

Презентация-консультация на тему «Защита прав потребителей»

Выполнил: Светлаков Александр
студент 4 курс, группы
ОАБ-02.03.01-43,
Института математики
информационных технологий и
физики

Проверил:
Профессор Соболев
Сергей Анатольевич

Что делать, если вы купили
товар ненадлежащего
качества?

- 1. Вы в праве требовать товар с аналогичными свойствами в пользование на время ремонта. Требование должно быть удовлетворено в течении 3х дней.(Ст. 20 п.2)
- 2.Срок гарантийного ремонта не должен превышать 45 дней.
- Можно требовать возмещение за невозможность пользования товаром в течении 30 или более дней каждого года гарантии, в следствие неоднократного устранения его недостатков

- Отношения с продавцом регулируются ст. 475 и 503 ГК(ч.2), а также статьями 18 и 20 закона «О правах потребителей»

Если вы купили товар с недостатками

Ваши права в течении гарантийного срока или срока годности

ТОВАР ненадлежащего качества

5 требований:

1. Безвозмездное устранение недостатков или возмещение Ваших расходов на это.
2. Соразмерное уменьшение цены.
3. Замена на товар аналогичной марки.
4. Замена на товар другой марки.
5. Отказ от исполнения договора (возврат товара и получение денег за него).

А также полное возмещение убытков

Требования не подлежат удовлетворению если недостатки возникли в результате:

- нарушении Вами правил
- действий третьих лиц
- действия непреодолимой силы
- если недостатки были оговорены при продаже.



Вы купили товар
ненадлежащего качества в
интернет-магазине, что
делать?

ВАЖНО

На интернет-магазины не распространяется закон о невозвратных товарах, в список которых входят не только технически сложные устройства, но и предметы личного пользования вроде нижнего белья или парфюма

нет

Товар доставлен в установленные сроки?

да



нет

Качество товара соответствует заявленному продавцом?

нет

Покупатель может совершить возврат, просто приложив чек или любой другой документ, подтверждающий покупку. Несомненным аргументом являются также свидетельские показания



да

Товарный вид и свойства в полном порядке?

нет

Возврату не подлежит

да



Есть весомая причина возврата?

да

нет

Продавец проинформировал о сроках и схеме возврата?

нет

Возврат в течение трех месяцев

да

Возврат в течение 7 дней

нет

Возврат в течение 14 дней

да

Получите другой товар

нет

Внесена предоплата?

нет



да



По закону покупатель лично устанавливает срок доставки или может потребовать возврата денег. Также он имеет право на полпроцента от суммы предоплаты в качестве неустойки за каждый день просрочки

Покупатель имеет право отказаться от покупки без объяснения причин



Инфографика Т. Харисовой

Вернуть товар, сделанный для покупателя индивидуально — например, одежду, пошитую на заказ, — нельзя, так как он может использоваться только конкретным человеком

Список литературы:

Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации от 08.11.2018 г.
2. Руководящие принципы для защиты интересов прав потребителей. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 09.04.85 № 30/248
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч.1. Федеральный закон от 30.11.94 г. (ред. от 03.08.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2018).

Список литературы:

Научная литература

1. Гвоздева Т. Новый путь стандарта // Спрос.- 2016.- № 4

2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» / Постатейный комментарий Я.Е. Парция.- М.: Международный центр финансово-экономического развития, 2018.-216 с.

3. Защита прав потребителей / Под ред. С.А. Подзорова.- М.: Экзамен, 2018.- 688 с.

Спасибо за
внимание!