



**Нові маршрути — нові можливості!**  
**Укрзалізниця вривається у 2021**



# Відверта причина проведення презентації



Як підготуватися до літа?

ПОШУК



Як підготуватися до літа?

**Брати і  
готуватися!**

**Брати і  
готуватися!**

**Брати і  
готуватися!**

**Брати і  
готуватися!**

**Брати і**

# Немає часу на пошук відмовок



Вже 28 березня всього за мить літо підбіжить на годину ближче. Навіть відміна переведення годинників не дасть чарівного ефекту.

**Треба бути готовими вже зараз!**

04:00

28 березня 2021 року

# #мандруйзалізницею, адже...



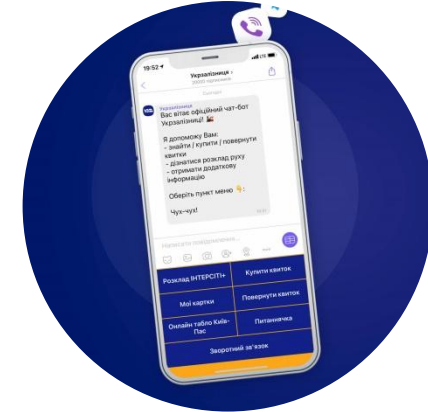
## УЗ покращує те, що є

Вже зараз оптимізуємо 8 маршрутів. Мета: за рік зекономити пасажирам 1 млн годин



## УЗ вводить нове

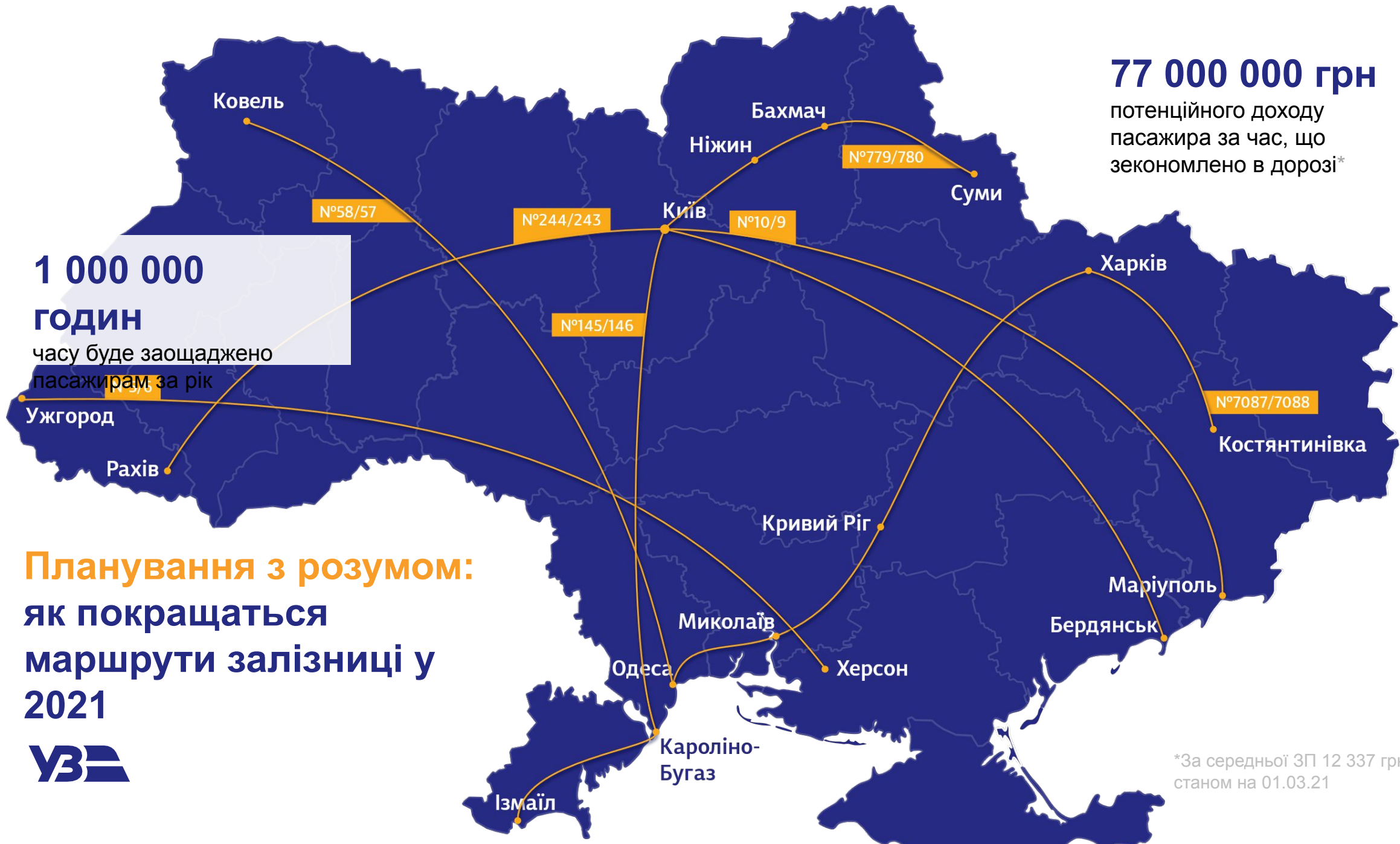
30 нових сполучень.  
Швидше і зручніше влітку до моря, до гір та в цілому по Україні



