

Общение

Малая группа - это немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении.

Основа классификации	Виды малых групп
Совместная деятельность	Производственные, учебные, семейные
Длительность существования	Постоянные, временные
Характер отношений между членами группы	Формальные, неформальные

Статус - положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии, степень авторитета в глазах остальных участников группы.

Роль – способ поведения человека, определяемый статусом

Лидер – член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения, наиболее авторитетный член группы.

Групповые нормы – совокупность правил и требований, выработанных в каждой группе.

Положительное влияние группы:

- 1) Дает уверенность в себе;
- 2) При помощи группы отрабатываются коммуникативные навыки;
- 3) Объективная оценка себя;
- 4) Приобщение к социальным нормам и ценностным ориентирам

Отрицательное влияние группы:

- 1) Групповой эгоизм – достижение целей группы за счет ущемления интересов некоторых членов группы.
- 2) Конформизм - Податливость человека под давлением группы, что впоследствии меняет его установки, несмотря на внутреннее несогласие

Виды межличностных отношений:

1) **ФОРМАЛЬНЫЕ** – основаны на соблюдении правил, установленных определенным официальным лицом;

2) **НЕФОРМАЛЬНЫЕ** – складываются между людьми на основе частных взаимодействий, вне зависимости от выполняемой работы и неограниченны официальными правилами.

Способы реагирования человека на давление группы.

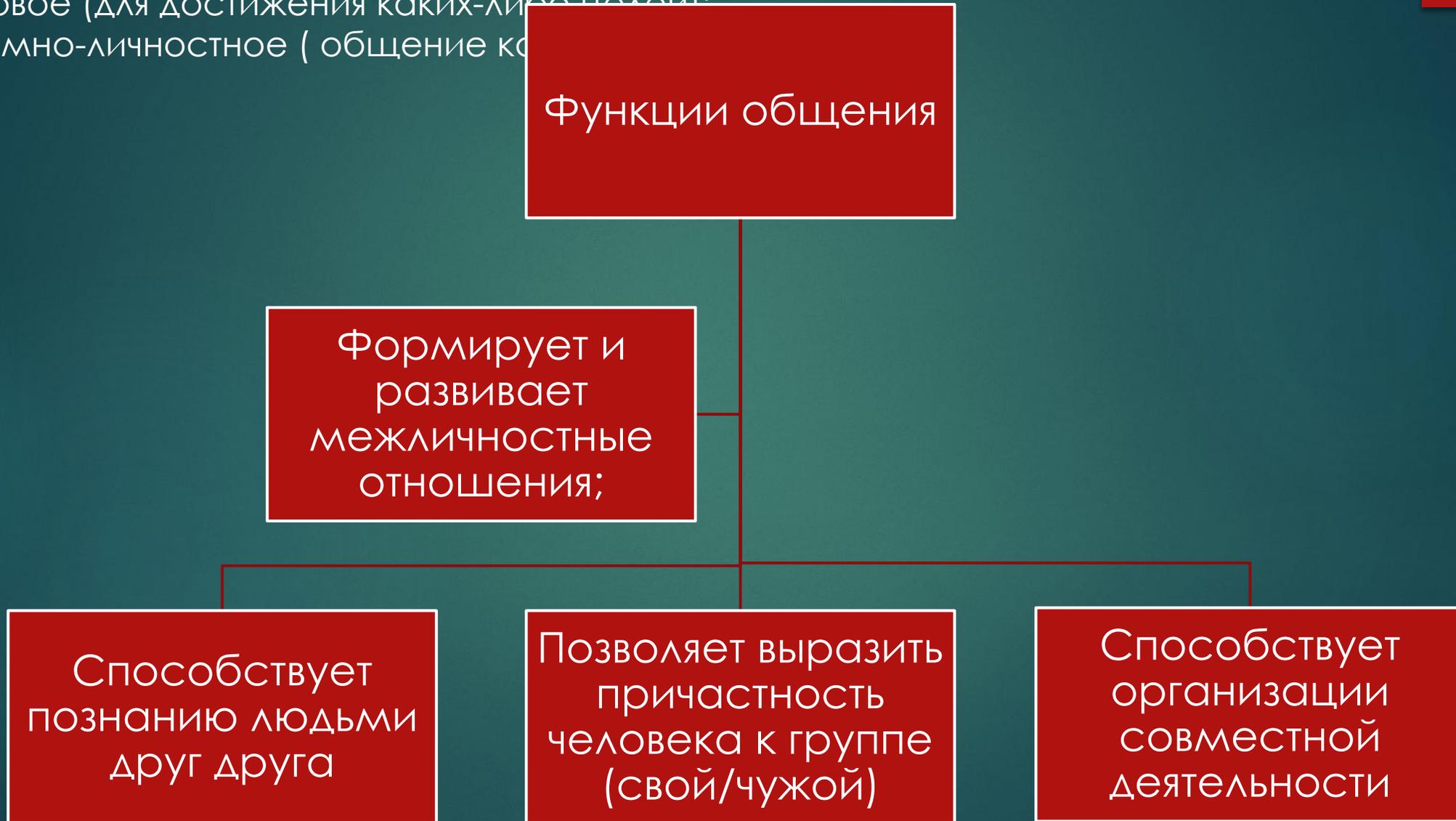
Внушаемость
– человек бессознательно принимает позицию группы.

