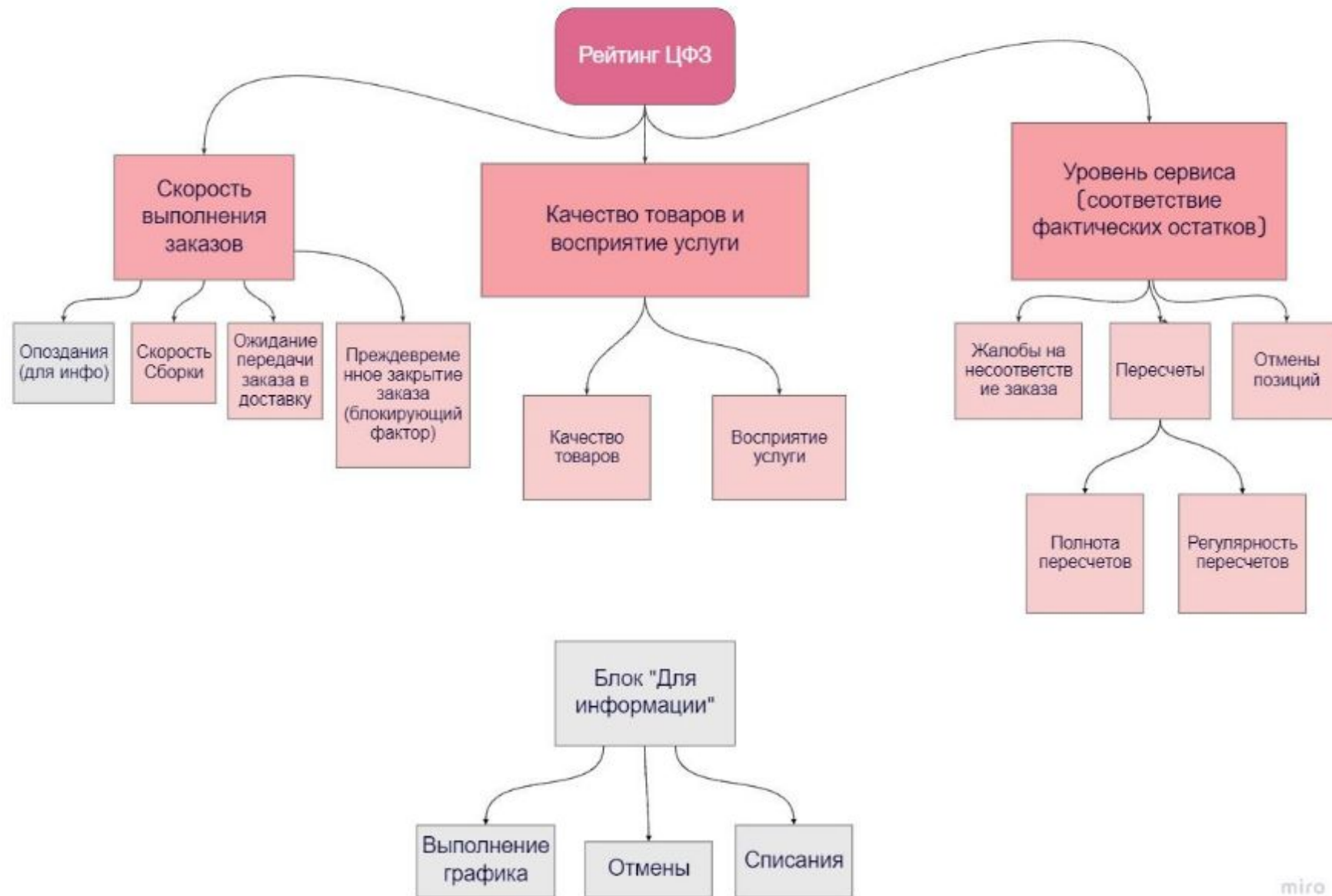


Рейтинг ЦФЗ

Версия 2.0





miro

| | | |
|------------|----------------------|-------------|
| Территория | Супервайзер | ЦФЗ или Хаб |
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | Все |

