

# Общение

**Малая группа** - это немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении.

Основа классификации	Виды малых групп
Совместная деятельность	Производственные, учебные, семейные
Длительность существования	Постоянные, временные
Характер отношений между членами группы	Формальные, неформальные

**Статус** - положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии, степень авторитета в глазах остальных участников группы.

**Роль** – способ поведения человека, определяемый статусом

**Лидер** – член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения, наиболее авторитетный член группы.

**Групповые нормы** – совокупность правил и требований, выработанных в каждой группе.

Положительное влияние группы:

- 1) Дает уверенность в себе;
- 2) При помощи группы отрабатываются коммуникативные навыки;
- 3) Объективная оценка себя;
- 4) Приобщение к социальным нормам и ценностным ориентирам

Отрицательное влияние группы:

- 1) Групповой эгоизм – достижение целей группы за счет ущемления интересов некоторых членов группы.
- 2) Конформизм - Податливость человека под давлением группы, что впоследствии меняет его установки, несмотря на внутреннее несогласие

Виды межличностных отношений:

1) **ФОРМАЛЬНЫЕ** – основаны на соблюдении правил, установленных определенным официальным лицом;

2) **НЕФОРМАЛЬНЫЕ** – складываются между людьми на основе частных взаимодействий, вне зависимости от выполняемой работы и неограниченны официальными правилами.

## Способы реагирования человека на давление группы.

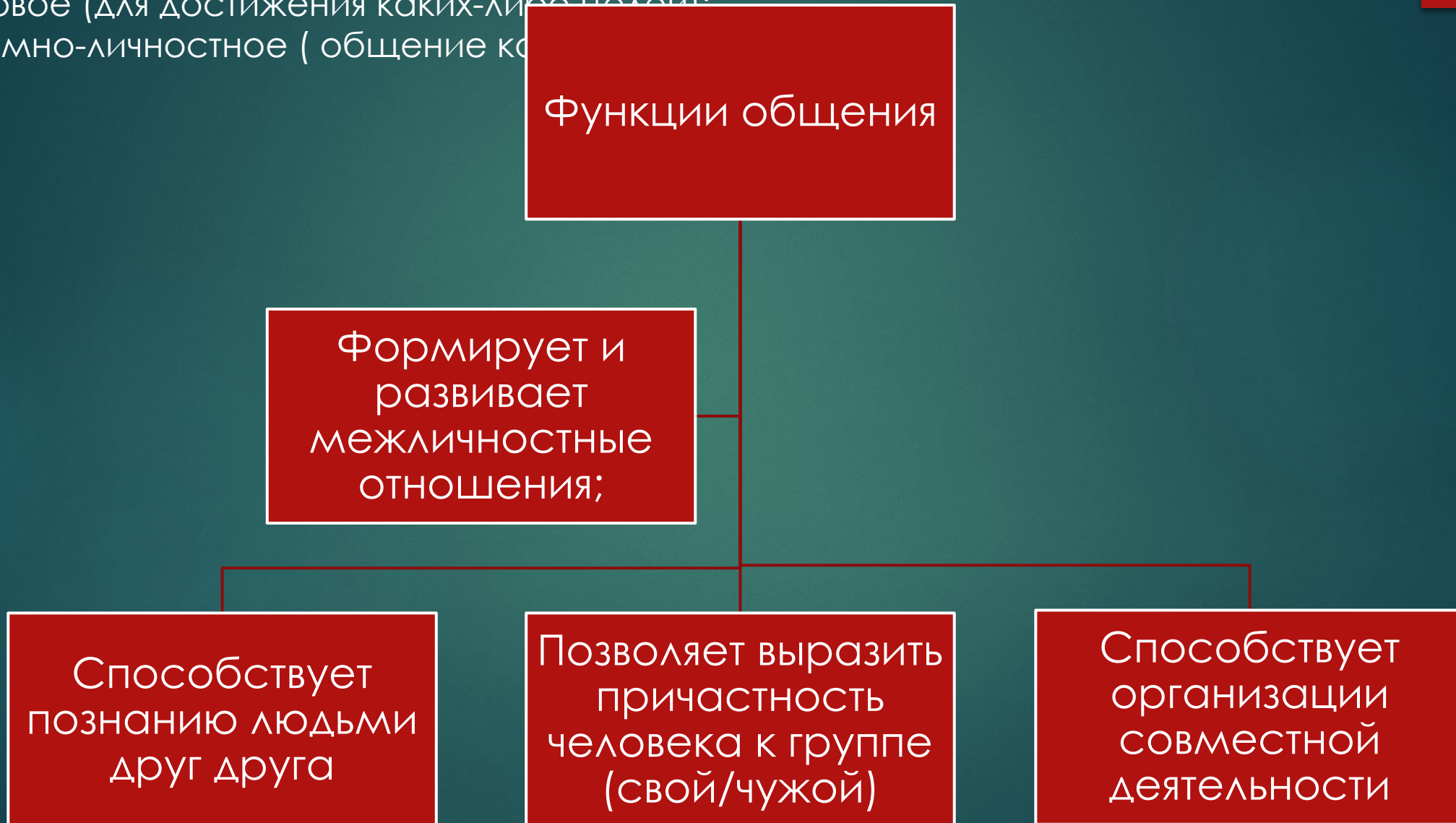
**Внушаемость**  
– человек бессознательно принимает позицию группы.

