



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Психология адекватности, продуктивности, легкости и успеха.

Эмоциональная устойчивость
во время конфликтных переговоров.

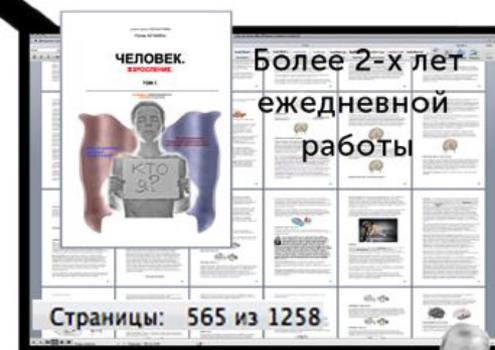
ПСИХОПРОЦЕССИНГ



Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

МОЙ ПУТЬ

(в психологии)



PK-метод



ПСИХОПРОЦЕССИНГ



Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

Тезаурус (словарь терминов)

- **Психопроцессинг** (она же перенастройка) – это осознанное изменение ответных реакций на запускающие стимулы с деактуализацией старой и наработкой новой программы реагирования, приводящей к достижению поставленной цели.
- **Процессинг** (в биологии) – это процесс превращения пре-РНК в зрелую ее форму, способную осуществлять соответствующую ей функцию.
- **Перенастройка** – это разовое действие по изменению программы реагирования.
- **РК-метод** – это способ, с помощью которого идет перенастройка.
- **ВМР** (внутриголовная реальность) – это отражение внешних, реальных (объективных) событий у нас в голове.

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



■ Цель: в каких условиях?

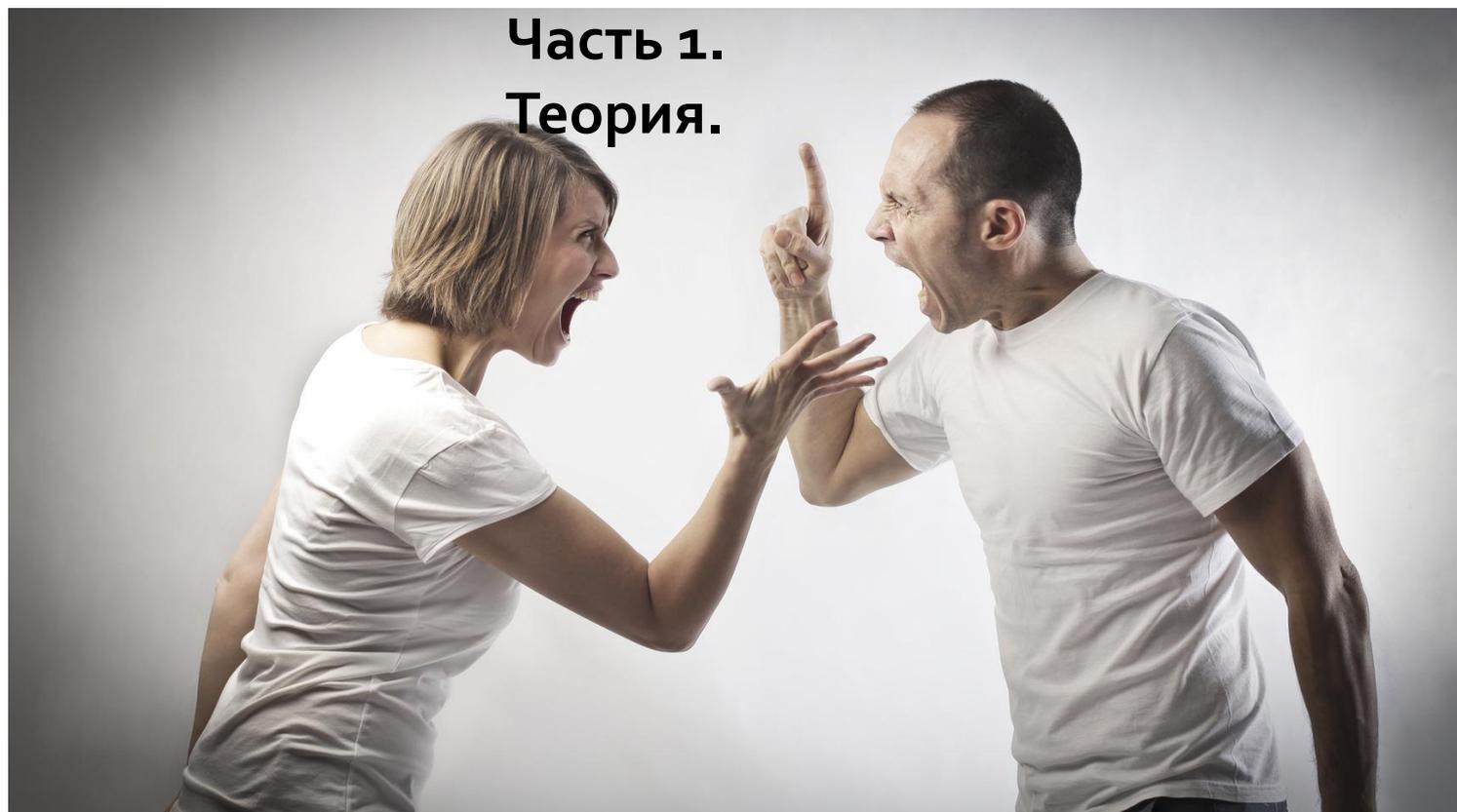
- - собеседование,
- - выступление,
- - спор с клиентом
- - диалог с начальством
- - и тд.

■ Потребность: быть спокойным и уверенным?



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Не путаем «точечную» эмоциональную устойчивость (во время конфликтных переговоров) с ежедневной эмоциональной стабильностью.

Что такое программа реагирования?
Это ответная реакция на стартовый стимул.

Стартовый стимул - эмоция: гнев, радость, страх, удивление.

Именно набор таких программ составляет
основу функционирования человека.

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Что такое программа реагирования?
Это ответная реакция на стартовый стимул.

Стартовый стимул – эмоция – потребность - физическое действие.

Именно набор таких программ составляет
основу функционирования человека.

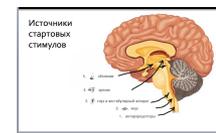
ПСИХОПРОЦЕССИНГ



Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

- **Человек** есть источник состояний, желаний и потребностей с концентрированным отпечатком приобретенных программ того, как именно стоит реагировать на внешние стимулы (на что именно стоит включать свои состояния, желания и потребности) и как именно их стоит проявлять (удовлетворять).
- **Личность человека** – это концентрированный отпечаток (слепок) его индивидуальной истории, состоящий из записанного набора личных программ интерпретаций и реагирования.

Каковы биологические основы программ?

