

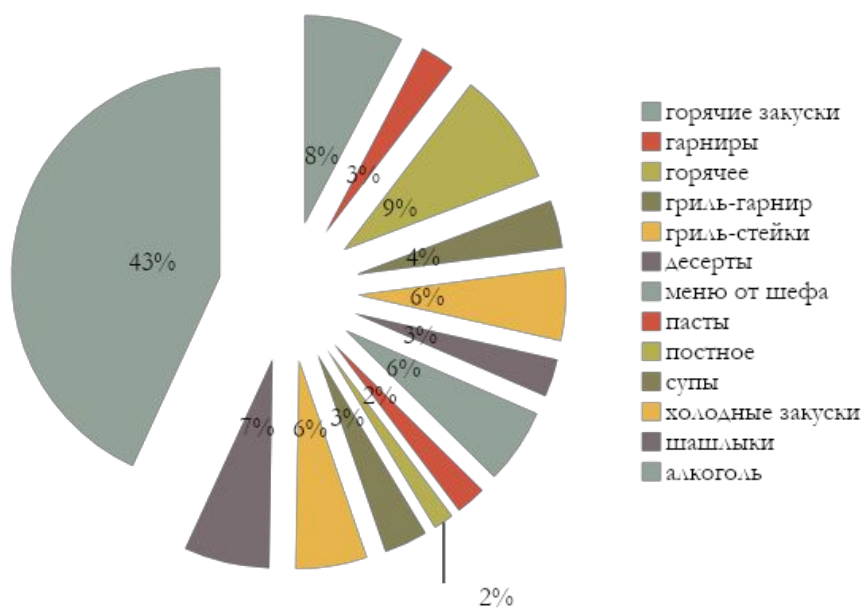
**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
БАКАЛАВРА**

Тема

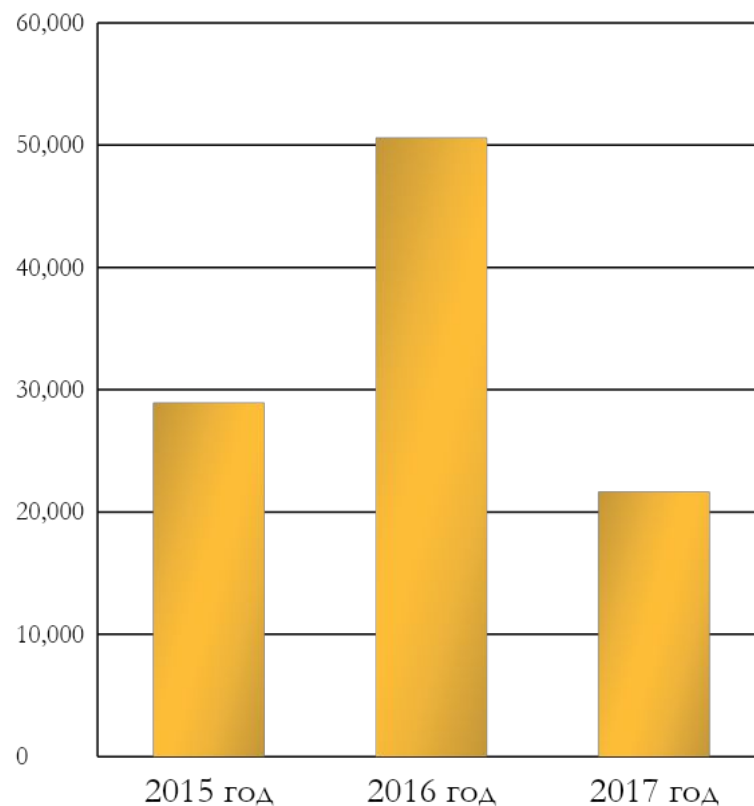
**Формирование стратегии развития предприятия
ООО «Евразия-Ленинград» с учетом
организационно-управленческих проблем максимизации
прибыли**

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ООО «ЕВРАЗИЯ-ЛЕНИНГРАД»