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Итоговый балл Скорость | Итоговый балл качества | Итоговый балл УС | Итоговый рейтинг |
|------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| СПБ Юг | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 0,88 | 1,0 | 0,83 | 2,71 |
| СПБ Юг | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 0,50 | 1,0 | 0,83 | 2,33 |
| СПБ Юг | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 0,50 | 1,0 | 0,83 | 2,33 |
| СПБ Юг | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 0,50 | 1,0 | 0,75 | 2,25 |
| СПБ Юг | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 0,50 | 1,0 | 0,58 | 2,08 |
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28 | СПБ Татаурова Марина | 0,50 | 1,0 | 0,50 | 2,00 |
| СПБ Юг | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 0,50 | 1,0 | 0,33 | 1,83 |
| СПБ Юг | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 0,50 | 0,0 | 0,83 | 1,33 |
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28к1 | СПБ Татаурова Марина | | 1,0 | 0,33 | 1,33 |
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 0,38 | 0,0 | 0,17 | 0,54 |

Итоговый рейтинг ЦФЗ

Три блока, от которых зависит рейтинг ЦФЗ:

1. Скорость выполнения заказов
2. Качество заказов и восприятие услуги
3. Уровень сервиса (соответствие фактических остатков)

Сумму итогового рейтинга составляет сумма баллов по всем 3-м блокам: при каждом обновлении рейтинга (ежедневном) данные и динамические цели пересчитываются в соответствии с прошедшим днем.

Период расчета - 28 дней.

Блок №1 "Скорость выполнения заказов"

Показатели, которые входят в данный блок:

1. Опоздания (выводим для информации);
2. Скорость сборки;
3. Ожидание передачи заказа в доставку;
4. Преждевременное закрытие заказа (блокирующий фактор - Фальсификация).

| | | |
|------------|----------------------|-------------|
| Территория | Супервайзер | ЦФЗ или Хаб |
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | Все |

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Опоздания Балл (справочно) | Итоговый Сборка Балл | Ожидание Балл | Балл фальсификации | Итоговый балл |
|------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|---------------|--------------------|---------------|
| СПБ Юг | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 0,8 | 1,0 | 1,0 | 0,88 |
| СПБ Юг | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 0,8 | 0,0 | 1,0 | 0,38 |

1. Опоздания *(выводим для информации)*

- Все ЦФЗ поделены на группы по количеству заказов с шагом в 2 тысячи заказов , т.е.

0-2000 заказов за 28 дней - группа 2,

2000-4000 заказов за 28 дней - группа 4

4000-6000 заказов - группа 6

6000-8000 заказов - группа 8 и т.д.

- Если курьер опоздал *больше чем на 10 минут*, то это считается за одно опоздание;
- Заказы в область не учитываются.

Цель на месяц - средний процент опозданий в группе за последние 28 дней

Если цель выполнена - 1 балл, если нет — 0. Этот балл умножается на вес недели: у первой вес — 0,1, у второй — 0,2, у третьей — 0,3 и у четвёртой — 0,4

Максимальный итоговый балл за опоздания - 1.

| | | |
|------------|----------------------|-------------|
| Территория | Супервайзер | ЦФЗ или Хаб |
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | Все |

