

*ЭТИКА И МЕДИЦИНСКАЯ*

*ДЕОНТОЛОГИЯ :*

*понятия и*

*основные принципы*



# ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

В 1996 ГОДУ АССОЦИАЦИЕЙ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ БЫЛ РАЗРАБОТАН И ПРИНЯТ, А В 1997 ГОДУ ОДОБРЕН ПРОБЛЕМНОЙ КОМИССИЕЙ ПО СЕСТРИНСКОМУ ДЕЛУ УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ РОССИИ.

СОГЛАСНО ЭТИЧЕСКОМУ КОДЕКСУ, ДОКУМЕНТАМ, НА КОТОРЫХ ОН ОСНОВАН И СОВРЕМЕННОМУ ПОЛОЖЕНИЮ ВЕЩЕЙ В МЕДИЦИНЕ, СЕСТРА — ЭТО НЕ ТОЛЬКО ИСПОЛНИТЕЛЬ ВРАЧЕБНЫХ НАЗНАЧЕНИЙ.

МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА — САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИЯ. ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ОБЛАДАЮТ КАК НАВЫКАМИ КОМПЛЕКСНОГО УХОДА ЗА ПАЦИЕНТАМИ, ТАК И ДОСТАТОЧНЫМ УРОВНЕМ ПОЗНАНИЙ В ОБЛАСТИ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ И ПЕДАГОГИКИ. ОСНОВА ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ РОССИИ — ТАКИЕ ЭТИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ ФИЛОСОФИИ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА, КАК ОБЯЗАННОСТИ, ЦЕННОСТИ И ДОБРОДЕЛИ.

**Этика** – (лат. ethic, от греч. ethice – изучение нравственности, морали) — философская дисциплина, изучающая мораль, нравственность. Термин введен Аристотелем, который понимал этику как философию нравственного поведения людей.

**Медицинская этика** – это совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.

**Этика и деонтология в профессиональной деятельности** – это комплекс моральных и нравственных норм, которым должна следовать медицинская сестра в своей ежедневной деятельности – выполняя медицинские вмешательства, при осуществлении ухода за больными и т.д.

И представляет собой её отношения со всеми участниками лечебно-диагностического процесса: пациентом, его родственниками и близкими, лечащим врачом, другими врачами, коллегами-медсёстрами, младшим медицинским персоналом.



В деятельности медицинских работников должны повсеместно и повседневно соблюдаться принципы медицинской этики и деонтологии. На основе норм и правил поведения сформулированы наиболее общие этические категории (нормы морали):

- долг
- честь
- совесть
- достоинство

Пациент, доверяющий свое здоровье медицинской сестре, хочет и должен быть уверен не только в профессиональном владении навыками, но и в следовании ею высоким моральным и нравственным принципам. Медицинская сестра должна быть порядочной и честной, чуткой и доброй, милосердной и отзывчивой.

Не должно быть различия пациентов по их профессии, социальному статусу, а также по другим характеристикам.

Этика и деонтология в работе медицинской сестры также устанавливает, что любая помощь, которая оказывается пациенту, не должна нанести ему или третьим лицам вреда.

Принцип требует равного отношения медицинских работников и оказания равноценной помощи всем пациентам вне зависимости от их статуса, положения, профессии или иных внешних обстоятельств.

**Наряду с деонтологией** — наукой о медицинском долге — профессиональная этика медсестры предполагает правила поведения и отношения с окружающими. Согласно этим правилам медицинская сестра обязана:

- неукоснительно соблюдать субординацию (подчинение младшего медицинского звена старшему, согласно принципам служебной дисциплины)
- не допускать и пресекать распространение конфиденциальной и служебной информации
- не допускать и пресекать обсуждение медицинских проблем в присутствии пациентов и их родственников
- не допускать выяснения отношений между коллегами в присутствии пациентов и их родственников
- поддерживать доброжелательные, тактичные и вежливые отношения с пациентами и их родственниками
- иметь терпение выслушивать пациента и его родственников, понять их переживания
- поддерживать пациентов и их родственников в тяжелые минуты
- сохранять сдержанность, спокойствие и тактичность при выполнении своих - профессиональных обязанностей
- действовать профессионально в пределах своей компетенции.

Милосердия -  
это один из  
главных  
принципов в  
работе  
медицинской  
сестры,



# Этика и деонтология в отношениях участников лечебного процесса, включает в себя:

## Отношения «МЕДСЕСТРА — ПАЦИЕНТ»

**Этические и деонтологические принципы** в медицине предполагают выстраивание отношений с пациентом по следующим правилам:

В общении с больным медработник должен быть приветливым и выдержанным. Не допускается панибратство и фамильярность, нежелательна и излишняя официальность

-Медицинская сестра обращается к пациенту по имени и отчеству, на «Вы»

Перед процедурой, особенно если она болезненная и технически сложная,

-пациенту необходимо разъяснить ее суть, успокоить пациента, снять его излишнее напряжение

-В присутствии пациента нельзя обсуждать других больных, их диагнозы, планы лечения.

