

Эффективная команда: делегиrowание полномочий и уровни/зоны ответственности

к.и.н., доцент Гафизова Н.Б.

Что необходимо для достижения командной цели?

Чтобы каждый делал то, что должен делать максимально эффективно

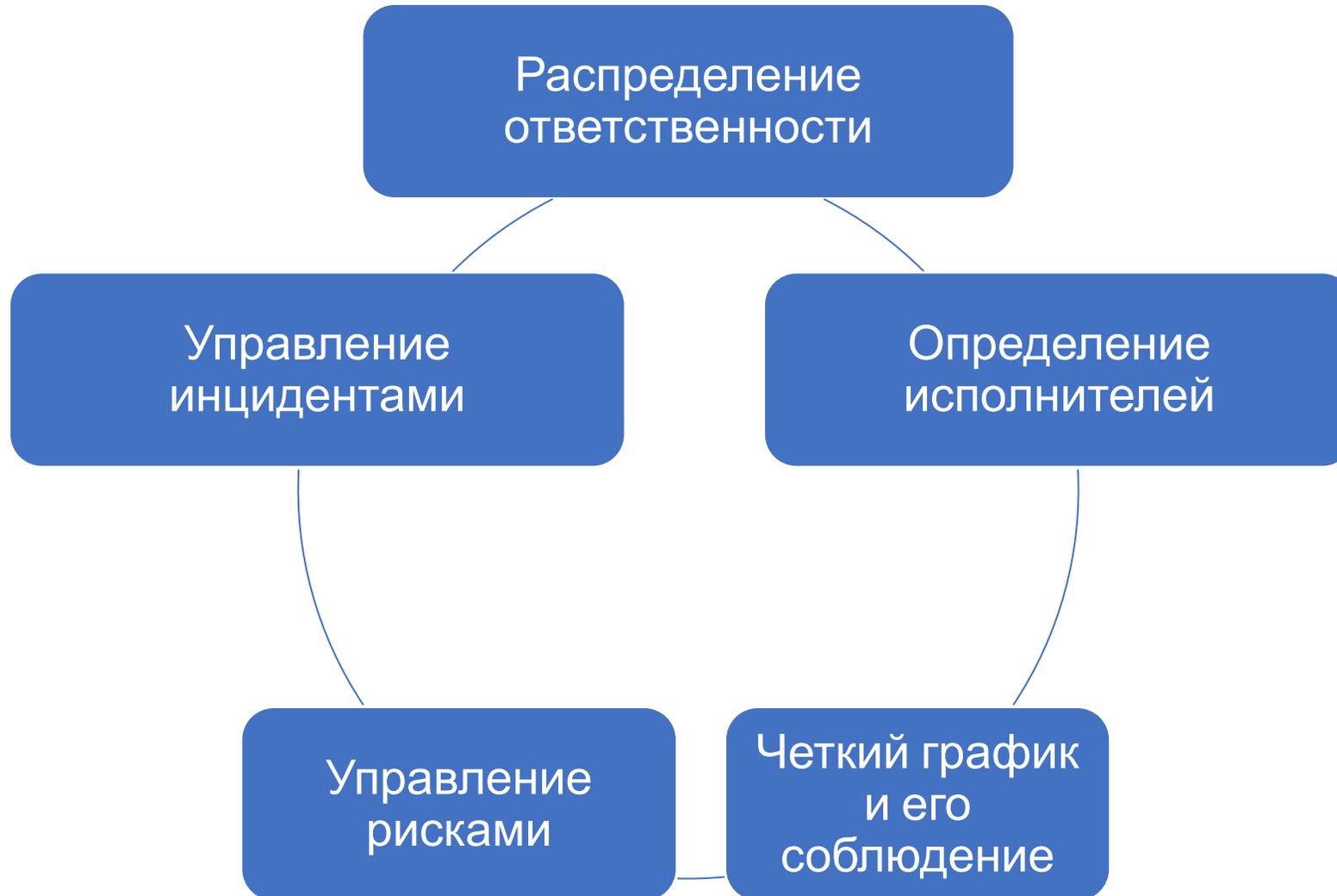


Чтобы команда была в курсе решенных и не решенных задач



Чтобы каждый член команды чувствовал ответственность за достижение цели

Управленческие процессы



Распределение ответственности. Матрица

Результат	Петя	Даша	Кирилл	Маша	Кристина
Выпуск бюллетеня	Консультирует		Информировать		Ответственная
Проведение круглого стола			Ответственный	Информировать	Консультирует
Подготовка волонтеров к мероприятию		Информировать		Ответственная	
Размещение информации на сайте школы	Информировать	Ответственная			Консультирует
Проведение обучения актива	Ответственный		Консультирует		

Кто исполняет?



План коммуникации

КТО?

ЧТО?

Когда
?

Как?

Управление рисками

Влияние

Катастрофическое 5	5	10	15	20	25
Значительное 4	4	8	12	16	20
Умеренное 3	3	6	9	12	15
Низкое 2	2	4	6	8	10
Незначительное 1	1	2	3	4	5
	Невероятно1	Слабое 2	Случайное 3	Вероятное 4	Частое 5

Вероятность

Управление инцидентами

Идентификатор инцидента	Описание инцидента	Выявил (ФИО)	Дата выявления	Принятые меры	Ответственный за устранение	Статус	Дата устранения