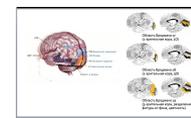
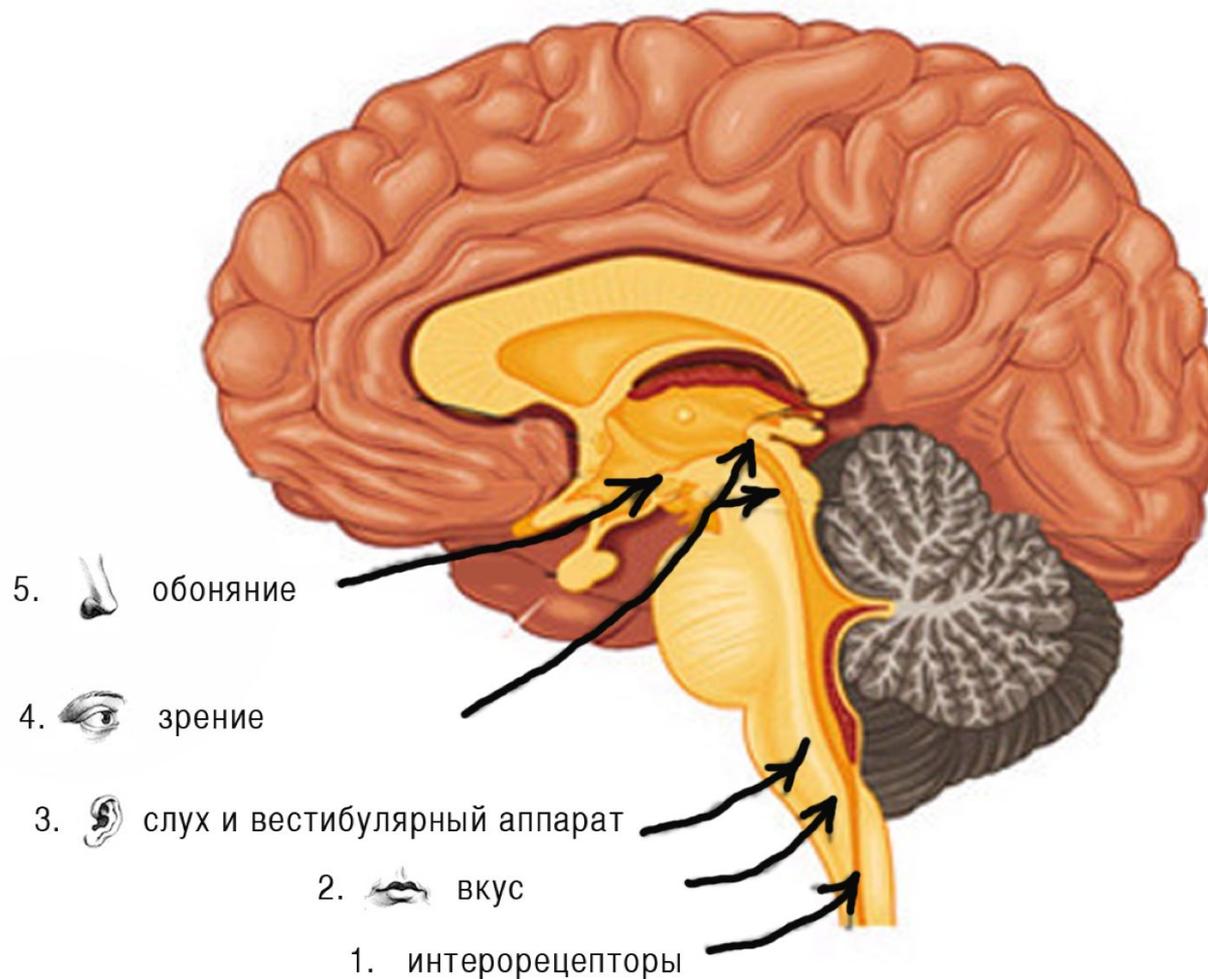


ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



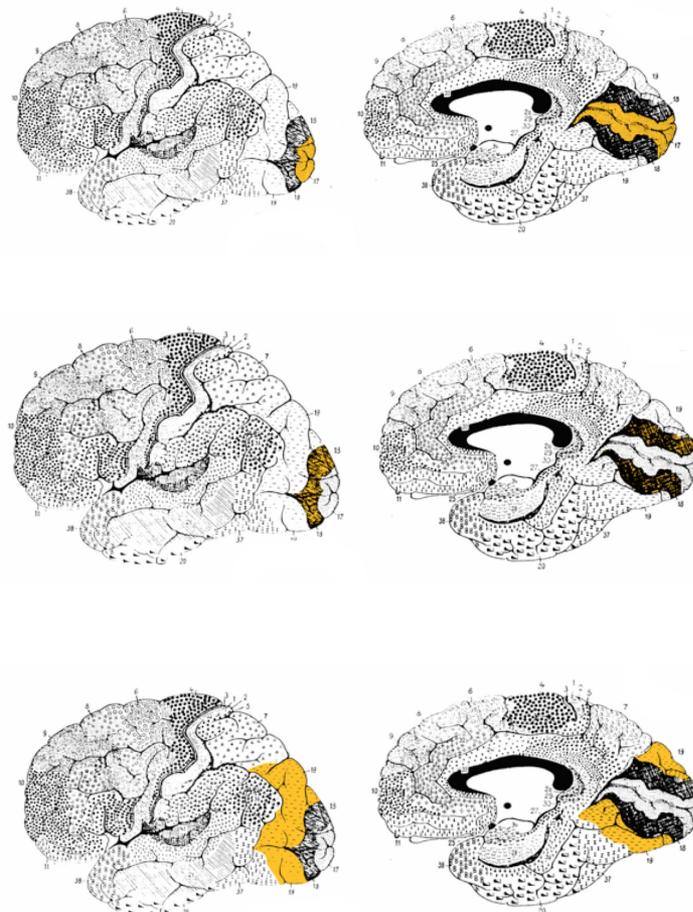
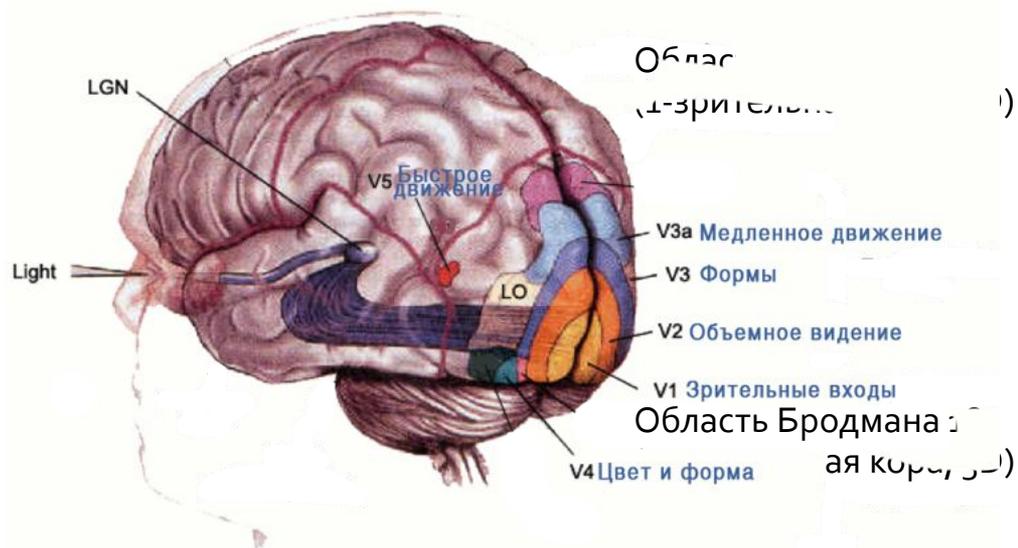
Источники стартовых стимулов



ПСИХОПРОЦЕССИНГ



Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Область Бродмана 19
(з-зрительная кора, разделение
фигуры от фона, цветность)