## УЗ покращує сервіс

Більше додаткових послуг на борту та продовження діджиталізації

**УЗ покращує те, що є**



**77 000 000 грн**

потенційного доходу  
пасажира за час, що  
зеконмлено в дорозі\*

**1 000 000**

**ГОДИН**

часу буде заощаджено  
пасажирам за рік

**Планування з розумом:  
як покращатся  
маршрути залізниці у  
2021**



\*За середньої ЗП 12 337 грн  
станом на 01.03.21

# Київ — Маріуполь

Для підвищення якості обслуговування пасажирів прискорено курсування поїзда категорії «Нічний експрес» **№ 10/9 Київ – Маріуполь** шляхом зміни маршруту через Запоріжжя– Пологи – Комиш-Зоря замість Запоріжжя – Федорівка – Комиш-Зоря.



Час на шляху прямуювання при слідуванні на Маріуполь складе 14 год. 04 хв. (прискорення 57 хвилин), зворотно 13 год. 55 хв. (прискорення 45 хвилин).



Слід зазначити, що маршрут через Пологи на 63 км менший, у зв'язку з чим зменшиться вартість проїзних документів.





# До Азова не серед ночі

Більш зручний час початку ласування азовськими креветками:

- з Києва поїздом **№228 Київ-Бердянськ** (16:13-10:05)
- з західної України поїздом **№86 Львів-Новоолексіївка, Бердянськ** (10:55-14:00) – без пересадок у Києві серед ночі
- тоді як поїзд **№116** лишається зручним регулярним рейсом

