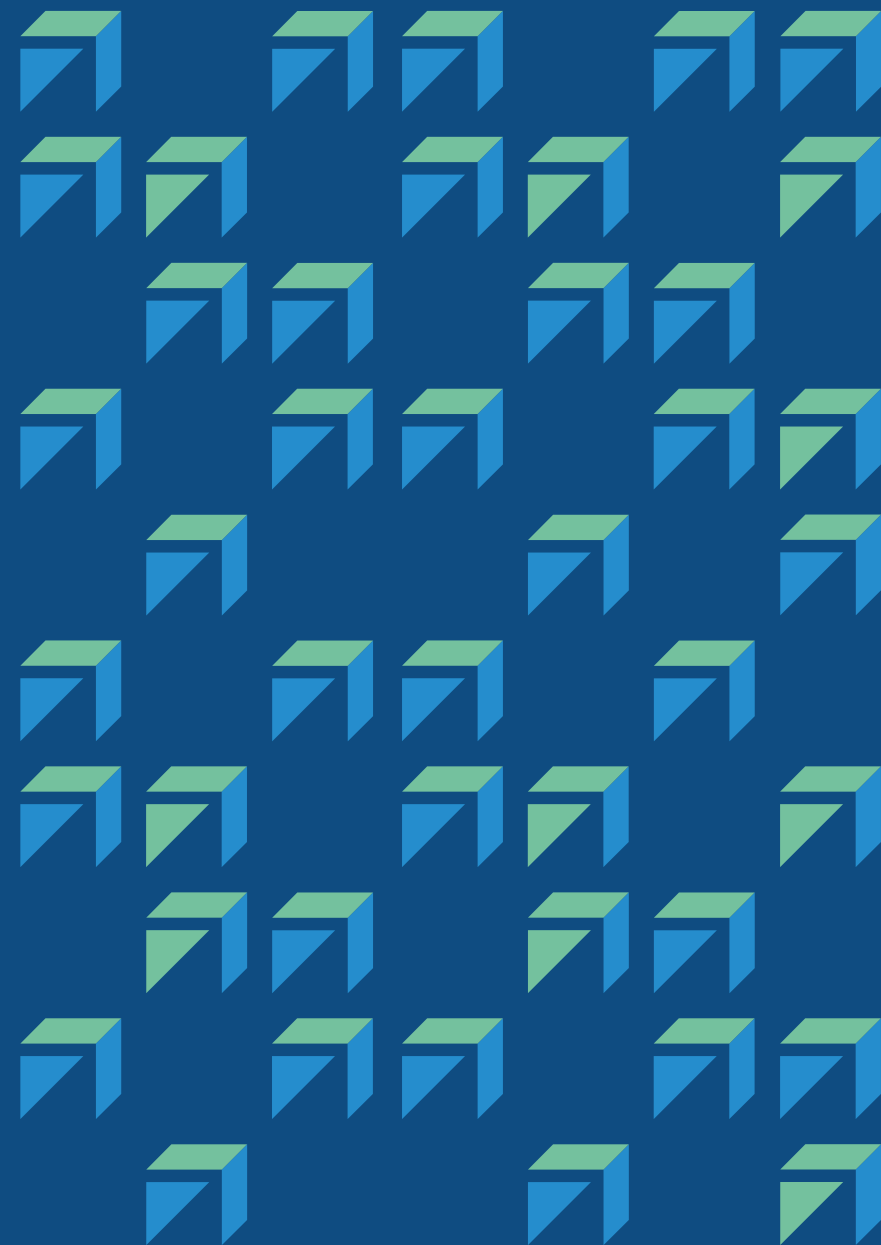




Центр
Управления
Регионом
Алтайский край

**Проект сопровождения
в региональных соцмедиа
строительства городской
поликлиники №14
г. Барнаула**



Описание проекта



Цель:

Позиционирование нового объекта здравоохранения в городских соцмедиа

Задачи:

- ✓ **Создать страницы в популярных социальных сетях**
- ✓ **Разработать медиаплан по продвижению контента в соцмедиа и СМИ**
(информационное сопровождение строительства объекта и работы медперсонала учреждения)
- ✓ **Разработать концепцию и фирменный стиль страниц в соцсетях**
- ✓ **Обеспечить сопровождение при отработке инцидентов и репутационных рисков**
- ✓ **Провести обучение сотрудников поликлиники ведению страниц учреждения в соцсетях**
- ✓ **Организовать таргетирование контента на релевантную аудиторию**

Строительство крупного медучреждения финансируется на бюджетные деньги региона!

