# УВО «Университет управления «ТИСБИ»

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

**Аттестация персонала в организации: способы повышения эффективности (на примере ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж»)**


**Работу выполнила студентка гр. ДЗУП 110Б** **Самигуллина Ж.С.**

**Научный руководитель: доцент, к.э.н.** **Макарова Е.С.**

# Цель, задачи, предмет и объект исследования выпускной квалификационной работы

**Целью исследования является разработка направлений повышения эффективности аттестации персонала в ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж».**

**Для достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:**

- Рассмотреть основные понятия аттестации как метода оценки персонала.
- Описать алгоритм и технологию проведения аттестации персонала.
- Обобщить современные методики аттестации персонала организации.
- Дать характеристику деятельности ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж».
- Провести анализ кадровой политики и системы управления персоналом в исследуемой организации в ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж».
- Проанализировать существующую технологию аттестации персонала в ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж».
- Разработать мероприятия по повышению эффективности аттестации персонала в ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж» и обосновать их социально-экономической эффективность.

**Объектом данного исследования является ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж».**

**Предмет исследования – эффективность аттестации персонала в ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж».**

**ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж»** является юридическим лицом, имеющим обособленное имущество, самостоятельный баланс, печать и расчетный счет в банке. В соответствии с лицензией и свидетельством об аккредитации Министерства образования и науки Республики Татарстан, Альметьевский медицинский колледж имеет право на ведение образовательной деятельности в сфере среднего, дополнительного профессионального образования повышения квалификации по специальностям ГОС/ФГОС СПО: 060101.51 - Лечебное дело, 060101 - Лечебное дело, 060509.52 - Сестринское дело, 060501 - Сестринское дело 060108.52 – Фармация, 060301 – Фармация 060604 – Лабораторная диагностика.

# Структура и численность кадрового состава ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж» в 2018-2020 гг.

| Структура кадрового состава | 2018г | | 2019г | | 2020г | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Кол-во чел. | % от общего количества | Кол-во чел. | % от общего количества | Кол-во чел. | % от общего количества |
| **Руководящий состав** | 9 | 21,9 | 9 | 21,5 | 10 | 22,2 |
| **Преподаватели** | 20 | 24,4 | 11 | 26,2 | 22 | 26,7 |
| **Специалисты** | 12 | 53,7 | 12 | 52,3 | 13 | 51,1 |
| **Среднегодовая численность** | 41 | 100 | 42 | 100 | 45 | 100 |

## Структура персонала ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж» по возрасту за 2018-2020 гг.

| Возраст, лет | 2018 год | 2019 год | 2020 год | Баланс за 2018-2020 гг., +/- |
|---|---|---|---|---|
| **20-30** | 1 | 1 | 2 | +1 |
| **31-40** | 14 | 15 | 16 | +2 |
| **41-50** | 18 | 18 | 19 | +1 |
| **51-60** | 6 | 6 | 6 | 0 |
| **60 и выше** | 2 | 2 | 2 | 0 |
| **Всего** | 41 | 42 | 45 | +4 |

## Уровень образования персонала ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж» в 2018-2020 гг.

| Образование | 2018г | | 2019г | | 2020г | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Кол-во чел. | % от общего количества | Кол-во чел. | % от общего количества | Кол-во чел. | % от общего количества |
| **Среднее** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Среднее профессиональное** | 3 | 7,8 | 3 | 7,6 | 3 | 6,7 |
| **Высшее** | 38 | 92,2 | 39 | 92,4 | 42 | 93,3 |

## Состав персонала ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж» по общему стажу работы в 2020 году

| Стаж работы | Руководители, чел. | Преподаватели, чел. | Специалисты, чел. | Всего, чел. | % от общего количества |
|---|---|---|---|---|---|
| До 1 года | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1-5 лет | 0 | 0 | 2 | 2 | 4,4 |
| 5-10 лет | 1 | 3 | 4 | 8 | 17,8 |
| 10-30 лет | 7 | 7 | 16 | 30 | 66,7 |
| 30 лет и > | 2 | 2 | 1 | 5 | 11,1 |

## Численность персонала ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж» по половому признаку в 2018-2020 гг.

| Пол, чел. | 2018г | | 2019г | | 2020г | | Рост за 2018-2020 гг., +/-, % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Кол-во чел. | % от общего количества | Кол-во чел. | % от общего количества | Кол-во чел. | % от общего количества | |
| **Сред/год численность** | 41 | 100 | 42 | 100 | 45 | 100 | |
| **Женщины** | 23 | 56,1 | 24 | 57,1 | 26 | 57,8 | +1,7 |
| **Мужчины** | 18 | 43,9 | 18 | 42,9 | 19 | 42,2 | -1,7 |

## Движение кадров ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж» в 2018-2020 гг.

| Годы | Уволено, чел. | Принято, чел. | Баланс, +/- | Коэффициент текучести, % |
|---|---|---|---|---|
| **2018 (41 чел.)** | 1 | 1 | 0 | 2,44 |
| **2019 (42 чел.)** | 1 | 2 | + 1 | 2,38 |
| **2020 (45 чел.)** | 3 | 6 | +3 | 6,67 |
| **Всего** | 5 | 9 | +4 | 4,16 (средний за три года) |