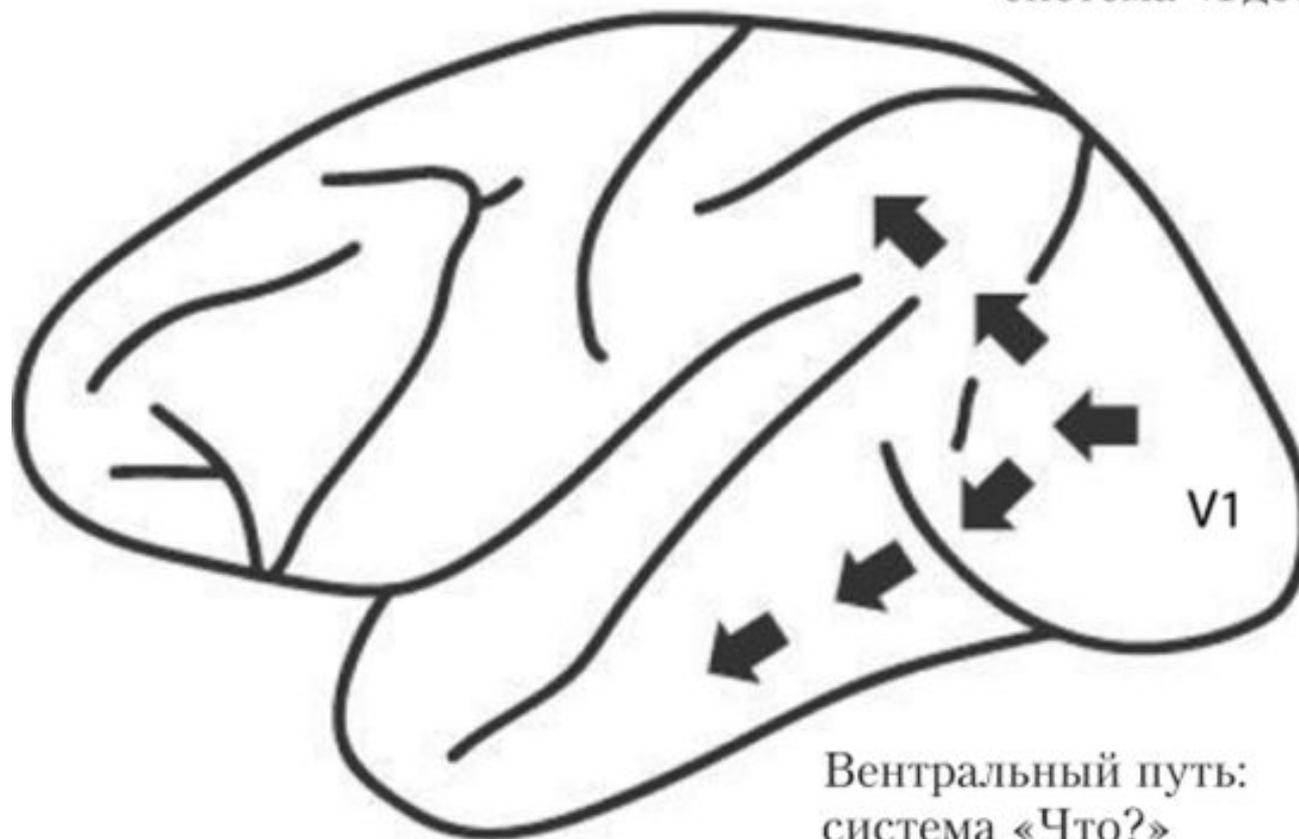


ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Дорсальный путь:
система «Где?»

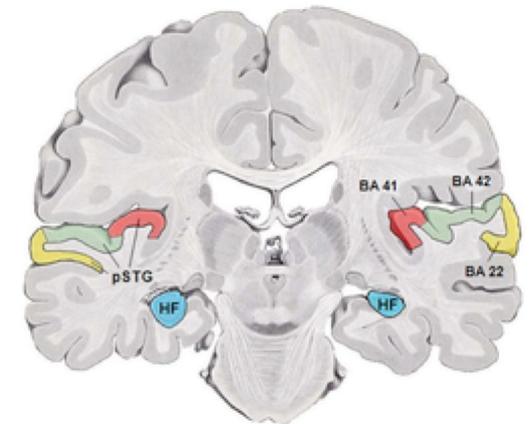


ПСИХОПРОЦЕССИНГ

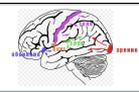
Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Область Бродмана 41 (красная)
(1- слуховая кора, первичное аудиовосприятие)

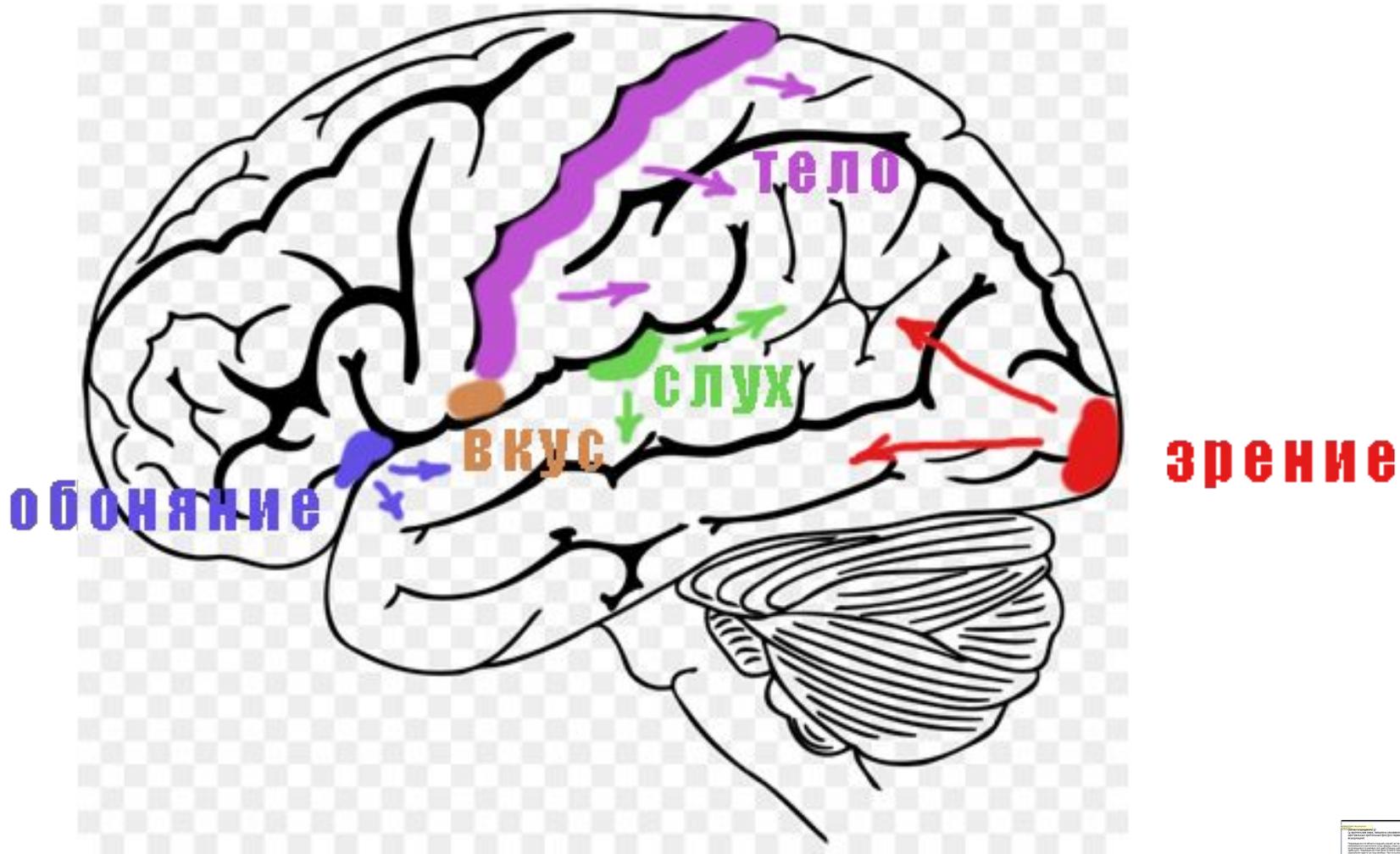


Область Бродмана 42 (зеленая сверху и желтая снизу)
(2-слуховая кора, разделение на аудиальную фигуру и фоновый шум)