Повышенное внимание к реализации проекта со стороны Губернатора Алтайского края В.П. Томенко и министра здравоохранения РФ М.А. Мурашко.

Высокая потребность в новой поликлинике со стороны жителей Индустриального района г. Барнаула

Федеральный пример



- ✓ Прямые эфиры со специалистами
- ✓ Рассказы о врачах
- ✓ Видеоролики по различным заболеваниям с комментариями ведущих специалистов
- ✓ Видеоролики с рассказом о применяемых технологиях
- ✓ Публикация ответов на актуальные вопросы от подписчиков
- ✓ Достижения врачей



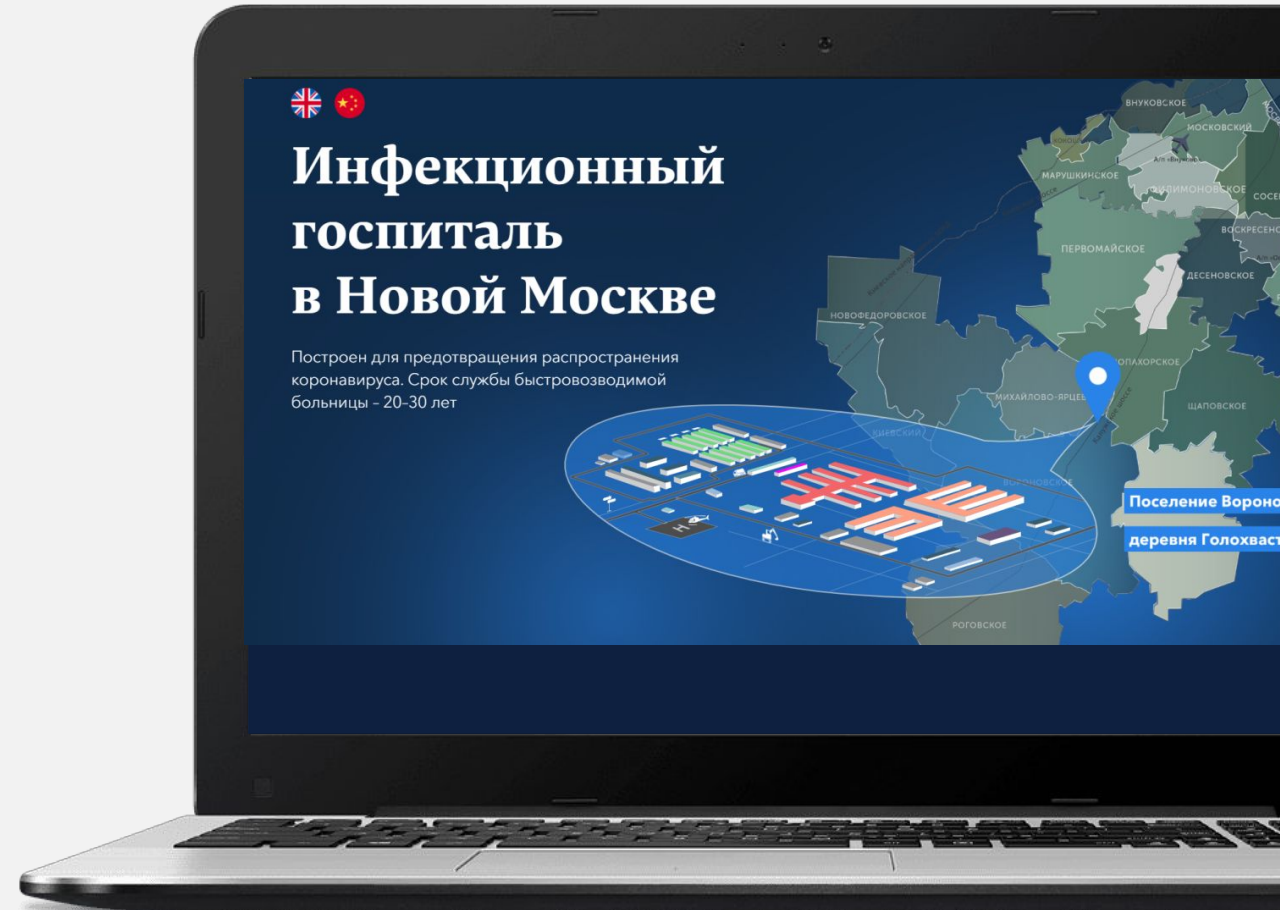
Центральная клиническая больница с поликлиникой
Управления делами Президента РФ



