

# МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ



**КОНФЛИКТ** – СТОЛКНОВЕНИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ЦЕЛЕЙ, МОТИВОВ, ТОЧЕК ЗРЕНИЯ И ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

## СУБЪЕКТЫ КОНФЛИКТА

**СВИДЕТЕЛИ** – ЛЮДИ, НАБЛЮДАЮЩИЕ ЗА КОНФЛИКТОМ

**ПОДСТРЕКАТЕЛИ** – ЛЮДИ, ПОДТАЛКИВАЮЩИЕ ДРУГИХ УЧАСТНИКОВ К КОНФЛИКТУ

**ПОСОБНИКИ** – ЛЮДИ, СОДЕЙСТВУЮЩИЕ РАЗВИТИЮ КОНФЛИКТА СОВЕТАМИ, ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ ИЛИ ИНЫМИ СПОСОБАМИ.

**ПОСРЕДНИКИ** – ЛЮДИ, СВОИМИ ДЕЙСТВИЯМИ ПЫТАЮТСЯ ПРЕДОТВРАТИТЬ ИЛИ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ.





ВОПРОС ИЛИ БЛАГО, ИЗ-ЗА КОТОРЫХ РАЗГОРАЕТСЯ КОНФЛИКТ, - ЭТО ***ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА***.

### **ПРИЧИНА КОНФЛИКТА**

ОБЪЕКТИВНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ ПРЕДОПРЕДЕЛЯЮТ ПОЯВЛЕНИЕ КОНФЛИКТА. ПРИЧИНА КОНФЛИКТА СВЯЗАНА С ПОТРЕБНОСТЯМИ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН.

### **ПОВОД ДЛЯ КОНФЛИКТА**

НЕЗНАЧИТЕЛЬНОЕ ПРОИШЕСТВИЕ, КОТОРОЕ СПОСОБСТВУЕТ ВОЗНИКНОВЕНИЮ КОНФЛИКТА, НО САМ КОНФЛИКТ МОЖЕТ НЕ РАЗВИВАТЬСЯ. ПОВОД БЫВАЕТ КАК СЛУЧАЙНЫМ, ТАК И СПЕЦИАЛЬНО СОЗДАННЫМ.

***СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ КОНФЛИКТА***

***КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ***

***КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ***

***РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА***

## ***ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА***

- ▣** ПРОТИВОБОРСТВО ЛЮДЕЙ ПРОИСХОДИТ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА ОСНОВЕ СТОЛКНОВЕНИЯ ИХ ЛИЧНЫХ МОТИВОВ;
- ▣** ВЫСОКАЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ И ОХВАТ ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕХ СТОРОН ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ КОНФЛИКТУЮЩИМИ СУБЪЕКТАМИ;
- ▣** ПРОЯВЛЕНИЕ ЧЕРТ ХАРАКТЕРА, ТЕМПЕРАМЕНТА, ИНТЕЛЛЕКТА И ДРУГИХ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛЮДЕЙ;
- ▣** ВТЯГИВАНИЕ В КОНФЛИКТ БЛИЖАЙШЕГО ОКРУЖЕНИЯ КОНФЛИКТУЮЩИХ ЛЮДЕЙ.

### ***КОНФЛИКТЫ***

```
graph TD; A[КОНФЛИКТЫ] --> B[КОНСТРУКТИВНЫЕ]; A --> C[НЕКОНСТРУКТИВНЫЕ];
```

#### ***КОНСТРУКТИВНЫЕ***

СТОРОНЫ НЕ ВЫХОДЯТ ЗА РАМКИ  
ДЕЛОВЫХ АРГУМЕНТОВ,  
НРАВСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

#### ***НЕКОНСТРУКТИВНЫЕ***

ОДНА ИЗ СТОРОН ПРИБЕГАЕТ К  
НРАВСТВЕННО ОСУЖДАЕМЫМ  
ДЕЙСТВИЯМ, НАПРИМЕР, К  
ОСКОРБЛЕНИЯМ

## **СПОСОБЫ (СТРАТЕГИИ) ПОВЕДЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ:**

**ИЗБЕГАНИЕ**

→ СТРЕМЛЕНИЕ ВЫЙТИ ИЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, НЕ РЕШАЯ ЕЕ, НЕ УСТУПАЯ СВОЕГО, НО И НЕ НАСТАИВАЯ НА СВОЕМ

**ПРИСПОСОБ-  
ЛЕНИЕ**

→ СГЛАЖИВАНИЕ ПРОТИВОРЕЧИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ В УЩЕРЬ СВОИМ ИНТЕРЕСАМ

**СОПЕРНИ-  
ЧЕСТВО**

→ ОТКРЫТАЯ БОРЬБА ЗА СВОИ ИНТЕРЕСЫ

**КОМПРОМИС**

→ УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ ПУТЕМ ВЗАИМНЫХ УСТУПОК

**СОТРУДНИ-  
ЧЕСТВО**

→ СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК РЕШЕНИЯ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕГО ИНТЕРЕСЫ ВСЕХ СТОРОН