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



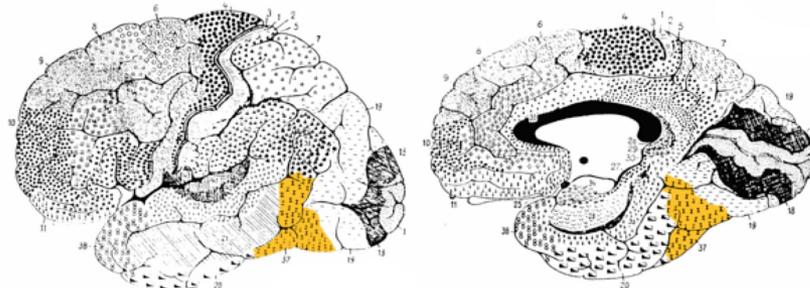
ПСИХОПРОЦЕССИНГ



Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

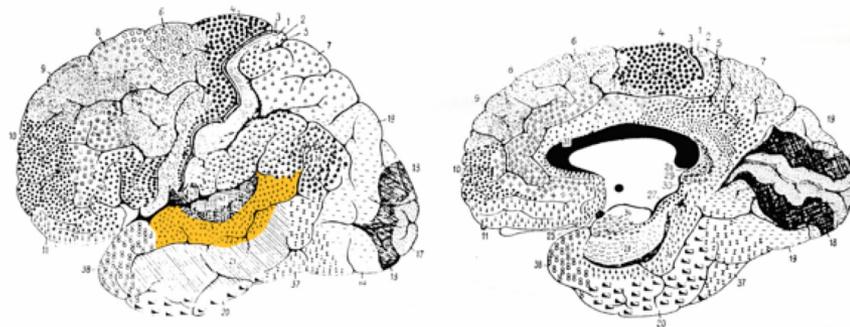
Область Бродмана 37
(4-зрительная кора, процессы узнавания центральных зрительных фигур и первичные ассоциации)

Повреждение этой области (задней нижней части) приводит к невозможности распознать лица, формы, узоры и объекты, отличающиеся по размеру или цвету (Kimura, 1963; Lansdell, 1968, 1970). Повреждение этой области мозга приводит к нарушению памяти на лица вообще. При сильном повреждении люди не способны даже определить пол человека, но самое удивительное, что при этом они способны четко различать губы, глаза, волосы, бороду и тд. То есть они видят объект, видят его конкретные детали, но не могут его идентифицировать.



Область Бродмана 22
(3-слуховая кора, процессы узнавания центральных аудиофигур и первичные ассоциации)

Пациенты с повреждением этой области теряют способность грамотно распознавать звуки, в том числе и те, которые сами извлекают из себя. Они способны говорить и производить слова, но при произношении слов они могут коверкать слова, проглатывать их в любом месте или расставлять неправильные паузы. Они могут менять местами слова, при чем полностью изменяя смысл предложения. Могут неуместно подключать разные интонации и эмоциональные окрасы. Их речь становится крайне не понятной.



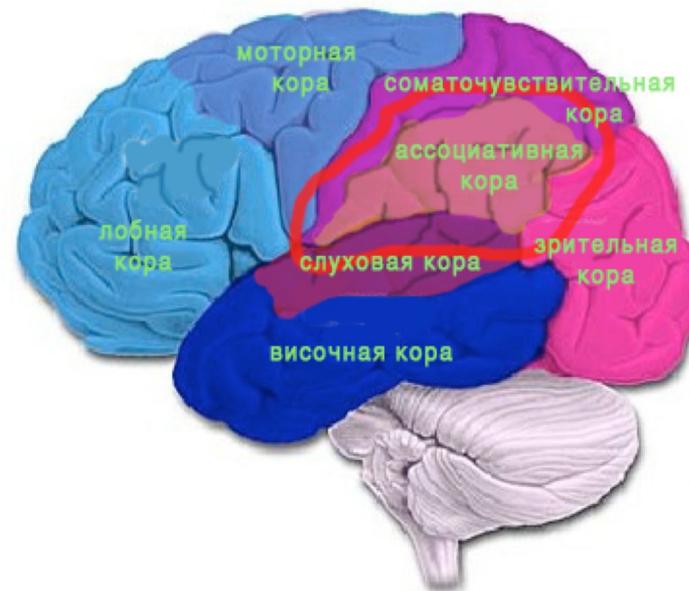
ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Область Бродмана 39 и 40
(формируют комплексы ассоциаций в духе:
зрительные+аудио+тактильные+вкусовые+
временная последовательность их
поступления)

Повреждение этой области приводит к потере ассоциаций в словесном наименовании визуальных образов, понятий и действий. Нарушается способность называть объекты, давать имена и наоборот через имя вспоминать объекты (визуальные картинки и слова теряют ассоциативную связь друг с другом). Травмы этой области могут привести к потере способности читать или писать. Пациенты могут словесно объяснить, что хотят сделать, но не могут вспомнить как именно это реализовать, потому что слова потеряли связь с визуальными образами. Теряются ассоциации в последовательности. Они не в состоянии повторить простые предложения (нарушается временная ассоциация слов). При прочтении списка даже из четырех слов, люди с нарушением в этой коре не могут их повторить и постоянно путают их последовательность. Повреждение этой области нарушает способность осуществлять математические задачи. Теряется способность к мыслительному анализу. Теряются пространственные ассоциации и связи.

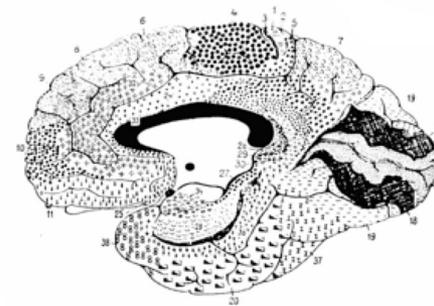
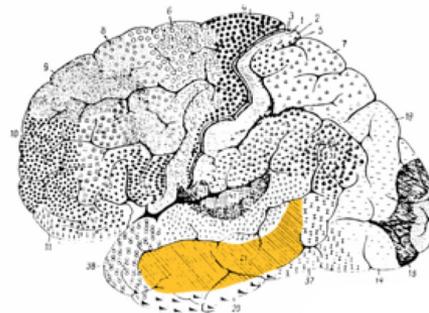


ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Область Бродмана 21
(формирует комплексы ассоциаций в духе:
зрительные+аудио и организует на это
комплекс процессы узнавания и вторичные
ассоциации)



Травмирование этой области приводит к неспособности распознать знакомые визуальные и слуховые образы, в том числе голоса близких людей (Giannokaropoulos et al., 2008).