-Запрещается в присутствии пациента подвергать сомнению его диагноз и правильность лечения.

# Отношения «МЕДСЕСТРА — РОДСТВЕННИКИ ПАЦИЕНТА»

Кодекс медсестер затрагивает и вопрос общения с родными пациента. С ними также необходимо выстроить взаимодействие по следующим правилам:

- Родственникам, которые ухаживают за пациентом, необходимо показывать правильность выполнения различных процедур
- Следует проявлять тактичность, спокойствие и сдержанность
- Разговор с родственниками пациентами должен строиться в пределах компетенции медсестры. -Вопросы прогноза болезни, лечения и тому подобные обсуждать с родными может только врач
- На вопросы родственников пациента следует отвечать неторопливо и спокойно

# Отношения «МЕДСЕСТРА А — ВРАЧ»

Этика и деонтология медицинской сестры содержит в себе также правила профессионального общения.

Это общение с врачом, другими медицинскими сёстрами и санитарками. Как строить отношения с врачами: Недопустимо проявление неуважения и грубости.

Все назначения врача должны выполняться профессионально, четко и своевременно.



## • Отношения

### • „МЕДСЕСТРА - МЕДСЕСТРА“

• В профессиональной деятельности отношения медсестер друг с другом должны строиться со следующими особенностями:

• - следует проявлять уважение и вежливость;

• - замечания по работе должны доводиться до сведения коллеги без пациентов;

• - более опытные медсестры должны передавать свой опыт более молодым коллегам;

• - в затруднительных ситуациях медсестры должны стремиться помогать друг другу



## ОТНОШЕНИЯ «МЕДСЕСТРА — МЛАДШИЙ МЕДПЕРСОНАЛ»

- НЕНАВЯЗЧИВЫЙ И ТАКТИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ РАБОТЫ САНИТАРОВ И МЛАДШИХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР
  - НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ВЫСОКОМЕРНОЕ И ФАМИЛЬЯРНОЕ ОТНОШЕНИЕ
  - РАБОТА ПО ПРИНЦИПУ ВЗАИМОУВАЖЕНИЯ
  - ЗАПРЕЩАЕТСЯ ДЕЛАТЬ ЗАМЕЧАНИЯ ДРУГ ДРУГУ В ПРИСУТСТВИИ ДРУГИХ КОЛЛЕГ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ
- 

- Медсестра - это образец чистоты и аккуратности. Медсестра имеет постоянный контакт с больными в любом лечебном учреждении, поэтому она должна постоянно следить за своим внешним видом.



## Требования к внешнему виду медсестры:

- Гигиена (ногти, запахи, парфюмерия и косметика). Ни что не должно раздражать пациентов.
- Одежда. Халат или брючный костюм в идеальном состоянии, халат должен быть длинным, чтобы прикрывать одежду под ним, рукава халата должны доходить до рукавов одежды.
- Одежда под халатом должна быть из хлопка и легко поддаваться стирке. Волосы чистые и под шапочкой. В процедурной наличие маски на лице.
- Легкая и чистая обувь, легко поддающаяся дезинфекции и бесшумная.
- Медсестра обязана хранить верхнюю одежду и спецодежду отдельно.
- Не должна покидать территорию больницы в спецодежде.

**Все эти требования к внешнему виду медсестры, четко прослеживаются в любом медучреждении. Несоблюдение этих требований, может привести к выговору или даже увольнению. Медсестра обязана соблюдать все требования, которые касаются внешнего вида.**



*Медсестра - это лицо медучреждения, она постоянно находится в контакте с пациентами, как находящимися на лечение, так и с вновь поступившими.*

*И по внешнему виду медсестры можно сказать многое обо всей больнице!*

Как должна выглядеть медицинская сестра



**Как не должна выглядеть медсестра**



- Медицинская сестра должна иметь тройную квалификацию:
- сердечную- для понимания больных,
- научную – для понимания болезней
- Техническую- для ухода за больными



- **Этической основой** профессиональной деятельности врача и медицинской сестры является гуманность и милосердие.
- Этический кодекс дает четкие нравственные ориентиры профессиональной деятельности врача и медицинской сестры, признан способствовать консолидации, повышению престижа и авторитета медицинской профессии в обществе.
- Необходимо постоянно помнить о том, что по впечатлению, созданному одним человеком, часто судят о коллективе отделения или учреждения в целом.
- Этим человеком может стать каждый сотрудник нашей больницы – поэтому необходимо соблюдать правила поведения медицинского работника, основанные на общечеловеческих принципах морали и нравственности.
- Делать добро, не причинять вреда и быть преданным своей профессии.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

