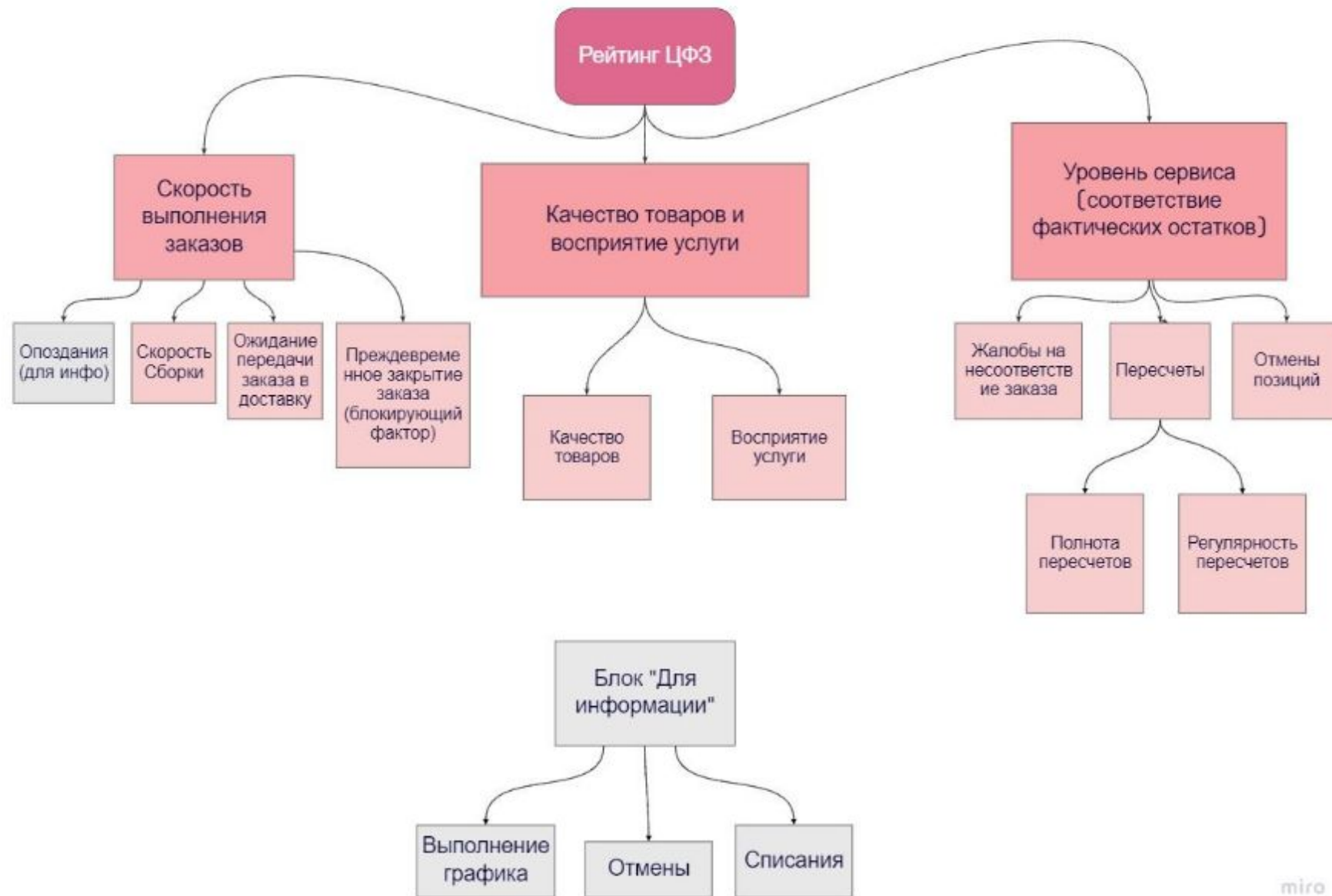


Рейтинг ЦФЗ

Версия 2.0





miro

Территория	Супервайзер	ЦФЗ или Хаб
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	Все

