





Обращение клиента

КЦ

Потеряна бронь

КЦ

Звонок в ресторан.  
Убеждаем разместить  
Гостя без пометки

КЦ

Размещен

Не  
Размещен

КЦ

Определение компании,  
допустившей ошибку

ГТ

Рестора  
н

КЦ

Передача запроса на П/Я  
[partners@gettable.ru](mailto:partners@gettable.ru)  
Формат:  
Тема: Расторжение  
договора  
Название ресторана  
Суть вопроса

Менеджеры

Решение вопроса

Менеджеры

Предоставление ОС в КЦ

КЦ

Обратная связь Гостю

Принесение извинений Клиенту.  
Предложение альтернативных  
вариантов + Информирование, что  
вопрос находится в работе и с  
Клиентом свяжутся для  
предоставления информации о  
причинах сложившейся ситуации

Обратный звонок Клиенту  
с предложением подарка:  
Начисление баллов ;