Конформизм – осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении

Коллективизм –
Осознанное согласие и принятие мнения группы, отстаивание групповых интересов

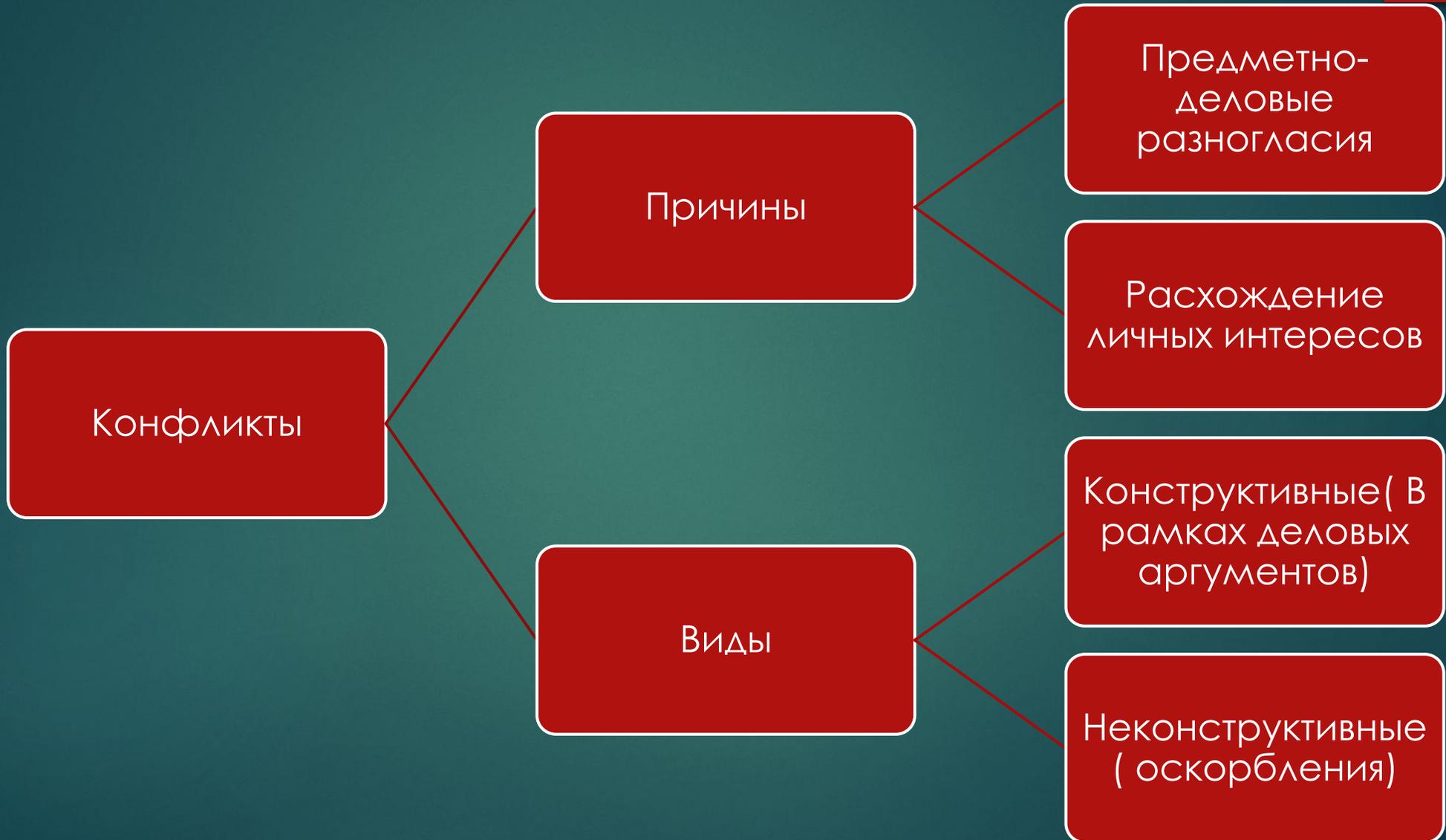
Виды общения

- Познавательное (обмен знаниями);
- Деловое (для достижения каких-либо целей);
- Интимно-личностное (общение к...



Межличностные конфликты

Межличностные конфликты – это конфликты между отдельными индивидами в процессе в процессе их социального и психологического взаимодействия.



Стратегия поведения и способ решения конфликта.

Избегание
конфликта

Компромисс –
сторона
стремится достичь
не всех желаемых
целей, а лишь
некоторых,
способных ее
удовлетворить.
Стратегия –
Переговоры.

Борьба или
соперничество –
сторона пытается
выжать максимум
желаемого без
уступок.
Стратегия -
Борьба