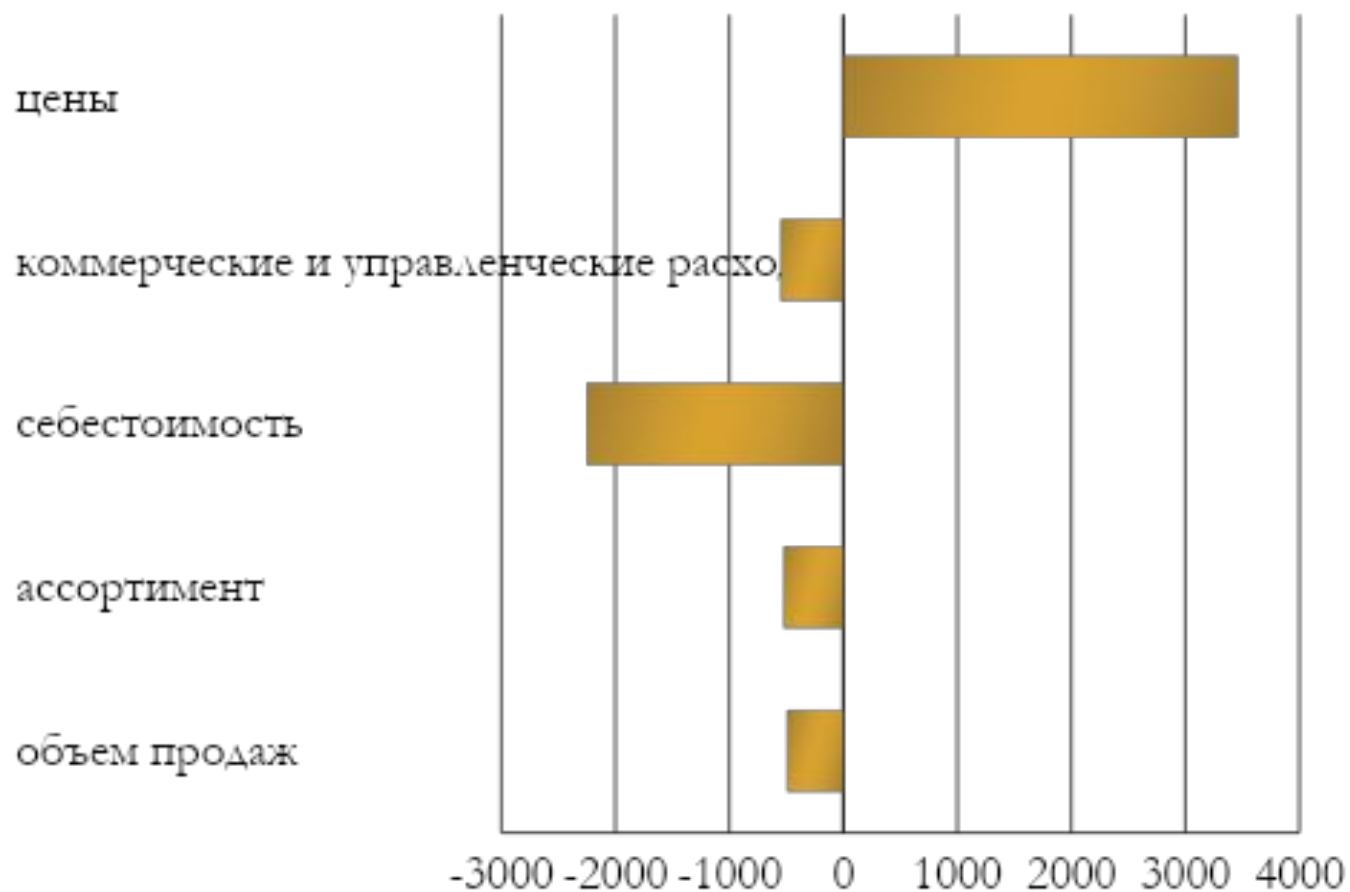
Структура выручки ресторана



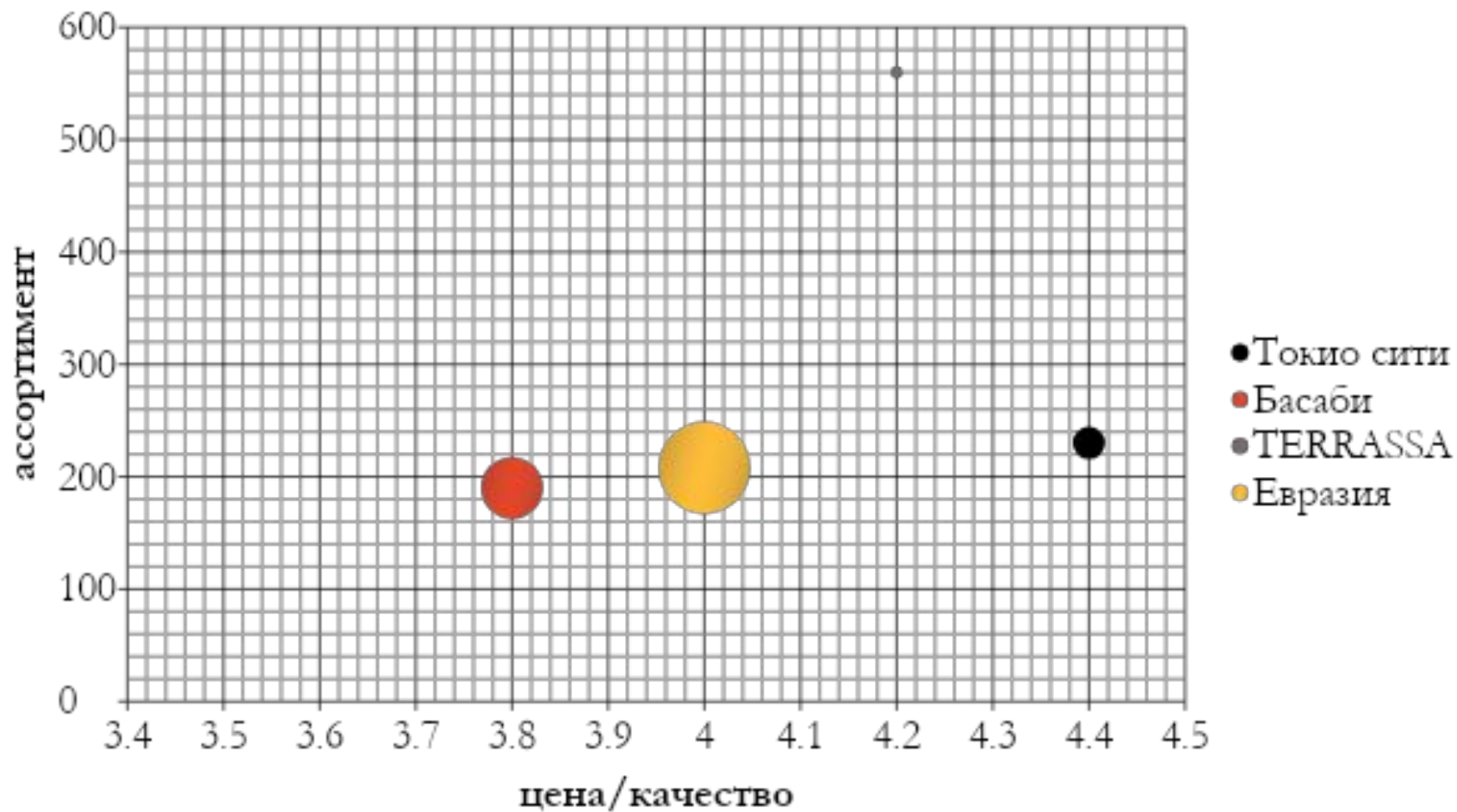
Динамика выручки ресторана, тыс. руб.



ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИБЫЛИ ООО «ЕВРАЗИЯ-ЛЕНИНГРАД»



КАРТА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ГРУПП КОНКУРЕНТОВ



РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

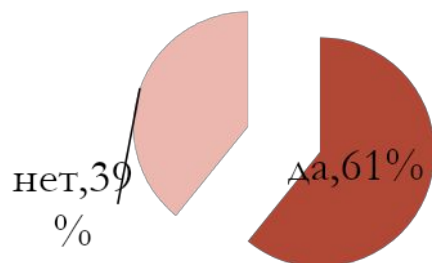
Являетесь ли Вы постоянным клиентом ресторана Евразия?



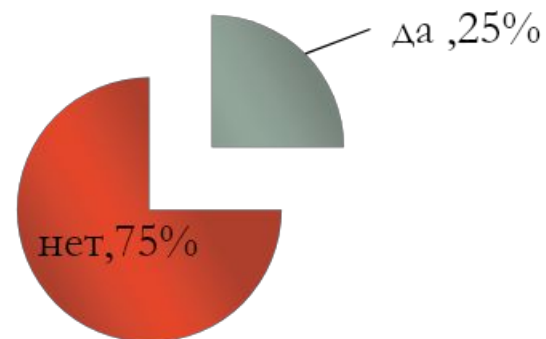
Посетите ли Вы ресторан Евразия еще раз?