Электростимуляция этой области приводит к возникновению сложных слуховых, зрительных и эмоциональных галлюцинаций. К мечтательному состоянию и переменам в эмоциях (особенно если стимуляция заходит и в нижнюю зону Бродмана 20).



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

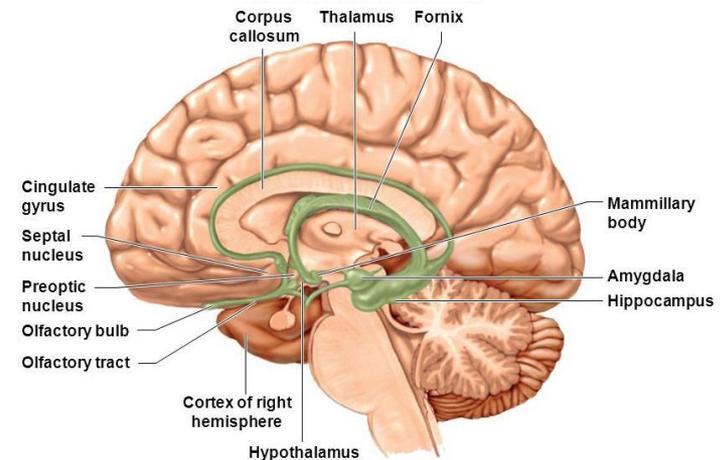
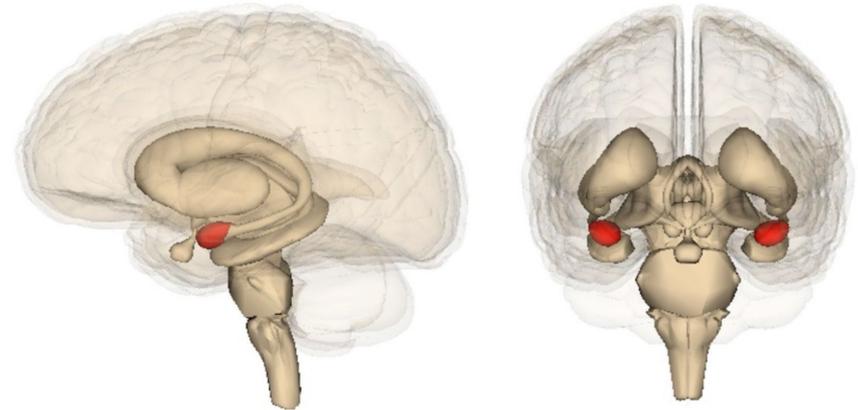


Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

Амигдала (миндалевидное тело, миндалина, corpus amigdaloides, amigdala)

Это записывающая часть нового типа вомера, хранящая программы разных эмоциональных и мышечных ответных реакций на поступающие стимулы (визуально-аудиально-кинестетические). Она развилась вместо старого, автоматического вомера (с набором врождённых программ), став основой для записи и формирования новых программ, полученных в результате детско-родительского воспитания. В процессе взросления организма амигдала создает индивидуальные связи/ассоциации между внешними и внутренними стимулами и запускает на них свой индивидуальный набор эмоций и мышечных движений (активируя гипоталамус, центральное серое вещество, хвостатое тело).

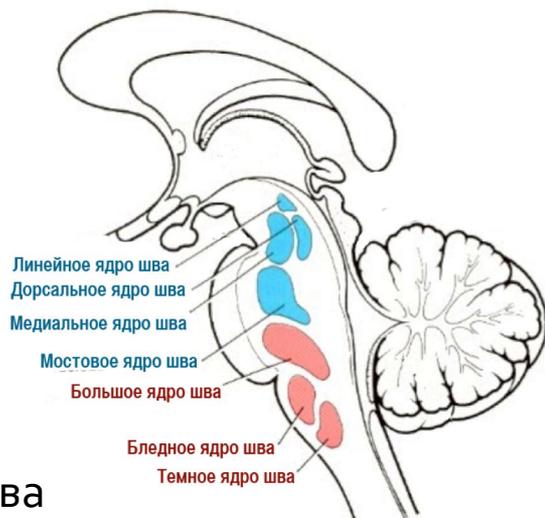
Оценка всех поступающих сигналов идет путем сверки полученного стимула со своим предыдущим опытом (с записанными ранее программами). Этот процесс мы назовем **интерпретацией**. Если стимул будет интерпретирован и ему будет найден аналог в прошлом опыте, то будет сгенерирована соответствующая эмоционально-моторная реакция, записанная в амигдале.



ПСИХОПРОЦЕССИНГ



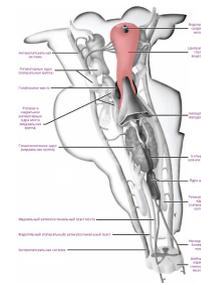
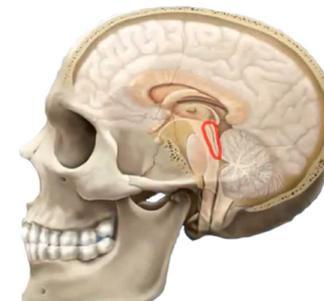
Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



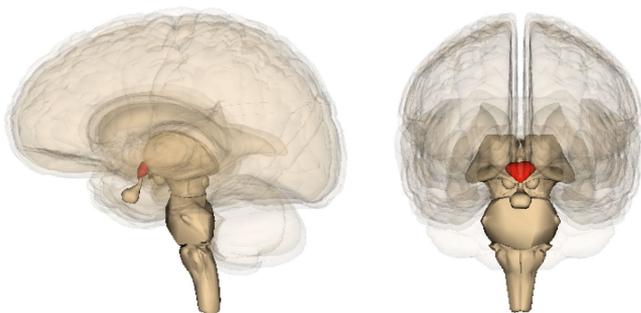
Ядра шва
(raphe nuclei)

Центральное серое вещество (ЦСВ, околowodopроводное серое вещество, the periaqueductal gray, central gray (PAG)).

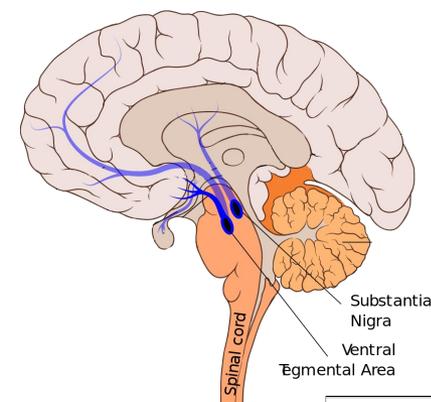
Это ядро внешних эмоциональных реакций.



