

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»



Этика в интернете

Этика в интернете - это система норм нравственного поведения человека, или группы людей. Что такое этика?



Этика общения

При работе в сети необходимо руководствоваться определенными негласными, но общепринятыми нормами поведения, этикой общения людей.

Нормы поведения в сети должны оговариваться в следующих ситуациях:

- при общении в реальном времени (чатах);
- при работе с электронной почтой;
- при участии в телеконференциях.



Этикет в Интернете

Этикет использования сетей основывался на устоявшихся в научных кругах нормах общения и обмена информацией. Постепенно Интернет из сообщества чисто информационных сетей превращается в один из видов развлечения, оставаясь при этом, в первую очередь, источником информации.



При общении важно:

- ❖ Использовать язык, на котором общается большинство присутствующих (как иностранный, так и сленг).
- ❖ Не умничать! Это настроит против вас собеседника. Посылайте простые и ясные предложения.
- ❖ Если собеседники вас по каким-либо причинам не устраивают, то покиньте чат.
- ❖ При общении в чатах желательно выполнять следующие правила: не переусердствуйте со смайликами.



При общении важно:

- ❖ Обязательно представьтесь, когда заходите в чат. Это можно сделать с помощью ника (условными Ф.И.О.).
- ❖ Не переполняйте экран, в котором происходит чат, своими сообщениями — дайте возможность высказаться другим.
- ❖ Не используйте ненормативную лексику. Во многих чатах следят за ходом общения и применяют к хулиганам и сквернословам наказание в виде ограничения доступа на сервер.



Общение по электронной почте

Правила этикета при общении по электронной почте:

- не забывайте давать названия своим письмам.
- старайтесь, чтобы длина вашего письма отвечала стилю беседы: отвечайте на вопрос, кратко и по существу.
- полное ошибок и опечаток письмо трудно читать.



Общение по электронной почте

- Не забывайте говорить «спасибо» и «пожалуйста».
- Помните, что не существует надежной почтовой системы. Неразумно помещать личную информацию в электронное письмо.
- Избегайте писем, составленных под влиянием эмоций.
- Если можете, используйте подпись. Она должна идентифицировать вас и содержать данные о каналах связи (обычный телефон, факс).



ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В СЕТИ

1. Помните, что вы говорите с человеком!
2. Придерживайтесь тех же стандартов, что и в реальной жизни.
3. Уважайте время и возможности других.
4. Не ввязывайтесь в конфликт и не допускайте их.
5. Не злоупотребляйте своими возможностями.
6. Учитесь прощать другим их ошибки.



Общаясь в Интернете, будь дружелюбен с другими.

ВАЖНО!!!

Некорректное общение, оскорбление или размещение фейковых новостей в Интернете может нести за собой страшные последствия: административное или уголовное наказание.