Було



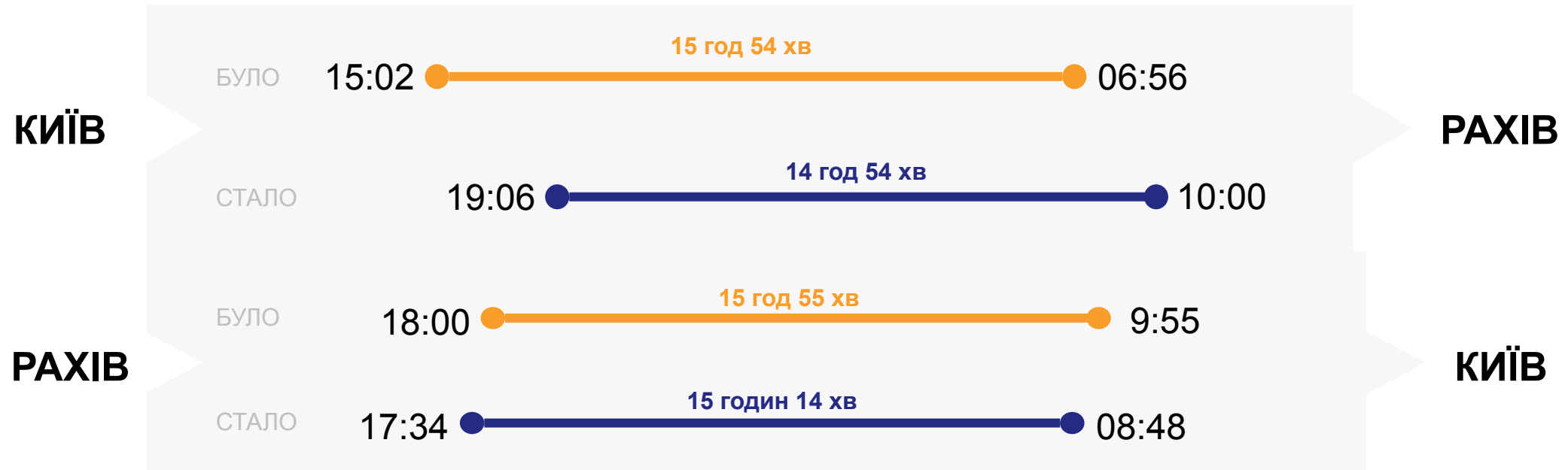
Стало



# Початок оптимізацій Рахівського напрямку



Для відправлення пасажирів до Рахова у більш зручній вечірній час призначено курсування додаткового поїзда **№ 244/243 Київ – Рахів** (замість поїзда № 217/218).



Поїзд **№ 357/358** відправлятиметься на 4 хвилини пізніше, що дасть змогу зекономити **34 хвилини** в дорозі.

У планах пришвидшення прибуття до Тернополя ще на 5 хвилин.

# №5/6 Ужгород – Херсон



Змінюємо розклад поїзда  
**№ 5/6 Ужгород – Херсон**  
на **щоденний**, адже він більше  
не задіює розкладу руху поїзда  
№ 15/16 Харків – Рахів.

За кавунами — щодня!  
І швидше, ніж на баржі!



# Волиняни та поліщуки зможуть їздити влітку до Одеси щодня!

Потяг 58/57 Ковель-Одеса  
стане щоденним.



НАРЕШТІ

# Зупинки у Кароліно-Бугазі, Бахмачі та Ніжині



Так, ми вас почули!  
Відновлено зупинку поїзда  
**779/780 Суми – Київ – Суми**  
по ст. Бахмач і Ніжин Пас.

Додано зупинку на курорті  
Кароліно-Бугаз по маршруту  
145/146 Київ – Ізмаїл.

Агов, а чому поїзд №779/780  
повз Бахмач проходить?

І в Ніжині не зупиняється(

Сумно яюсь...

Хм, дійсно.  
Зараз виправимо!

Готово!:)

# 7087/7088 Костянтинівка – Харків



Більш зручно відправлятиметься та швидше доїжджатиме прискорений приміський поїзд № 7087/7088 Костянтинівка — Харків.