| Группировка | Территория | Супервайзер | ЦФЗ | | 5 августа 2021 г. | 12 августа 2021 г. | 19 августа 2021 г. | 26 августа 2021 г. |
|-------------|------------|----------------------|--------------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 16 | СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | СПБ Дальневосточный 12к2 | % опозданий факт | 8,85% | 6,38% | 5,37% | 9,19% |
| | | | | % опозданий цель | 9,18% | 9,18% | 9,18% | 9,18% |
| | | | | Опоздания Балл | 0,40 | 0,30 | 0,20 | 0,00 |
| 14 | СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | СПБ Архивная 7 | % опозданий факт | 13,31% | 18,34% | 20,66% | 21,52% |
| | | | | % опозданий цель | 4,96% | 4,96% | 4,96% | 4,96% |
| | | | | Опоздания Балл | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | СПБ Коллонтай 28 | % опозданий факт | 5,54% | 0,65% | 0,79% | 5,45% |
| | | | | % опозданий цель | 4,96% | 4,96% | 4,96% | 4,96% |
| | | | | Опоздания Балл | 0,00 | 0,30 | 0,20 | 0,00 |
| 12 | СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | СПБ Наставников 24к1 | % опозданий факт | 9,06% | 7,08% | 7,27% | 7,44% |
| | | | | % опозданий цель | 4,63% | 4,63% | 4,63% | 4,63% |
| | | | | Опоздания Балл | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | СПБ Пятилеток 13к1 | % опозданий факт | 4,95% | 2,24% | 1,53% | 3,14% |
| | | | | % опозданий цель | 4,63% | 4,63% | 4,63% | 4,63% |
| | | | | Опоздания Балл | 0,00 | 0,30 | 0,20 | 0,10 |
| | | | СПБ Республиканская 35с1 | % опозданий факт | 4,10% | 3,28% | 2,03% | 3,83% |
| | | | | % опозданий цель | 4,63% | 4,63% | 4,63% | 4,63% |
| | | | | Опоздания Балл | 0,40 | 0,30 | 0,20 | 0,10 |

2. Скорость Сборки

В каждой неделе учитываем:

- Скорость сборки (количество товаров в минуту);

Цель — 4,25 товаров в минуту для хабов, 5,25 товаров в минуту - для ЦФЗ. Если скорость сборки равна или больше цели, за каждую неделю начисляем 0,25 балла. Если нет — 0. Максимальный итоговый балл за сборку - 1.

Количество заказов, собранных без сканера *(показываем для информации)*

Среднее время сборки заказа в минутах *(показываем для информации)*

Среднее количество товаров в заказе *(показываем для информации)*

| | | |
|------------|----------------------|-------------|
| Территория | Супервайзер | ЦФЗ или Хаб |
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | Все |

| Территория | Супервайзер | ЦФЗ | | 5 августа 2021 г. | 12 августа 2021 г. | 19 августа 2021 г. | 26 августа 2021 г. | |
|------------|--------------------------|----------------|------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------|
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | СПБ Рижская 12 | Кол-во ошибок | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Среднее время (минуты) | 0,68 | 0,57 | 0,62 | 0,68 | |
| | | | Среднее кол-во товары | 5,22 | 5,16 | 5,04 | 5,08 | |
| | | | Скорость сборки | 7,64 | 9,10 | 8,17 | 7,43 | |
| | | | Скорость Цель | 5,25 | 5,25 | 5,25 | 5,25 | |
| | | | Сборка Балл | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | |
| | СПБ Республиканская 35с1 | | | Кол-во ошибок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | Среднее время (минуты) | 0,60 | 0,58 | 0,62 | 0,68 |
| | | | | Среднее кол-во товары | 5,05 | 5,02 | 4,95 | 4,83 |
| | | | | Скорость сборки | 8,42 | 8,61 | 8,03 | 7,08 |
| | | | | Скорость Цель | 5,25 | 5,25 | 5,25 | 5,25 |
| | | | | Сборка Балл | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |

3. Ожидание подготовки заказа в доставку.

В каждой неделе считаем:

1. Количество заказов с ожиданием более 8 минут, время между принятием заказа и окончанием сборки;
2. Цель: ЦФЗ - менее 3% заказов с превышенным ожиданием, Хаб - менее 12%.

Если ожидание меньше цели, за каждую неделю начисляем 0,25 балла, если нет - 0. Максимальный итоговый балл за ожидание - 1 балл;

3. Заказы в область не учитываются.