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Итоговый балл Скорость	Итоговый балл качества	Итоговый балл УС	Итоговый рейтинг
СПБ Юг	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	0,88	1,0	0,83	2,71
СПБ Юг	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	0,50	1,0	0,83	2,33
СПБ Юг	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	0,50	1,0	0,83	2,33
СПБ Юг	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	0,50	1,0	0,75	2,25
СПБ Юг	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	0,50	1,0	0,58	2,08
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28	СПБ Татаурова Марина	0,50	1,0	0,50	2,00
СПБ Юг	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	0,50	1,0	0,33	1,83
СПБ Юг	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	0,50	0,0	0,83	1,33
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28к1	СПБ Татаурова Марина		1,0	0,33	1,33
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	0,38	0,0	0,17	0,54

Итоговый рейтинг ЦФЗ

Три блока, от которых зависит рейтинг ЦФЗ:

1. Скорость выполнения заказов
2. Качество заказов и восприятие услуги
3. Уровень сервиса (соответствие фактических остатков)

Сумму итогового рейтинга составляет сумма баллов по всем 3-м блокам: при каждом обновлении рейтинга (ежедневном) данные и динамические цели пересчитываются в соответствии с прошедшим днем.

Период расчета - 28 дней.

Блок №1 "Скорость выполнения заказов"

Показатели, которые входят в данный блок:

1. Опоздания (выводим для информации);
2. Скорость сборки;
3. Ожидание передачи заказа в доставку;
4. Преждевременное закрытие заказа (блокирующий фактор - Фальсификация).

Территория	Супервайзер	ЦФЗ или Хаб
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	Все

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Опоздания Балл (справочно)	Итоговый Сборка Балл	Ожидание Балл	Балл фальсификации	Итоговый балл
СПБ Юг	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	1,00	0,8	1,0	1,0	0,88
СПБ Юг	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,0	0,0	1,0	0,50
СПБ Юг	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,0	0,0	1,0	0,50
СПБ Юг	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,0	0,0	1,0	0,50
СПБ Юг	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,0	0,0	1,0	0,50
СПБ Юг	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,0	0,0	1,0	0,50
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	1,00	0,8	0,0	1,0	0,38

1. Опоздания *(выводим для информации)*

- Все ЦФЗ поделены на группы по количеству заказов с шагом в 2 тысячи заказов , т.е.

0-2000 заказов за 28 дней - группа 2,

2000-4000 заказов за 28 дней - группа 4

4000-6000 заказов - группа 6

6000-8000 заказов - группа 8 и т.д.

- Если курьер опоздал *больше чем на 10 минут*, то это считается за одно опоздание;
- Заказы в область не учитываются.

Цель на месяц - средний процент опозданий в группе за последние 28 дней

Если цель выполнена - 1 балл, если нет — 0. Этот балл умножается на вес недели: у первой вес — 0,1, у второй — 0,2, у третьей — 0,3 и у четвёртой — 0,4

Максимальный итоговый балл за опоздания - 1.

Территория	Супервайзер	ЦФЗ или Хаб
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	Все

Группировка	Территория	Супервайзер	ЦФЗ		5 августа 2021 г.	12 августа 2021 г.	19 августа 2021 г.	26 августа 2021 г.
16	СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	СПБ Дальневосточный 12к2	% опозданий факт	8,85%	6,38%	5,37%	9,19%
				% опозданий цель	9,18%	9,18%	9,18%	9,18%
				Опоздания Балл	0,40	0,30	0,20	0,00
14	СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	СПБ Архивная 7	% опозданий факт	13,31%	18,34%	20,66%	21,52%
				% опозданий цель	4,96%	4,96%	4,96%	4,96%
				Опоздания Балл	0,00	0,00	0,00	0,00
			СПБ Коллонтай 28	% опозданий факт	5,54%	0,65%	0,79%	5,45%
				% опозданий цель	4,96%	4,96%	4,96%	4,96%
				Опоздания Балл	0,00	0,30	0,20	0,00
12	СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	СПБ Наставников 24к1	% опозданий факт	9,06%	7,08%	7,27%	7,44%
				% опозданий цель	4,63%	4,63%	4,63%	4,63%
				Опоздания Балл	0,00	0,00	0,00	0,00
			СПБ Пятилеток 13к1	% опозданий факт	4,95%	2,24%	1,53%	3,14%
				% опозданий цель	4,63%	4,63%	4,63%	4,63%
				Опоздания Балл	0,00	0,30	0,20	0,10
			СПБ Республиканская 35с1	% опозданий факт	4,10%	3,28%	2,03%	3,83%
				% опозданий цель	4,63%	4,63%	4,63%	4,63%
				Опоздания Балл	0,40	0,30	0,20	0,10