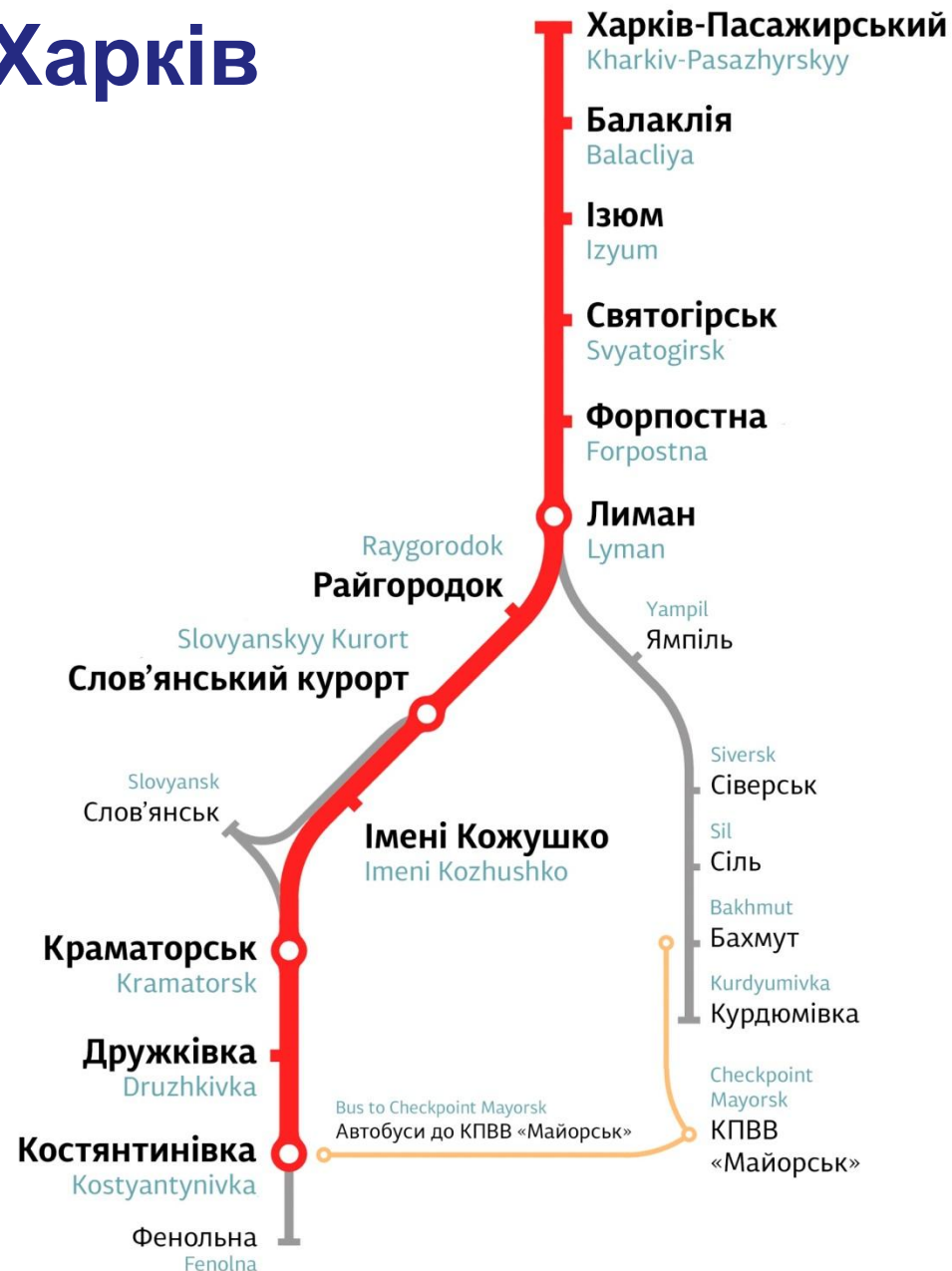
Популярність поїзда зростає: якщо у перший тиждень курсування ним скористались 1608 пасажирів, то в березні його тижневий пасажиропотік зріс у 2,4 рази – **до 3799 осіб**. Загалом за 2 місяці перевезено 20 000 людей.



Нагадаємо, що маршрут через Ізюм, Святогірськ, Лиман, Краматорськ і Дружківку розроблено таким чином, щоб надати пасажиром можливість зручної пересадки для продовження подорожі Східною Україною.



Поїзд курсує **щоденно**, крім вівторка та середи.





# Інтерсіті+



Опрацьовується питання зміни розкладу руху та **прискорення** низки поїздів «Інтерсіті+» з 1 червня.

«Лижний експрес» перетворюється на **«Бойківський експрес»** і курсуватиме на травневі свята та влітку.

Розглядається технічна можливість призначення Інтерсіті+ **між Харковом та Дніпром** із можливістю подовження до **Мелітополя**.

# Закордонні сполучення



## Пасажирські поїзди

Київ — Відень

«Поїзд чотирьох столиць»  
Київ — Мінськ — Вільнюс —  
Рига

Київ – Варшава

Одеса – Перемишль

## Інтерсіті+

Київ – Перемишль  
(двічі на день)

У планах після відкриття «зачинених на карантин» кордонів — розвиток Перемишля як хаба, організація зручної пересадки на Прагу та Центральну Європу в колаборації з національними та приватними перевізниками. Як залізничними, так і автобусними.



