

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
лицей № 273 имени Л.Ю.Гладышевой Колпинского района  
Санкт-Петербурга

## **Родительское собрание с элементами психологического тренинга.**

**«Конфликт –  
как следствие нарушения коммуникации  
и способы его предотвращения»**

Автор-составитель:  
Е.Н. Стенникова.,  
классный руководитель 11А класса

Санкт-Петербург  
2017- 2018 учебный год

*o* bulat\_okudzhava\_-\_davayte\_govorit\_dr  
ug\_drugu\_komplimenty\_(zaycev.net)





1. [https://vk.com/im?sel=67767348&w=wall-48257009\\_67954%2Fd900215d40dd50154b](https://vk.com/im?sel=67767348&w=wall-48257009_67954%2Fd900215d40dd50154b)

«Конфликт – как  
следствие нарушения  
коммуникации и  
способы его  
предотвращения».



# КОНФЛИКТ

*o* (лат. *conflictus* — столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия

# «Правило трёх плюсов».

**0** Улыбка

**0** Имя

**0** Комплимент





# Активное слушание.

1. <https://www.youtube.com/watch?v=tRk0JLjI>

LDI

# Техники активного слушания:

- 0 «Парафраз»
- 0 «Эхо-реакция»
- 0 Уточняющие вопросы
- 0 Наводящие вопросы
- 0 Побуждение
- 0 Резюмирование
- 0 Отражение чувств
- 0 Проявление эмоций



# «ПАРАФРАЗ»

(«пересказ») — воспроизведение мысли говорящего своими словами («перепарафразирование»), например:

- 0 «как я понимаю...»
- 0 «по вашему мнению...»
- 0 «другими словами...».

"Убей стихотворение"





*"Я помню чудное мгновенье.*

*Передо мной явилась ты,*

*как мимолётное виденье,*

*как гений чистой красоты".*

# «ПАРАФРАЗ»

- 0 «как я понимаю ...»
- 0 «по вашему мнению ...»
- 0 «другими словами ...».
- 0 «правильно я вас понимаю, что ...»



*"Я помню чудное мгновенье.*

*Передо мной явилась ты,*

*как мимолётное виденье,*

*как гений чистой красоты".*

**Правильно я Вас понимаю, что вы запомнили момент нашего первого знакомства?**

*"Белеет парус одинокий.*

*В тумане моря голубом!*

*Что ищет он в стране  
далёкой?*

*Что кинул он в краю родном?"*



*"Луна, как бледное пятно,  
сквозь тучи мрачные  
желтела,  
и ты печальная сидела.  
А нынче... погляди в окно"*

*"Я вас любил: любовь ещё, быть  
может, В душе моей угасла  
не совсем;*

*Но пусть она вас больше  
не тревожит;*

*Я не хочу печалить вас ничем".*



# Эмпатия

осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания.

# «Зеркало чувств»





«Заседание педагогического  
совета состоится в актовом  
зале»





# «Дерево»







**Спасибо  
за внимание!**