| Территория | Супервайзер | ЦФЗ | | 06.09.2021 | 13.09.2021 | 20.09.2021 | 27.09.2021 |
|-----------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Санкт-Петербург Юг | Марина Татаурова | СПБ Архивная 7 | Цель | 3,00% | 3,00% | 3,00% | 3,00% |
| | | | Ожидание > 8 мин | 401 | 509 | 391 | 299 |
| | | | % превышенного ожидания | 12,31% | 15,31% | 11,25% | 9,41% |
| | | | Балл | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | СПБ Дальневосточный 12к2 | Цель | 3,00% | 3,00% | 3,00% | 3,00% |
| | | | Ожидание > 8 мин | 28 | 64 | 44 | 44 |
| | | | % превышенного ожидания | 0,70% | 1,49% | 1,00% | 1,06% |
| | | | Балл | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| | | СПБ Каштановая 2 | Цель | 3,00% | 3,00% | 3,00% | 3,00% |
| | | | Ожидание > 8 мин | 60 | 67 | 163 | 155 |
| | | | % превышенного ожидания | 1,05% | 1,12% | 2,63% | 2,56% |
| | | | Балл | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |

4. Преждевременное закрытие заказа (блокирующий фактор)

- За последние 28 дней считаем количество жалоб с темами "Доставка - Заказ не доставлен, но в статусе доставлен" и "Доставка - курьер указал статус доставлен раньше фактической доставки";

Цель - менее 0,02% от всех заказов ЦФЗ или менее 5 обращений по этим темам. Если цель выполнена, то 1 балл, если нет – 0.

Итоговый балл за Блок №1 - сумма баллов по всем показателям.

Что означает блокирующий фактор?

Если балл за преждевременное закрытие заказа стоит 0 (то есть ЦФЗ превысил 0,02% или 5 жалоб), то итоговый балл за весь блок №1 "Скорость выполнения заказов" обнуляется.

Если балл за преждевременное закрытие заказа - 1, то итоговый балл за блок №1- это среднее значение по скорости сборки и ожиданию.

| | | |
|------------|----------------------|-------------|
| Территория | Супервайзер | ЦФЗ или Хаб |
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | Все |

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Цель | Цель % | Кол-во фальсификаций | % фальсификации | Балл фальсификации |
|------------|-----------------------------|----------------------|------|--------|----------------------|-----------------|--------------------|
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28к1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,02% | 4 | 0,00% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,02% | 4 | 0,04% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,02% | 4 | 0,05% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,02% | 3 | 0,03% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,02% | 2 | 0,02% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,02% | 2 | 0,01% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,02% | 2 | 0,03% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,02% | 2 | 0,02% | 1,0 |

▼ Блок №2. "Качество товаров и восприятие услуги"

Показатели, которые входят в данный блок:

1. Качество товаров
2. Восприятие услуги

За последние 28 дней считаем суммарное количество жалоб/обращений в ГЛ.

Считаем процент жалоб от общего количества заказов.

Цель:

для ЦФЗ - менее 5 жалоб или менее 0,15% от общего количества заказов - ставим 1 балл.

для Хабов - менее 5 жалоб или менее 0,45% от общего количества заказов - 1 балл.

Но бывает так, что процент превышен, а количество жалоб менее 5 - ставим 1 балл.

- График "Качество+восприятие" показывает количество обращений по дням по показателям качество или восприятие услуги. Его можно фильтровать по городам.

| | | |
|------------|----------------------|-------------|
| Территория | Супервайзер | ЦФЗ или Хаб |
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | Все |

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Цель | Цель % | Обращения по качеству+репутации | % обращений качество+репутация | Итоговый балл качества |
|------------|-----------------------------|----------------------|------|--------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 5,0 | 0,15% | 26,0 | 0,209% | 0,0 |
| СПБ Юг | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 5,0 | 0,15% | 23,0 | 0,154% | 0,0 |
| СПБ Юг | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 5,0 | 0,15% | 14,0 | 0,127% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 5,0 | 0,15% | 14,0 | 0,139% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 5,0 | 0,15% | 13,0 | 0,115% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28к1 | СПБ Татаурова Марина | 5,0 | 0,15% | 11,0 | 0,000% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 5,0 | 0,15% | 8,0 | 0,102% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 5,0 | 0,15% | 5,0 | 0,070% | 1,0 |
| СПБ Юг | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 5,0 | 0,15% | 3,0 | 0,041% | 1,0 |

1. Качество товаров:

Подтемы, которые формируют показатель качества доставки:

