

# ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ САМОПОМОЩИ И ВЗАИМОПОМОЩИ

Выполнила студентка 4 курса ,группы 451

Феофилактова Анна Николаевна

- **Объектом исследования** являются группы самопомощи и взаимопомощи как технология социальной работы.
- **Предмет исследования** - сущность и особенности групп самопомощи и взаимопомощи.
- **Цель** контрольной работы является изучение технологии социальной работы в сфере самопомощи и взаимопомощи.
- В связи с поставленной целью, необходимо решить следующие **задачи** :
  - - раскрыть понятие групп самопомощи и взаимопомощи;
  - - охарактеризовать деятельность групп самопомощи и взаимопомощи ;
  - - изучить технологию социальной работы в сфере самопомощи и взаимопомощи.

- ⊙ **Группа взаимопомощи** -формальное или неформальное объединение людей, имеющих общие проблемы и встречающиеся регулярно для оказания друг другу помощи, эмоциональной поддержки, обмена информацией .
- ⊙ **Группа самопомощи** – добровольное объединение непрофессионалов, имеющих общие потребности и проблемы и встречающихся время от времени с целью оказания поддержки и обмена информацией о действиях и ресурсах, которые могут быть полезными для решения проблем .
- ⊙ Главное отличие групп самопомощи от взаимопомощи, в том, что во вторых, могут быть профессиональные лидеры.

## Деятельность групп

- Инициаторами создания группы являются либо сами люди, затронутые проблемой, либо обслуживающие их специалисты (напр., медработники, социальные работники), которые видят необходимость в дополнительной морально-психологической поддержке своих клиентов или их близких. Многие группы организуются профессионалами, которые затем передают руководство членам группы.

Со временем неформальная группа может превратиться в организацию с собственным юридическим статусом или стать структурной частью существующего общественного объединения. Другие намеренно сохраняют свою неформальность. Некоторые группы создаются на определенный период времени, а затем закрываются, например, когда желаемые перемены достигнуты. Состав группы со временем может частично или полностью поменяться. Некоторые группы действуют на местном уровне – города, района, микрорайона. Другие создают национальные сети и координируют свою деятельность с аналогичными группами в масштабах всей страны .

В центре внимания многих групп стоит психотерапевтический процесс – стремление помочь участникам преодолеть кризисную ситуацию или дать им моральные силы для борьбы . Благодаря своей деятельности группы самопомощи и взаимопомощи приносят пользу не только своим участникам. Их положительный эффект распространяется на более широкие общественные слои и имеет как социальные, так и экономические последствия.

## ○ Полезьа для участников группы:

- - преодоление чувства изоляции;
- - взаимная поддержка;
- - информация и консультирование, дополняющее государственные и общественные службы;
- - возвращение в общество;
- - практическая помощь;
- - повышение знаний об опыте (ситуации);
- - формирование полезных навыков и уверенности в себе;
- - конкретные результаты (трудоустройство; стабилизация материального положения).

## ○ Полезьа для специалистов:

- - вклад в планирование и организацию служб;
- - обучение;
- - информация;
- - лучшее понимание ситуации и проблем;
- - источник поддержки для пациентов и клиентов;
- - обратная связь;
- - позитивные перемены в службах на основе изучения существующих потребностей

# ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

- На подготовительном этапе создается инициативный комитет. Это могут быть 2-3 активиста и один специалист из реабилитационного центра, заинтересованные в создании такой группы. Каждый из них берет под свой контроль одно из направлений организационной работы: поиск помещения, организация рекламы, работа с добровольцами и прочее.

# НАЧАЛЬНЫЙ ЭТАП

- это группообразование. Именно здесь закладываются основы само- и взаимопомощи людей, имеющих проблемы, намечаются формы и способы координации и интеграции усилий. Это процесс, в ходе которого определяется, смогут ли отдельные участники стать коллективным субъектом деятельности, возникает ли синергетический эффект.
- Задача специалиста - в том, чтобы завоевать доверие, помочь участникам ближе узнать друг друга, подбодрить тех, кто отмалчивается, сдерживать слишком активных. Специалист выступает как человек, знающий первичные нормы общения и способы взаимодействия, восполняющий недостающие позиции.

# ЭТАП СОВЕРШЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ

Это период нормальной работы, когда потребность в специалисте ослабевает. Ему необходимо отойти в «тень», передоверив свои организаторские и методические функции другим участникам объединения.

После «выхода» из группы задача специалиста - время от времени интересоваться у нее, как идут дела, что удалось сделать за последнее время в группе, кто был рядом, помогал. Тем самым происходит позитивное подкрепление вхождения в объединение, признается факт, что рядом всегда много людей, готовых помочь, а не только нуждающихся в помощи.



Способствуя созданию и развитию взаимопомощи, специалист осуществляет возложенную на него миссию, ибо, согласно этическим стандартам, провозглашенным Международной Федерацией социальных работников, последние «все свои знания и навыки обязаны направлять на оказание помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии».

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**