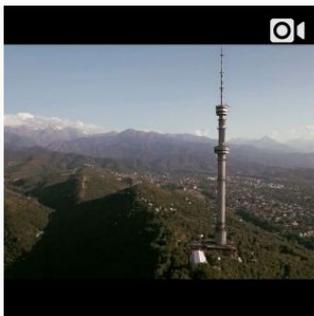


1 500 публикаций

104тыс. подписчиков

Подписки: 890

Air Astana «Эйр Астананың» ресми аккаунтына қош келдіңіз! Добро пожаловать на официальный аккаунт «Эйр Астаны»! Welcome to the official Air Astana account! [airastana.com](http://airastana.com)



**Аудитория:** 10 4 000 (Инстаграм)

**Активность:** от 300 до 1000 лайков

**Средняя активность:** 400-500 лайков

# Текущее положение

Fly UIA - Казахстан

Габит Главная

Нравится Сообщение Сохранить Еще

Забронировать

Статус Фото/видео

Налишите что-нибудь на этой Странице...

**Fly UIA - Казахстан**  
55 мин. · 🌐

Друзья! Нас уже больше 7000! Здорово, что вы с нами! Спасибо вам за это!

3.2 ★★★★★

7 042 людям это нравится  
Венера Сабит и еще 98 друзей

3.2 ★ 3.2 из 5 звезд · 25 отзывов  
Посмотрите отзывы

Нравится друзьям

ИНФОРМАЦИЯ

**Аудитория:** 7 050 (Фейсбук)  
**Активность:** от 2 до 112 лайков  
**Средняя активность:** 7-10 лайков  
#имидж – 15%  
#продажи – 60%  
#флуд – 25%

# Цел и

1. Повышение продаж
2. Улучшение и построение имиджа. Долгосрочная перспектива «продажи на будущее». Симпатии к бренду.

«Недорогой» и «простой».

# Задач и

1. Создания продающего контента.
  - Повышение осведомленности о ценах.
  - Повышение осведомленности о программе лояльности.
  - Эффективные коммуникации с пользователями.
2. Создание оригинального, «живого контента».

## Целевая аудитория

### 1. «Постояльцы».

- Бизнесмены, топ-менеджеры, ключевые специалисты.
- Доход – высокие и выше среднего, от 300 000 – 1 млн. тг.
- Летают в год более 5-10 раз.
- Ценят – комфорт, уют, качественное обслуживание, достойную цену.
- Возраст: 30-50. Ядро: 35-45 лет.

### 2. «Отпускники».

- Менеджеры среднего звена, бюджетные рабочие (директора школ, начальники отделов и т.п.), старшие специалисты.
- Доход – средний, 150 000 – 300 000 тг.
- Летают в год 1-2 раза.
- Ценят - низкую стоимость.
- Возраст: 25-50 лет.

### 3. «Мечтатели».

- Студенты, молодые специалисты, менеджеры низшего звена.
- Доход – низкий, от 50 000 – 150 000.
- Летают 1 раз в год.
- Ценят – низкую стоимость. Популярны туристические маршруты.

# Контент стратегия

- Создание захватывающего контента, основанного на ценностях ЦА.
- Обратная связь с ЦА и увеличение охвата.
- Коммуникация преимуществ продуктов МАУ Казахстан и построение имиджа Компании.

Концепция «Детали. Доступность.  
Мечты»

## Лицо страницы

1. Название страницы: МАУ  
Казахстан
2. Логотип компании вместо  
модели.
3. Более легкий стиль.  
Минимализм. Акцент на  
контенте.
4. Охват Инстаграма.

# Детал и

- Показать комфортность наших самолетов, приветливость и заботу персонала.
- Имидж
  - [#ЖИЗНЬ](#) МАУ
  - фотографии самолета, пассажиров и т.п.
  - послы бренда (личный инстаграм стюардес, пилотов).
  - Репосты.
  - [#дневник](#) путешественника
  - [#опытные](#) лётчики

# Доступность

ь

- Показать доступность полетов.
- Продажи
  - [#реклама](#) рейсов + стоимость
  - [#регулярные акции](#) – инфоповод
  - %
  - [#raporama](#)

# Мечт ы

- Показать, что с МАУ мечты сбываются.
- *Продажи+имидж*
  - [#города:](#)
    - *Панорамные картинки*
    - *Факты*
    - *Достопримечательности*
    - *События*