- «Качество- Товар побит/вскрыт»;
- «Качество - Срок годности не в норме»;
- «Качество - Товар испорчен, но сроки годности в норме» (показываем для информации);

| | | |
|------------|----------------------|-------------|
| Территория | Супервайзер | ЦФЗ или Хаб |
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | Все |

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Качество - Срок годности не в норме | Качество - Товар испорчен, но сроки годности в норме | Качество - Товар побит/вскрыт |
|------------|-----------------------------|----------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 66 | 20 |
| | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 3 | 58 | 19 |
| | СПБ Коллонтай 28к1 | СПБ Татаурова Марина | | 34 | 8 |
| | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | | 33 | 2 |
| | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 1 | 32 | 1 |
| | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 4 | 63 | 10 |
| | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 4 | 46 | 10 |
| | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 2 | 55 | 11 |
| | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | | 38 | 7 |

2. Восприятие услуги:

Подтемы, которые формируют показатель восприятия услуги:

- «Критичная ситуация, влияющая на восприятие услуги»;
- «Доставка - Некорректное поведение курьера»;
- «Некорректное поведение курьера»

| | | |
|------------|----------------------|-------------|
| Территория | Супервайзер | ЦФЗ или Хаб |
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | Все |

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Доставка - Некорректное поведение курьера | Критичная ситуация, влияющая на репутацию |
|------------|-----------------------------|----------------------|---|---|
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28к1 | СПБ Татаурова Марина | 2 | 1 |
| | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 3 | |
| | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 1 | |
| | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 1 | |
| | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 1 | |
| | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 1 | |

▼ Блок № 3. "Уровень сервиса" (соответствие фактических остатков)

Показатели, которые входят в данный блок:

1. Жалобы на несоответствие заказа (ГЛ)
2. Пересчеты
3. Отмены позиций

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Балл УС | Балл пересчета | Балл отмен позиций | Итоговый балл УС |
|------------|-----------------------------|----------------------|---------|----------------|--------------------|------------------|
| СПБ Юг | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 1 | 0,50 | 1,00 | 0,83 |
| СПБ Юг | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 1 | 0,50 | 1,00 | 0,83 |
| СПБ Юг | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 1 | 0,50 | 1,00 | 0,83 |
| СПБ Юг | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 1 | 0,50 | 1,00 | 0,83 |
| СПБ Юг | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 1 | 0,50 | 0,75 | 0,75 |
| СПБ Юг | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 1 | 0,00 | 0,75 | 0,58 |
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28 | СПБ Татаурова Марина | | 0,50 | 1,00 | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28к1 | СПБ Татаурова Марина | 1 | | | 0,33 |
| СПБ Юг | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 0 | 0,00 | 1,00 | 0,33 |
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 0 | 0,50 | 0,00 | 0,17 |

1. Жалобы на несоответствие заказа (ГЛ)

- Считаем за последние 28 дней;
- Считаем количество жалоб по тэгам подтем: "Доставка - принесли чужой заказ", "Сборка - не донесли часть товара из заказа", "Принесли не тот товар", "Удалили позиции из заказа";
- Считаем процент таких жалоб от общего числа заказов;

Цель:

для ЦФЗ - менее 0,32% от общего числа заказов или менее 5 жалоб - 1 балл;

для хабов - менее 0,98% или менее 5 жалоб - 1 балл;

Но бывает так, что процент превышен, а количество жалоб менее 5 - ставим 1 балл.

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Цель | Цель% | Кол-во заказов | Кол-во обращений по несоответствиям | Процент обращений по несоответствиям | Балл УС |
|------------|-----------------------------|----------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------|
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,32% | 12444 | 49 | 0,39% | 0 |
| СПБ Юг | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,32% | 10052 | 35 | 0,35% | 0 |
| СПБ Юг | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,32% | 14937 | 39 | 0,26% | 1 |
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28к1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,32% | | 24 | 0,00% | 1 |
| СПБ Юг | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,32% | 7182 | 13 | 0,18% | 1 |
| СПБ Юг | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,32% | 7395 | 19 | 0,26% | 1 |
| СПБ Юг | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,32% | 11037 | 34 | 0,31% | 1 |
| СПБ Юг | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,32% | 11303 | 33 | 0,29% | 1 |
| СПБ Юг | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 5 | 0,32% | 7823 | 15 | 0,19% | 1 |