2. Скорость Сборки

В каждой неделе учитываем:

- Скорость сборки (количество товаров в минуту);

Цель — 4,25 товаров в минуту для хабов, 5,25 товаров в минуту - для ЦФЗ. Если скорость сборки равна или больше цели, за каждую неделю начисляем 0,25 балла. Если нет — 0. Максимальный итоговый балл за сборку - 1.

Количество заказов, собранных без сканера *(показываем для информации)*

Среднее время сборки заказа в минутах *(показываем для информации)*

Среднее количество товаров в заказе *(показываем для информации)*

Территория	Супервайзер	ЦФЗ или Хаб
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	Все

Территория	Супервайзер	ЦФЗ		5 августа 2021 г.	12 августа 2021 г.	19 августа 2021 г.	26 августа 2021 г.	
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	СПБ Рижская 12	Кол-во ошибок	0	0	0	0	
			Среднее время (минуты)	0,68	0,57	0,62	0,68	
			Среднее кол-во товары	5,22	5,16	5,04	5,08	
			Скорость сборки	7,64	9,10	8,17	7,43	
			Скорость Цель	5,25	5,25	5,25	5,25	
			Сборка Балл	0,25	0,25	0,25	0,25	
	СПБ Республиканская 35с1			Кол-во ошибок	0	0	0	0
				Среднее время (минуты)	0,60	0,58	0,62	0,68
				Среднее кол-во товары	5,05	5,02	4,95	4,83
				Скорость сборки	8,42	8,61	8,03	7,08
				Скорость Цель	5,25	5,25	5,25	5,25
				Сборка Балл	0,25	0,25	0,25	0,25

3. Ожидание подготовки заказа в доставку.

В каждой неделе считаем:

1. Количество заказов с ожиданием более 8 минут, время между принятием заказа и окончанием сборки;
2. Цель: ЦФЗ - менее 3% заказов с превышенным ожиданием, Хаб - менее 12%.

Если ожидание меньше цели, за каждую неделю начисляем 0,25 балла, если нет - 0. Максимальный итоговый балл за ожидание - 1 балл;

3. Заказы в область не учитываются.

Территория	Супервайзер	ЦФЗ		06.09.2021	13.09.2021	20.09.2021	27.09.2021
Санкт-Петербург Юг	Марина Татаурова	СПБ Архивная 7	Цель	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
			Ожидание > 8 мин	401	509	391	299
			% превышенного ожидания	12,31%	15,31%	11,25%	9,41%
			Балл	0,00	0,00	0,00	0,00
		СПБ Дальневосточный 12к2	Цель	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
			Ожидание > 8 мин	28	64	44	44
			% превышенного ожидания	0,70%	1,49%	1,00%	1,06%
			Балл	0,25	0,25	0,25	0,25
		СПБ Каштановая 2	Цель	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
			Ожидание > 8 мин	60	67	163	155
			% превышенного ожидания	1,05%	1,12%	2,63%	2,56%
			Балл	0,25	0,25	0,25	0,25

4. Преждевременное закрытие заказа (блокирующий фактор)

- За последние 28 дней считаем количество жалоб с темами "Доставка - Заказ не доставлен, но в статусе доставлен" и "Доставка - курьер указал статус доставлен раньше фактической доставки";

Цель - менее 0,02% от всех заказов ЦФЗ или менее 5 обращений по этим темам. Если цель выполнена, то 1 балл, если нет – 0.

Итоговый балл за Блок №1 - сумма баллов по всем показателям.

Что означает блокирующий фактор?

Если балл за преждевременное закрытие заказа стоит 0 (то есть ЦФЗ превысил 0,02% или 5 жалоб), то итоговый балл за весь блок №1 "Скорость выполнения заказов" обнуляется.

Если балл за преждевременное закрытие заказа - 1, то итоговый балл за блок №1- это среднее значение по скорости сборки и ожиданию.