# Показатели по аттестации персонала ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж» за 2018-2020 гг.

| Показатели | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
|---|---|---|---|
| **Среднегодовая численность персонала, чел.** | 41 | 42 | 45 |
| **Аттестовано, чел.** | 9 | 11 | 17 |
| **Аттестованный персонал от общего числа раб-ов, %** | 22 | 26 | 37 |
| **Сумма затрат на аттестацию персонала, руб.** | 67 141 | 390 452 | 179 859 |
| **Затраты в среднем на аттестацию 1 чел. в год, руб.** | 7 460 | 35 400 | 10 579 |

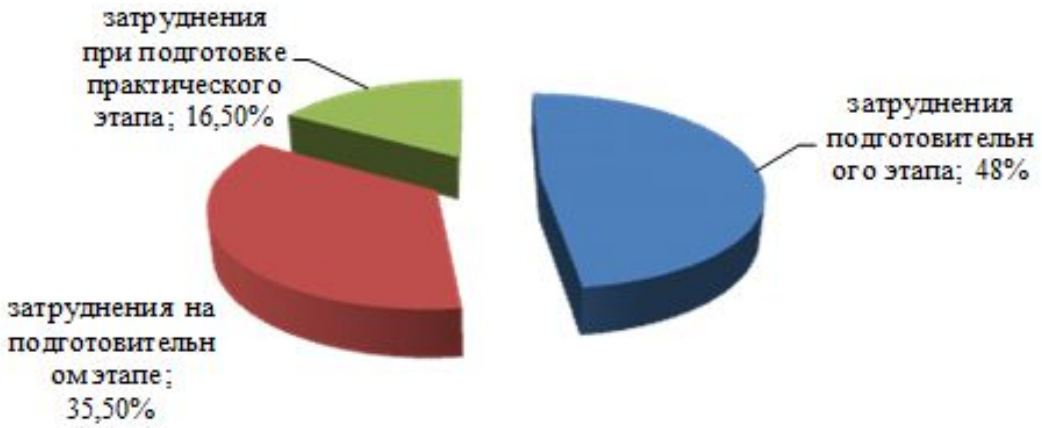


Рис. 1 Затруднения педагогов на этапах подготовки к аттестации

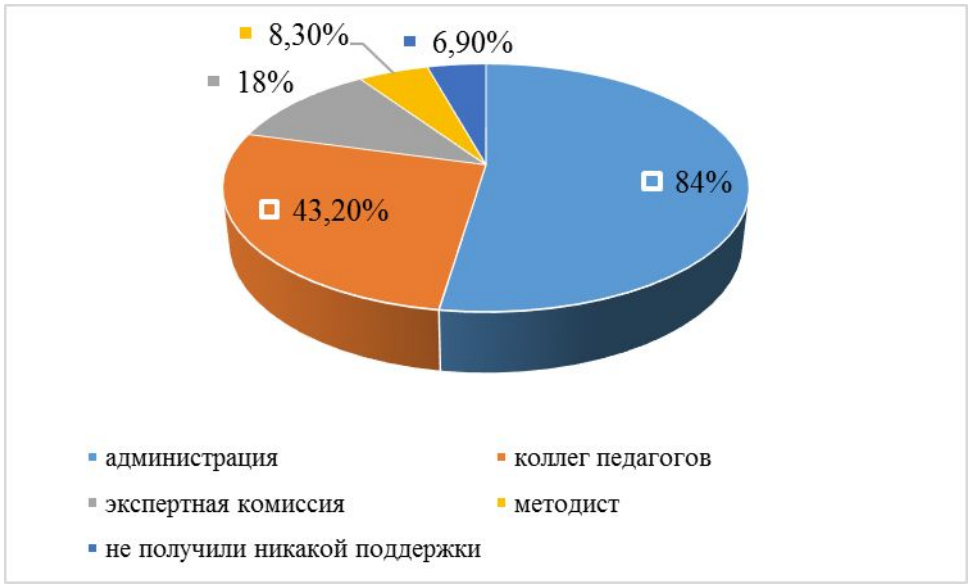


Рис. 2. Источники получения педагогами помощи в аттестационный период

Рис.3 Структура ответов о влиянии результатов аттестации на профессиональную деятельность педагога.

