

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
лицей № 273 имени Л.Ю.Гладышевой Колпинского района
Санкт-Петербурга

Родительское собрание с элементами психологического тренинга.

**«Конфликт –
как следствие нарушения коммуникации
и способы его предотвращения»**

Автор-составитель:
Е.Н. Стенникова.,
классный руководитель 11А класса

Санкт-Петербург
2017- 2018 учебный год

o bulat_okudzhava_-_davayte_govorit_dr
ug_drugu_komplimenty_(zaycev.net)



1. https://vk.com/im?sel=67767348&w=wall-48257009_67954%2Fd900215d40dd50154b

«Конфликт – как
следствие нарушения
коммуникации и
способы его
предотвращения».

КОНФЛИКТ

o (лат. *conflictus* — столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия

«Правило трёх плюсов».

0 Улыбка

0 Имя

0 Compliment



Активное слушание.

1. <https://www.youtube.com/watch?v=tRk0JLjI>

LDI

Техники активного слушания:

- 0 «Парафраз»
- 0 «Эхо-реакция»
- 0 Уточняющие вопросы
- 0 Наводящие вопросы
- 0 Побуждение
- 0 Резюмирование
- 0 Отражение чувств
- 0 Проявление эмоций

«ПАРАФРАЗ»

(«пересказ») — воспроизведение мысли говорящего своими словами («перифразирование»), например:

- 0 «как я понимаю...»
- 0 «по вашему мнению...»
- 0 «другими словами...».

"Убей стихотворение"



"Я помню чудное мгновенье.

Передо мной явилась ты,

как мимолётное виденье,

как гений чистой красоты".

«ПАРАФРАЗ»

- 0 «как я понимаю ...»
- 0 «по вашему мнению ...»
- 0 «другими словами ...».
- 0 «правильно я вас понимаю, что ...»

"Я помню чудное мгновенье.

Передо мной явилась ты,

как мимолётное виденье,

как гений чистой красоты".

**Правильно я Вас понимаю, что вы
запомнили момент нашего первого
знакомства?**

"Белеет парус одинокий.

В тумане моря голубом!

*Что ищет он в стране
далёкой?*

Что кинул он в краю родном?"

*"Луна, как бледное пятно,
сквозь тучи мрачные
желтела,
и ты печальная сидела.
А нынче... погляди в окно"*

*"Я вас любил: любовь ещё, быть
может, В душе моей угасла
не совсем;*

*Но пусть она вас больше
не тревожит;*

Я не хочу печалить вас ничем".

Эмпатия

осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания.

«Зеркало чувств»



«Заседание педагогического
совета состоится в актовом
зале»



«Дерево»





**Спасибо
за внимание!**