Территория	Супервайзер	ЦФЗ или Хаб
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	Все

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Цель	Цель %	Кол-во фальсификаций	% фальсификации	Балл фальсификации
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28к1	СПБ Татаурова Марина	5	0,02%	4	0,00%	1,0
СПБ Юг	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	5	0,02%	4	0,04%	1,0
СПБ Юг	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	5	0,02%	4	0,05%	1,0
СПБ Юг	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	5	0,02%	3	0,03%	1,0
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	5	0,02%	2	0,02%	1,0
СПБ Юг	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	5	0,02%	2	0,01%	1,0
СПБ Юг	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	5	0,02%	2	0,03%	1,0
СПБ Юг	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	5	0,02%	2	0,02%	1,0

▼ Блок №2. "Качество товаров и восприятие услуги"

Показатели, которые входят в данный блок:

1. Качество товаров
2. Восприятие услуги

За последние 28 дней считаем суммарное количество жалоб/обращений в ГЛ.

Считаем процент жалоб от общего количества заказов.

Цель:

для ЦФЗ - менее 5 жалоб или менее 0,15% от общего количества заказов - ставим 1 балл.

для Хабов - менее 5 жалоб или менее 0,45% от общего количества заказов - 1 балл.

Но бывает так, что процент превышен, а количество жалоб менее 5 - ставим 1 балл.

- График "Качество+восприятие" показывает количество обращений по дням по показателям качество или восприятие услуги. Его можно фильтровать по городам.

Территория	Супервайзер	ЦФЗ или Хаб
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	Все

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Цель	Цель %	Обращения по качеству+репутации	% обращений качество+репутация	Итоговый балл качества
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	5,0	0,15%	26,0	0,209%	0,0
СПБ Юг	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	5,0	0,15%	23,0	0,154%	0,0
СПБ Юг	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	5,0	0,15%	14,0	0,127%	1,0
СПБ Юг	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	5,0	0,15%	14,0	0,139%	1,0
СПБ Юг	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	5,0	0,15%	13,0	0,115%	1,0
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28к1	СПБ Татаурова Марина	5,0	0,15%	11,0	0,000%	1,0
СПБ Юг	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	5,0	0,15%	8,0	0,102%	1,0
СПБ Юг	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	5,0	0,15%	5,0	0,070%	1,0
СПБ Юг	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	5,0	0,15%	3,0	0,041%	1,0

1. Качество товаров:

Подтемы, которые формируют показатель качества доставки:

- «Качество- Товар побит/вскрыт»;
- «Качество - Срок годности не в норме»;
- «Качество - Товар испорчен, но сроки годности в норме» (показываем для информации);

Территория	Супервайзер	ЦФЗ или Хаб
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	Все

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Качество - Срок годности не в норме	Качество - Товар испорчен, но сроки годности в норме	Качество - Товар побит/вскрыт
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	5	66	20
	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	3	58	19
	СПБ Коллонтай 28к1	СПБ Татаурова Марина		34	8
	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина		33	2
	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	1	32	1
	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	4	63	10
	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	4	46	10
	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	2	55	11
	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина		38	7

2. Восприятие услуги:

Подтемы, которые формируют показатель восприятия услуги:

- «Критичная ситуация, влияющая на восприятие услуги»;
- «Доставка - Некорректное поведение курьера»;
- «Некорректное поведение курьера»

Территория	Супервайзер	ЦФЗ или Хаб
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	Все

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Доставка - Некорректное поведение курьера	Критичная ситуация, влияющая на репутацию
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28к1	СПБ Татаурова Марина	2	1
	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	3	
	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	1	
	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	1	
	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	1	
	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	1	

▼ Блок № 3. "Уровень сервиса" (соответствие фактических остатков)

Показатели, которые входят в данный блок:

1. Жалобы на несоответствие заказа (ГЛ)
2. Пересчеты
3. Отмены позиций

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Балл УС	Балл пересчета	Балл отмен позиций	Итоговый балл УС
СПБ Юг	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	1	0,50	1,00	0,83
СПБ Юг	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	1	0,50	1,00	0,83
СПБ Юг	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	1	0,50	1,00	0,83
СПБ Юг	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	1	0,50	1,00	0,83
СПБ Юг	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	1	0,50	0,75	0,75
СПБ Юг	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	1	0,00	0,75	0,58
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28	СПБ Татаурова Марина		0,50	1,00	0,50
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28к1	СПБ Татаурова Марина	1			0,33
СПБ Юг	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	0	0,00	1,00	0,33
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	0	0,50	0,00	0,17

