

КОНФЛИКТЫ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ И СТРАТЕГИИ ИХ

РАЗРЕШЕНИЯ

Понятие конфликта и его положительные стороны

Что такое конфликт?

- *Конфликт* – это всегда столкновение интересов, целей или мотивов, при котором ни одна из сторон не желает отступить.
- *Деловой конфликт* – это специфическое столкновение, которое возникает только в профессиональной сфере. Обычно это происходит при переговорах или разного рода заседаниях.



Общие принципы конфликта

- Существование и социальная жизнь в обществе без него невозможна
- При разрушающей силе, он может содействовать сохранению целостности – отдельного человека как личности, коллектива людей
- Он содержит потенциал позитивных возможностей и перспектив, является катализатором необходимости и неизбежности изменений
- Как любое взаимодействие людей, конфликт управляем

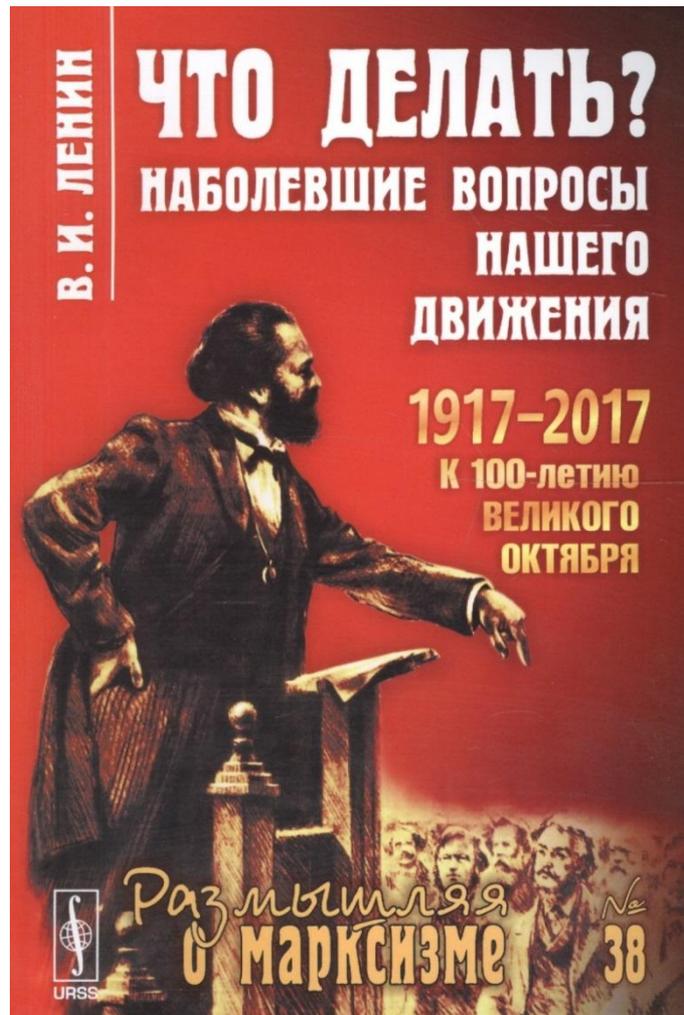
Отрицательные стороны конфликта

- Разрушающие личность внутренние противоречия и переживания
- Невозможность найти общий язык с окружающими в силу склочного характера;
- Целый ряд негативных эмоций (гнев и раздражение, страх и тревога), которые невозможно не обуздать, ни

Показатель отсутствия безразличия



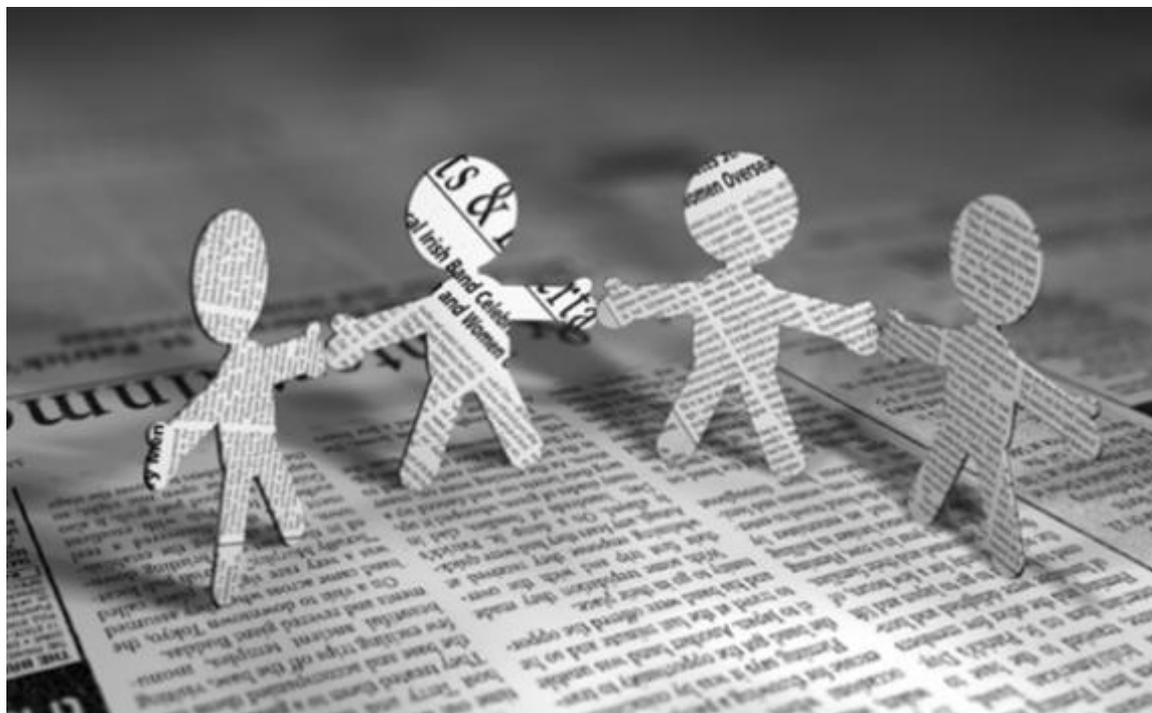
Привлечение внимания к «наболевшим» вопросам



Синдром покорности и его снижение



Общность интересов



Установление границ группы



Качественные изменения отношений



Активизация творческого потенциала



Польза конфликта весьма отчетлива. Как в личностном плане, так и в социальной среде он помогает выявлять скрытые интересы и особенности конкретной ситуации, позволяет усовершенствовать межличностное общение и обмен информацией, призван находить неожиданные решения каждодневных.

«Решение острых проблем обычно ищут за круглым столом» Иванов А. В.