



# Международные подходы к созданию системы качества на предприятии

# Системы управления качеством

- Международные стандарты серии ИСО 9000
- Система QS – 9000
- Система TQM
- Евронормы EN серии 45000



# Международные стандарты серии ИСО 9000

серия международных стандартов, содержащих термины и определения, основные принципы менеджмента качества, требования к системе менеджмента качества организаций и предприятий, а также руководство по достижению устойчивого результата.



International  
Organization for  
Standardization



# Система QS – 9000

- ▣ **Требования к системам качества** как единый комплекс требований к своим поставщикам.

**QS-9000**



One World – One Quality System™

# TQM (*Total quality management*)

- непрерывное улучшение качества в различных сферах деятельности – производстве, закупках, сбыте, организации работы и пр.





# Евроноормы EN серии 45 000

- организационно-методические документы, учитывающие опыт работы ИСО и МЭК в области сертификации и смежных видов





№ п/п	Обозначение стандарта	Наименование стандарта
1	EN 45 001-89	Лаборатории испытательные. Общие критерии функционирования
2	EN 45 002-89	Органы по аккредитации лабораторий. Общие критерии
3	EN 45 003-89	Лаборатории испытательные. Общие критерии оценки
4	EN 45 011-89	Органы по сертификации продукции. Общие критерии
5	EN 45 012-89	Органы по сертификации систем качества. Общие критерии
6	EN 45 013-89	Органы по аттестации персонала. Общие критерии
7	EN 45 014-89	Заявления поставщика о соответствии. Общие критерии

Рис. 6.5. Наименование стандартов серии EN 45 000



СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