



Миссия СЖД

Мы сокращаем расстояние и время,
обеспечивая комфорт и безопасность
транспортных услуг

Миссия Северного ТЦФТО

Быть эффективным связующим звеном
между внутренними и внешними клиентами
для развития конкурентноспособного
транспортно - логистического
бизнеса ОАО «РЖД»

Северный ТЦФТО

**Начальник Северного территориального центра
фирменного транспортного обслуживания**

Антоненко Артём Викторович

29.12.2020 г.

Результаты анализа выполнения процесса «Формирование остатков готовой продукции на складах предприятий»

Установление обратной связи с грузоотправителями

Формирование сводного отчета на основе поступивших

Передача информации по остаткам НЗ-1, АФТО



Основные выявленные разрывы в технологии реализации процесса

- 1 Обратная связь с грузоотправителями слабая или отсутствует
- 2 Полученная информация не отражает достаточный охват клиентов
- 3 Недостаточная информированность структурных подразделений и функциональных филиалов Северной железной дороги об остатках готовой продукции на складах предприятий
- 4 Не высокий уровень использования информации об остатках готовой продукции на складах предприятий



Выполнение показателей за декабрь и IV квартал 2020 года

Декабрь

Погрузка

..., тыс. тонн в сутки

к плану

▼ **-1,0%**
(-99,8 тыс. тонн)

к 2019 г.

▼ **-1,4%**

Выручка

..., млн. рублей в сутки

к плану

▼ **-0,6%**
(-68,8 млн. рублей)

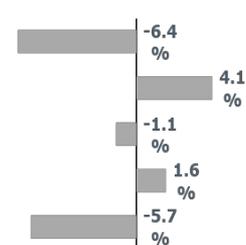
к 2019 г.

▲ **+2,9%**

Погрузка



Выручка



(+/- % к плану)

IV квартал

Погрузка

..., тыс. тонн в сутки

к плану

▲ **+1,0%**
(+567,8 тыс. тонн)

к 2019 г.

▼ **-1,7%***

Выручка

..., млн. рублей в сутки

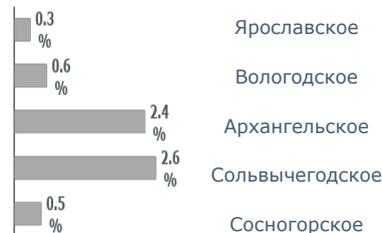
к плану

▲ **+2,7%**
(+1 562,2 млн. рублей)

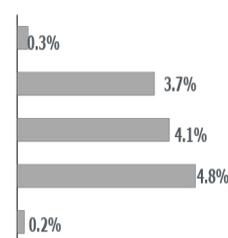
к 2019 г.

▲ **+3,9%****

Погрузка



Выручка



(+/- % к плану)

* -...,...% по абсолютным значениям с учетом високосного 2020 года

** +...,...% по абсолютным значениям с учетом високосного 2020 года

Основные итоги работы в 2020 году

Погрузка грузов

..... млн. тонн

к заданию
правления



+2,2%

к 2019 г.



-1,5%

(+/- % к плану)



Выручка подразделений транспортно-логистического бизнес-блока

..... млрд. рублей

к плану



+17,2%

к 2019 г.



+24,0%

Выручка начисленная от перевозочных видов деятельности

..... млрд. рублей

к заданию
правления



+0,6%

к 2019 г.



+4,0%

(+/- % к плану)



Выполнение целевых параметров получения дополнительных доходов

..... млрд. рублей

к плану



+17,2%

к 2019 г.