Гипоталамус
(hypothalamus)



Черная субстанция и VTA (лат. Substantia nigra, ventral tegmental area)



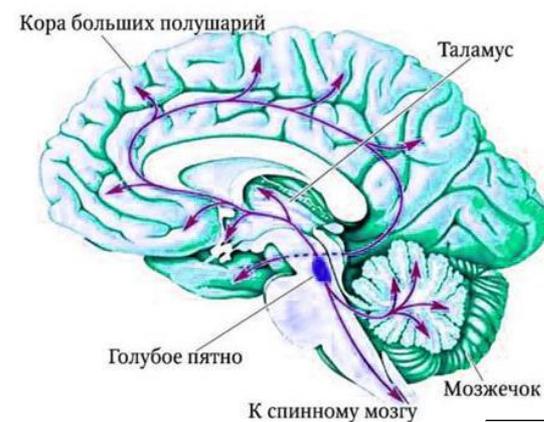
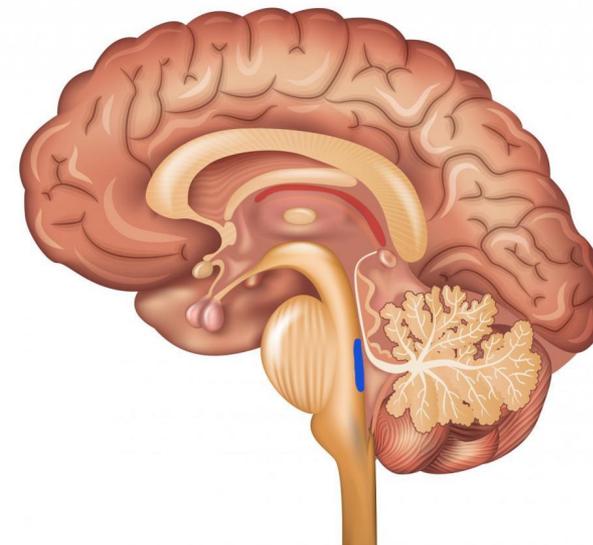
ПСИХОПРОЦЕССИНГ



Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

Голубое пятно (locus coeruleus, LC)

Является своего рода «настороживателем» при действии новых или опасных стимулов и «стоп-блокиратором» нервных импульсов в случае зашкаливающего действия раздражителя. Также является главным производителем норадреналина в головном мозге. Голубое пятно мобилизует и защищает организм при появлении разных новых и сильных стимулов, особенно стресса, боли, страха и даже острой радости. Увеличение выработки норадреналина голубым пятном является основным сопровождающим действием в развитии большинства вызванных стрессом расстройств и фобий, и особенно посттравматического стрессового расстройства. Голубое пятно создает все известные сопутствующие эффекты реакций на страх, в том числе мышечное замирание, повышенное внимание, настороженность, мыслительный ступор и соответствующую мимику. Голубое пятно формирует программы в амигдале, записывая их на основании *отрицательного (пикового) подкрепления*. Считают, что под его влиянием при стрессе нервная система предохраняется от нейронного истощения. В тоже время голубое пятно один из создателей бодрствования и пробуждения.



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



P.S. А) кроме рефлексов спинного мозга
Б) дети берут количеством раздражений, а не их качеством



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Жизненный опыт
(прецедент)



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Жило (гило)



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



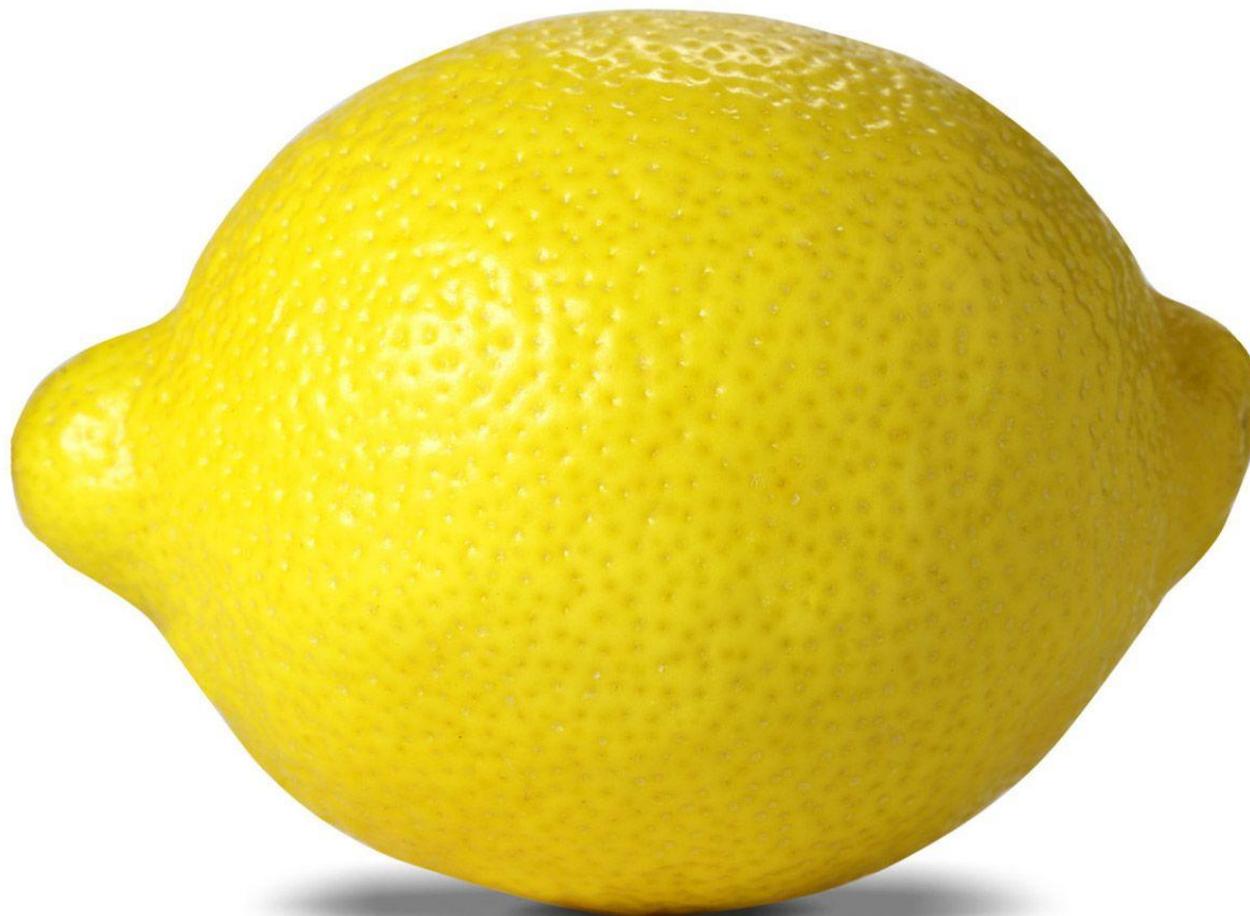
ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Жизненный опыт
(прецедент)



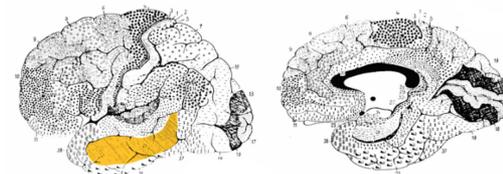
ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

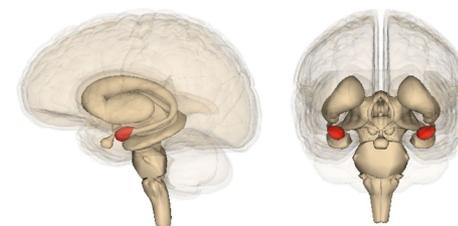


П
Р
О
Г
Р
А
М
М
А

Стартовый образ (комплекс
СТИМУЛОВ)