2. Пересчеты

Данный показатель помогает нам оценить полноту пересчета ЦФЗ и регулярность пересчетов в день. Мы учитываем только пересчеты самого склада, без ревизий. Он складывается из двух отчетов:

1. Регулярность пересчетов (0,5 балла)

- Считаем каждый день;

Цель:

Для ЦФЗ - каждый день пересчитывать более 90 СКЮ

Для хаба - каждый день пересчитывать более 140 СКЮ

- Считается процент от "выполненных" дней относительно общего числа дней
- Если за 28 дней ЦФЗ был пересчитан на 75% и более, то начисляется 0,5 балла.

Отсчет "пересчет в днях" мотивирует сотрудников пересчитывать более 90 позиций каждый день, чтобы в результате директора и товароведа не начали пересчитывать ЦФЗ в последний день.

2. Полнота пересчетов (0,5 балла)

- Считаем за последние 28 дней;
- Сколько уникальных СКЮ было пересчитано на ЦФЗ;
- Сколько СКЮ было на остатках ЦФЗ на конец периода;
- Процент выполнения пересчитанных СКЮ от остатков СКЮ;
- Если за 28 дней количество пересчитанных СКЮ 75% и более, то начисляется 0,5 балла.

Пересчет в СКЮ мотивирует сотрудников пересчитывать регулярно не только часто продаваемые позиции, но такие подгруппы как бытовая химия, товары для дома и личная гигиена.

Итоговый балл по пересчетам: если цель достигнута по обоим показателям, то ставим 1 балл, если по одному из показателей - 0,5 балла.

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Цель дней | Кол-во дней с выполнением | % дней с выполненным пересчетом | Балл пересчет дней |
|------------|-----------------------------|----------------------|-----------|---------------------------|---------------------------------|--------------------|
| СПБ Юг | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 28 | 11 | 39% | 0,00 |
| СПБ Юг | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 28 | 11 | 39% | 0,00 |
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 28 | 9 | 32% | 0,00 |
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28 | СПБ Татаурова Марина | 28 | 9 | 32% | 0,00 |
| СПБ Юг | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 28 | 9 | 32% | 0,00 |
| СПБ Юг | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 28 | 8 | 29% | 0,00 |
| СПБ Юг | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 28 | 8 | 29% | 0,00 |
| СПБ Юг | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 28 | 7 | 25% | 0,00 |
| СПБ Юг | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 28 | 1 | 4% | 0,00 |

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Подсчет уник СКЮ | СКЮ в остатках | % подсчитанных СКЮ | Балл пересчета скю |
|------------|-----------------------------|----------------------|------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| СПБ Юг | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 2013 | 2025 | 99% | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 2031 | 2053 | 99% | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 1696 | 1750 | 97% | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 2093 | 2187 | 96% | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 1533 | 1604 | 96% | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28 | СПБ Татаурова Марина | 1805 | 1982 | 91% | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 1799 | 2125 | 85% | 0,50 |
| СПБ Юг | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 1468 | 2037 | 72% | 0,00 |
| СПБ Юг | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 1296 | 2269 | 57% | 0,00 |

3. Отмены позиций

- Считаем каждую неделю;
- Считаем количество заказов с отменами.
- Считаем общее количество убранных из заказа товаров.
- Считаем общее количество заказов.
- Считаем процент заказов с отменами от общего количества заказов.

Цель — средний процент заказов с отменами от общего количества заказов среди всех ЦФЗ на одной территории (на МСК Восток, МСК Запад, СПб Юг, СПб Север и т.д. будут разные цели) за последние 28 дней.

Если цель выполнена и процент заказов в отменами не превышен, то за неделю начисляем 0,25 балла. Если нет — 0. Получаем итоговый балл. В идеале он равен 1.

Как получаем итоговый балл за Блок №3 - просто складываем итоговые баллы трех показателей и высчитываем среднее арифметическое.