+21,2%

Задачи на 2021 год

Погрузка грузов

64,4 млн. тонн

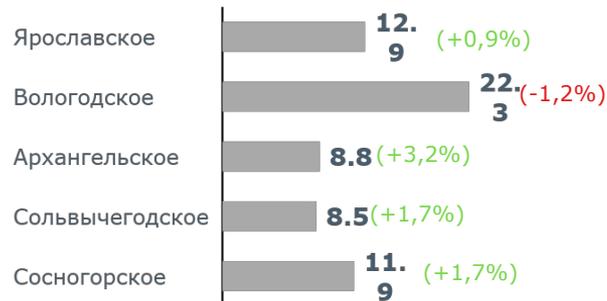
к 2020 г.  **+0,5%**

Выручка начисленная от перевозочных видов деятельности

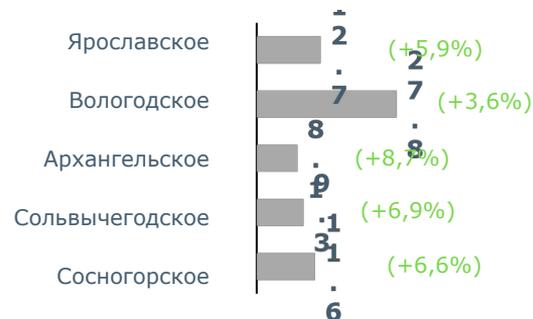
69,5 млрд. рублей

к 2020 г.  **+5,5%**

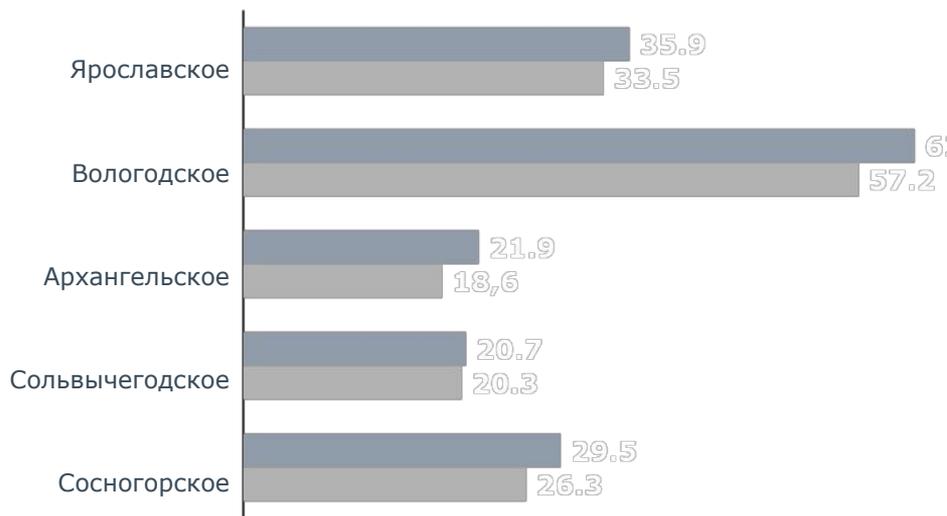
млн. тонн (% к 2020 году)



млрд. рублей (% к 2020 году)



Прогноз погрузки на I декаду января 2021 года



✓ Нефтепродукты 36,0 тыс. тонн в сутки.
ООО «Лукойл УНП» – задержка оплаты грузополучателей, в связи с выходными и праздничными днями.

✓ Лесные грузы 35,6 тыс. тонн в сутки.
ООО ПКП «Титан», ООО ГК «УЛК», ООО «Вологодские лесопромышленники» не работают 1, 2, 3, 7 января.

✓ Черные металлы 23,0 тыс. тонн в сутки.
ПАО «Северсталь» предьявление груза согласно выпуска продукции.

✓ Каменный уголь 12,1 тыс. тонн в сутки.
АО «Воркутауголь» сокращает погрузки назначением ст. Исакогорка в адрес ООО «Архангельский ЦБК».

✓ Руда цветная 6,7 тыс. тонн в сутки.
ООО «Боксит Тимана» погрузка согласно плану.