**УЗ ВВОДИТЬ НОВЕ**

№119/120 Запоріжжя – Львів

№223/224 Київ – Одеса

№256/255 Львів – Херсон

№274/273 Львів – Одеса

№298/297 Київ – Херсон

№162/161 Миколаїв – Київ

№86/85 Львів – Бердянськ

№257/258 Львів – Одеса

№280/279 Жмеринка – Генічеськ

№472/471 Дніпро – Бердянськ

№168/167 Львів – Одеса

№228/227 Львів – Одеса

№147/148 Київ – Одеса

№282/281 Хмельницький – Генічеськ

№552/551 Кривий Ріг – Бердянськ

№190/189 Дніпро – Генічеськ

№228/227 Київ – Бердянськ

№767/768 Київ – Херсон

№287/288 Київ – Одеса

№730/729 Харків – Генічеськ

№204/203 Кривий Ріг – Генічеськ

№232/231 Генічеськ – Івано-Франківськ

№261/262 Харків – Бердянськ

№142/141 Маріуполь – Одеса

№761/762 Київ – Одеса

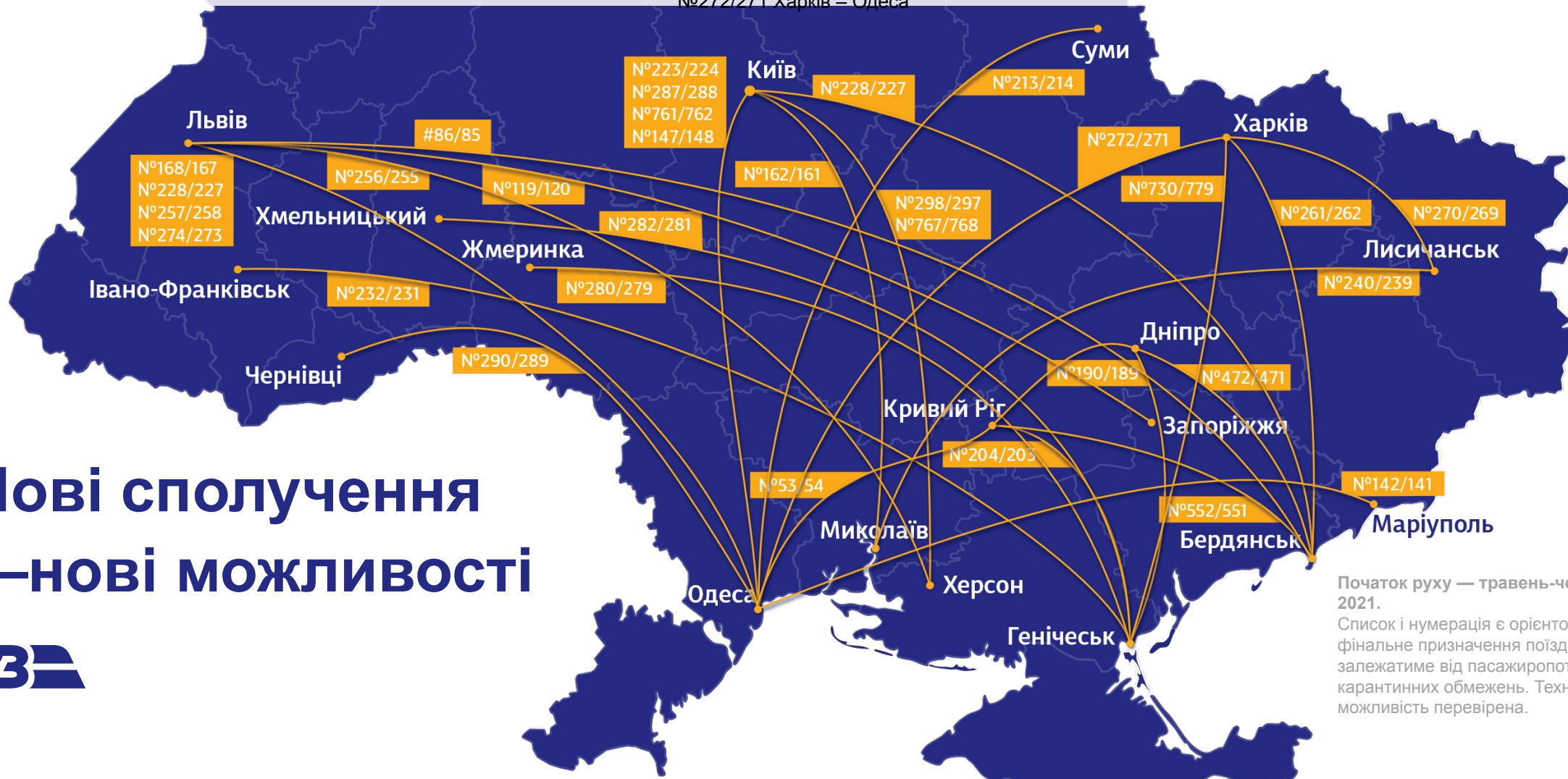
№213/214 Суми – Одеса

№240/239 Лисичанськ – Миколаїв

№272/271 Харків – Одеса

№290/289 Одеса – Чернівці

№59/60 Одеса – Харків, Лисичанськ



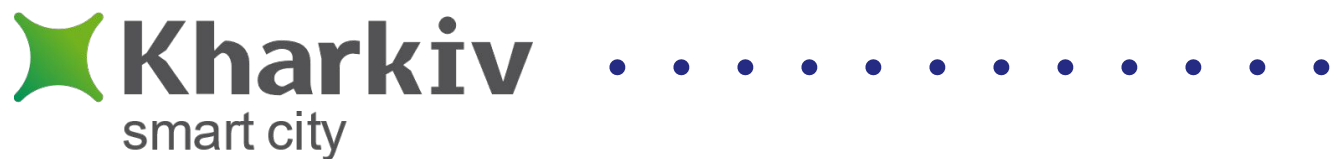
# Нові сполучення —нові можливості



Початок руху — травень-червень 2021.

Список і нумерація є орієнтовними, фінальне призначення поїздів залежатиме від пасажиропотоку та карантинних обмежень. Технічна можливість перевірена.

# Сполучимо мільйонники



Два мільйонники зрештою отримають зручне залізничне сполучення, що стане в нагоді як бізнесу, так і туристам.

Два дзеркальних потяги на день з відправкою о 6 ранку та 18:30.

Зв'язка Харків – Запоріжжя розглядається наступною.

3,5 години в дорозі зручним “трансформером”.

Відновимо сполучення **Кривий Ріг – Одеса** за рахунок 4 безпересадкових вагонів у складі поїзда №53/54 Дніпро – Одеса **щоденно**. Розклад мандрівки: о 18:10 відправлення з Кривого Рога, о 06:36 прибуття в Одесу. Крім того, поїзд №251/252 Харків – Миколаїв через Кривий Ріг буде подовжено до Одеси.