↓
ЭМОЦИЯ
↓

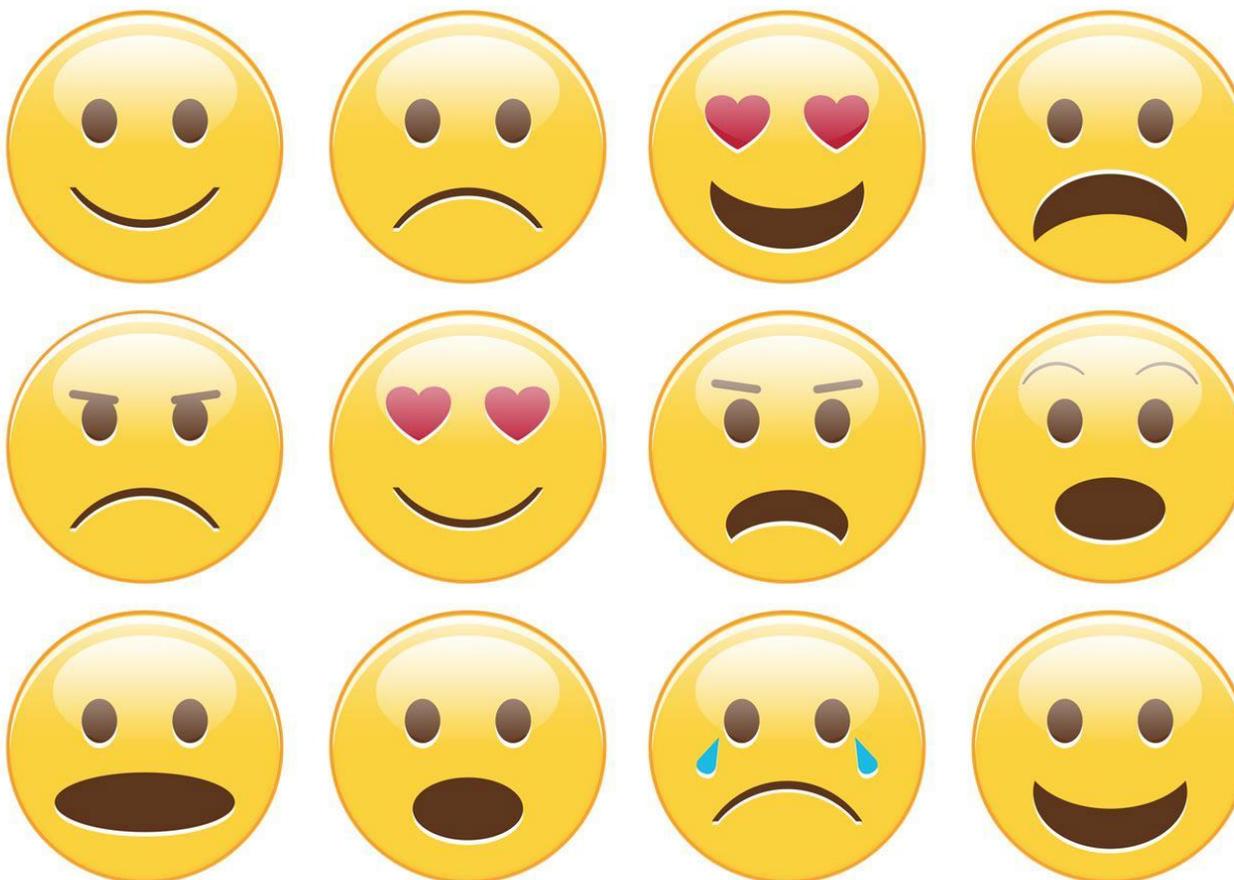


ответная реакция
(запуск потребности,
физическое действие)



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



ПСИХОПРОЦЕССИНГ



Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

Программа (способы записи).

- **Базовые рефлексy.** Среди моторных программ их около 18 шт.
 - *Хоботковая программа* - выпячивание губ хоботком в результате сокращения круговой мышцы рта при легком ударе пальцем по губам ребенка или поколачивании по коже вокруг рта на уровне десен; исчезает к концу первого полугодия жизни.
 - *Программа обхватывания (рефлекс Моро)* - отведение рук в стороны и разгибание пальцев с последующим возвращением рук в исходное положение. Для вызова программы ребенка, находящегося на руках у врача, резко опускают на 20 см и затем поднимают до исходного уровня. Программу можно вызвать при ударе по поверхности, на которой лежит ребенок, а также при быстром подъеме с положения на спине. Исчезает после 4 мес.
- **Импринтинг** на основе NMDA-рецептора с 2В субъединицей белка (по угасающей до 17-21 года).
- **Множократный повтор (с эмоциональным сопровождением).**

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Стартовый образ (комплекс стимулов)

|

Программа (момент интерпретаций и выбора. При осознанности можно запускать импульс в нужное вам русло).

|

ЭМОЦИЯ

|

Ответная реакция (запуск потребности, Физическое действие)

|

Результат

- 1) стереть старую
- 2) создать новую
- 3) закрепить ее

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



- 1) стереть старую
- 2) создать новую
- 3) закрепить ее

Часть 4. Практика.

- **Психологическая устойчивость** (или ее отсутствие) – это способность личности сохранять работоспособность в условиях стресса, давления, дискомфорта, неадекватности ситуации и других неблагоприятных факторов.
- **Психотренинг** – это развитие навыков по индивидуальному плану.
- **Методы** – это способы, в процессе которых в ходе работы решаются задачи.
- **Задачи** – это конкретные задачи, решаемые в рамках психологической и психотренинговой работы. Это метод.

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Часть 2. Практика.

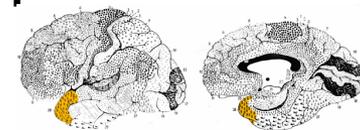
- **Психопроцессинг** (она же перенастройка) – это осознанное изменение ответных реакций на стартовые стимулы (образы) с деактуализацией старой и наработкой новой программы реагирования, приводящей к достижению поставленной цели.
- **Перенастройка** – это разовое действие по изменению программы реагирования.
- **РК-метод** – это способ, с помощью которого идет перенастройка.

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

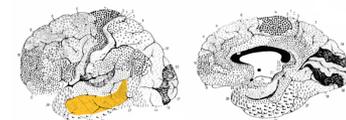
Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



- Цель (результат): быть спокойным и уверенным.



- Поиск стартового стимула: в каких условиях и с кем (характеристика)?
(собеседование, выступление, диалог с начальством и тд).



- Помехи: что мешает этого достичь?
 - (какие эмоции или действия включаются автоматически и мешают удовлетворению потребности?) ...



Описание неэффективной программы:

• КОГДА Я ВСТРЕЧАЮ ... тогда я чувствую ...

• КОГДА Я ВСТРЕЧАЮ ... тогда я чувствую ...

• КОГДА Я ВСТРЕЧАЮ ... тогда я чувствую ...

• КОГДА Я ВСТРЕЧАЮ ... тогда я чувствую ...

• КОГДА Я ВСТРЕЧАЮ ... тогда я чувствую ...

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Описание неэффективной программы:

- КОГДА Я ВСТРЕЧАЮ (стартовый образ)... Я ЧУВСТВУЮ... (эмоцию). В ЭТОТ МОМЕНТ Я ХОЧУ ДОСТИГНУТЬ СПОКОЙСТВИЯ И УВЕРЕННОСТИ, НО ВМЕСТО ЭТОГО Я ... (что делаю?).
- Получается ли достигнуть с помощью этого действия нужного результата (спокойствия и уверенности)? Скорее всего нет. Именно поэтому это и есть проблема.
- Но если программа записана, значит когда то она была эффективной.