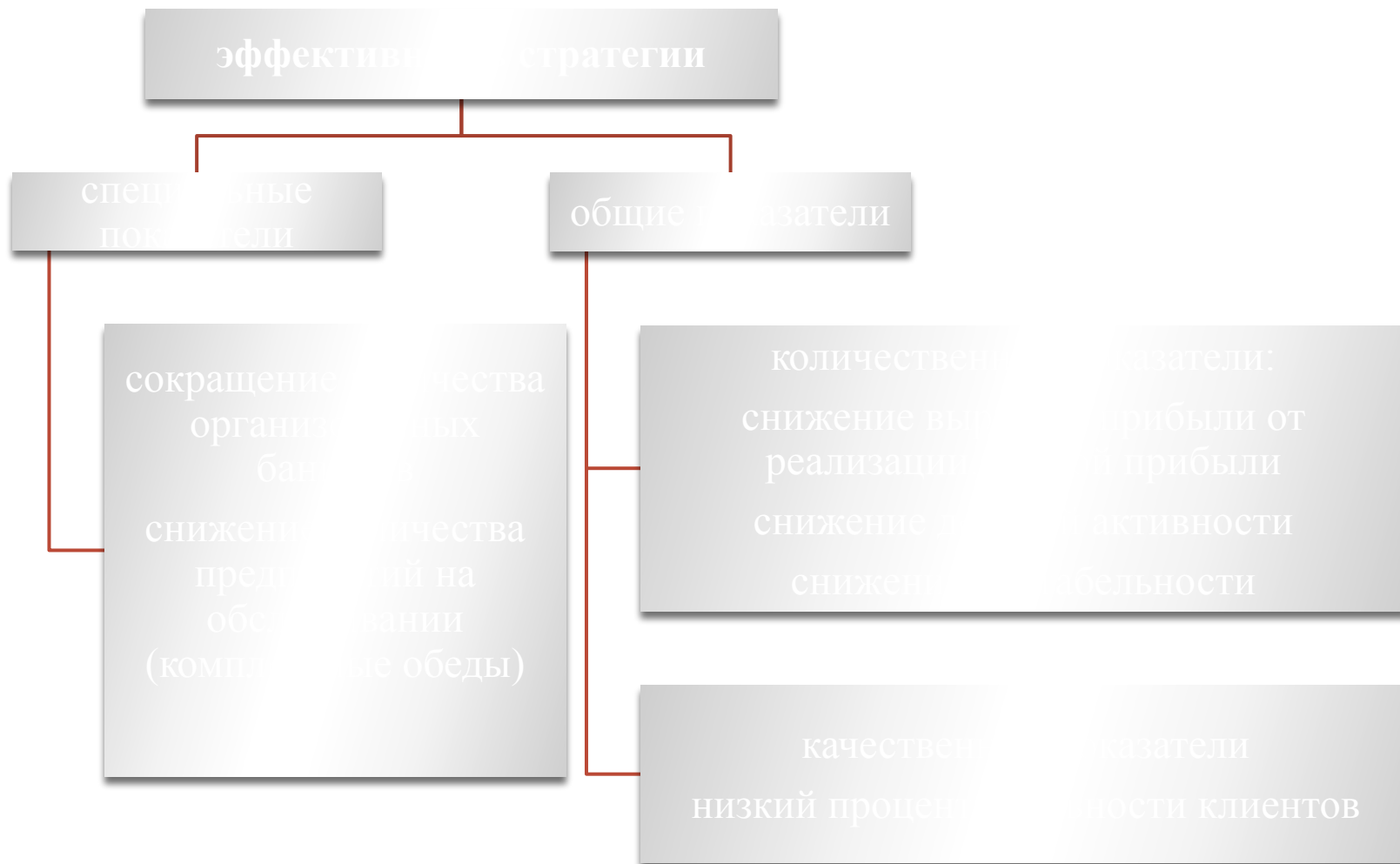
Понравилось ли Вам обслуживание в ресторане Евразия?



Вы рекомендовали бы ресторан Евразия?



ЭФФЕКТИВНОСТЬ СТРАТЕГИИ РЕСТОРАНА



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ РАЗВИТИЯ



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

стадия приема на работу

- проверка соответствия квалификации
- проверка соответствия деловых качеств
- проверка разрешительных, медицинских документов

стадия адаптации

- беседа с менеджером ресторана по итогам работы в период испытательного срока

стадия текущей работы

- контроль за соблюдением Стандартов обслуживания клиентов
- систематическая проверка сетевым шеф-повором и сетевым управляющим
- Тайный-гость
- Tune
- Технология производства блюд, хранение продуктов

периодический контроль

- контроль за своевременностью оформления медицинских книжек и прохождение медицинской комиссии
- аттестация работников (1 раз в три года)

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