Одеса



Влітку зі столиці у напрямку Бердянська можна буде доїхати поїздами №228 та №116, а звідти або з Херсона – автобусами до Скадовська, Лазурного та Залізного Порту.

№59/60 Одеса – Харків – Лисичанськ — продовження маршруту поїзда № 59/60 Одеса – Харків до станції Лисичанськ дозволить дістатися Чорного моря з Луганщини зі зручним відправленням з Лисичанська о 17:04 та прибуттям до Південної Пальміри о 12:10.

Від Карпат до Азова в літній період можна буде дістатися додатковим двогрупним поїздом сполученням Львів – Новоолексіївка, Бердянськ.

Лисичанськ-Миколаїв — зручна можливість дістатися курортів у Коблево, Чорноморці та ін. для жителів Східної України.

# Зручно до моря!



Львів

Київ

Харків

Рубіжне

Северодонецьк

Лисичанськ

Одеса

Миколаїв

Бердянськ

Залізний Порт

Новоолексіївка

Скадовськ

Лазурне



# Дніпро – Межова



**Навіть маленька зупинка  
може мати великий зиск**

На прохання сілради подовжено зручний ранковий маршрут з Дніпра через Синельникове до ст. Межова в сторону Покровська та кордону із зоною АТО. Маршрутом користується 1000 людей на добу, **населеність потяга – 80%**.

# 3 двоповерховим

## комфортом

Електропоїзди EJ675 Skoda “City Elephant” швидкістю 160 км/год наприкінці 2021-початку 2022 поїдуть двома з маршрутів:

- **Київ – Харків – Київ**
- **Київ – Тернопіль – Київ**
- **Київ – Вінниця – Київ**

Останній варіант цікавий ще й тим, що від нього виграють пасажирів, які прямують з Києва до Львова або у зворотному напрямку, адже на сьогодні більшість пасажирів їде до Вінниці саме на львівському або перемишльському Інтерсіті+. Тож у пікові літні та різдвяні періоди цей напрямок стане менш перевантаженим.