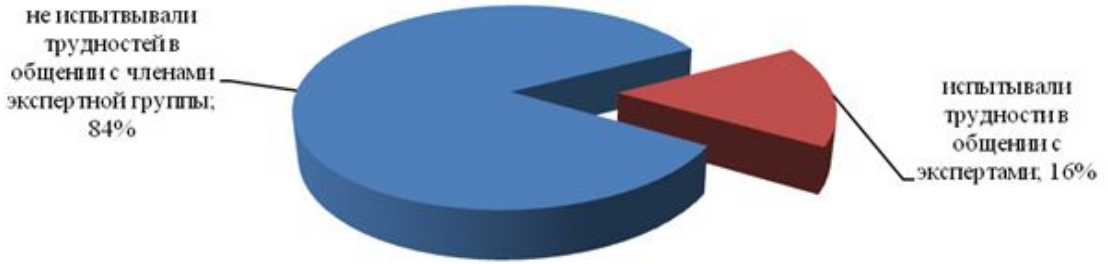


Рис.4 Ответы о затруднениях в общении с экспертной группой

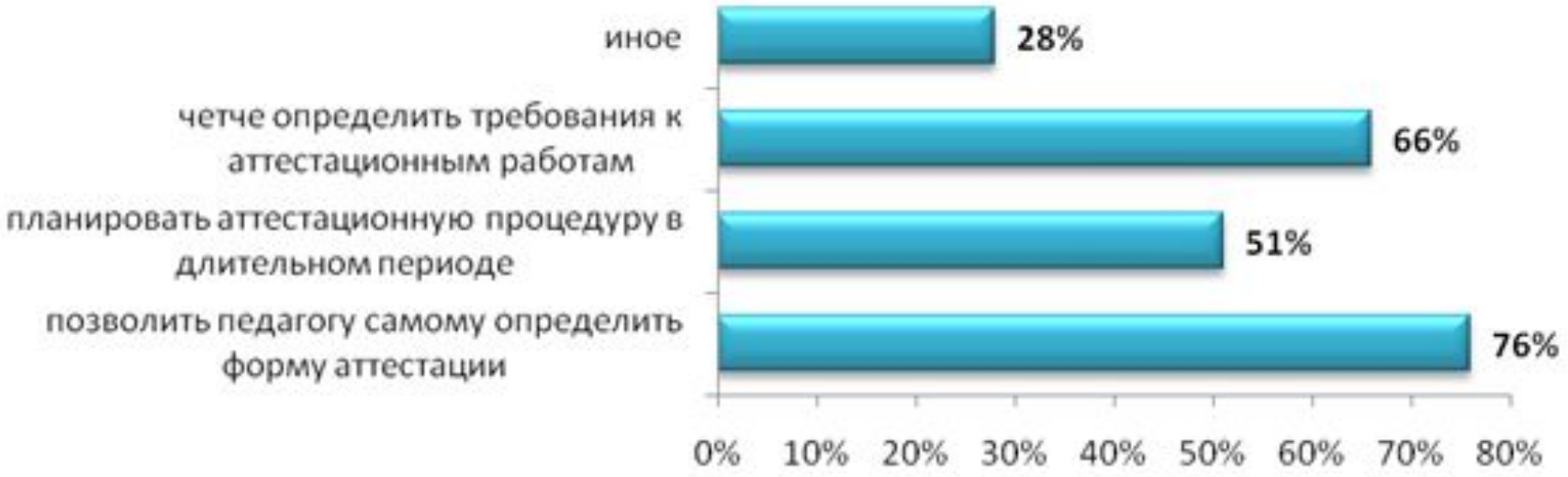


Рис. 5 Структура ответов о необходимых направлениях совершенствования процедуры аттестации в ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж»

# Калькуляция затрат на организацию обучения персонала ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж»

| Название затрат | Количество часов/человек | Стоимость, рублей на 1 человека | Всего затрат, рублей |
|---|---|---|---|
| **Выездные курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки** | 144× 20 | 5000 | **100000** |
| **Онлайн-курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки** | 144×16 | 2500 | **40000** |
| **Итого:** | **288×36** | **-** | **140000** |

# Калькуляция затрат на аттестацию по инициативе работодателя в ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж»

| Затраты | Единиц | Стоимость, рублей | Сумма, рублей |
|---|---|---|---|
| Методические и информационные материалы | 16 | 500 | 8000 |
| Сейф для хранения документации | 1 | 50000 | 50000 |
| Канцелярские товары | 20 | 100 | 2000 |
| Итого: | 37 | - | 60000 |

# Общая калькуляция затрат на мероприятия по усовершенствованию аттестации в ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж»

| Затраты | Сумма, рублей |
|---|---|
| Выездные курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки | 100000 |
| Онлайн-курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки | 40000 |
| Аттестация по инициативе работодателя | 60000 |
| Итого: | 200000 |

# Социальный эффект мероприятий по совершенствованию аттестации в ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж»

| Показатели | Социальные результаты |
|---|---|
| Создание условий для реализации и развития индивидуальных способностей медицинских работников | Повышение уровня профессиональных навыков и качества выполняемых функций |
| Увеличение удельного веса сотрудников с дополнительным образованием | Обеспечение кадрового резерва и удовлетворенности в кадрах |
| Увеличение удельного веса работников, удовлетворенных действиями администрации | Улучшение морально-психологического климата в организации |
| Увеличение удельного веса сотрудников, удовлетворенных условиями оплаты труда | Укрепление связи между квалификацией и оплатой труда |
| Увеличение удельного веса подразделений с разработанным профессиональным стандартом | Обеспечение принятия управленческих решений в соответствии с принятым стандартом |

ДОКЛАД ОКОНЧЕН

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!