Мероприятия, направленные на выполнение показателей

№ п/п	Мероприятия	Ответственные	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1	Подготовить обращения в адрес грузоотправителей о направлении информации об остатках готовой продукции на складах предприятий.			
2	Разработать расширенную форму справки «Формирование остатков готовой продукции готовых к вывозу железнодорожным транспортом на складах предприятий Северной железной дороги» с добавлением предприятий, осуществляющих погрузку лесных грузов.			
3	Организовать на постоянной основе информированность об остатках готовой продукции, готовых к вывозу железнодорожным транспортом на складах предприятий, руководителей структурных подразделений и функциональных филиалов Северной железной дороги.			
4	Структурным подразделениям при принятии управленческих решений использовать информацию об остатках готовой продукции на складах предприятий.			
5	Организовать подвод порожнего подвижного состава для обеспечения организации погрузки каменного угля по ст. Мульда	АФТО-5, Юрковец Н.Н.. ДЦС-5 Павлов С.Н.	01.01-10.01. 2021 г.	Выполнение установленного плана погрузки
6	Организовать работу по своевременному выделению локомотивов в соответствии с посуточным прогнозом погрузки на I декаду января в разрезе станций отправления, в том числе по малодеятельным участкам.	АФТО-3, Смирнов В.В. АФТО-4, Зубарик Г.И. ДЦС-3, Сизов И.В. ДЦС-4 Тараканов В.Н.	01.01-10.01. 2021 г.	Выполнение установленного плана погрузки
7	Организовать работу с ПАО «Северсталь» по ритмичному предъявлению черных металлов в направлении портов Санкт-Петербурга согласно выделенных лимитов на каждые сутки, начиная с 1 января 2021г.	АФТО-2, Добрынин А.С. ПМ Дитрихов Д.С.	01.01-10.01. 2021 г.	Выполнение установленного плана погрузки

Спасибо за внимание!

Северная железная дорога

150003, Россия, Ярославль, Волжская наб., 59
тел./факс: +7 (4852) 79-44-00
szd.rzd.ru

Пожалуйста, не распечатывайте эту презентацию без необходимости.
Позаботьтесь о природе!

Обращения клиентов, зарегистрированные в АС ООК в 2020 году



✓ Всего **665** обращений
(- **1162** к уровню 2019 года)

✓ Скорость реагирования на поступившие обращения менее **1 суток**

✓ Среднее время принятия решений по обращениям клиентов **3 часа**



Задержка вагонов в пути следования - 346

(Ярославское ТУ – 33 обращения, Вологодское ТУ – 112 обращений, Архангельское ТУ – 108 обращений, Сольвычегодское ТУ – 60 обращений, Сосногорское ТУ – 33 обращения)



Своевременность приёма/выдачи груза, оформление перевозочных документов – 133

(Ярославское ТУ – 11 обращений, Вологодское ТУ – 26 обращений, Архангельское ТУ – 48 обращений, Сольвычегодское ТУ – 31 обращение, Сосногорское ТУ – 17 обращений)



Качество подаваемых под погрузку вагонов - 37

(Ярославское ТУ – 3 обращения, Вологодское ТУ – 15 обращений, Архангельское ТУ – 13 обращений, Сольвычегодское ТУ – 1 обращение, Сосногорское ТУ – 5 обращений)



Несвоевременная подача/уборка вагонов - 132

(Ярославское ТУ – 18 обращений, Вологодское ТУ – 30 обращений, Архангельское ТУ – 43 обращения, Сольвычегодское ТУ – 22 обращения, Сосногорское ТУ – 19 обращений)



Качество обслуживания в подразделении ОАО «РЖД» - 5

(Ярославское ТУ – 3 обращения, Вологодское ТУ – 2 обращения)



Качество и своевременность погрузочно-разгрузочных работ на путях общего пользования - 3

(Вологодское ТУ – 3 обращения)



Другое – 9

(Ярославское ТУ – 1 обращение, Вологодское ТУ – 2 обращения, Архангельское ТУ – 1 обращение, Сольвычегодское ТУ – 2 обращения, Сосногорское ТУ – 3 обращения)