

МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ



КОНФЛИКТ – СТОЛКНОВЕНИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ЦЕЛЕЙ, МОТИВОВ, ТОЧЕК ЗРЕНИЯ И ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

СУБЪЕКТЫ КОНФЛИКТА

СВИДЕТЕЛИ – ЛЮДИ, НАБЛЮДАЮЩИЕ ЗА КОНФЛИКТОМ

ПОДСТРЕКАТЕЛИ – ЛЮДИ, ПОДТАЛКИВАЮЩИЕ ДРУГИХ УЧАСТНИКОВ К КОНФЛИКТУ

ПОСОБНИКИ – ЛЮДИ, СОДЕЙСТВУЮЩИЕ РАЗВИТИЮ КОНФЛИКТА СОВЕТАМИ, ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ ИЛИ ИНЫМИ СПОСОБАМИ.

ПОСРЕДНИКИ – ЛЮДИ, СВОИМИ ДЕЙСТВИЯМИ ПЫТАЮТСЯ ПРЕДОТВРАТИТЬ ИЛИ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ.





ВОПРОС ИЛИ БЛАГО, ИЗ-ЗА КОТОРЫХ РАЗГОРАЕТСЯ КОНФЛИКТ, - ЭТО ***ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА***.

ПРИЧИНА КОНФЛИКТА

ОБЪЕКТИВНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ ПРЕДОПРЕДЕЛЯЮТ ПОЯВЛЕНИЕ КОНФЛИКТА. ПРИЧИНА КОНФЛИКТА СВЯЗАНА С ПОТРЕБНОСТЯМИ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН.

ПОВОД ДЛЯ КОНФЛИКТА

НЕЗНАЧИТЕЛЬНОЕ ПРОИШЕСТВИЕ, КОТОРОЕ СПОСОБСТВУЕТ ВОЗНИКНОВЕНИЮ КОНФЛИКТА, НО САМ КОНФЛИКТ МОЖЕТ НЕ РАЗВИВАТЬСЯ. ПОВОД БЫВАЕТ КАК СЛУЧАЙНЫМ, ТАК И СПЕЦИАЛЬНО СОЗДАННЫМ.

СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ

КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА

- ▣ ПРОТИВОБОРСТВО ЛЮДЕЙ ПРОИСХОДИТ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА ОСНОВЕ СТОЛКНОВЕНИЯ ИХ ЛИЧНЫХ МОТИВОВ;
- ▣ ВЫСОКАЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ И ОХВАТ ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕХ СТОРОН ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ КОНФЛИКТУЮЩИМИ СУБЪЕКТАМИ;
- ▣ ПРОЯВЛЕНИЕ ЧЕРТ ХАРАКТЕРА, ТЕМПЕРАМЕНТА, ИНТЕЛЛЕКТА И ДРУГИХ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛЮДЕЙ;
- ▣ ВТЯГИВАНИЕ В КОНФЛИКТ БЛИЖАЙШЕГО ОКРУЖЕНИЯ КОНФЛИКТУЮЩИХ ЛЮДЕЙ.

КОНФЛИКТЫ

КОНСТРУКТИВНЫ
СТОРОНЫ НЕ ВЫХОДЯТ ЗА РАМКИ
ДЕЛОВЫХ АРГУМЕНТОВ,
НРАВСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

НЕКОНСТРУКТИВНЫЕ
ОДНА ИЗ СТОРОН ПРИБЕГАЕТ К
НРАВСТВЕННО ОСУЖДАЕМЫМ
ДЕЙСТВИЯМ, НАПРИМЕР, К
ОСКОРБЛЕНИЯМ

СПОСОБЫ (СТРАТЕГИИ) ПОВЕДЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ:

ИЗБЕГАНИЕ

→ СТРЕМЛЕНИЕ ВЫЙТИ ИЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, НЕ РЕШАЯ ЕЕ, НЕ УСТУПАЯ СВОЕГО, НО И НЕ НАСТАИВАЯ НА СВОЕМ

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

→ СГЛАЖИВАНИЕ ПРОТИВОРЕЧИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ В УЩЕРБ СВОИМ ИНТЕРЕСАМ

СОПЕРНИЧЕСТВО

→ ОТКРЫТАЯ БОРЬБА ЗА СВОИ ИНТЕРЕСЫ

КОМПРОМИС

→ УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ ПУТЕМ ВЗАИМНЫХ УСТУПОК

СОТРУДНИЧЕСТВО

→ СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК РЕШЕНИЯ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕГО ИНТЕРЕСЫ ВСЕХ СТОРОН