1. Жалобы на несоответствие заказа (ГЛ)

- Считаем за последние 28 дней;
- Считаем количество жалоб по тэгам подтем: "Доставка - принесли чужой заказ", "Сборка - не донесли часть товара из заказа", "Принесли не тот товар", "Удалили позиции из заказа";
- Считаем процент таких жалоб от общего числа заказов;

Цель:

для ЦФЗ - менее 0,32% от общего числа заказов или менее 5 жалоб - 1 балл;

для хабов - менее 0,98% или менее 5 жалоб - 1 балл;

Но бывает так, что процент превышен, а количество жалоб менее 5 - ставим 1 балл.

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Цель	Цель%	Кол-во заказов	Кол-во обращений по несоответствиям	Процент обращений по несоответствиям	Балл УС
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	5	0,32%	12444	49	0,39%	0
СПБ Юг	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	5	0,32%	10052	35	0,35%	0
СПБ Юг	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	5	0,32%	14937	39	0,26%	1
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28к1	СПБ Татаурова Марина	5	0,32%		24	0,00%	1
СПБ Юг	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	5	0,32%	7182	13	0,18%	1
СПБ Юг	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	5	0,32%	7395	19	0,26%	1
СПБ Юг	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	5	0,32%	11037	34	0,31%	1
СПБ Юг	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	5	0,32%	11303	33	0,29%	1
СПБ Юг	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	5	0,32%	7823	15	0,19%	1

2. Пересчеты

Данный показатель помогает нам оценить полноту пересчета ЦФЗ и регулярность пересчетов в день. Мы учитываем только пересчеты самого склада, без ревизий. Он складывается из двух отчетов:

1. Регулярность пересчетов (0,5 балла)

- Считаем каждый день;

Цель:

Для ЦФЗ - каждый день пересчитывать более 90 СКЮ

Для хаба - каждый день пересчитывать более 140 СКЮ

- Считается процент от "выполненных" дней относительно общего числа дней
- Если за 28 дней ЦФЗ был пересчитан на 75% и более, то начисляется 0,5 балла.

Отсчет "пересчет в днях" мотивирует сотрудников пересчитывать более 90 позиций каждый день, чтобы в результате директора и товароведа не начали пересчитывать ЦФЗ в последний день.

2. Полнота пересчетов (0,5 балла)

- Считаем за последние 28 дней;
- Сколько уникальных СКЮ было пересчитано на ЦФЗ;
- Сколько СКЮ было на остатках ЦФЗ на конец периода;
- Процент выполнения пересчитанных СКЮ от остатков СКЮ;
- Если за 28 дней количество пересчитанных СКЮ 75% и более, то начисляется 0,5 балла.

Пересчет в СКЮ мотивирует сотрудников пересчитывать регулярно не только часто продаваемые позиции, но такие подгруппы как бытовая химия, товары для дома и личная гигиена.

Итоговый балл по пересчетам: если цель достигнута по обоим показателям, то ставим 1 балл, если по одному из показателей - 0,5 балла.

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Цель дней	Кол-во дней с выполнением	% дней с выполненным пересчетом	Балл пересчет дней
СПБ Юг	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	28	11	39%	0,00
СПБ Юг	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	28	11	39%	0,00
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	28	9	32%	0,00
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28	СПБ Татаурова Марина	28	9	32%	0,00
СПБ Юг	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	28	9	32%	0,00
СПБ Юг	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	28	8	29%	0,00
СПБ Юг	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	28	8	29%	0,00
СПБ Юг	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	28	7	25%	0,00
СПБ Юг	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	28	1	4%	0,00

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Подсчет уник СКЮ	СКЮ в остатках	% подсчитанных СКЮ	Балл пересчета скю
СПБ Юг	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	2013	2025	99%	0,50
СПБ Юг	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	2031	2053	99%	0,50
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	1696	1750	97%	0,50
СПБ Юг	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	2093	2187	96%	0,50
СПБ Юг	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	1533	1604	96%	0,50
СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28	СПБ Татаурова Марина	1805	1982	91%	0,50
СПБ Юг	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	1799	2125	85%	0,50
СПБ Юг	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	1468	2037	72%	0,00
СПБ Юг	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	1296	2269	57%	0,00

3. Отмены позиций

- Считаем каждую неделю;
- Считаем количество заказов с отменами.
- Считаем общее количество убранных из заказа товаров.
- Считаем общее количество заказов.
- Считаем процент заказов с отменами от общего количества заказов.