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | | 5 августа 2021 г. | 12 августа 2021 г. | 19 августа 2021 г. | 26 августа 2021 г. |
|------------|--------------------------|----------------------|------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | Кол-во заказов с изменениями | 39 | 33 | 34 | 39 |
| | | | Различных товаров | 38 | 32 | 34 | 38 |
| | | | Кол-во заказов | 3095 | 3185 | 3185 | 2979 |
| | | | % | 1,26% | 1,04% | 1,07% | 1,31% |
| | | | Цель | 0,82% | 0,82% | 0,82% | 0,82% |
| | | | Балл | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | Кол-во заказов с изменениями | 5 | 10 | 31 | 26 |
| | | | Различных товаров | 5 | 10 | 30 | 26 |
| | | | Кол-во заказов | 3729 | 3682 | 3836 | 3690 |
| | | | % | 0,13% | 0,27% | 0,81% | 0,70% |
| | | | Цель | 0,82% | 0,82% | 0,82% | 0,82% |
| | | | Балл | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |

▼ Блок "Для информации". Собираем и показываем эту информацию для справки.

Данный блок состоит из трех показателей:

1. Выполнение графика
2. Отмены
3. Списания

1. Выполнение графика

Данный отчет состоит из 5 показателей:

- Курьеры план*: здесь видим количество человеко-часов, запланированных в "Самокат Про";
- Курьеры факт*: здесь видим количество человеко-часов, отработанных по факту;
- Балл за час*: если фактических человеко-часов меньше, чем запланированных - ставим 1 балл.

Если фактических человеко-часов больше, чем запланированных, то может быть 3 варианта:

1. Отклонение от плана больше или равно 3 человеко-часам - 0 баллов;
2. Если отклонение меньше 3, считаем по формуле: (план-отклонение)/план. Получилось число меньше 0,6 - 0 баллов;
3. Получилось число больше 0,6 - оно и будет баллом.

Например, по плану на данный момент на смене должно быть 7 курьеров, а по факту их 9.
Считаем по формуле: $(7-(9-7))/7=0,7$ - это балл, который получит ЦФЗ за этот час.

-*Среднее за день*: берем все "баллы за час" и считаем среднее арифметическое.

Если среднее арифметическое меньше 0,8 - 0 баллов.

Если полученное число равно 0,8 или больше - оно и будет баллом.

-*Среднее за неделю*: берем все баллы из "Среднее за день" и считаем среднее арифметическое.

$$\frac{7-(9-7)}{7}=0,7$$

| Территория | ЦФЗ | Супервайзер | 1 | 2 | 3 | 4 | Всего |
|------------|-----------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------------|
| СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,00 | 0,99 | 1,00 | 1,00 |
| | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |
| | СПБ Коллонтай 28 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |
| | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |
| | СПБ Латышских стрелков 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |
| | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,99 | 1,00 |
| | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |
| | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |
| | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |

| ЦФЗ | Супервайзер | Неделя | date | Час | Курьеры_план | Курьеры_факт | Балл_за_час | Среднее за день | Среднее за неделю |
|-------------------------|----------------------|--------|--------------------|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------------------|
| СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 4 | 6 августа 2021 г. | | 80,00 | 80,02 | 15,99 | 1,00 | 1,00 |
| | | | 10 августа 2021 г. | | 81,00 | 77,14 | 15,94 | 1,00 | 1,00 |
| | | | 5 августа 2021 г. | 23,00 | 2,00 | 2,12 | 0,94 | 0,98 | 1,00 |
| | | | 8,00 | 3,00 | 2,98 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 9,00 | 4,00 | 3,99 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 10,00 | 5,00 | 5,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 11,00 | 5,00 | 5,99 | 0,80 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 12,00 | 5,00 | 5,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 13,00 | 5,00 | 5,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 14,00 | 5,00 | 5,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 15,00 | 5,00 | 5,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 16,00 | 5,00 | 5,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 17,00 | 5,00 | 4,99 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 18,00 | 5,00 | 5,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 19,00 | 7,00 | 6,96 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 20,00 | 7,00 | 7,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 21,00 | 7,00 | 7,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |
| | | | 22,00 | 7,00 | 7,00 | 1,00 | 0,98 | 1,00 | |