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

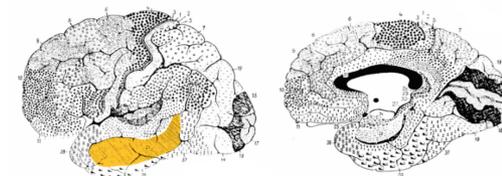
Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



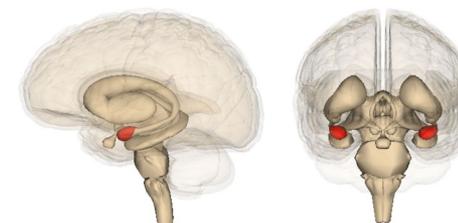
Описание неэффективной программы:

П
Р
О
Г
Р
А
М
М
А

Когда я встречаю... Стартовый образ
(комплекс стимулов)



Я чувствую... (эмоция)



И тогда я.... (ответная реакция: запуск потребности, физическое действие)



Эта программа реализуется и закреплена, потому что когда то она приводила к нужному РЕЗУЛЬТАТУ (спокойствию и уверенности).

Поиск прецедента неэффективной программы:
• КОГДА Я ВСТРЕЛА... Я ЧУВСТВОВАЛ... В ТОТ МОМЕНТ Я ХОТЕЛ БЫТЬ СПОКОЙНЫМ И УВЕРЕННЫМ, И ДЛЯ ЭТОГО Я...
• ГДЕ ТАК БЫЛО В ПРОШЛОМ В ПЕРВЫЙ РАЗ?

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Поиск прецедента неэффективной программы:

- КОГДА Я ВСТРЕЧАЛ (стартовый образ)... Я ЧУВСТВОВАЛ... (эмоцию). В ТОТ МОМЕНТ Я ХОТЕЛ БЫТЬ СПОКОЙНЫМ И УВЕРЕННЫМ, И **ДЛЯ** ЭТОГО Я ... (как себя вел?).
- **ГДЕ ТАК БЫЛО В ПРОШЛОМ В ПЕРВЫЙ РАЗ?**

В каких то случаях в прошлом эта программа приводила к достижению нужной цели.

Я ДЕЛАЮ ... ЧТО БЫ УСТРАНИТЬ ЭМОЦИЮ ...
—
КОГДА Я ХОЧУ ВЫЙТИ ИЗ ЭМОЦИИ... И ДОСТИЧЬ СПОКОЙСТВИЯ И УВЕРЕННОСТИ, Я ДЕЛАЮ...

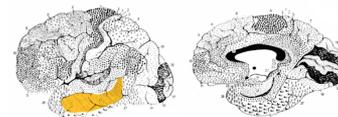
ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Я ДЕЛАЛ ... ЧТО БЫ УСТРАНИТЬ
ЭМОЦИЮ.... И ПО ФИНАЛУ ДОСТИЧЬ
СПОКОЙСТВИЯ И УВЕРЕННОСТИ

КТО ЭТО БЫЛ? С КЕМ РАНЬШЕ ЭТО
РАБОТАЛО? КТО ЭТОТ ВАЖНЫЙ,
ЗАМЕТНЫЙ ЧЕЛОВЕК из прошлого?
Кто этот стартовый образ?
Кто этот лимон?

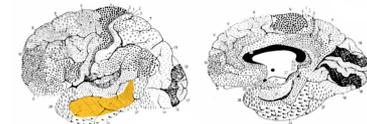


ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



1) Разграничение стартового образа:
К МОЕМУ НЫНЕШНЕМУ СОБЕСЕДНИКУ Я
ОТНОСИЛСЯ КАК К ... (прошлomu важному
человеку). Но он не есть... Он другой. И требует
других ответных реакций. Более эффективных.
Разграничивайте.



2) Обработка текущих ответных реакций к
прототипу стартового образа. Анализ разницы в
ресурсах.

3) Нарработка новой программы поведения для
других людей (стартовых образов), сходных с
первоисточником.

4) Закрепление новой программы поведения.

ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



- **PK-метод** работает по такому же принципу, но гораздо более детально и глубоко, с любыми «точечными» запросами.
- Примеры на ютуб канале «Психопроцессинг»

ПСИХОПРОЦЕССИНГ



Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

■ Формирование новой программы:

А) Техникой за счет многократных повторений (а-ля Емельяненко).

Б) Через контролируемую и осознаваемую эмоцию (а-ля Макгрегор).

Ускорители: вм-моделирование, тренеры, запись и анализ видео (себя со стороны), подражание авторитетам с положительным подкреплением.

Но важно, что бы положительный опыт состоялся, иначе – закрепление негативного.



№	Имя	Фамилия	Дата рождения	Пол	Рост	Вес	Средняя скорость	Средняя сила	Средняя выносливость	Средняя выносливость	Средняя выносливость
1	Иван	Иванов	1990-01-01	М	180	70	10	10	10	10	10
2	Александр	Петров	1995-03-15	М	175	65	12	12	12	12	12
3	Елена	Сидорова	1988-05-20	Ж	165	55	8	8	8	8	8
4	Сергей	Козлов	1992-07-10	М	170	60	9	9	9	9	9
5	Мария	Васильева	1991-09-05	Ж	160	50	7	7	7	7	7
6	Дмитрий	Смирнов	1993-11-18	М	172	62	11	11	11	11	11
7	Анна	Попов	1989-12-03	Ж	162	52	6	6	6	6	6
8	Владимир	Кузнецов	1994-02-28	М	178	68	13	13	13	13	13
9	Ольга	Леонова	1990-04-12	Ж	168	58	9	9	9	9	9
10	Александр	Михайлов	1996-06-08	М	174	64	14	14	14	14	14

ПСИХОПРОЦЕССИНГ



Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.

Человек	Внешнее поле	Оппонент
Знание биологии	Авторитеты (спецы)	Изучение внешней опоры оппонента
Знание своей истории	Объективность (взгляд со стороны)	Знание истории оппонента
Система верований	Человеческая поддержка	Знание верований оппонента
Цели и мотивы	Социальный статус	Цели и мотивы оппонента
Способность моделировать (предсказывать)	деньги	Внимательность за его реакциями
Способность управлять своим имиджем и своей подачей	Правила и законы системы (правовое поле)	
Знания и информация		
Смелость предъявления и активное начинание действий		
Сила воли и бескомпромисность		
Навык выхода в позицию наблюдателя		



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



Бесплатное консультирование по уточнению запроса:



8 (967) 084 50 05



Сайт:

www.psihoprocessing.ru

Информация о новых мероприятиях и событиях:



- [Kotkovetsrus](#)
- [Руслан Котковец](#)

Примеры видеоработ и видеоотчеты о событиях:



[Психопроцессинг](#)



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



- А теперь – по домам!



ПСИХОПРОЦЕССИНГ

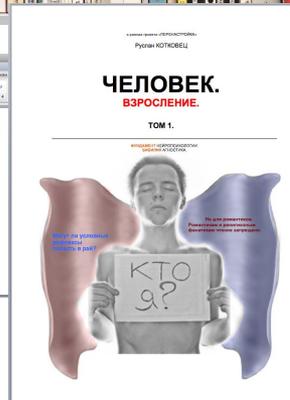
Эмоциональная устойчивость во время конфликтных переговоров.



МОЙ ПУТЬ



Сотни часов



Более 2-х лет