Цель — средний процент заказов с отменами от общего количества заказов среди всех ЦФЗ на одной территории (на МСК Восток, МСК Запад, СПб Юг, СПб Север и т.д. будут разные цели) за последние 28 дней.

Если цель выполнена и процент заказов в отменами не превышен, то за неделю начисляем 0,25 балла. Если нет — 0. Получаем итоговый балл. В идеале он равен 1.

Как получаем итоговый балл за Блок №3 - просто складываем итоговые баллы трех показателей и высчитываем среднее арифметическое.

Территория	ЦФЗ	Супервайзер		5 августа 2021 г.	12 августа 2021 г.	19 августа 2021 г.	26 августа 2021 г.
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	Кол-во заказов с изменениями	39	33	34	39
			Различных товаров	38	32	34	38
			Кол-во заказов	3095	3185	3185	2979
			%	1,26%	1,04%	1,07%	1,31%
			Цель	0,82%	0,82%	0,82%	0,82%
			Балл	0,00	0,00	0,00	0,00
	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	Кол-во заказов с изменениями	5	10	31	26
			Различных товаров	5	10	30	26
			Кол-во заказов	3729	3682	3836	3690
			%	0,13%	0,27%	0,81%	0,70%
			Цель	0,82%	0,82%	0,82%	0,82%
			Балл	0,25	0,25	0,25	0,25

▼ Блок "Для информации". Собираем и показываем эту информацию для справки.

Данный блок состоит из трех показателей:

1. Выполнение графика
2. Отмены
3. Списания

1. Выполнение графика

Данный отчет состоит из 5 показателей:

-*Курьеры план*: здесь видим количество человеко-часов, запланированных в "Самокат Про";

-*Курьеры факт*: здесь видим количество человеко-часов, отработанных по факту;

-*Балл за час*: если фактических человеко-часов меньше, чем запланированных - ставим 1 балл.

Если фактических человеко-часов больше, чем запланированных, то может быть 3 варианта:

1. Отклонение от плана больше или равно 3 человеко-часам - 0 баллов;
2. Если отклонение меньше 3, считаем по формуле: (план-отклонение)/план. Получилось число меньше 0,6 - 0 баллов;
3. Получилось число больше 0,6 - оно и будет баллом.

Например, по плану на данный момент на смене должно быть 7 курьеров, а по факту их 9.

Считаем по формуле: $(7-(9-7))/7=0,7$ - это балл, который получит ЦФЗ за этот час.

-*Среднее за день*: берем все "баллы за час" и считаем среднее арифметическое.

Если среднее арифметическое меньше 0,8 - 0 баллов.

Если полученное число равно 0,8 или больше - оно и будет баллом.

-*Среднее за неделю*: берем все баллы из "Среднее за день" и считаем среднее арифметическое.

$$\frac{7-(9-7)}{7}=0,7$$

Территория	ЦФЗ	Супервайзер	1	2	3	4	Всего
СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,00	0,99	1,00	1,00
	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	СПБ Коллонтай 28	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	СПБ Латышских стрелков 13к1	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,00	1,00	0,99	1,00
	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