Федеральный пример

Лонгрид на портале: <https://stroi.mos.ru/specprojects/covid/#12>

- ✓ Виртуальный тур по стройке
- ✓ Таймлайн строительства
- ✓ Видеоролик «Инфекционный центр. Битва под Москвой»
- ✓ Цитаты руководителей проекта
- ✓ Фотопанорама «Было / стало»
- ✓ Фотогалерея



«Комплекс градостроительной политики и строительства города Москвы»



Учреждение в регионе

Описание значимости:

- **Строительство взрослого отделения Городской поликлиники №14 ведется в одном из самых густонаселенных районов Барнаула.**
- **Объект строится за счет краевого бюджета, общая стоимость составляет более 1,2 млрд. руб.**
- **Окончание строительства запланировано на декабрь 2022 года.**

Механизм работы в соцсетях:

Ведение страниц поликлиники в соцсетях по разработанному медиаплану, дистрибуция контента в региональные СМИ и соцмедиа, отработка инцидентов и информационных рисков.



11 сентября 2021 года стройку посетил глава Минздрава РФ Михаил Мурашко. Министр предложил рассмотреть возможность создания отдельных площадей для отделения реабилитации.



Учреждение в регионе

Функции ЦУР в проекте:

- ï Разработка и координация медиаплана по продвижению в соцмедиа
- ï Разработка концепции и фирменного стиля страниц в соцсетях
- ï Сопровождение при отработке инцидентов и информационных рисков
- ï Обучение сотрудников поликлиники ведению страниц учреждения в соцсетях

Ресурсы регионального Правительства:

- ï Правительство Алтайского края в социальных сетях
- ï Официальные страницы Министерства здравоохранения Алтайского края в соцсетях
- ï Официальные страницы администрации Барнаула и администрации Индустриального района в соцсетях
- ï «Вечерний Барнаул» в соцмедиа



> Соцсети

Размещение публикаций (текст / видео) на страницах партнеров с упоминанием @никнейм поликлиники.

Публикация контента на странице главного врача поликлиники Дмитрия Денисова в «Инстаграм»

@Denisov_gp14

> СМИ

Подготовка и размещение публикаций о поликлинике в краевых изданиях и муниципальном – «Вечерний Барнаул»

> Контент

Помощь в подготовке и продвижении контента окажет пресс-служба Министерства здравоохранения Алтайского края, Управление печати и массовых коммуникаций Алтайского края. В дальнейшем на постоянной основе контентом для страниц соцсетей поликлиники будут заниматься сотрудники поликлиники.



В регионе с октября 2018 года работает система «Инцидент Менеджмент».

В ней представлены все органы исполнительной власти и местного самоуправления.

Сотрудники пресс-службы Министерства здравоохранения Алтайского края оперативно реагируют на появление новых инцидентов, в частности, касающихся деятельности поликлиники №14 в старом здании или на строящемся объекте.

Всего в период с 1 января по 30 сентября 2021 года в систему «Инцидент Менеджмент» по теме «Здравоохранение / Медицина» поступило

2,6 тыс.

инцидентов.

По теме «Коронавирус» —

1,3 тыс.

инцидентов.

После создания страниц Поликлиники №14 в социальных сетях их ссылки будут добавлены в «Инцидент Менеджмент» для оперативного реагирования на поступающие жалобы от пациентов.



- ü **Обучение сотрудников поликлиники ведению страниц в социальных сетях**
- ü **Обучение сотрудников поликлиники и министерства здравоохранения Алтайского края оформлению постов в соцсетях и созданию инфографики**
- ü **Консультации от специалистов ЦУР по ведению страниц в соцсетях и созданию контента**
- ü **Таргетирование контента**



Дополнительное сопровождение

Контроль регионального информационного поля специалистами ЦУР в Алтайском крае с помощью информационно-аналитической системы «ПРИЗМа» и «Инцидент Менеджмент» и последующая отработка возникающих или потенциальных репутационных рисков с привлечением прес-службы Министерства здравоохранения Алтайского края.



Центр
Управления
Регионом
Алтайский край

Алгоритм
действий
отработана