2. Отмены

В каждой неделе считаем:

1. Количество отменённых заказов;
2. % отменённых заказов от общего количества заказов;
3. Цель - средний процент по территории. Если % отмененных заказов меньше цели, то 1 балл.

| Территория | Супервайзер | ЦФЗ | | 5 августа 2021 г. | 12 августа 2021 г. | 19 августа 2021 г. | 26 августа 2021 г. |
|------------|-------------------------|--------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| СПБ Юг | СПБ Татаурова Марина | СПБ Архивная 7 | Отмены заказов | 56 | 77 | 63 | 68 |
| | | | % отмен | 1,81% | 2,42% | 1,98% | 2,28% |
| | | | среднее по терр | 1,71% | 1,71% | 1,71% | 1,71% |
| | | | Балл отмен | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | СПБ Дальневосточный 12к2 | Отмены заказов | 61 | 54 | 55 | 58 |
| | | | % отмен | 1,64% | 1,47% | 1,43% | 1,57% |
| | | | среднее по терр | 1,71% | 1,71% | 1,71% | 1,71% |
| | | | Балл отмен | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| | | СПБ Коллонтай 28 | Отмены заказов | 60 | 47 | 49 | 48 |
| | | | % отмен | 2,03% | 1,53% | 1,55% | 1,54% |
| | | | среднее по терр | 1,71% | 1,71% | 1,71% | 1,71% |
| | | | Балл отмен | 0,00 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |

3. Списания

Все ЦФЗ поделены на 4 группы по объему оборота:

4 группа - более 6млн рублей,

3 группа - 4-6млн рублей,

2 группа - 2-4млн рублей,

1 группа - 2млн и менее.

Для каждого ЦФЗ считаем процент списаний от оборота.

Цель - средний % списаний по группе за последние 28 дней.

Если ЦФЗ выполнил цель (не превысил процент) - он получает 1 балл.

Если ЦФЗ превысил цель меньше, чем на 15% - 0,5 балла.

Если превысил цель на 15% и больше - 0 баллов.

| Группировка | Территория | ЦФЗ | Супервайзер | Сумма списаний руб | Оборот | % списаний | Средний % по группе | Балл списаний |
|-------------|------------|------------------------------|----------------------|--------------------|-------------|------------|---------------------|---------------|
| 4 | СПБ Юг | СПБ Дальневосточный 12к2 | СПБ Татаурова Марина | 122 677,59 | 7 816 056,0 | 1,57% | 1,90% | 1,0 |
| 4 | СПБ Юг | СПБ Архивная 7 | СПБ Татаурова Марина | 150 662,89 | 6 385 403,0 | 2,36% | 1,90% | 0,0 |
| 4 | СПБ Юг | СПБ Коллонтай 28 | СПБ Татаурова Марина | 89 334,22 | 6 212 390,0 | 1,44% | 1,90% | 1,0 |
| 3 | СПБ Юг | СПБ Республиканская 35с1 | СПБ Татаурова Марина | 101 517,98 | 5 986 282,0 | 1,70% | 2,28% | 1,0 |
| 3 | СПБ Юг | СПБ Наставников 24к1 | СПБ Татаурова Марина | 104 595,83 | 5 721 461,0 | 1,83% | 2,28% | 1,0 |
| 3 | СПБ Юг | СПБ Пятилеток 13к1 | СПБ Татаурова Марина | 124 507,82 | 5 204 079,0 | 2,39% | 2,28% | 0,5 |
| 3 | СПБ Юг | СПБ Рижская 12 | СПБ Татаурова Марина | 93 342,12 | 4 104 096,0 | 2,27% | 2,28% | 1,0 |
| 2 | СПБ Юг | СПБ Латышских стрелков 13... | СПБ Татаурова Марина | 131 071,01 | 3 803 981,0 | 3,45% | 3,85% | 1,0 |
| 2 | СПБ Юг | СПБ Красногвардейская 5 | СПБ Татаурова Марина | 118 797,52 | 3 763 597,0 | 3,16% | 3,85% | 1,0 |