**Конформизм** – осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении

**Коллективизм** – осознанное согласие и принятие мнения группы, отстаивание групповых интересов

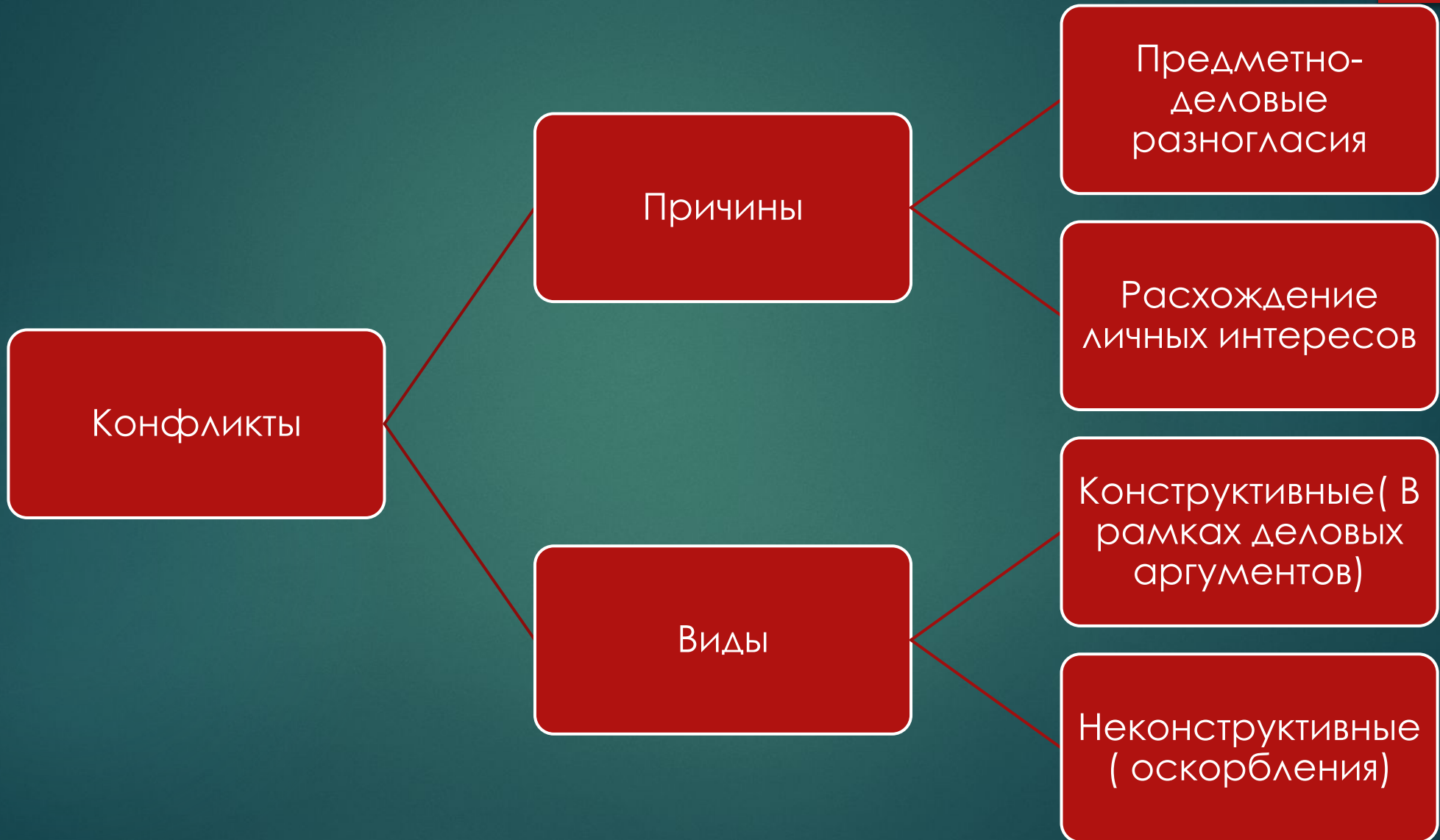
# Виды общения

- Познавательное (обмен знаниями);
- Деловое (для достижения каких-либо целей);
- Интимно-личностное (общение к...



# Межличностные конфликты

**Межличностные конфликты** – это конфликты между отдельными индивидами в процессе в процессе их социального и психологического взаимодействия.



# Стратегия поведения и способ решения конфликта.

Избегание  
конфликта

Компромисс –  
сторона  
стремится достичь не всех желаемых целей, а лишь некоторых, способных ее удовлетворить.  
Стратегия –  
Переговоры.

Борьба или  
соперничество –  
сторона пытается выжать максимум желаемого без уступок.  
Стратегия -  
Борьба