

Памятка потребителю

Базовые правила покупок в интернете

1. Выбор хорошего продавца, зарекомендовавшего себя на рынке. (Помимо опыта работы, на странице виртуального магазина должна быть максимально подробная информация о продавце, т.е. полное фирменное наименование; юридический адрес; контактные данные, в том числе СТАЦИОНАРНЫЕ телефоны (хороший тон – телефоны, начинающиеся на 8 (800), звонки на которые, бесплатны); банковские реквизиты.)
2. Доскональное изучение предмета покупки и уточнение всех интересующих вас моментов еще до оформления заказа.
3. Совершение покупок в тех интернет-магазинах, которые доставляют товар без предоплаты. А если таковая нужна, пользуемся преимущественно сервисами PayPal и AliPay (в основном это касается иностранных интернет-магазинов или онлайн-аукционов).

4. Изучение условий и сроков возврата.

Не стесняйтесь отстаивать свои права!

Потребитель имеет право на:
приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, на их безопасность, на информацию о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), а также право на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).



ПОМНИТЕ!

Если вам продан товар ненадлежащего качества и если его недостатки не были обговорены продавцом, то вы в праве потребовать от продавца:

1. Уменьшения покупной цены
2. Безвозмездного устранения недостатков товара
3. Замены товара на товар с той же стоимостью
4. Отмены покупки и полного возврата денежных средств за приобретенный товар

Вы **всегда** имеете право на судебную защиту