# Пріоритети пасажирських перевезень 2021

- 1** Законодавче вирішення питання замовлення суспільно-важливих залізничних перевезень (PSO)
- 2** Оновлення рухомого складу та підтримка належного рівня інфраструктури
- 3** **Клієнтський сервіс 360:** діджиталізація послуг, оновлені можливості з сайтом, чат-ботом та застосунком УЗ, постійний зворотний зв'язок з пасажиром людською мовою



Отримали близько 450 запитів від активістів щодо зміни розкладу. Та ми ще чекаємо на ваш!

[uz.suggestions@gmail.com](mailto:uz.suggestions@gmail.com)

УКРЗАЛІЗНИЦЯ 



# Оновлення рухомого складу 2021



Капітально-відновлювальні ремонти

Закупка нових вагонів



**УЗ покращує сервіси**

Wi-Fi все ще нема, але є...

КІНО



БОРТУ!



З **50** гривень отримайте безкоштовний доступ до майже **300** фільмів українською

—  
прямо на власному гаджеті!

Найпопулярнішою серед пасажирів є саме українська кінострічка — **«Захар Беркут»**.

Найчастіше на борту обирають **комедії, романтичне кіно та мультфільми**.

У середньому за поїздку пасажир встигає подивитися **1,5 кінострічки**.



Наразі послуга від Sweet TV доступна у 6 потягах Інтерсіті+

# ~~Та ви так на Turkish Airlines не обідали!~~



Насправді саме так і обідали, бо постачальник у нас один.

За 2 місяці пасажирами швидкісних потягів УЗ спожито

1

куску  
**пшени**



600 кг

мітболів



Кожен 4-й  
придбаний ланч —  
**вегетаріанський**

600 кг

хумусу



Найбільш голодним  
рейсом офіційно  
визнано **Київ-Харків**

300 кг

броколі



# Ще й на таксі підвозимо



Так-так, ви можете замовити таксі на вокзал і з вокзалу у Києві, Львові, Одесі, Дніпрі, Харкові та Запоріжжі зі знижкою **-50%** у додатку Bolt.

Потрібна лише преміальна картка Visa: знижка застосовується автоматично за принципом геолокації.

На

**>25 000**

Поїздок виконано в рамках акції

**>1 000 000**

**грн** зберегли пасажери УЗ з преміальними картками Visa на поїздках з/до вокзалу





# Плануй свою подорож з чат-ботом Укрзалізниці!

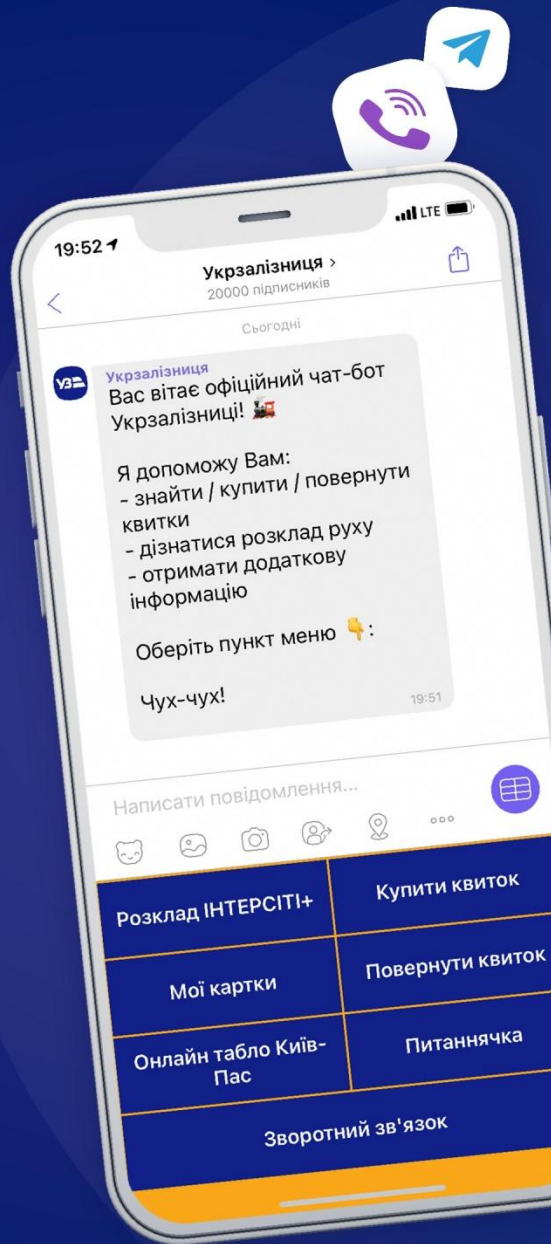
Пригоди chatують на тебе!

