

# **Агентская программа для оптовых КЛИЕНТОВ**

**(камнеобработчик, строитель, комплектовщик, оптовик, ритуальщик)  
2020 год**

# Условия предоставления Агентского вознаграждения (АВ) Партнёрам

- 1. Партнёр (Оптовый Клиент) занесён в базу 1С и на него создана карточка Клиента согласно принятым стандартам**
  - название организации
  - тип Клиента
  - контактные лица
  - телефоны и эл. почта контактных лиц
  - и др.
- 2. Партнёр отправил уведомление с телефона или эл. почте указанной в карточки Клиента в 1С на эл. почту или WhatsApp Компании о визите своего Клиента к нам**
  - эл. почта: [deposit@veneziastone.com](mailto:deposit@veneziastone.com)
  - WhatsApp: +7 977 100-58-88

В сообщении необходимо указать:

- Ф.И.О. Клиента
  - телефон Клиента
- 3. АВ рассчитывается и начисляется за продажи Клиентам, которых наш Партнёр направил к нам или пришёл вместе с ним для выбора камня на следующие товарные группы:**
    - СЛЭБЫ
    - ПОЛОСЫ
    - КВАРЦЕВЫЙ АГЛОМЕРАТ
  - 4. АВ рассчитывается всегда только от суммы заказа без НДС**
  - 5. АВ начисляется Партнёру на его «виртуальный» счёт – ДЕПОЗИТ**
    - баланс депозитного счёта Партнёра смотрим в отчёте 1С: "Депозиты агентов (Венеция)-по менеджерам и филиалам"
  - 6. Деньги с ДЕПОЗИТА Партнёр может использовать на частичную оплату камня в будущем периоде**
    - совокупная скидка в заказе не должна превышать 40%

т.е. нельзя полностью (100%) оплатить будущий заказ деньгами с ДЕПОЗИТА
  - 7. Деньгами с ДЕПОЗИТА можно частично (сов. Скидка не более 40%) оплатить только следующие ТГ**
    - СЛЭБЫ
    - ПОЛОСЫ
    - КВАРЦЕВЫЙ АГЛОМЕРАТ

**Внимание: ДЕПОЗИТНЫМ ДЕНЬГАМИ нельзя оплатить следующие ТГ:**

- ПЛИТКА
- СТУПЕНИ
- БАЛЛАСТ, Ограничено годен и другой любой камень на который установлена спец. Цена

# Базовый размер Агентского вознаграждения (АВ) Партнёрам

ТОВАРНАЯ ГРУППА	Размер АВ (%) согласно СТАТУСУ ПАРТНЁРА		
	БИЗНЕС	СЕРЕБРО	ЗОЛОТО
СЛЭБЫ	10%	15%	20%
ПОЛОСЫ	10%	15%	20%
КВАРЦЕВЫЙ АГЛОМЕРАТ	10%	15%	20%

## Формула расчёта АВ (%) на ДЕПОЗИТ:

Базовый размер АВ (%) Партнёру - скидка Клиенту (%) = АВ на ДЕПОЗИТ (%) от суммы заказа без НДС

## Внимание: АВ на ДЕПОЗИТ не начисляется на следующие ТГ

1. ПЛИТКА
2. СТУПЕНИ
3. БАЛЛАСТ, Ограничено годен и другой любой камень на который установлена спец. Цена

## Особые условия:

1. На заказные позиции (поставка товара под заказ) АВ на ДЕПОЗИТ обсуждается и согласовывается с УК в индивидуальном порядке и обязательно учитывается в ценообразовании (отдел закупок даёт цены без учёта размера АВ)
2. На единоразовые заказы/проекты свыше 3 млн. руб. условия АВ на ДЕПОЗИТ для БИЗНЕС Партнёров могут обсуждаться в индивидуальном порядке

# Что нужно сделать, чтобы АВ Партнёра учесть в заказе Клиента

## Что делает Партнёр:

1. Отправляет нам уведомление до/в день формирования заказа в 1С на эл. почту или WhatsApp Компании о визите своего Клиента к нам.

- эл. почта: [deposit@veneziastone.com](mailto:deposit@veneziastone.com)

- WhatsApp: [+7 977 100-58-88](tel:+79771005888)

**!Это сообщение фиксируется в CRM в интересах с темой «Депозит» и направляется на ответственного менеджера**

## Внимание:

1. Если уведомление будет отправлено с телефона или почтой, которая не занесена в карточке Клиента CRM не сможет идентифицировать Партнёра и оно не будет нами получено (т.е. Вам необходимо правильно занести все контакты Партнёра в карточку Клиента)
2. Если Партнёр ошибся и отправил уведомление на сот. телефон Менеджера, то менеджер должен попросить его отправить уведомление на нужный телефон [+7 977 100-58-88](tel:+79771005888)

2. Сообщает информацию о Клиенте:

- Ф.И.О. Клиента

- телефон Клиента

## Что делает менеджер:

1. К заказу Клиента прикрепляет «Интерес по Депозиту» из CRM
2. Обращается к Руководителю с просьбой в заказе проставить АВ Партнёра

## Что делает Руководитель:

1. Проверяет, что к заказу Клиента прикрепляет интерес из CRM с темой «ДЕПОЗИТ»
2. Проставляет в заказе условия по АВ
  - в поле % АВ – ставит размер АВ
  - в поле «Агент сделки» выбирает название организации
  - в поле «Условия выплаты АВ» выбирает значение - депозит

## Внимание!

### АВ начислено не будет, если:

1. Партнёр отправил нам уведомление на эл. почту или WhatsApp после отгрузки товара
2. Менеджер забыл прикрепить к заказу уведомление (Интерес Депозит) от Партнёра
3. Руководитель забыл проставить условия АВ в заказе

# Когда и как Партнёр может воспользоваться деньгами с ДЕПОЗИТА

## 1. КОГДА

После того как:

- сделка с Клиентом закрыта документально (все оригиналы надлежаще оформленных документов есть в бухгалтерии)
- прошло 14 кал/дней с момента отгрузки Клиенту товара со склада Компании

## 2. КАК

- Сообщить менеджеру любым способом, что в он хочет заказ..... частично оплатить деньгами с ДЕПОЗИТА
- Менеджер самостоятельно проводит в заказе эту сумму

### **Внимание!**

1. В заказе совокупная скидка (сумма Депозита + скидка Партнёра) не должна быть более 40% от суммы заказа.
2. ДЕПОЗИТНЫМ ДЕНЬГАМИ нельзя оплатить следующие ТГ:
  - ПЛИТКА
  - СТУПЕНИ
  - БАЛЛАСТ, Ограничено годен и другой любой камень на который установлена спец. цена