ЦФЗ	Супервайзер	Неделя	date	Час	Курьеры_план	Курьеры_факт	Балл_за_час	Среднее за день	Среднее за неделю
СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	4	6 августа 2021 г.		80,00	80,02	15,99	1,00	1,00
			10 августа 2021 г.		81,00	77,14	15,94	1,00	1,00
			5 августа 2021 г.	23,00	2,00	2,12	0,94	0,98	1,00
			8,00	3,00	2,98	1,00	0,98	1,00	
			9,00	4,00	3,99	1,00	0,98	1,00	
			10,00	5,00	5,00	1,00	0,98	1,00	
			11,00	5,00	5,99	0,80	0,98	1,00	
			12,00	5,00	5,00	1,00	0,98	1,00	
			13,00	5,00	5,00	1,00	0,98	1,00	
			14,00	5,00	5,00	1,00	0,98	1,00	
			15,00	5,00	5,00	1,00	0,98	1,00	
			16,00	5,00	5,00	1,00	0,98	1,00	
			17,00	5,00	4,99	1,00	0,98	1,00	
			18,00	5,00	5,00	1,00	0,98	1,00	
			19,00	7,00	6,96	1,00	0,98	1,00	
			20,00	7,00	7,00	1,00	0,98	1,00	
			21,00	7,00	7,00	1,00	0,98	1,00	
			22,00	7,00	7,00	1,00	0,98	1,00	

2. Отмены

В каждой неделе считаем:

1. Количество отменённых заказов;
2. % отменённых заказов от общего количества заказов;
3. Цель - средний процент по территории. Если % отмененных заказов меньше цели, то 1 балл.

Территория	Супервайзер	ЦФЗ		5 августа 2021 г.	12 августа 2021 г.	19 августа 2021 г.	26 августа 2021 г.
СПБ Юг	СПБ Татаурова Марина	СПБ Архивная 7	Отмены заказов	56	77	63	68
			% отмен	1,81%	2,42%	1,98%	2,28%
			среднее по терр	1,71%	1,71%	1,71%	1,71%
			Балл отмен	0,00	0,00	0,00	0,00
		СПБ Дальневосточный 12к2	Отмены заказов	61	54	55	58
			% отмен	1,64%	1,47%	1,43%	1,57%
			среднее по терр	1,71%	1,71%	1,71%	1,71%
			Балл отмен	0,25	0,25	0,25	0,25
		СПБ Коллонтай 28	Отмены заказов	60	47	49	48
			% отмен	2,03%	1,53%	1,55%	1,54%
			среднее по терр	1,71%	1,71%	1,71%	1,71%
			Балл отмен	0,00	0,25	0,25	0,25

3. Списания

Все ЦФЗ поделены на 4 группы по объему оборота:

4 группа - более 6млн рублей,

3 группа - 4-6млн рублей,

2 группа - 2-4млн рублей,

1 группа - 2млн и менее.

Для каждого ЦФЗ считаем процент списаний от оборота.

Цель - средний % списаний по группе за последние 28 дней.

Если ЦФЗ выполнил цель (не превысил процент) - он получает 1 балл.

Если ЦФЗ превысил цель меньше, чем на 15% - 0,5 балла.

Если превысил цель на 15% и больше - 0 баллов.

Группировка	Территория	ЦФЗ	Супервайзер	Сумма списаний руб	Оборот	% списаний	Средний % по группе	Балл списаний
4	СПБ Юг	СПБ Дальневосточный 12к2	СПБ Татаурова Марина	122 677,59	7 816 056,0	1,57%	1,90%	1,0
4	СПБ Юг	СПБ Архивная 7	СПБ Татаурова Марина	150 662,89	6 385 403,0	2,36%	1,90%	0,0
4	СПБ Юг	СПБ Коллонтай 28	СПБ Татаурова Марина	89 334,22	6 212 390,0	1,44%	1,90%	1,0
3	СПБ Юг	СПБ Республиканская 35с1	СПБ Татаурова Марина	101 517,98	5 986 282,0	1,70%	2,28%	1,0
3	СПБ Юг	СПБ Наставников 24к1	СПБ Татаурова Марина	104 595,83	5 721 461,0	1,83%	2,28%	1,0
3	СПБ Юг	СПБ Пятилеток 13к1	СПБ Татаурова Марина	124 507,82	5 204 079,0	2,39%	2,28%	0,5
3	СПБ Юг	СПБ Рижская 12	СПБ Татаурова Марина	93 342,12	4 104 096,0	2,27%	2,28%	1,0
2	СПБ Юг	СПБ Латышских стрелков 13...	СПБ Татаурова Марина	131 071,01	3 803 981,0	3,45%	3,85%	1,0
2	СПБ Юг	СПБ Красногвардейская 5	СПБ Татаурова Марина	118 797,52	3 763 597,0	3,16%	3,85%	1,0