





Обращение клиента

КЦ

Потеряна бронь

КЦ

Звонок в ресторан.
Убеждаем разместить
Гостя без пометки

Размещен

КЦ

Не
Размещен

Принесение извинений Клиенту.
Предложение альтернативных
вариантов + Информирование, что
вопрос находится в работе и с
Клиентом свяжутся для
предоставления информации о
причинах сложившейся ситуации

КЦ

Определение компании,
допустившей ошибку

ГТ

Рестора
н

КЦ

Передача запроса на П/Я
partners@gettable.ru
Формат:
Тема: Расторжение
договора
Название ресторана
Суть вопроса

Менеджеры

Решение вопроса

Менеджеры

Предоставление ОС в КЦ

КЦ

Обратная связь Гостю

Обратный звонок Клиенту
с предложением подарка:
Начисление баллов ;