#мандруйзалізницею



ЗА ПІДТРИМКИ  
**VISA**

НА БАЗІ  
**COREZOID**  
hyperautomation engine



## Мамонти в месенджерах не chatують!

Це правда

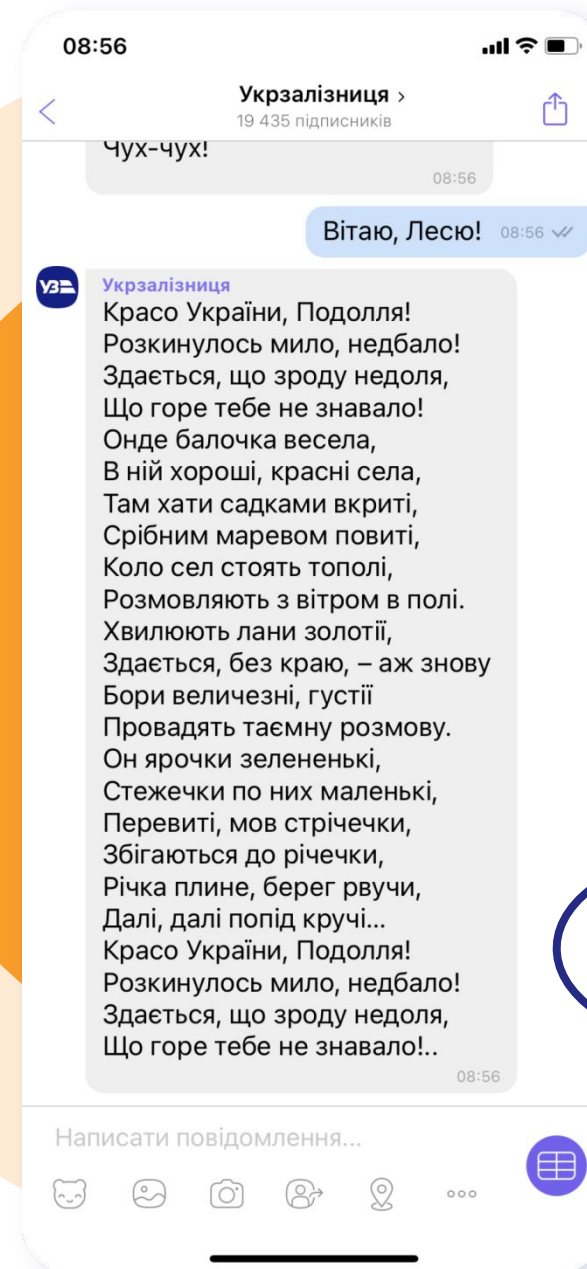


# Мамонти в месенджерах не chatують!



Наш бот назбирав **100 000 юзерів** за 2 місяці і вже дозволяє:

- Придбати квитки на Інтерсіті+ дешевше, ніж будь-де
- Повернути квитки, якщо плани змінилися
- Замовити щось смачненьке в дорогу
- Подивитися розклад по станції
- Дізнатися про прибуття, запізнення, номер колії та ін.
- І чекає на апдейт вже за 2 тижні...



Вони точно не мамонти



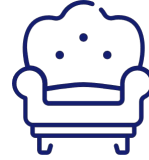
# Що ще у 2021?



Повноцінне відновлення  
автомобілевозів



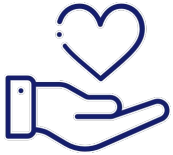
Дитячі ланчбокси



Лаунж на вокзалі



Книги у потязі



Програма лояльності



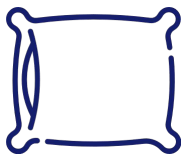
Оновлений застосунок



«Пілот» із Wi-Fi



«Пілот» із харчування  
у поїздах дальнього  
сполучення



«Пілот» із одноразовою  
постіллю



Екскурсійні маршрути



Велосипедні  
перевезення у Карпатах



# #мандруйзалізницею у 2021

Швидше, безпечніше, комфортніше!





[uz.suggestions@gmail.com](mailto:uz.suggestions@gmail.com)